

# ΣΕΠΕ NEWS



ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΝΕΡΑΝΤΖΗΣ  
Πληροφορική  
και Τηλεπικοινωνίες  
μοχλός της οικονομίας

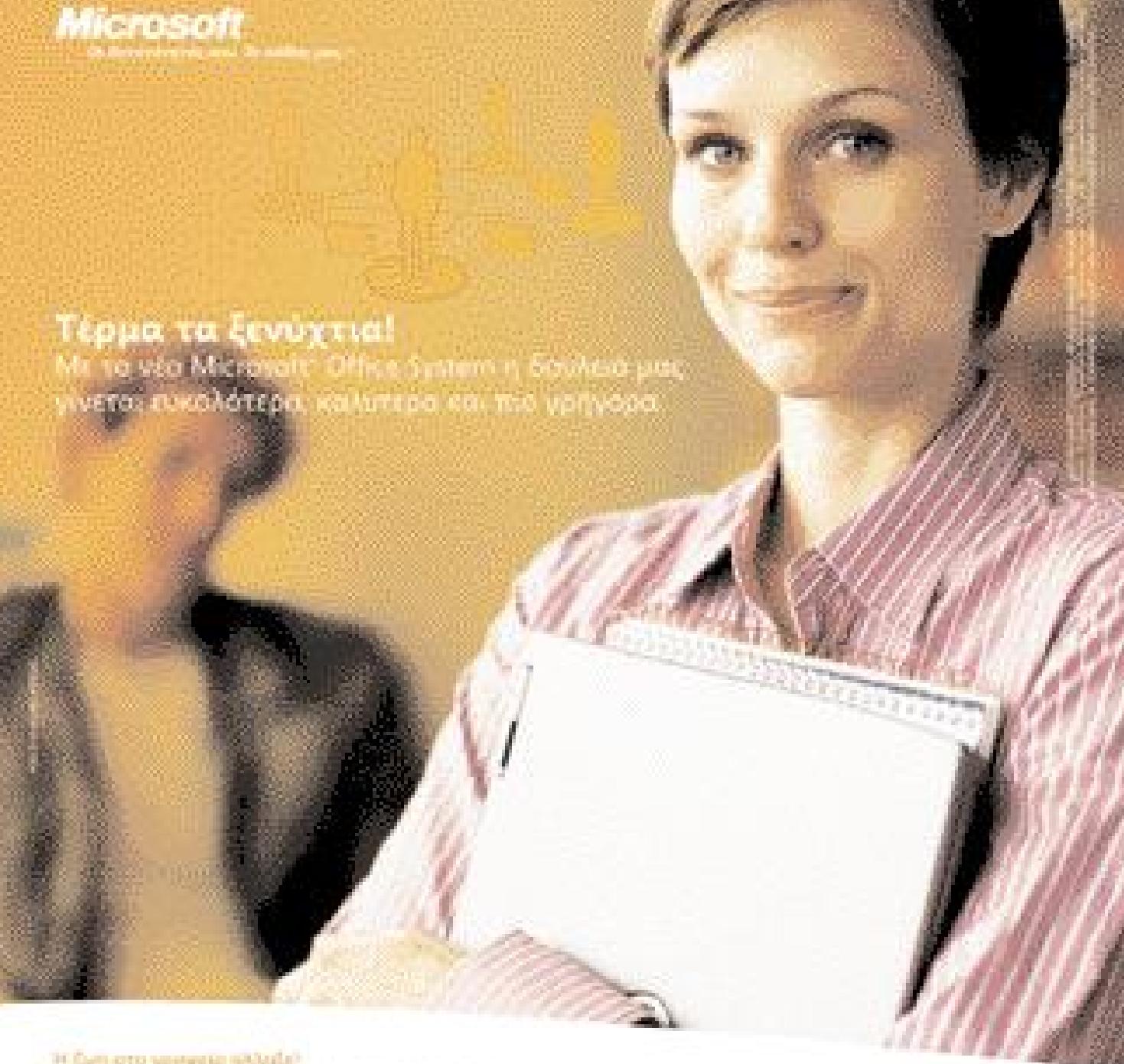


ΕΛΕΝΗ ΛΟΥΡΗ  
Η συμβολή των νέων τεχνολογιών  
στην παραγωγικότητα όλων  
των κλάδων της οικονομίας



ΑΝΔΡΕΑΣ  
ΑΝΔΡΙΑΝΟΠΟΥΛΟΣ  
Η έρευνα φέρνει  
την ανάπτυξη

- Η ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, i2010
- Εφαρμογές RFID, Επιστημονική Φαντασία ή Γεγονός;



## Tkong va Louvigny

Microsoft Office 2003 Standard Edition  
Microsoft Office 2003 Home and Student Edition

#### THE COUNCIL OF THE FEDERATION

Als u een Microsoft Office systeem beschikt over eenmalig  
gebruikspreparaat is het mogelijk dat een ander gebruiker  
dient deze gegevens te wijzigen dan uzelf. Dan moet u de gegevens opnieuw  
invoeren en dit moet u opnieuw doen.



You can learn more about the Office 2007 ribbon interface at Microsoft's Office System homepage by visiting <http://www.microsoft.com/office/> or <http://officesystem.microsoft.com/home>.

Microsoft Office System	Microsoft Office 2003	Microsoft Office 2007	Microsoft Office 2010
Microsoft Word	Word 2003	Word 2007	Word 2010
Microsoft Excel	Excel 2003	Excel 2007	Excel 2010
Microsoft PowerPoint	PowerPoint 2003	PowerPoint 2007	PowerPoint 2010
Microsoft Access	Access 2003	Access 2007	Access 2010
Microsoft OneNote	OneNote 2003	OneNote 2007	OneNote 2010
Microsoft Publisher	Publisher 2003	Publisher 2007	Publisher 2010
Microsoft Project	Project 2003	Project 2007	Project 2010
Microsoft Visio	Visio 2003	Visio 2007	Visio 2010
Microsoft SharePoint Server	SharePoint Server 2003	SharePoint Server 2007	SharePoint Server 2010



Microsoft Office



## ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση  
του Συνδέσμου  
Επιχειρήσεων Πληροφορικής  
& Επικοινωνιών Ελλάδας

## ΕΚΔΟΤΗΣ

Ελένη Παπανδρέου,  
Ειδική Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

## ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,  
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

## ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Λέττα Καλαμαρά,  
Δημοσιογράφος

## ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ

Ανδρέας Κιτριλάκης,  
Av. Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

## ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications AE

## ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Μαριάννα Καραβά,  
Έλενα Γρηγοράτου,  
Πηγελόπη Μαμοπούλου,  
Χριστίνα Τρουμπετάρη

## ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ

Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα  
τηλ.: 210 9249540-1, fax: 210 9249542  
info@sepe.gr  
www.sepe.gr

Το περιοδικό διατίθεται δωρεάν

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Τα αποστελλόμενα άρθρα και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση του περιοδικού για δημοσίευση. Η άποψη των συντακτών των κειμένων, δεν αποχεί απαραίτητα και την άποψη του Συνδέσμου.

## Editorial

του Γιάννη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ 2

## Άρθρο

Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες κινητήριος μοχλός  
της εθνικής οικονομίας  
του Αναστάσιου Νεραντζή 4

## Συνέντευξη

Η έρευνα φέρνει την ανάπτυξη  
του Ανδρέα Ανδριανόπουλου 6

## Συνέντευξη

Αναμφισβίτητη η συμβολή των νέων τεχνολογιών  
στην παραγωγικότητα όλων των κλάδων της οικονομίας  
της Ελένης Λουρή 8

## Εφαρμογές RFID

Επιστημονική Φαντασία ή Γεγονός; 12

## Άρθρο

Διατραπεζικά Συστήματα ΔΙΑΣ  
Τεχνολογία αιχμής στις συναλλαγές  
του Τάσου Μαλλίρη 18

## Άρθρο

Η εξέλιξη και οι προεκτάσεις των blogs  
του Νίκου Μυλωνόπουλου 22

## Media Corner

Το ζήτημα της ευρυζωνικότητας  
του Κώστα Ντελέζου 24

## Στρατηγική i2010

Η ψηφιακή στρατηγική  
της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, i2010 26

## Δράσεις ΣΕΠΕ

Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ 30

Επιτροπές του ΣΕΠΕ 30

Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "ΔΙΑΠΛΟΥΣ" 31

Agenda events 31

8<sup>ο</sup> Μουντιαλίτο Πληροφορικής 32

## Εκδηλώσεις

"Χτίζοντας τα Βαλκάνια... Μαζί με τους Γείτονες μας" 34

1<sup>ο</sup> Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής 34

3<sup>ο</sup> Διεθνές Forum: "Government of the Future" 34

Μέλη ΣΕΠΕ 36

# Απαραίτητο το Ψηφιακό Άλμα



**Η**ψηφιακή στρατηγική της χώρας για την περίοδο 2006-2013, την οποία έθεσε πρόσφατα σε δημόσια διαβούλευση η Επιτροπή Πληροφορικής, δείχνει ότι υπάρχει ενδιαφέρον για την ψηφιακή ανάταξη της χώρας, αλλά δεν ξεκαθαρίζεται ο τρόπος με τον οποίο θα επιτευχθεί αυτός ο στόχος.

Ο ΣΕΠΕ έχει επανειλημμένα τονίσει ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι θέμα εθνικής στρατηγικής και ταυτόχρονα είναι ένα ζήτημα βαθύτατα πολιτικό. Σε αυτό το πλαίσιο, για την επιτυχία του ολοκληρωμένου σχεδίου ψηφιακής στρατηγικής τρεις είναι οι βασικές προϋποθέσεις: Η κυβερνητική δέσμευση σε πρωθυπουργικό επίπεδο με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και διαχρονικούς υπευθύνους, η επιτακτική ανάγκη κεντρικού συντονισμού από ένα ευέλικτο και μόνιμο πόλο που θα έχει την ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης και θα είναι στο ανώτατο πολιτικό επίπεδο, καθώς και η ύπαρξη διακομματικής συναίνεσης που θα κεφαλαιοποιήσει το διάλογο μεταξύ Πολιτείας, αγοράς και ακαδημαικής κοινότητας, προς όφελος της ελληνικής κοινωνίας.

Η αναφορά για μία ακόμη φορά στις βασικές προϋποθέσεις επιτυχίας της ψηφιακής στρατηγικής της χώρας, που προτείνει ο ΣΕΠΕ, καθίσταται αναγκαία καθώς ο δημόσιος τομέας δε δείχνει πρόθυμος να ενσωματώσει τις νέες τεχνολογίες. Δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμοί είναι διστακτικοί στη χρήση του Διαδικτύου και των Τηλεπικοινωνιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων. Μόνο με τη φυσική του παρουσία μπορεί κάποιος να ολοκληρώσει με επιτυχία τη συναλλαγή του με το κράτος, ενώ η ηλεκτρονική παρουσία μέσω του Internet είναι σε πρώιμο στάδιο ακόμα. Η χρήση των νέων τεχνολογιών από τους δημόσιους λειτουργούς δε βρίσκεται στις πρώτες θέσεις των προτεραιοτήτων τους, κυρίως γιατί δε θέλουν να αναλάβουν την ευθύνη της χρήσης των νέων τεχνολογικών μέσων. Δε θέλουν να αναλάβουν την ευθύνη του να διακινδυνεύσουν το λάθος.

Το όραμα των νέων τεχνολογιών και οι όποιες στρατηγικές για την εξάπλωσή τους ακυρώνονται υπό το αίσθημα του δύος λόγω άγνοιας και έλλειψης εκπαίδευσης για τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγχρονη τεχνολογία. Χωρίς τη σχετική εκπαίδευση, όλες οι ψηφιακές στρατηγικές

**Είναι απαραίτητο ο Δημόσιος Τομέας να γίνει το πρότυπο στη διάδοση της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, να γίνει το ενδιάμεσο κανάλι για τη χρήση των μέσων της τεχνολογίας. Αυτό μπορεί να γίνει με συγκεκριμένες δράσεις εφικτές ως προς την υλοποίησή τους και ως προς τους στόχους που πρέπει να καλύψουν, χωρίς να αφήνουν περιθώριο για παρεκτροπές και αναβολές.**

είναι καταδικασμένες σε αποτυχία, με κίνδυνο να χάσει η Ελλάδα το τρένο της ψηφιακής εποχής.

Είναι απαραίτητο ο Δημόσιος Τομέας να γίνει το πρότυπο στη διάδοση της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, να γίνει το ενδιάμεσο κανάλι για τη χρήση των μέσων της τεχνολογίας. Αυτό μπορεί να γίνει με συγκεκριμένες δράσεις εφικτές ως προς την υλοποίησή τους και ως προς τους στόχους που πρέπει να καλύψουν, χωρίς να αφήνουν περιθώριο για παρεκτροπές και αναβολές.

Σε αυτό το τεύχος του ΣΕΠΕnews, που για πρώτη φορά περιλαμβάνει Ελληνική και Αγγλική έκδοση στο ίδιο έντυπο, φιλοξενούνται οι απόψεις του κ. Αναστάσιου Νεράντζη, Υφυπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών, ο οποίος χαρακτηρίζει τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) κινητήριο μοχλό της οικονομίας, του κ. Ανδρέα Ανδριανόπουλου, Ανεξαρτήτου Βουλευτή Επικρατείας, που επισημαίνει την ανάγκη της επένδυσης στην καινοτομία που θα ανοίξει το δρόμο για την ευρύτερη χρήση των νέων τεχνολογιών και της κας Ελένης Λουρή, Προϊσταμένης του Οικονομικού Γραφείου του Πρωθυπουργού, που τονίζει ότι είναι αναμφισβήτητη η συμβολή των νέων τεχνολογιών στην παραγωγικότητα όλων των κλάδων της οικονομίας. Στην Αγγλική έκδοση παρουσιάζεται η πορεία των ΤΠΕ στην Ελλάδα, καθώς και απόψεις κυβερνητικών αξιωματούχων σχετικά με την Τεχνολογία, την ανάπτυξη της χώρας και τη βελτίωση της ζωής του πολίτη.

Γιάννης Σύρρος  
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ



Μεγαλώνουμε...

## Έκθεση dte-COMDEX GREECE 2005

Ο διευρυνόμενος παγκόσμιος αγροτικός τομέας της Αγροτικής Τεχνολογίας

[www.comdexgreece.gr](http://www.comdexgreece.gr)

Πεντηκούντα χρόνια 2005, κορύφα

με την παράδοση



την επαγγελματική



KINNTH

netcenter

neo

INFOCOM

RECOPIUS

PlayStation 2

Καφάλιο

από την

Premier Events

Επίκληση στην Ελλάδα

Όριος Ανατολής Εβδομάδας





# Πληροφορική και Τηλεπικοινωνίες,

**Δ**εν υπάρχει πλέον αμφιβολία ότι ο τομέας των Τεχνολογιών της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών (ΤΠΕ) επανακαθορίζει και διαμορφώνει με ριζοσπαστικό τρόπο όλες τις μορφές οικονομικής δραστηριότητας, αλλά και την ποιότητα ζωής των πολιτών. Η ικανότητα των πολιτών και των χωρών να προσαρμοστούν σε αυτή τη νέα πραγματικότητα είναι το στοίχημα της νέας εποχής για τις χώρες μας. Αν και αυτή η κινητικότητα ως κοινωνικό φαινόμενο δεν είναι μοναδική στην ανθρώπινη ιστορία, εντούτοις η ένταση και η ταχύτητα που έχει πάρει προκαλεί τα κράτη να αποβούν πόλοι έλξης κεφαλαίων, αλλά και εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού, ώστε να εξασφαλίσουν υψηλή, και κυρίως βιώσιμη ανάπτυξη, συνακόλουθα δε και υψηλά επίπεδα ζωής για τους πολίτες.

Η νέα μοναδική ιστορική συγκυρία, που έχει διαμορφωθεί από τις νέες τεχνολογίες και τις δυνάμεις της αγοράς, έχει εδώ και καιρό ενεργοποιήσει την Ευρωπαϊκή Ένωση, που φιλοδοξεί να πρωθήσει στην πρωτοπορία των εξελίξεων τον ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο, αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες. Παρά τις σημαντικές επιτυχίες, που έχουν σημειωθεί (π.χ. κινητή τηλεφωνία), η Ελλάδα δεν κατόρθωσε να πετύχει το σύνολο των στόχων της. Τα προηγούμενα χρόνια, δυστυχώς, δεν έγιναν οι απαραίτητες διαφθωτικές κινήσεις που θα έθεταν τη χώρα μας σε τροχιά ανάπτυξης. Είναι ξεκάθαρο πλέον σε όλους ότι χρειάζονται τολμηρές πρωτοβουλίες και αποφασιστικότητα, ώστε παρά τις δυσκολίες, που είναι μπροστά μας, να προχωρήσουμε και να συνεχίσουμε την αναπτυξιακή μας πορεία.

Ο διαφορετικός βαθμός αξιοποίησης και διάχυσης των ΤΠΕ στην οικονομία και στην κοινωνία έχει ήδη δημιουργήσει σε διεθνές επίπεδο μια νέα διάκριση μεταξύ των χωρών. Ένα νέο χάσμα

υφίσταται ανάμεσα σε εκείνες τις χώρες που συμμετέχουν ισότιμα στην επανάσταση των ΤΠΕ και σε εκείνες που ακολουθούν από απόσταση, ανήμπορες να γευτούν ακόμη τους καρπούς της νέας εποχής. Το ψηφιακό χάσμα περιθωριοποιεί οικονομικά τις χώρες εκείνες, που μένουν πίσω, εξουδετερώνει δε ακόμα και παραδοσιακά συγκριτικά τους πλεονεκτήματα οδηγώντας σε μεγέθυνση και διεύρυνση του οικονομικού χάσματος.

Αυτή η διάκριση διακρίνεται και σε κοινωνικό επίπεδο χωρίζοντας τους πολίτες σε εκείνους που έχουν πρόσβαση στις ΤΠΕ και σε εκείνους που τις στερούνται. Καμιά χώρα και καμιά κοινωνία δεν μπορούν να ελπίζουν να μειώσουν δραστικά το οικονομικό χάσμα

**Το ψηφιακό χάσμα  
περιθωριοποιεί οικονομικά  
τις χώρες εκείνες,  
που μένουν πίσω,  
εξουδετερώνει δε ακόμα και  
παραδοσιακά συγκριτικά  
τους πλεονεκτήματα**

χωρίς τη σύγχρονη συρρίκνωση του ψηφιακού χάσματος. Η ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, η οποία προσφέρει γρήγορη, φθηνή και αδιάλειπτη επικοινωνία, είναι η πιο σημαντική τεχνολογία στην παρούσα χρονική περίοδο και προσφέρει την ευκαιρία να καλυφθεί η σχετική υστέρηση στην προηγούμενη φάση της τεχνολογικής επανάστασης του Διαδίκτυου.

Έχουμε θέσει ως πρώτη προτεραιότητα την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας αναγνωρίζοντας από την πρώτη στιγμή την υστέρηση της χώ-

ρα μας στην ανάπτυξη του Διαδίκτυου. Έχει ήδη ξεκινήσει η προσπάθεια ώστε η Ελλάδα να δημιουργήσει δυναμική ανάπτυξης της Κοινωνίας της Πληροφορίας βασιζόμενη στην πρόκληση της ευρυζωνικότητας. Παράλληλα νομιθετούμε, ώστε να διατυπωθούν ξεκάθαρα οι ρυθμιστικές και κανονιστικές προϋποθέσεις οι οποίες διασφαλίζουν ένα δυναμικό ανταγωνιστικό και δίκαιο περιβάλλον ανάπτυξης των ΤΠΕ.

Μετά από μακρά επεξεργασία, το νέο νομοσχέδιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατατέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση στα τέλη Μαΐου. Πάνω από 40 φορείς διατύπωσαν πάνω από 450 σχόλια και παρατηρήσεις. Όλες εξετάσθηκαν και πολλές από αυτές αξιοποιήθηκαν και ενσωματώθηκαν στο τελικό σχέδιο νόμου, το οποίο κατατίθεται προς ψήφιση.

Το νέο νομοσχέδιο δεν περιορίζεται απλώς να ενσωματώσει, επιπλέον, στην εγχώρια νομοθεσία, τις πέντε κοινοτικές οδηγίες του 2002 για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (αυτή η ενσωμάτωση έπρεπε να είχε γίνει μέχρι τον Ιούλιο 2003), αλλά καταρτίζει ένα "καταστατικό χάρτη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών", ο οποίος περιλαμβάνει ρυθμίσεις για τις διελεύσεις, τη συνεγκατάσταση, την απλούστευση των διαδικασιών, την ανταγωνιστικότητα της αγοράς, τη σύντμηση του χρόνου επίλυσης των διαφορών, κ.λπ.

Στόχος μας είναι να ψηφισθεί το συντομότερο νόμος και να αποτελέσει τον κινητήριο μοχλό για την ενίσχυση των επενδύσεων. Με το σχέδιο νόμου αυτό, ανοίγουμε μία πόρτα στο μέλλον δημιουργώντας, τις συνθήκες για τη μείωση της τεράστιας απόστασης, που χωρίζει την Ελλάδα από την Ευρώπη, στον κρίσιμο αυτό τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

# κινητήριος μοχλός της εθνικής οικονομίας



Ταυτόχρονα, με μια σειρά από πρωτοβουλίες, η Ελλάδα, για πρώτη φορά, επιχειρεί να αναλάβει ένα ηγετικό ρόλο στο χώρο της Βαλκανικής, στον κρίσιμο και αναπτυσσόμενο τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και να καταστεί κόμβος μεταφοράς τεχνογνωσίας στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών.

Στους στόχους μας, μεταξύ των άλλων είναι:

- η επεξεργασία μιας ενιαίας στρατηγικής για τη σταδιακή δημιουργία μιας ενιαίας περιφερειακής αγοράς για την ευρυζωνικότητα στην NA Ευρώπη,
- η βελτίωση της προσφοράς και η αύξηση της ζήτησης ευρυζωνικών συνδέσεων ως κρίσιμης παραμέτρου για την οικονομική ανάπτυξη στην NA Ευρώπη,
- η δημιουργία μιας κοινής πλατφόρμας των χωρών της NA Ευρώπης, που να περιλαμβάνει ευνοϊκές μεταρρυθμίσεις για την ανάπτυξη της αγοράς, την περιφερειακή σύγκλιση και την αειφόρο ανάπτυξη,
- η εξασφάλιση βέλτιστης αξιοποίησης των ήδη υφιστάμενων υποδομών

και του δυναμισμού του ανθρώπινου κεφαλαίου,

- η προώθηση της περιφερειακής συνεργασίας στην περιοχή, με σκοπό την αύξηση των επενδύσεων, την οικονομική ανάπτυξη και τη σταθερότητα.

Χαρακτηριστικά αναφέρω, την πρόσφατη πραγματοποίηση, στη Θεσσαλονίκη, της Διάσκεψης Υπουργών Επικοινωνιών των χωρών της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, με θέμα την Κοινωνία της Πληροφορίας, από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών της Ελλάδας, μαζί με το Σύμφωνο Σταθερότητας για τη Νοτιοαν-

**Η πολιτεία με μια σειρά από δράσεις κάνει πραγματικότητα το όραμα και τη στρατηγική της στον τομέα των ΤΠΕ**

τολική Ευρώπη, το Αναπτυξιακό Πρόγραμμα των Ηνωμένων Εθνών (UNDP), την Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (UNECE) και το Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής Χωρών Νοτιοανατολικής Ευ-

ρώπης (INA), η οποία οδήγησε στην υπογραφή ενός μνημονίου συναντίληψης για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην περιοχή.

Συνοπτικά, οι βασικοί άξονες της πολιτικής μας, στον τομέα των ΤΠΕ είναι:

- Η άμεση προώθηση των έργων ΤΠΕ της Κοινωνίας της Πληροφορίας και ειδικότερα της ευρυζωνικότητας που είναι τη συγκεκριμένη στιγμή είναι η πρώτη μας προτεραιότητα.
- Ενεργή συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα στα έργα ΤΠΕ, αξιοκρατικά και δίκαια, μακριά από τις πρακτικές και τα προβλήματα του πρόσφατου παρελθόντος.
- Αγαστή συνεργασία στις συμπράξεις δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για τα έργα ΤΠΕ μέσα από νέα πρότυπα ανάπτυξης και οικονομικής ευημερίας.
- Προώθηση της περιφερειακής συνεργασίας στον τομέα των ΤΠΕ στην NA Ευρώπη και τη Βαλκανική και επιτάχυνση της ανάπτυξης σχετικών υποδομών στην περιοχή.

Στον ευαίσθητο, λοιπόν, και σημαντικό χώρο των ΤΠΕ, από θεσμικής πλευράς, δυστυχώς σχεδόν τίποτα ουσιαστικό δεν έγινε στο πρόσφατο παρελθόν. Όμως, δεν τα βλέπουμε όλα μαύρα και σκοτεινά. Αν και χάθηκε πολύτιμος χρόνος λόγω της ανυπαρξίας έργου, στρατηγικής και πολιτικών πρωτοβουλιών, δε χάθηκε η ελπίδα. Ζει και αναπτύσσεται. Η πολιτεία με μια σειρά από δράσεις κάνει πραγματικότητα το όραμα και τη στρατηγική της στον τομέα των ΤΠΕ.

**Ο κ. Αναστάσιος Νεράντζης είναι Υφουργός Μεταφορών και Επικοινωνιών.**



## Η έρευνα φέρνει την ανάπτυξη

**Πώς μπορεί η Ελλάδα να βγει από το σύνδρομο της τεχνολογικής κακεξίας;**

Για να λέμε ότι υπάρχουν προβλήματα που μπλοκάρουν την υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών, θα πρέπει να παραδεχτούμε ότι παράγεται τεχνολογία στην Ελλάδα. Κατά τη γνώμη μου στη χώρα μας δεν παράγεται τεχνολογία. Υπάρχουν προβλήματα που εμποδίζουν την υιοθέτηση των καινούργιων ιδεών και των νέων επιχειρηματικών αντιλήψεων. Ο τομέας της έρευνας υστερεί και είναι ανύπαρκτη η ιδιωτικά χρηματοδοτούμενη έρευνα. Όλα αυτά είναι συνάρτηση της έλλειψης νοοτροπίας και πολιτισμού που να αναδεικνύουν την καινοτομία και τις επιχειρηματικές πρωτοβουλίες. Στην εποχή μας όμως, είναι αδύνατον να υπάρξει ανάπτυξη αν δε στραφούμε στην τεχνολογία και τις καινοτομίες. Στόχος μας λοιπόν πρέπει να είναι η παραγωγή καινοτομικού τεχνολογικού προϊόντος που να μπορεί να αξιοποιηθεί εμπορικά.

*Τι προτείνετε, δηλαδή;*

Δραστικές περικοπές στη γραφειοκρατία, υπεύθυνη δήλωση - δέσμευση του κάθε επιχειρηματία για αυτό που θέλει να κάνει, έλεγχος αν αυτά που δηλώνονται τηρούνται και αυστηρές ποινές σε περίπτωση απάτης. Επίσης, χρειάζονται αλλαγές στην παιδεία. Αν η παιδεία δεν εμπλουτιστεί με αντιλήψεις, μεθοδολογίες και συστήματα που παράγουν τη δημιουργική αναζήτηση, την πρωτοτυπία, το καινούργιο και την αμφισβήτηση, θεωρώ ότι δεν υπάρχει ελπίδα για μια χώρα να αναπτύξει έρευνα και δυναμική καινοτομία.

**Πώς μπορεί να ενισχυθεί η έρευνα και καινοτομία;**

Ο ιδιωτικός τομέας δεν επενδύει σε έρευνα γιατί εκτιμά ότι δε θα υπάρχει αποτέλεσμα. Εδώ μπαίνει βέβαια και ο ρόλος του κράτους, το οποίο θα πρέπει να δώσει το ένασμα για έρευνα και καινοτομία. Άλλα και οι ιδιώτες πρέπει να αλλάξουν τη δομή και τον τρόπο που διοικούν τις επιχειρήσεις τους. Στη χώρα μας, σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα επικρατούν συστήματα διοίκησης που βα-

**Στην εποχή μας είναι αδύνατον να υπάρξει ανάπτυξη αν δεν στραφούμε στην τεχνολογία και τις καινοτομίες. Στόχος μας λοιπόν πρέπει να είναι η παραγωγή καινοτομικού τεχνολογικού προϊόντος που να μπορεί να αξιοποιηθεί εμπορικά**

έρευνα ως ανεξάρτητες παραγωγικές μονάδες, σύμφωνα με τα κριτήρια της αγοράς, γεγονός που αναζωογόνησε τη φινλανδική οικονομία.

**Τελικά, ποιο πρότυπο ανάπτυξης ταιριάζει στην Ελλάδα, εκείνο της Ιρλανδίας ή της Φινλανδίας;**

Η Ελλάδα πρέπει να στραφεί στην παραγωγή ιδεών και να τις αξιοποιήσει στην αγορά. Έχουμε μιαλά αλλά μας λείπει η πειθαρχία και η σκληρότητα δουλειά και το περιβάλλον που να ευνοεί την επιχειρηματικότητα. Δεν μπορεί να συνεχίσει να ευδοκιμεί η δημιοσιούπαλληλική νοοτροπία αλλά η πρόκληση του ρίσκου που μπορεί να φέρει μεγάλα αποτελέσματα και ανταγωνισμό. Και όταν μιλάω για ανταγωνισμό εννοώ την κατάργηση του κρατικού μονοπώλου. Δεν κάνεις ιδιωτική εταιρεία για να εκμεταλλευτεί κομμάτι του κρατικού μονοπώλου. Κάνεις ιδιωτική εταιρεία για να ανταγωνιστεί το πρώην κρατικό μονοπώλιο.

**Για ποιο λόγο όλες αυτές οι διαπιστώσεις δεν παίρνουν σάρκα και οστά, με αποτέλεσμα την τεχνολογική υστέρηση της χώρας;**

Δεν μπορούμε να ξεφύγουμε από την πεπατημένη. Συζητάμε θέματα όπως για παράδειγμα η ανεργία και δεν προτείνουμε τίποτα το ανατρεπτικό και το καινούργιο. Γιατί οι κυβερνήσεις έχουν μάθει να λειτουργούν με τι εισηγήσεις των δημοσίων υπηρεσιών. Όταν περιμένεις από τις δημόσιες υπηρεσίες να σου φτιάξουν το επόμενο βήμα, δε θα είναι τίποτα παραπάνω από ένα βήμα δημοσίων υπηρεσιών. Ξοδεύουμε του κόσμου τα λεφτά σε "σκληρή" υποδομή, όπως τα σιμέντα.

Όλα τα προγράμματα στήριξης τα χρησιμοποιήσαμε μόνο για αεροδρόμια, γέφυρες, δρόμους και δε δημιουργήσαμε "μαλακή" υποδομή. Τα δίκτυα φέρνουν τον κόσμο δίπλα, δε χρειάζεσαι μόνο αεροδρόμια για να το πετύχεις αυτό. Αν η Ελλάδα είχε εξελ-

**Ανταγωνισμός σημαίνει  
κατάργηση του  
κρατικού μονοπωλίου.  
Δεν κάνεις ιδιωτική  
εταιρεία για να  
εκμεταλλευτεί κομμάτι  
του κρατικού  
μονοπωλίου. Κάνεις  
ιδιωτική εταιρεία για  
να ανταγωνιστεί το  
πρώην κρατικό  
μονοπώλιο**

χθεί σε οικονομία και κοινωνία δικτύων, οι πολίτες θα επικοινωνούσαν και θα εργάζονταν με σύγχρονα τεχνολογικά μέσα αξιοποιώντας τα δίκτυα μέσω της τηλε-εργασίας, της τηλεδιάσκεψης. Σήμερα στην Ελλάδα η εργασία από το σπίτι είναι ακόμη θεωρία. Δεν απορροφούμε κονδύλια γιατί στη χώρα δεν υπάρχουν προτάσεις για τεχνολογία, παρόλο που οι επιχειρήσεις θα μπορούσαν να κάνουν επαναστατικά πράγματα σε αυτόν τον τομέα.

*Kαι όσες προσπαθούν, δε βρίσκουν συνεχώς εμπόδια από περιορισμούς, παρεμβάσεις και ανακολουθίες νόμων;*

Άρα υποχρέωση του κράτους είναι να μη γίνεται τόσο πολύ ορατό και να μην



ευνοεί τα μονοπώλια. Το κράτος πρέπει να μικρύνει. Στην Ελλάδα έχουμε φτιάξει οργανισμούς, αρχές και ένα σωρό γραφειοκρατικούς φορείς. Με όλα αυτά το κράτος δεν ξέρει τι του γίνεται. Έχει λυθεί κάποιο πρόβλημα από φορέα που έχει δημι-

ουργηθεί για να το λύσει; Ο φορέας δε λύνει τα προβλήματα αλλά τα διαιωνίζει.

**Δεν απορροφούμε  
κονδύλια, γιατί στη χώρα  
δεν υπάρχουν προτάσεις  
για τεχνολογία, παρόλο  
που οι επιχειρήσεις θα  
μπορούσαν να κάνουν  
επαναστατικά πράγματα  
σε αυτόν τον τομέα**

Συνολικά στην Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.), είναι απαραίτητο να εφαρμοστούν οι αρχές της Λισσαβόνας που στοχεύουν στην εξέλιξη της Ε.Ε. σε οικονομία και κοινωνία της γνώσης. Δεν είναι δυνατόν να ανταγωνιστούμε στη διεθνή αγορά και να αντιμετωπίσουμε χώρες όπως την Κίνα με προστατευτικά μέτρα. Αυτό είναι αδύνατον. Πρέπει να πάψει η Ε.Ε. να προστατεύει ειδικά συμφέροντα. Ο ανταγωνισμός δε βασίζεται σε κινήσεις προστασίας αλλά στη λήψη επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.

O κ. Ανδρέας Ανδριανόπουλος είναι ανεξάρτητος Βουλευτής Επικρατείας.



## Αναμφισβήτητη η συμβολή των νέων των κλάδων της οικονομίας

**M**ε τις πρόσφατες ανακοινώσεις, πρόθεση της κυβέρνησης είναι η επιτάχυνση του Επιχειρησιακού Πρόγραμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας". Υπάρχει συγκεκριμένο σχέδιο δράσεων ώστε η κυβερνητική επιδίωξη να πραγματοποιηθεί άμεσα;

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) βρισκόταν ως το Μάρτιο του 2004 σε χαμηλό σημείο προόδου με την απορρόφηση δημόσιας δαπάνης να βρίσκεται μόλις στο 11,8% του προϋπολογισμού. Στην πραγματικότητα από τα 8 χρόνια που μεσολαβούν από την έναρξη μέχρι τη λήξη υλοποίησης του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης χάθηκαν 4 έτη! Ήδη από το προηγούμενο έτος κατεβλήθη πολύ σημαντική προσπάθεια επιτάχυνσης, η οποία απέδωσε καρπούς καθώς επιπέδωμα αύξηση 61% στην απορρόφηση κατά την περίοδο Μαρτίου 2004 - Μαρτίου 2005, έναντι του συνόλου των προηγουμένων ετών. Το Γραφείο Πρωθυπουργού συνεργάζεται στενά με την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, προκειμένου να ενημερώνονται οι φορείς για το ποιες είναι οι υποχρεώσεις τους σε ότι αφορά την υλοποίηση δράσεων και την απορρόφηση δαπανών. Η Ειδική Γραμματεία με τακτικές επιστολές προς τους φορείς, επισημαίνει ζητήματα και αναζητεί λύσεις για την ταχύτερη υλοποίηση του Προγράμματος.

**Σύμφωνα με τα στοιχεία της Eurostat, η χώρα μας υστερεί σε όλους τους τεχνολογικούς δείκτες. Πώς μπορεί να αλλάξει η κατάσταση και σε τι ποσοστό βελτίωσης αποσκοπεί η ελληνική κυβέρνηση;**

Αυτό που έχει σημασία να τονιστεί είναι ότι η βελτίωση της θέσης της χώρας δεν μπορεί να γίνει από τη μία

μέρα στην άλλη, με μια απλή κίνηση. Για να αυξηθεί η διείσδυση του Internet, για να προωθηθεί η ευρυζωνικότητα, για να αξιοποιηθούν οι τεχνολογίες πληροφορικής από τους πολίτες, χρειάζεται πριν από όλα να διαθέτουμε μια πιο αποτελεσματική προσέγγιση, σαφείς στόχους και να προσπαθήσουμε σε μεγάλο βάθος χρόνου με καλά σχεδιασμένα βήματα, μετρώντας πάντα το πρακτικό αποτέλεσμα. Προς αυτή την κατεύθυνση κινείται ήδη η κυβέρνηση. Με τη σύσταση της Επιτροπής Πληροφορικής τον Ιούνιο του 2004, δημιουργήθηκε το ανώτατο συντονιστικό όργανο για θέματα στρατηγικής στην πληροφορική, κάτι που έλειπε από τη χώρα σε αντίθεση με τα διεθνή παραδείγματα.

**Το Γραφείο Πρωθυπουργού συνεργάζεται στενά με την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, προκειμένου να ενημερώνονται οι φορείς για το ποιες είναι οι υποχρεώσεις τους σε ότι αφορά την υλοποίηση δράσεων και την απορρόφηση δαπανών**

Η Επιτροπή Πληροφορικής καταρτίζει αυτό το χρονικό διάστημα τη στρατηγική για την ανάπτυξη της πληροφορικής, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη θέση της χώρας, προσπαθώντας να διαγνώσει τις κύριες αιτίες που οδήγησαν στη χαμηλή τεχνολογική κατάσταση της Ελλάδας την τελευταία δεκαετία. Επιπρόσθετα, το Παρατηρητήριο για την Κοι-

νωνία της Πληροφορίας, ήδη δίνει τα πρώτα αποτελέσματα τα οποία είναι πολύ χρήσιμα προκειμένου να εκτιμήσουμε τη θέση της χώρας και να σχεδιάσουμε τις σωστές πολιτικές.

**Είναι στα σχέδια της κυβέρνησης η λήψη πρωτοβουλών που θα τονώσουν τη ζήτηση για νέες τεχνολογίες αλλά και την επιχειρηματική δραστηριότητα του κλάδου;**

Η ψηφιακή στρατηγική της χώρας που καταρτίζεται από την Επιτροπή Πληροφορικής αγγίζει και τις δύο αυτές παραμέτρους. Η δραστηριότητα του κλάδου είναι σίγουρο ότι θα βελτιώθει δευτερογενώς από την ταχύτερη διείσδυση των τεχνολογιών πληροφορικής τόσο στο δημόσιο τομέα όσο και στην καθημερινότητα των πολιτών. Ωστόσο, αυτό που πρέπει να τονίσουμε είναι ότι ενδιαφέρομαστε για την ανάπτυξη του κλάδου πληροφορικής σε στέρεες βάσεις μέσα από καθαρούς κανόνες ανταγωνισμού και από ένα πλαίσιο που ευνοεί την επιχειρηματικότητα και όχι μέσω επιδοτήσεων ή υποσχέσεων.

Μας ενδιαφέρει να δημιουργήσουμε τις προϋποθέσεις, ώστε ο κλάδος της πληροφορικής να ζωντανέψει επιχειρηματικά χωρίς να εξαρτάται η τύχη του αποκλειστικά από τα έργα πληροφορικής του δημόσιου τομέα, όπως συνέβη σε αρκετές περιπτώσεις τα προηγούμενα έτη.

**Υπάρχει πλάνο δράσεων ώστε η χώρα μας να καταστεί ελκυστική για τη δημιουργία κέντρων έρευνας και ανάπτυξης πολυεθνικών εταιριών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, προκαλώντας έτσι νέες επενδύσεις;**

Η βαρύπτητα που δίνει η κυβέρνηση στην προσέλκυση επενδύσεων στις νέες τε-

# τεχνολογιών στην παραγωγικότητα όλων



χνολογίες και στην Κοινωνία της Πληροφορίας καθίσταται προφανής από το νέο επενδυτικό νόμο που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση επενδύσεων για την παροχή υπηρεσιών εξαιρετικά προηγμένης τεχνολογίας καθώς και στα επενδυτικά σχέδια επιχειρήσεων ανάπτυξης λογισμικού. Παράλληλα όμως, αναδεικνύει την έντονη αναπτυξιακή διάσταση των ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών, αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις της επόμενης μέρας. Θεωρούμε, ότι σε συνδυασμό με τις πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα του νέου θεσμικού πλαισίου για τις πτλευτικονινές, δημιουργείται ένα σαφώς ευνοϊκότερο περιβάλλον για την προσέλκυση επενδύσεων σε αυτούς τους τομείς. Ωστόσο, πρέπει να λάβουμε υπόψη μας ότι διαίτερα ο τομέας του λογισμικού, αποτελεί αυτή τη σπιγμή τον πιο ανταγωνιστικό τομέα των ασιατικών οικονομιών. Συνεπώς, όταν αναφερόμαστε στην προσέλκυση επενδύσεων στον τομέα της πληροφορικής, πρέπει να γνωρίζουμε ότι αναφερόμαστε κυρίως σε τομείς όπου απαγείται υψηλή εξειδίκευση και καινοτομία.

*Με ποιον τρόπο και σε ποιους τομείς πιστεύετε ότι η τεχνολογία μπορεί να βοηθήσει την ελληνική οικονομία και το Δημόσιο;*

Η απάντηση στην ερώτηση αυτή δεν είναι απλή. Οι νέες τεχνολογίες έχουν οριζόντια διάσταση και δεν περιορίζονται σε συγκεκριμένους κλάδους ή στο Δημόσιο τομέα μόνο. Αυτό που αναμένεται να αναδείξει η νέα στρατηγική της χώρας για την περίοδο 2007-2013 είναι ακριβώς αυτή η οριζόντια διάσταση ιδιαίτερα της πληροφορικής. Το 40% της αύξησης της παραγωγικότητας της Ευρώπης και το 25% της αύξησης του Ευρωπαϊκού ΑΕΠ οφείλονται σύμφωνα με στοιχεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, στην επίδραση που είχαν οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών σε όλους τους κλάδους της οικονομίας. Άρα, αν δημιουργήσουμε τις συνθήκες που θα

**Υπάρχει ένας ακόμη τρόπος με τον οποίο οι επιχειρήσεις του κλάδου θα μπορούσαν να συμβάλουν στην ενδραίωση των νέων τεχνολογιών στη χώρα. Και αυτός δεν είναι άλλος από το διαρκή εμπλουτισμό της τεχνογνωσίας τους, τις επενδύσεις σε ικανά στελέχη και ανθρώπινο δυναμικό με υψηλές δεξιότητες και κυρίως σε στροφή στην παραγωγή καινοτομικών προϊόντων και**

**υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας**

ευνοήσουν την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και αναδείξουμε τα οφέλη που επιφέρουν, ο κάθε τομέας της οικονομίας ξεχωριστά θα βρει τον καταλληλότερο τρόπο για να αξιοποιήσει την πληροφορική.

*Με ποιον τρόπο πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να συμβάλλουν οι επιχειρήσεις του κλάδου καθώς και ο ΣΕΠΕ στην εδραίωση των νέων τεχνολογιών σε βασικό πυλώνα της ελληνικής οικονομίας;*

Εδώ και 15 μήνες έχει εγκαινιασθεί μια πολύ καλή σχέση μεταξύ των επιχειρήσεων του κλάδου πληροφορικής, του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας και της Ελληνικής Κυβέρνησης. Η τοποθέτηση μέλους του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ στην "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ" αποτελεί απότι απόδειξη αυτής της καλής σχέσης. Οι επιχειρήσεις του κλάδου συμβάλουν μέσω του ΣΕΠΕ στο σχεδιασμό όλων των νέων δράσεων του ΕΠ ΚτΠ που αφορούν σε κρατικές ενισχύσεις. Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας βρίσκεται σε διαρκή διαβούλευση και συζήτηση με τον ΣΕΠΕ σε όλα τα στάδια προετοιμασίας των έργων. Ωστόσο, υπάρχει ένας ακόμη τρόπος με τον οποίο οι επιχειρήσεις του κλάδου θα μπορούσαν να συμβάλλουν στην εδραίωση των νέων τεχνολογιών στη χώρα. Και αυτός δεν είναι άλλος από το διαρκή εμπλουτισμό της τεχνογνωσίας τους, τις επενδύσεις σε ικανά στελέχη και ανθρώπινο δυναμικό με υψηλές δεξιότητες και κυρίως σε στροφή στην παραγωγή καινοτομικών προϊόντων και



*Η κα Ελένη Λουρή είναι Προϊσταμένη του Οικονομικού Γραφείου του Πρωθυπουργού.*

## 19η Διεθνής Έκθεση Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών & Ψηφιακής Τεχνολογίας

Νέο πρόσωπο, αποκτά φέτος η Διεθνής Έκθεση Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών και Ψηφιακής Τεχνολογίας INFOSYSTEM, ενισχύοντας και επιβεβαιώνοντας τη θέση της, ως ένα από τα μεγάλα εκθεσιακά γεγονότα του χώρου στη Νοτιανατολική Ευρώπη, αλλά, και έναν από τους παράγοντες που θα βοηθήσουν στην ανάπτυξη του κλάδου, στην ελληνική και στην ευρύτερη αγορά.

Στη φετινή, 19η διοργάνωση, η οποία θα πραγματοποιηθεί από τις 6 έως τις 9 Οκτωβρίου, στο Διεθνές Εκθεσιακό Κέντρο Θεσσαλονίκης, θα συμμετέχουν μεγάλες πολυεθνικές εταιρίες – leaders της πληροφορικής και της τεχνολογίας, και βέβαια, η μεγάλη μερίδα των ελληνικών εταιριών που δραστηριοποιούνται στο χώρο της νέας τεχνολογίας και των πλεκτρονικών επικοινωνιών. Παράλληλα, για πρώτη φορά η HELEXPO δίνει τη δυνατότητα σε μικρές και μεσαίες πρωτοεμφανιζόμενες εταιρείες πληροφορικής να συμμετάσχουν, σε μικρά προκαθορισμένα και εξοπλισμένα stands και με ειδικό τιμοκατάλογο.

Με την πολιτική της αυτή, η HELEXPO στοχεύει στη διευκόλυνση των νέων, πρωτοεμφανιζόμενων στην Έκθεση, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που δεν έχουν τη δυνατότητα συμμετοχής ή που δεν επιθυμούν να επενδύσουν μεγάλη ποσά για την εκθεσιακή προβολή τους, να συμμετάσχουν στην Έκθεση, αποκομίζοντας τα αναμενόμενα, από αυτήν, οφέλη.

Σημειώνεται ότι μεταξύ των πολλών καινοτομιών, που συνιστούν το νέο πρόσωπο της φετινής διοργάνωσης, είναι τα προκαθορισμένα επαγγελματικά ραντεβού, μέσω του ExpoPartenariat, που πλέον λειτουργεί με δωρεάν τηλεφωνική κλήση των ενδιαφερομένων επισκεπτών – εκθετών στο 8008004040.

Επίσης, για πρώτη φορά στη 19η INFOSYSTEM και σε χώρο ιδιαίτερης προβολής, θα παρουσιαστούν τα πρωτοεμφανιζόμενα στην Ελλάδα, καινοτόμα προϊόντα των κλάδων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και ψηφιακής τεχνολογίας.

Η επιλογή των προϊόντων αυτής της κατηγορίας και η παρουσίασή τους, θα γίνει, ύστερα από την υποβολή δηλώσεων συμμετοχής των ενδιαφερομένων εταιριών, οι οποίες θα συνοδεύονται από την περιγραφή και τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους, και μετά από την επιβεβαίωση των στοιχείων της καινοτομίας και της πρώτης εμφάνισής τους στην Ελλάδα, από ειδική τριμελή επιτροπή.

Σημειώνεται, τέλος, ότι ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας – ΣΕΠΕ, στηρίζει τη 19η Διεθνή Έκθεση Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών και Ψηφιακής Τεχνολογίας INFOSYSTEM και ότι ήδη, οι δύο φορείς, με σχετική συμφωνία συνεργασίας, ενώνουν τις δυνάμεις τους με στόχο τη μέγιστη δυνατή προσέλκυση εταιριών του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών αλλά και εμπορικών επισκεπτών, στην έκθεση.

Οι δηλώσεις ενδιαφέροντος θα πρέπει να αποσταλούν πλεκτρονικά στα γραφεία της INFOSYSTEM, έως τις 30 Αυγούστου, στη διεύθυνση [infosystem@helexpo.gr](mailto:infosystem@helexpo.gr) ενώ οι ενδιαφερόμενοι για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να επικοινωνήσουν με τη Γραμματεία της INFOSYSTEM στα τηλέφωνα 2310291157, 2310291162, 2310291142 και fax 2310291692.

# Infosystem



ExpoPartenariat

Προκοπείοντες,  
Επαγγελματική Επανάδοση  
Τηλ. 800 800 40 40



2<sup>nd</sup> Future Park:  
E-sports League  
Anime Planet  
Demoscene  
Friday Night Game  
Free Gaming  
Local Tour  
Workshops



[www.infosystem.gr](http://www.infosystem.gr)

# Infosystem

19<sup>η</sup> Διεθνής Έκθεση Πληροφορικής,  
Τολετικούνιων & Ψηφιακής Τεχνολογίας

όπως κι αν τη δεις, κερδίζεις!

**6-9/10/2005**

Σταθερό Εκθεσιακό Κέντρο Θεσσαλονίκης

**HELEXPO**

Επίδιπλη Επικοινωνία

Επίκληση στην Επίδιπλη Επικοινωνία: Επίκληση 134/544 30 Ηλιοκάστρου, Τηλ. 2310 071 177, 2310 295 747, Fax: 2310 249 040  
Επίκληση στην Αποκλήσιμη Λεωφ. Βαρηκόπειο, Μη. 111 21 Βαρηκόπειο, Τηλ. 2310 21 800, Fax: 2310 21 800  
Επίκληση στην Επικοινωνία: Επίκληση 134/544 30 Ηλιοκάστρου, Τηλ. 2310 071 177, 2310 295 747, Fax: 2310 249 040



Επίκληση Επικοινωνία  
Επίκληση Επικοινωνία, Βαρηκόπειο  
Επίκληση Επικοινωνία

# Εφαρμογές RFID

## Επιστημονική Φαντασία ή Γεγονός;

**M**ερικές από τις εφαρμογές που περιγράφονται σ' αυτό το άρθρο μπορεί να φαίνονται απίθανες ή εξεζητημένες, αλλά η διαχωριστική γραμμή ανάμεσα στην επιστημονική φαντασία και στην πραγματικότητα είναι θολή. Μολονότι μεμονωμένοι καταναλωτές μπορεί να μην το αντιλαμβάνονται πάντοτε, εν τούτοις έχουν εκτεθεί στην "Αναγνώριση με Ραδιοσυχνότητα" (RFID, Radio Frequency Identification) σε σταθμούς διοδίων, γραφεία, θεματικά πάρκα και βιβλιοθήκες. Από αθλητικές εκδηλώσεις μέχρι λιανικές πωλήσεις, όλο και περισσότερο χρησιμοποιούνται μικρές πινακίδες RFID.

Επίσης, βιο-ιατρικές εφαρμογές χρησιμοποιούν RFID που περιέχουν πληροφορίες αναγνώρισης και που μπορούν να εμφυτευθούν ή να εγχυθούν στο σώμα. Φαρμακευτικές εταιρίες αρχίζουν να χρησιμοποιούν μικρές ετικέτες RFID στις φιάλες τους για να καταπολεμήσουν τις απομιμήσεις ή την κλοπή των φαρμάκων τους.

### Μεταφορές

Οι δημόσιες μεταφορές, η είσπραξη διοδίων και οι χρεωστικές κάρτες "χωρίς επαφή" είναι μερικές από τις εφαρμογές RFID που κερδίζουν συνεχώς έδαφος.

Το RFID αναπτύχθηκε πρώτα για την είσπραξη διοδίων στις εθνικές οδούς. Η διαχείριση των συστημάτων είσπραξης διοδίων ήταν αρκετά επιτυχείς στη διευκόλυνση των καθημερινών ταξιδιωτών. Τυπικά, τέτοια συστήματα χρησιμοποιούν έχπινες κάρτες "χωρίς επαφή", που διαρ-

κούν περίπου δέκα χρόνια και δεν καταστρέφονται εύκολα από υγρά, σκόνη ή διακυμάνσεις της θερμοκρασίας. Στο Παρίσι στην Ευρώπη και στο Σηάτλ των Ηνωμένων Πολιτειών χρησιμοποιείται αυτοματοποιημένη είσπραξη κομιστρων που βασίζεται στην τεχνολογία RFID.



### RFID και Κινητό Τηλέφωνο

Τα κινητά τηλέφωνα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως πλατφόρμα για τους χρήστες για να επικοινωνήσουν με "έχπινα" αντικείμενα και να ανοίξουν δυνατότητες για υπηρεσίες "location based". Το Μάρτιο του 2004 παρουσιάστηκε, ένα GSM τηλέφωνο με δυνατότητα ανάγνωσης RFID για εφαρμογές αλυσίδας εφοδιασμού. Μέσα σε λίγα χρόνια, ο κατασκευαστής των συσκευών αυτών θα είναι σε θέση να προσφέρει

στους καταναλωτές τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τα κινητά τους τηλέφωνα για να έχουν πρόσβαση σε στοιχεία πλούσια σε πληροφορίες γύρω από τα προϊόντα που πωλούνται σε καταστήματα λιανικής.

### Ταξί, Κινητά Τηλέφωνα και RFID

Στο Τόκιο, οι οδηγοί ταξί πληρώνονται μέσω RFID και κινητών τηλεφώνων. Ιαπωνική εταιρία πιστωτικών καρτών, ξεκίνησε μια δοκιμή

του συστήματος πληρωμών ("QUICPay ή Quick and Useful IC Payment") το Νοέμβριο του 2004. Σε επιλεγμένους οδηγούς ταξί δόθηκαν μηχανήματα ανάγνωσης RFID που μπορούσαν να διαβάσουν το τσιπ του κινητού τηλεφώνου του επιβάτη και να αφαιρούν το αναγκαίο ποσό. Όλα τα κινητά τηλέφωνα που χρησιμοποιήθηκαν στη δοκιμή έπρεπε να είναι εξοπλισμένα με τσιπ, το οποίο χρησιμοποιεί παθητική RFID τεχνολογία επικοινωνίας κοντινού πεδίου (Near Field Communication, NFC).





# 11<sup>ο</sup>

## Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής

6-8/10/2005

Η Ηλεκτρονική Ελλάδα  
στην Ηλεκτρονική Ευρώπη:  
Αντιμετωπίζοντας την πρόκληση

6-8 Οκτωβρίου 2005, HELEXPO Περίπτερο 10, Θεσσαλονίκη

# InfoSystem

19<sup>η</sup> Διεθνής Έκθεση Πληροφορικής,  
Τηλεπικοινωνιών & Ψηφιακής Τεχνολογίας  
όπως κι αν τη δεις, κερδίζεις!

6-9/10/2005

Διεθνές Εμπορικό Κέντρο Θεσσαλονίκης

Εργαστήριο Συνεργίας  
tel: 2310 291 372, 2310 291 374  
fax: 2310 291 476  
[congreconvention.gr](http://congreconvention.gr)

**HELEXPO**  
Εμπορικό Επιμελεία

Ελληνικό Συγκρότημα  
Επιχειρήσεων, Τελετήριο  
Πληροφορικών Υπηρεσιών

# Εφαρμογές RFID

## Επιστημονική Φαντασία ή Γεγονός;

### Ασφάλεια και Έλεγχος Πρόσβασης

Η τεχνολογία RFID χρησιμοποιείται για τον έλεγχο πρόσβασης σε απαγορευμένες περιοχές και την αύξηση της ασφάλειας σε εργαστήρια, σχολεία και αεροδρόμια. Πολλές κάρτες αναγνώρισης υπαλλήλων χρησιμοποιούν ήδη τεχνολογία RFID που επιτρέπουν την είσοδο και έξοδο του προσωπικού στα κτήρια των γραφείων.



Το πρόγραμμα ασφάλειας της Καναδικής Αρχής Αερομεταφορών (CATSA) χρησιμοποιεί έξυπνες κάρτες με RFID που δημιουργήθηκαν το Μάρτιο του 2004. Αυτές οι κάρτες "χωρίς επαφή" και τα μηχανήματα ανάγνωσης προσφέρουν έλεγχο πρόσβασης με βιομετρική πιστοποίηση σε απαγορευμένες περιοχές.

### Το RFID στην καταπολέμηση της απομίμησης των Φαρμάκων

Η πώληση παραποτημένων φαρμάκων λέγεται ότι αποτελεί τη μάστιγα της φαρμακοβιομηχανίας και την οδηγεί στην υιοθέτηση της χρήσης της τεχνολογίας αναγνώρισης με ραδιοσυχνότητα. Χρησιμοποιούνται ταπτιγιά να διακρίνονται τα γνήσια φαρμακευτικά προϊόντα από τις απομιμήσεις τους. Εκτιμάται ότι 30% των φαρμάκων στον αναπτυσσόμενο κό-

σμο και 6% στον αναπτυγμένο είναι απομιμήσεις. Χρησιμοποιώντας RFID ετικέτες πάνω σε φιάλες φαρμάκων που προορίζονται για φαρμακεία, η φαρμακοβιομηχανία ελπίζει να εντοπίσει καλύτερα τις απομιμήσεις φαρμάκων. Τον Ιούλιο του 2004, μια ομάδα φαρμακοβιομηχάνων στις Ηνωμένες Πολιτείες ανακοίνωσε ότι συνεργάζεται με διανομείς και εμπόρους λιανικής σε ένα πρόγραμμα με το όνομα "Project Jumpstart", για να κολλιέται ετικέτα σε κάθε φιάλη φαρμάκου.

Επί πλέον από τον εντοπισμό απομιμήσεων φαρμάκων, οι φιάλες με τις ετικέτες μπορούν να είναι χρήσιμες για την πρόληψη των κλοπών και για τη διαχείριση της ανάκλησης ληγμένων σκευασμάτων. Έχει υπολογιστεί ότι προϊόντα ύψους \$40 δις χάνονται ή κλέβονται κάθε χρόνο κάπου στην αλυσίδα εφοδιασμού των

φαρμάκων. Η Αρχή Διαχείρισης Τροφίμων και Φαρμάκων εξέδωσε έκθεση στις αρχές του 2004 στην οποία κάνει συστάσεις στις φαρμακοβιομηχανίες να χρησιμοποιούν RFID στις φιάλες των πιο συνηθισμένων φαρμάκων για τα οποία υπάρχουν απομιμήσεις, μέσα στο 2006 και στις φιάλες των περισσότερων φαρμάκων μέχρι το 2007.

### Βάζοντας ετικέτα στο παλιό ...και το καινούργιο

Οι βιβλιοθήκες επέλεξαν την τεχνολογία RFID για να αυτοματοποιήσουν το δανεισμό και την επιστροφή των βιβλίων τους. Παραδοσιακά, χρησιμοποιούσαν ετικέτες με "bar code" που έπρεπε να διαβάζονται ξεχωριστά για κάθε βιβλίο με αναγνώστες "bar code". Με την τεχνολογία RFID, οι βιβλιοθήκες μπορούν να ελέγχουν την είσοδο και την έξοδο όλων των

βιβλίων χρησιμοποιώντας σαρωτές που είναι τοποθετημένοι στα ράφια ή σαρωτές χειρός.

Η Βιβλιοθήκη του Βατικανού, που κατέχει συλλογή 40 εκατ. βιβλίων και



χειρογράφων, άρχισε να χρησιμοποιεί RFID το 2003. Ήδη, τον Οκτώβριο του 2004, είχαν τοποθετηθεί ετικέτες σε περίπου 30.000 βιβλία. Η τεχνολογία RFID είχε επιλεγεί λόγω του φθηνού της κόστους και για το γεγονός ότι δεν κατέστρεψε τη συλλογή, που περιλαμβάνει παλιά χειρόγραφα καθώς και την παλιότερη γνωστή πλήρη έκδοση της Βίβλου.

Στην Ολλανδία, εκδοτικοί οίκοι που πουλάνε 2,7 εκατ. βιβλία το χρόνο σε Ολλανδικές βιβλιοθήκες (80% της εθνικής αγοράς), τοποθέτησαν ταμπλέες σε όλα τα βιβλία τους, το Σεπτέμβριο του 2004. Αντίστοιχα, στο Τόκου, βιβλιοπωλείο άρχισε να τοποθετεί ταμπλέες στα βιβλία του από το 2003.

## Τουρισμός και RFID

Στην Ελβετία, το RFID χρησιμοποιείται ευρέως πάνω σε χιονοδρομικά δελτία (πάσσα), για να παρέχουν έλεγχο πρόσβασης και εύκολο μηχανισμό πληρωμής. Συστήματα πρόσβασης με RFID, για χιονοδρομικά αναβατόρια, χωρίς να χρησιμοποιούνται τα χέρια, είναι ήδη σε λειτουργία εδώ και αρκετό χρόνο. Τηλεχειριζόμενες πύλες, εφοδιασμένες με αναγνώστες, μπορούν να εντοπίσουν ένα χιονοδρομικό δελτίο (πάσσα) σε ισχύ και να ανοίξουν αυ-

ούνται τα χέρια, είναι ήδη σε λειτουργία εδώ και αρκετό χρόνο. Τηλεχειριζόμενες πύλες, εφοδιασμένες με αναγνώστες, μπορούν να εντοπίσουν ένα χιονοδρομικό δελτίο (πάσσα) σε ισχύ και να ανοίξουν αυ-

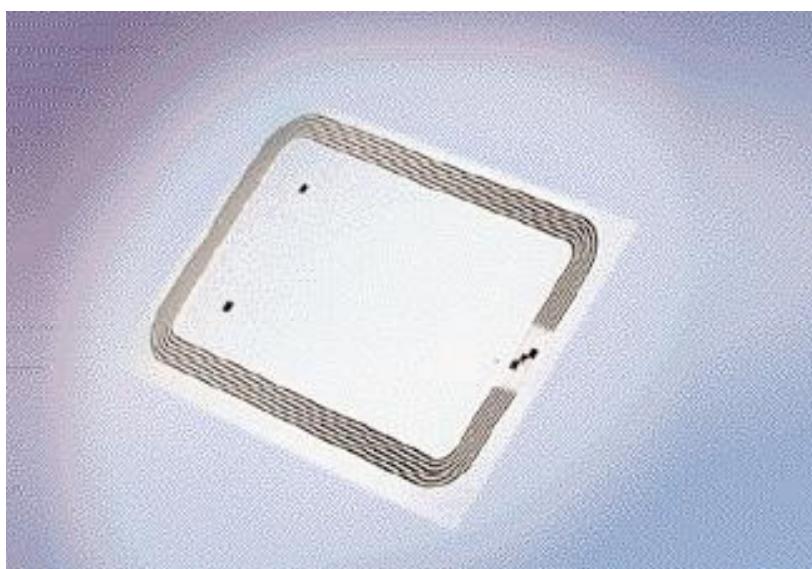


τόματα, πράγμα που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των ουρών για τους χιονοδρόμους. Το χιονοδρομικό δελτίο με RFID έχει μέγεθος πιστωτικής κάρτας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί επίσης για τον εντοπισμό των χιονοδρόμων (σε περίπτωση τραυματισμού) ή μικρών παιδιών.

## Αθλητισμός

Οι διοργανωτές Μαραθωνίων Δρόμων σε πόλεις όπως η Βοστόνη, το Λονδίνο, η Νέα Υόρκη, το Βερολίνο, το Λος Άντζελες και το Κέιπ Τάουν, προσφέρουν επικοινωνίες υψηλής τεχνολογίας σε Μαραθωνοδρόμους καθώς τρέχουν στην κούρσα. Οι συμμετέχοντες και οι συμμετέχουσες στο Μαραθώνιο Δρόμο της Βοστόνης το 2004 είχαν εφοδιαστεί με ένα μικρό τσιπ που είχε εφαρμοστεί πάνω στο παπούτσι κάθε δρομέα. Καθώς ο/η δρομέας περνάει πάνω από σταθερά χαλάκια πού βρίσκονται σε όλο το μήκος της διαδρομής, καταγράφεται ο χρόνος του/ της. Τα τσιπάκια πινακίδες RFID που μεταδίδουν το χρόνο του/ της δρομέα στα σημεία ελέγχου, σε βάσεις δεδομένων που τις χειρίζονται ο Αθλητικός Σύνδεσμος Βοστόνης και οι συνεργάτες του στα τεχνολογικά θέματα. ☐

Το παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από το περιοδικό ITnews, No 4, 2005.





# O... καλός μας

**Οι λύσεις της HP στην πλατφόρμα Itanium 2 δίνουν νέα ώδηση στην ΕΜΥ, εξασφαλίζοντας 75% ταχύτερο χρόνο στην πρόγνωση του καιρού**

Παρά την εξάπλωση της πληροφορικής σε κάθε σύγχρονη οικονομική δραστηριότητα, υπάρχουν ορισμένοι τομείς που τις τελευταίες δεκαετίες διατηρούν τα σκήπτρα όσον αφορά την επένδυση σε καινοτόμες και προηγμένες τεχνολογίες αιχμής. Ο χώρος της έρευνας σε όλη του την έκταση και δράση όπως π.χ. διαστημική, φυσική, πυρηνική, γεωλογική, μαθηματική κλπ., διατηρεί αναμφισβήτητα αυτή την πρωτοκαθεδρία. Η μετεωρολογία είναι από τους κλάδους που παραδοσιακά φέρνει τις δυνατότητες της υψηλής τεχνολογίας στα όριά της. Η πορεία από τη φωτογραφία ενός μετεωρολογικού δορυφόρου ως την πρόβλεψη για τον καιρό της επόμενης ημέρας ή των επόμενων 72 ωρών σε μια χώρα ή σε μία πολύ συγκεκριμένη πόλη της, ακούγεται απλή υπόθεση. Στην πραγματικότητα όμως δεν είναι. Από τη φωτογραφική απεικόνιση ως το τρισδιάστατο animation που θα παρακολουθήσουμε αμέσως μετά το δελτίο ειδήσεων το βράδυ ή θα δούμε σε μια σελίδα στο διαδίκτυο, μεσολαβούν πολύπλοκες εξισώσεις, αναλύσεις δεδομένων από διαφορετικές πηγές, αξιολόγηση στατιστικών στοιχείων και βεβαίως η εμπειρία των ειδικών επιστημόνων. Πώς όμως μπορούν όλα αυτά να γίνουν ταχύτερα, ακριβέστερα και πληρέστερα;

Για την Εθνική Μετεωρολογική Υπηρεσία (ΕΜΥ) το στοιχήμα τέθηκε στις αρχές του 2002. Λόγω των Ολυμπιακών Αγώνων η υπηρεσία κλήθηκε να ανανεώσει το σύστημα πρόγνωσης καιρού, ώστε να δίνονται ακριβείς προγνώσεις για το σύνολο των ολυμπιακών εγκαταστάσεων. Η ανάγκη αυτή αποτέλεσε μια πρώτης τάξεως ευκαιρία για τη ριζική ανανέωση της υπο-



δομής, η οποία σήμερα αποτελεί μοντέλο για τις αντίστοιχες υπηρεσίες της Ευρώπης. Ως τότε ο χρόνος που μεσολαβούσε από τη λήψη των δεδομένων ως την έκδοση του δελτίου καιρού έφτανε τις 8 ώρες, ο οποίος ήταν απαγορευτικά μεγάλος για μια τόσο κρίσιμη διοργάνωση.

Στο πλαίσιο του έργου τοποθετήθηκε ένα ειδικό ραντάρ καιρού στην Αίγινα, που με ακτίνα 200 χλμ. καλύπτει μεγάλες περιοχές του Αιγαίου, της Πελοποννήσου και της Στερεάς Ελλάδας. Εκτός του ραντάρ, η ΕΜΥ λειτουργεί περίπου 100 μετεωρολογικούς σταθμούς εδάφους σε όλη τη χώρα, ενώ λαμβάνει πληροφορίες μέσω δορυφόρων και του διεθνούς συστήματος αναφοράς GTS.

Κατά την υλοποίηση της λύσης και για τη δημιουργία του νέου κεντρικού συστήματος επεξεργασίας επελέγη από την κοινοπραξία η πλατφόρμα Itanium. Συγκεκριμένα, το σύστημα αποτελείται από clustered διάταξη με 30 υπολογιστές, καθένας από τους οποίους διαθέτει δύο επεξεργαστές Itanium 2. Η επιλογή της πλατφόρμας έγινε με βάση την τεχνολογική υπεροχή που χαρακτηρίζει τους Itanium και η οποία έχει αποδειχθεί πολλές φορές στο παρελθόν στην πράξη. Είναι, άλλωστε, χαρακτηριστικό ότι συστήματα άλλων κατασκευαστών που χρησιμοποιούνται σήμερα στην Ελλάδα για επίσης απαιτητικές εφαρμογές σημειώνουν επιδόσεις που δεν ξεπερνούν το 40% εκείνων του Itanium 2.

Στην ολοκληρωμένη του μορφή, το σύστημα λαμβάνει διαρκώς πληροφορίες για την εξέλιξη των μετεωρολογικών δεδομένων, σε χρόνο που κυμαίνεται από 2 ως 15 λεπτά της ώρας. Τα δεδομένα εισάγονται στο cluster και

# ο καιρός

ακολουθεί μια ιδιαίτερα πολύπλοκη και απαιτητική όσον αφορά τη χρησιμοποιούμενη επεξεργαστική ισχύ διαδικασία, με τη χρήση τριών εξελιγμένων μαθηματικών μοντέλων. Οι κόμβοι που αποτελούν το cluster είναι διασυνδεδεμένοι μεταξύ τους με οπτικές ίνες χωρητικότητας 2 Gbps, που εξασφαλίζουν την ταχεία απόκριση και την απρόσκοπτη ανταλλαγή των δεδομένων και των πληροφοριών που προκύπτουν από την επεξεργασία τους. Σε όλη αυτή τη διαδικασία οι μετεωρολόγοι της EMY έχουν πλήρη έλεγχο, ώστε να πάρει τελική μορφή τόσο η γενική πρόγνωση για τη χώρα όσο και τα δελτία καιρού για τις κατά τόπους περιοχές. Στο πλαίσιο αυτής της επεξεργασίας τα αρχικά δεδομένα αντιστοιχίζονται σε ένα πλέγμα, το οποίο καλύπτει όλη την Ελλάδα. Σημειώνεται ότι κάθε πλαίσιο αναφοράς, κάθε "κουκίδα" του πλέγματος δεν έχει συνήδως επιφάνεια μεγαλύτερη από μερικά τετραγωνικά χιλιόμετρα. Οι απαιτήσεις σε υπολογιστική ισχύ είναι εμφανείς αν αναλογιστεί κανείς πως η πύκνωση του πλέγματος - με διπλασιασμό των "κουκίδων" που το αφορούν (γεγονός που σημαίνει μικρότερης έκτασης περιοχές για τις οποίες πρέπει να εξαχθεί πρόγνωση), μεταφράζεται σε μεγάλη αύξηση του αριθμού των κόμβων που αποτελούν το cluster. Χάρη στην τεχνολογική υπεροχή των λύσεων της HP ο χρόνος που σήμερα χρειάζεται η EMY για να ολοκληρώσει την επεξεργασία των δεδομένων και να προχωρήσει στην έκδοση του δελτίου καιρού έχει περιοριστεί σε μόλις 2 ώρες, 75% ταχύτερα σε σύγκριση με το παρελθόν.



Κατά τη διαδικασία ανάπτυξης, την εγκατάσταση των συστημάτων της HP, τη διαδικασία της ολοκλήρωσης των συστημάτων (system integration) και της μετάπτωσης από το παλαιό σύστημα της EMY, καθώς και όλα όσα σχετίζονται με τη δικτύωση και το ειδικό λογισμικό απεικόνισης ανέλαβε η εταιρεία IFS Hellas. Εκτός των συστημάτων που αποτελούν το cluster, η HP έχει επίσης διαδέσει σειρά αποδημητικών μέσων ώστε να εξασφαλιστεί η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης ανάκτησης δεδομένων οποιαδήποτε στιγμή χωρίς να δημιουργούνται δυσκολίες στην ομαλή λειτουργία της εγκατάστασης και την επεξεργασία των δεδομένων. Η HP προσέφερε επίσης, στο πλαίσιο της στενής της συνεργασίας με την IFS, σειρά υπηρεσιών για τη μεταφορά των παλαιών εφαρμογών στη νέα 64-bit πλατφόρμα και την απρόσκοπτη μεταβίβαση του συνόλου των λειτουργιών της EMY στη νέα εγκατάσταση.

Το σύστημα που υλοποιήθηκε λειτουργησε άψογα κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων και είναι σε πλήρη παραγωγική λειτουργία από την EMY, συμβάλλοντας αποφασιστικά σε καλύτερες και ταχύτερες προγνώσεις.



# Διατραπεζικά Συστήματα ΔΙΑΣ - Τεχνολογία

**Η**πρωτοβουλία των ελληνικών τραπεζών το 1989 να ιδρύσουν την εταιρία "Διατραπεζικά Συστήματα ΔΙΑΣ ΑΕ" ήταν το πρώτο και καθοριστικό βήμα για την είσοδο των ηλεκτρονικών πληρωμών στην Ελληνική αγορά. Από τότε μέχρι σήμερα φαίνεται πως οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κερδίζουν συνεχώς έδαφος, μολονότι οι Έλληνες προτιμούν ακόμη τη χρήση των μετρητών και το ποσοστό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με ηλεκτρονικό τρόπο είναι ένα από τα μικρότερα στην Ευρώπη.

Στην Ελλάδα το 95% των συναλλαγών πραγματοποιείται με μετρητά, ενώ το αντίστοιχο μέσο ποσοστό στην Ευρωπαϊκή Ένωση ανέρχεται στο 70%. Με ηλεκτρονικό τρόπο πραγματοποιούν οι Έλληνες το 5% των συναλλαγών τους, ενώ οι Ευρωπαίοι το 30%. Το πιο γνωστό από τα συστήματα της ΔΙΑΣ είναι τα ATM και το σύστημα εκκαθάρισης επιταγών. Ακολουθεί το σύστημα πληρωμής μισθών συντάξεων και δημοσίου, το σύστημα είσπραξης απαιτήσεων του δημοσίου και των επιχειρήσεων, το σύστημα πληρωμής υποχρεώσεων μέσω EFT/POS και το σύ-

στημα μεταφοράς κεφαλαίων. Σκοπός της ΔΙΑΣ ΑΕ είναι η ανάπτυξη και διαχείριση προηγμένων διατραπεζικών συναλλαγών, ο εκσυγχρονισμός των συναλλαγών, η μείωση της χρήσης μετρητών, η αποφυγή ληστεών, η μείωση του κόστους των συναλλαγών.

Η εταιρία έχει αναπτύξει υψηλό επίπεδο τεχνολογίας και τα μηνύματα που χρησιμοποιούνται είναι είτε on line real time, είτε file transfer ανάλογα με τις απαιτήσεις του κάθε συστήματος. Τα πρότυπα σύνταξης των μηνυμάτων είναι παραπλήσια των προτύπων SWIFT και ISO και έχουν συνταχθεί για να καλύπτουν τις ανάγκες της ΔΙΑΣ και των τραπεζών. Τα αρχεία και τα μηνύματα που ανταλλάσσονται μέσω συστημάτων είναι κρυπτογραφημένα και πιστοποιημένα.

Η ΔΙΑΣ ΑΕ εξασφαλίζει την αδιάλειπτη λειτουργία της σε περίπτωση καταστροφής μέσω κέντρου αποκατάστασης εφαρμογών που είναι εγκατεστημένο σε άλλη τράπεζα επιλεγμένη για να καλύπτει τις ειδικές ανάγκες των συστημάτων. Χρησιμοποιείται η μέθοδος mirroring σύμφωνα με την οποία σε πραγματικό χρόνο κάθε κίνηση των συστημάτων της ΔΙΑΣ ΑΕ αποτυπώνεται και στο εφεδρικό κέντρο της. Στόχος είναι η αναβάθμιση των συστημάτων της ΔΙΑΣ ΑΕ, ο εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών, η ενίσχυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών έναντι της χρήσης μετρητών, με ευρύτερη χρήση του Internet.

Σύμφωνα με στοιχεία της ΔΙΑΣ (Διατραπεζικά Συστήματα) το 2004 πραγματοποιήθηκαν 61.967.130 ηλεκτρονικές συναλλαγές συνολικής αξίας €129 δις, σημειώνοντας αύ-

ξηση κατά 24%, σε σύγκριση με το 2003, όταν πραγματοποιήθηκαν 59.155.141 ηλεκτρονικές συναλλαγές συνολικής αξίας €104 δις. Περίπου 500.000 πελάτες τραπεζών πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές μέσω ATM και Internet banking. Από τους πελάτες αυτούς, εκτιμάται ότι σχεδόν οι μισοί είναι ενεργοί και πραγματοποιούν περίπου 2.000.000 συναλλαγές μέσω Internet. Με τις συναλλαγές αυτές διακινούνται κεφάλαια €9 δις. Από αυτά περίπου τα €7 δις αφορούν μεταφορές κεφαλαίων εντός της τράπεζας, τα €1,5 δις μεταφορές κεφαλαίων εκτός τράπεζας (εμβάσματα, πληρωμές) και τα υπόλοιπα χρηματιστηριακές συναλλαγές.

Την πρώτη θέση στην προτίμηση άνω των 5.000.000 κατόχων χρεωστικών και πιστωτικών καρτών στην Ελλάδα έχουν τα ATM, σε ότι αφορά την ηλεκτρονική διακίνηση χρήματος. Σύμφωνα με στοιχεία της ΔΙΑΣ, το 2004 πραγματοποιήθηκαν περίπου 200.000.000 συναλλαγές σε ATM. Από αυτές, οι 17.051.000 ήταν με τη χρήση μετρητών και η αξία τους ανήλθε σε €2 δις, έναντι €1,9 δις το 2003, σημειώνοντας αύξηση 4,9%.

Αυτό που κερδίζει την εμπιστοσύνη και την προτίμηση των Ελλήνων σε ότι αφορά τον ηλεκτρονικό τρόπο πληρωμής, είναι η ψηφιακή μεταφορά χρημάτων. Πρόκειται για τη μεταφορά κεφαλαίων που πραγματοποιούνται μέσω της υπηρεσίας DiasTransfer της ΔΙΑΣ και μεταφέρονται κεφάλαια από τη μία τράπεζα στην άλλη και από τη μία άκρη στην άλλη, χωρίς την ύπαρξη μετρητών.

Το 2004 πραγματοποιήθηκαν 565.000 ηλεκτρονικές κινήσεις κεφαλαίων,

**Στόχος είναι η αναβάθμιση των συστημάτων της ΔΙΑΣ ΑΕ, ο εμπλουτισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ενίσχυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών έναντι της χρήσης μετρητών, με αύξηση της χρήσης του Internet**

# αιχμής στις συναλλαγές

## Συγκεντρωτικά Στοιχεία

ΣΥΣΤΗΜΑ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (σε εκατ.)	ΑΞΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (σε δις. Ευρώ)
DiasCheque	Ηλεκτρονικός συμψηφισμός επιταγών σε ευρώ που αγοράζουν οι τράπεζες.	2003 2004	12,2 12,4	+1,6% 93,1 +26,6%
DiasATM	Διασύνδεση των δικτύων των ATM όλων των τραπεζών παρέχοντας τη δυνατότητα αναλήψεων στην πελατεία των τραπεζών από οποιοδήποτε ATM, οποιασδήποτε τράπεζας.	2003 2004	16,7 17,0	+1,8% 1,9 2,0 +5,2%
DiasDebit Άμεσες Χρεώσεις	Μαζικές εισπράξεις απαιτήσεων διαφόρων φορέων και των επιχειρήσεων με χρέωση τραπεζικών λογαριασμών που εκκινούν από το δικαιούχο Οργανισμό, όπως OTE, TEBE, κ.λπ.	2003 2004	1,6 2,2	+37,5% 0,2 0,22 +10%
DiasDebit Εντολές Πληρωμής	Μαζικές εισπράξεις απαιτήσεων διαφόρων φορέων και των επιχειρήσεων με χρέωση τραπεζικών λογαριασμών που εκκινούν από τον υπόχρεο της οφειλής όπως πληρωμή ΦΠΑ, IKA, TEBE, OTE, κ.λπ.	2003 2004	3,0 3,3	+10% 12,0 13,7 +14%
DiasPay	Μαζικές πληρωμές φορέων και επιχειρήσεων, όπως πληρωμή μισθών, συντάξεων, μερισμάτων, επιδομάτων, κ.λπ.	2003 2004	25,0 26,0	+4% 15,6 18,7 +20%
DiasTransfer	Εντολές πελατείας των τραπεζών για τη μεταφορά κεφαλαίων από την τράπεζα του εντολέα στην τράπεζα του δικαιούχου.	2003 2004 5/2005	0,4 0,5 0,081	+25% 0,63 1,1 0,182 +74%
DiasPOS	Εξόφληση υποχρεώσεων των φορολογουμένων με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας μέσω μηχανημάτων EFT/POS της ΔΙΑΣ που είναι εγκατεστημένα σε ΔΟΥ.	2003 2004	0,012 0,02	+66% 0,0095 0,016 +68%
ΣΥΝΟΛΑ		2003 2004	58,9 61,4	+4,24% 103,83 128,83 +24%

# Διατραπεζικά Συστήματα ΔΙΑΣ - Τεχνολογία αιχμής στις συναλλαγές

**Σκοπός της ΔΙΑΣ ΑΕ είναι η ανάπτυξη και διαχείριση προηγμένων διατραπεζικών συναλλαγών, ο εκσυγχρονισμός των συναλλαγών, η μείωση της χρήσης μετρητών, η αποφυγή ληστειών, η μείωση του κόστους των συναλλαγών**

έναντι 447.000 το 2003, σημειώνοντας αύξηση κατά 26,6%. Η αυξητική τάση συνεχίζεται και σύμφωνα με τη ΔΙΑΣ σκοπός είναι η τάση αυτή να επεκταθεί ακόμη περισσότερο. Το 2004 η ηλεκτρονική κίνηση κεφαλαίων αφορούσε €1,17 δις, έναντι €630 εκατ. το 2003, σημειώνοντας αύξηση 86,4%. Ο μεγαλύτερος όγκος της ηλεκτρονικής διακίνησης χρήματος στη χώρα μας αφορά το σύστημα συμψηφισμού επιταγών (DiasCheque).

Με ηλεκτρονικό τρόπο εκκαθαρίστηκαν πέρυσι 12.437.000 επιταγές συνολικής αξίας €93,2 δις. Το ποσό αυτό είναι αυξημένο κατά 26,8%, σε σύγκριση με εκείνο του 2003 (€73,5 δις). Το σύστημα αυτό αφορά τον ηλεκτρονικό συμψηφισμό των επιταγών σε ευρώ που αγοράζουν οι τράπεζες. Σκοπός του συστήματος είναι ο αυθημερόν ηλεκτρονικός συμψηφισμός των επιταγών που αγοράζει μια τράπεζα και σύρονται σε βάρος των άλλων τραπεζών και ο αυθημερόν διακανονισμός τους στην Τράπεζα της Ελλάδος με τα ποσά που προκύπτουν από την

εκκαθάριση των επιταγών. Το σύστημα αυτό λειτουργεί με την αρχή του check truncation, βάσει του οποίου το τραπεζικό κατάστημα αγοράζει της επιταγής δε διακινεί περαιτέρω το σώμα της επιταγής, αλλά αποστέλλει στη ΔΙΑΣ ΑΕ μέσω του ηλεκτρονικού κέντρου της τράπεζάς του, ηλεκτρονικό μήνυμα με τα στοιχεία της (αριθμός λογαριασμού, αριθμός επιταγής, ποσό και ημερομηνία έκδοσης).

Στη δεύτερη θέση, σύμφωνα με τον όγκο και την αξία των κεφαλαίων που διακινούνται ηλεκτρονικά, έρχεται το σύστημα πληρωμής αποδοχών και λοιπών υποχρεώσεων. Το σύστημα αυτό (DiasPay) εξυπηρετεί μαζικές πληρωμές φορέων και επιχειρήσεων, όπως πληρωμή μισθών, συντάξεων, μερισμάτων, επιδομάτων, κ.λπ. Προσφέρει τη δυνατότητα σε κάθε φορέα (Δημόσιο, επιχείρηση, οργανισμό) να διενεργεί μαζικά πληρωμές προς τρίτους (μισθοί, συντάξεις, κ.λπ.) με πίστωση των λογαριασμών των δικαιούχων σε οποιαδήποτε τράπεζα επιθυμεί ο δικαιούχος.

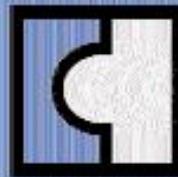
Με τον τρόπο αυτό διακινήθηκαν πέραι €18,72 δις, έναντι €15,66 δις το 2003 (αύξηση 19,5%, αφού πραγματοποιήθηκαν 26.035.500 πληρωμές, έναντι 25.069.000 το 2003). Παράλληλα, ηλεκτρονικά πέρυσι εισπράχθηκαν €13,9 δις μέσω 5.588.000 εντολών. Το ηλεκτρονικό σύστημα μαζικών εισπράξεων αφορά κυρίως ΦΠΑ και εισφορές ΙΚΑ και διεκπεραιώνει εντολή άμεσης χρέωσης (π.χ. πάγια πληρωμή λογαριασμών ΟΤΕ). Επίσης διεκπεραιώνει εντολή πλη-

ρωμής, με την οποία ο εντολέας δίνει κατά περίπτωση ad hoc (εκείνη τη στιγμή) εντολή στην τράπεζά του να χρεώσει το λογαριασμό του, προκειμένου να εξοφλήσει συγκεκριμένη υποχρέωσή προς ένα οργανισμό.

Στην τελευταία θέση βρίσκεται η ηλεκτρονική πληρωμή φόρων. Σκοπός του συστήματος αυτού είναι να προσφέρεται η δυνατότητα στους φορολογούμενους να εξοφλούν τις υποχρεώσεις τους με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας μέσω μηχανημάτων POS της ΔΙΑΣ που είναι εγκατεστημένα σε ΔΟΥ. Το 2004 πραγματοποιήθηκαν 19.662 συναλλαγές αξίας €16 εκατ. Το 2003 πραγματοποιήθηκαν 12.161 συναλλαγές αξίας €9,5 εκατ. Παρά το μικρό μέγεθος των συναλλαγών αυτών, παρατηρείται σημαντικός ρυθμός αύξησης. Το 2004 η αξία των συναλλαγών αυξήθηκε κατά 70%. ☐

*Ο κ. Τάσος Μαλλίρης είναι Διευθυντής Εργασιών της ΔΙΑΣ ΑΕ.*





LINKSYS®  
**Partner**  
Connection



VALUE  
★

Δηλώστε συμμετοχή  
στο πρόγραμμα Partner  
Connection της Linksys  
με την Intersys  
και απολαύστε  
Ειδικά Προνόμια  
για Συνεργάτες



[www.var.linksys.com](http://www.var.linksys.com)

**Συνδεθείτε!**

**Intersys**

[www.intersys.gr](http://www.intersys.gr) [www.linksys.com](http://www.linksys.com) [support.linksys.com](http://support.linksys.com)

Πληροφορικός Πολιτισμός: 210.95.54.187, Τοχική Υποστήριξη: [linksyssupport@intersys.gr](mailto:linksyssupport@intersys.gr), 210.95.54.140

Συνεργαστείτε σήμερα με την Intersys - για από τις μεγαλύτερες εποχίες στο χώρο της Πληροφορικής - και τη Linksys - πρωτοπόρο εισαγωγέα στις δικτυακές λύσεις - και αποκτήστε μανιφέντιο πλεονεκτήματος:

- Έως και 5% επιπλέον έκπτωση σε όλες τις επιχειρηματικές λύσεις Linksys
- Διαρκή εκπαίδευση
- Ειδικές ανέργειας προώθησης
- Εγγύηση Value Plus της Intersys Πως θα γίνεται συνεργάτης της Linksys: Είναι αιτή:
  1. Επικεφαλήστε την βιεύθυνση: [www.var.linksys.com](http://www.var.linksys.com)
  2. Συμπληρώστε την απόστολη συμμετοχής, ριζολογήστε τις οδηγίες
  3. Επιλέξτε Intersys και εμείς θα επικοινωνούσμε συλλογικά μαζί σας. Συνδεθείτε και εσείς σήμερα στο νέο πρόγραμμα Partner Connection της Linksys με την Intersys!

CISCO SYSTEMS





# Η εξέλιξη και οι προεκτάσεις των blogs

**Σ**τις 12 Σεπτεμβρίου 2004, κάποιος δημοσίευσε ένα άρθρο σε ένα blog για χομπίστες ποδήλατες λέγοντας ότι οι διάσημες κλειδαριές Kryptonite μπορούν να παραβιαστούν πάρα πολύ εύκολα με ένα απλό πλαστικό στυλό. Η εταιρία είναι παγκόσμιος ηγέτης στην αγορά κλειδαριών για ποδήλατα. Στις 14 του ίδιου μήνα ένα άλλο blog δημοσίευσε βίντεο με ακριβείς λεπτομέρειες για το πώς παραβιάζεται αυτή η κλειδαριά τόσο εύκολα. Μέσα σε λίγες ώρες εκατοντάδες αναγνώστες από όλο τον κόσμο έγραψαν σε διάφορα blogs την εμπειρία τους επαληθεύοντας την είδηση σε κλειδαριές της ίδιας ή και άλλων εταιριών. Στις 16 Σεπτεμβρίου, δημοσιεύεται απάντηση της εταιρίας η οποία είναι τυπική και υποστηρίζει την ποιότητα και την αξιοπιστία του προϊόντος.

Το ύφος και το περιεχόμενο της εταιρικής ανακοίνωσης εξαγρίωσε ακόμα περισσότερο τους ιδιοκτήτες των κλειδαριών, οι οποίοι επανήλθαν στα σχετικά blogs με επικριτικά σχόλια για την ίδια την εταιρία και τον τρόπο που αντιμετωπίζει τους πελάτες της. Την επόμενη μέρα το θέμα έγινε είδηση στο CNN και σύντομα σε άλλα μέσα μαζικής ενημέρωσης. Στις 22 Σεπτεμβρίου η Kryptonite άλλαξε την πρώτη σελίδα της στο Ίντερνετ ανακοινώνοντας λεπτομέρειες για το πρόγραμμα δωρεάν αντικατάστασης όλων των προϊόντων της που επηρεάζονται από το συγκεκριμένο πρόβλημα. Σύμφωνα με εκτιμήσεις, το κόστος της αντικατάστασης ανέρχεται σε \$10 εκατ., που αντιστοιχεί στο 40% των ετήσιων πωλήσεων της εταιρίας. Το κόστος στη φήμη, την αξιοπιστία και τις μελλοντικές πωλήσεις της εταιρίας, ειδικά μετά την πρώτη απυχή αντίδραση, είναι ανυπολόγιστο. Υπάρχουν πολλά παρόμοια παραδείγματα τα οποία δείχνουν ότι είναι πλέον αδύνατο για μια

εταιρία είτε να συγκαλύψει κάποιο πρόβλημα, είτε απλά να το αντιμετωπίσει με πρακτικές δημοσίων σχέσεων του παρελθόντος. Η ενεργός συμμετοχή και ο δημόσιος λόγος καταναλωτών και πολιτών στο Internet αλλάζει δραστικά τα δεδομένα στην επικοινωνία, τη διαφήμιση, την ενημέρωση, την πολιτική

## Αξιοποίηση των blogs

Η επιχειρηματική αξιοποίηση των blogs αντιτίθεται στη συστηματική, οργανωμένη και νομικά ελεγμένη επικοινωνία των επιχειρήσεων, ακριβώς γιατί η επιτυχία ενός blog βασίζεται στην αμεσότητα και την ειλικρίνεια. Η αντιμετώπιση των blogs από μια επιχείρηση απαιτεί προσεκτικό σχεδιασμό αλλά και πιθανή αναθεώρηση των αρχών και των αντιλήψεων με τις οποίες ελέγχεται η επικοινωνία και ο δημόσιος λόγος.

Το ίδιο ισχύει και για την εσωτερική επικοινωνία. Όλο και περισσότερες εταιρίες ενθαρρύνουν την ανάπτυξη εσωτερικών blogs για την επικοινωνία των στελεχών και υπαλλήλων, την εσωτερική ενημέρωση, το συντονισμό ομάδων και των projects. Θα έλεγε κανείς ότι το blogging είναι ένας ιδανικός μηχανισμός για τη διαχείριση της γνώσης. Και σε αυτή τη περίπτωση όμως η κουλτούρα είναι προϋπόθεση για την ανταλλαγή ιδεών, απόψεων και πληροφοριών.

Ο όρος blog (συντομογραφία για το web log) χαρακτηρίζει τη διαδικτυακή εφαρμογή η οποία υποστηρίζει τη συγγραφή περιοδικής αρθρογραφίας και τη δημοσίευσή της σε αντίστροφη χρονολογική σειρά. Επίσης ο ίδιος όρος χαρακτηρίζει και το σύνολο του περιεχομένου μιας σειράς τέτοιων άρθρων. Ο συνολικός αριθμός των blogs στο Internet σήμερα εκτιμάται περίπου

Η ενεργός συμμετοχή και ο δημόσιος λόγος καταναλωτών και πολιτών στο Internet αλλάζει δραστικά τα δεδομένα στην επικοινωνία, τη διαφήμιση, την ενημέρωση, την πολιτική

στα 12 εκατ. και διπλασιάζονται περίπου κάθε 5 μήνες, κατά τους τελευταίους 20 μήνες.

Η θεματολογία των blogs ποικίλει ευρύτατα. Μπορεί να διακρίνει κανείς πέντε βασικούς τύπους αρθρογραφίας στα blogs. Ορισμένα είναι προσωπικά ημερολόγια όπου ο συγγραφέας καταγράφει την καθημερινότητά του, δημοσιεύοντας λεπτομέρειες από τη ζωή του, ακόμα και φωτογραφίες. Η δεύτερη κατηγορία αφορά blogs ειδησεογραφίας και σχολιασμού, όπου κάποιος αναπτύσσει τις απόψεις του σε διάφορα θέματα της ευρύτερης επικαιρότητας. Η τρίτη κατηγορία αφορά εξομολογητικά και συναισθηματικά blogs, όπου οι συγγραφείς εκφράζουν προσωπικά συναισθήματα και αντιμετωπίζουν αυτή τη δημόσια γραφή ως προσωπική θεραπεία ή μέσο ψυχικής κάθαρσης. Τέταρτον, ορισμένα blogs λειτουργούν ως έμπνευση ή σημειωματάριο για κάποιον που θέλει να δοκιμάσει κάποιες ιδέες, πριν αιτέσει πάρουν την τελική τους μορφή σε κάποιο πιο "επίσημο" άρθρο ή βιβλίο. Τέλος, πολλά blogs λειτουργούν ως συλλογικά φόρουμ συζητήσεων ανάμεσα στα μέλη τηλεκτρονικών κοινοτήτων που συναθροίζονται γύρω από θέματα κοινού

ενδιαφέροντος. Τα περισσότερα blogs συνδυάζουν δύο ή περισσότερους από τους παραπάνω τύπους.

### Επιχειρηματικά μοντέλα για blogs

Παρότι οι υπηρεσίες φιλοξενίας των blogs είναι συχνά δωρεάν και οι bloggers κατά βάση δεν έχουν εισόδημα από το συγγραφικό τους έργο, έχουν αρχίσει να διαφαίνονται ορισμένα επιχειρηματικά μοντέλα. Πρώτον, κάποιες εταιρίες φιλοξενίας blogs παρέχουν υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας για τους συγγραφείς με επιπλέον συνδρομητική χρέωση. Για πιο πολύπλοκες, επιχειρηματικές κυρίως, εφαρμογές, μπορεί κανείς να αγοράσει λογισμικό ανάπτυξης blogs όπου η χρέωση βασίζεται στον αριθμό αδειών χρήσης. Παράδειγμα είναι τα προϊόντα της Sixapart και της Livejournal. Δεύτερον, νέοι ηλεκτρονικοί εκδότες επικεντρώνονται στην ανάπτυξη και συντήρηση blogs με εξειδικευμένο περιεχόμενο, απευθυνόμενοι σε συγκεκριμένο κοινό - στόχο με σκοπό το διαφημιστικό έσοδο. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Gawker Media με 14 περίπου θεματικά blogs - περιοδικά και συμφωνίες με σπόνσορες και διαφημιστές. Τρίτον, κάθε μεμονωμένος blogger μπορεί εύκολα να προσθέσει διαφημίσεις από τις Google, Pheedo και άλλες εταιρίες. Οι διαφημίσεις αυτές είναι στοχευμένες με βάση λέξεις - κλειδιά, και ο συγγραφέας παίρνει ποσοστά ανάλογα με τον αριθμό των επισκεπτών που κάνουν "κλικ" σε μια διαφήμιση. Ένας ενεργός blogger με μεγάλο αναγνωστικό κοινό (εκατοντάδες χιλιάδες επισκέπτες καθημερινά) μπορεί να συγκεντρώνει πολύ αξιόλογο εισόδημα. Τέλος, ένας παραγωγικός και δημοφιλής συγγραφέας συχνά προσλαμβάνεται από εκδότες, διαφημιστές ή άλλες εταιρίες για να υποστηρίξει τις επικοινωνιακές τους ανάγκες.

Ο Robert Scoble είναι ίσως η πιο γνωστή περίπτωση αξιοποίησης της δύναμης των Blogs για σκοπούς επιχειρηματικού μάρκετινγκ και δημοσίων σχέσεων. Ο Scoble διατηρούσε ένα εξαιρετικά δημοφιλές blog σε θέματα προσωπικών υπολογιστών. Η Microsoft έκρινε ότι η ειλικρίνεια και η αμεσότητα αυτού του μέσου μπορεί να είναι πολύ πιο αποτελεσματική από την ξύλινη γλώσσα ενάς δελτίου τύπου. Ο Scoble προσελήφθη από τη Microsoft ως "ευαγγελιστής της τεχνολογίας". Δουλειά του είναι να αφιερώνει ακόμα περισσότερο χρόνο στο blog του και να ασχολείται με την εταιρία και τα προϊόντα της. Βασικό συστατικό της επιτυχίας του ως "ευαγγελιστή" της Microsoft είναι να εξακολουθεί να ασκεί ειλικρινή κριτική στην εταιρία "όποτε πρέπει", αλλά και να της αποδίδει εύσημα όποτε κάνει "κάτι καλό".

Παρόμοια πρακτική ακολουθούν όλοι και περισσότερες επιχειρήσεις συμπληρώνοντας τις κλασικές μεθόδους επικοινωνίας και μάρκετινγκ. Φυσικά ένα τέτοιο εγχείρημα συνιστά επανάσταση για την κυρίαρχη επιχειρηματι-

ύφος με κάτι άμεσο, αυθόρυμπτο και ειλικρινές. Σταδιακά οι εταιρίες διαφήμισης και προβολής προσαρμόζονται στο νέο περιβάλλον. Ορισμένες εταιρίες εξειδικεύονται σε τεχνικές επικοινωνίας που αξιοποιούν τα νέα μέσα, τα blogs, ηλεκτρονικούς χώρους συζητήσεων, κ.λπ. Για παράδειγμα, η έκδοση ενός νέου βιβλίου όλο και περισσότερο συνοδεύεται με αποστολή δωρεάν αντιγράφων σε δημοφιλείς bloggers σχετικούς με το αντικείμενο. Οι τελευταίοι σχολιάζουν το βιβλίο, αντιγράφουν αποστάσματα και γενικά επιταχύνουν την εξάπλωση της φήμης του βιβλίου. Βέβαια, η εταιρική ή πολιτική προπαγάνδα συγκαλυμμένη ως ανεξάρτητο blog δεν περνάει απαρατήρητη και φέρνει το αντίθετο αποτέλεσμα. Αυτό διαπίστωσε η αυτοκινητοβιομηχανία Mazda όταν επισκέπτες σε ένα δήθεν ανεξάρτητο blog που συντηρούσε για να προωθήσει τα προϊόντα της αποκάλυψαν την επικοινωνιακή απάτη. Σε σύντομο διάστημα η εταιρία αναγκάστηκε να κατεβάσει τις σχετικές ιστοσελίδες παραδεχόμενη τις κατηγορίες. Παρά την ανωνυμία στο Internet, το ψέμα δεν είναι βιώσιμο, ειδικά σε μεγάλη κλίμακα.



κή νοοτροπία η οποία δύσκολα θα αντικαταστήσει το ψυχρό επαγγελματικό, νομικόστικο και προσχεδιασμένο

Ο κ. Νίκος Μυλωνόπουλος είναι Επίκουρος Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων στο Athens Laboratory of Business Administration (ALBA).

# Το ζήτημα της ευρυζωνικότητας

**ΙΙ** Τα ευρυζωνικά δίκτυα είναι τόσο σημαντικά για την εποχή μας όσο ήταν οι δρόμοι, τα κανάλια και ο σιδηρόδρομος το δέκατο ένατο αιώνα και οι εθνικές οδοί και το τηλέφωνο των εικοστό..." Michael Cops, πρώην επίτροπος Αμερικανικής Ρυθμιστικής Αρχής Επικοινωνιών.

Τα πρόσφατα τεχνολογικά άλματα διευκόλυναν νέα επιχειρηματικά μοντέλα και εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε εθνικό και παγκόσμιο οικονομικό επίπεδο. Η βάση πάνω στην οποία θα θεμελιωθεί η ανταγωνιστικότητα ενός κράτους στο σημερινό περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας, αποτελείται ουσιαστικά από προηγμένες δικτυακές υποδομές υψηλής ποιότητας, ορθολογικά κοστολογημένες, οι οποίες θα προσφέρουν επαρκείς ρυθμούς μετάδοσης και αδιάλειπτη λειτουργία στους χρήστες, καθώς και εύκολη, οικονομικά προσπτή δυνατότητα πρόσβασης για την πλειοψηφία του πληθυσμού. Τα δίκτυα "ευρυζωνικής πρόσβασης" μπορούν να καλύψουν από τεχνολογικής πλευράς αυτές τις σύγ-

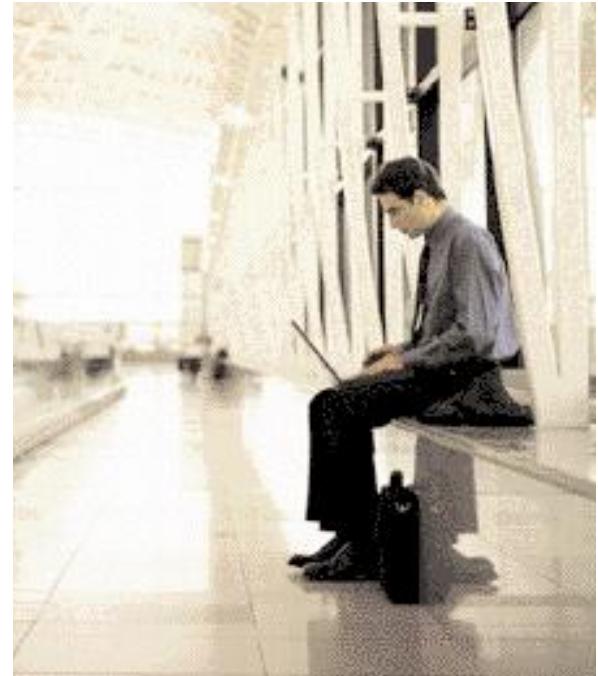
χρονες απαιτήσεις: Ευρυζωνικότητα ή Ευρυζωνικό περιβάλλον ορίζεται το προηγμένο, εφικτό και καινοτόμο από πολιτική, οικονομική και τεχνολογική άποψη τηλεπικοινωνιακό περιβάλλον που εξασφαλίζει:

- Την παροχή γρήγορων συνδέσεων σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού σε ανταγωνιστικές τιμές, χωρίς εγγενείς περιορισμούς στα συστήματα μετάδοσης και τον τερματικό εξοπλισμό των επικοινωνούντων άκρων.

- Την κατάλληλη δικτυακή υποδομή που: Επιτρέπει την κατανεμημένη ανάπτυξη υπαρχουσών και μελλοντικών δικτυακών εφαρμογών και πληροφοριακών υπηρεσιών. Ικανοποιεί τις εκάστοτε ανάγκες των εφαρμογών σε εύρος ζώνης, διαδραστικότητα και διαθεσιμότητα. Είναι ικανή να αναβαθμίζεται συνεχώς και με μικρό επιπλέον κόστος, ώστε να εξακολουθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες, όπως αυτές συν-διαμορφώνονται από τα αιτήματα της κοινωνίας και την προοδό της πληροφορικής και της τεχνολογίας επικοινωνιών.

- Τη δυνατότητα του πολίτη να επιλέγει: Ανάμεσα σε εναλλακτικές προσφορές σύνδεσης που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του. Μεταξύ διαφόρων δικτυακών εφαρμογών και υπηρεσιών.

**Τα ευρυζωνικά δίκτυα είναι τόσο σημαντικά για την εποχή μας όσο ήταν οι δρόμοι, τα κανάλια και ο σιδηρόδρομος το δέκατο ένατο αιώνα και οι εθνικές οδοί και το τηλέφωνο των εικοστό**



Μεταξύ διαφόρων υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας, χωρίς να αποκλείεται και η συμμετοχή του ίδιου του πολίτη στην παροχή περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών.

Η ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων και υπηρεσιών αναμένεται να επιφέρει σημαντικές αλλαγές σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων: υγεία, εκπαίδευση, έρευνα, πληροφόρηση, επιχειρηματική δραστηριότητα, εμπορικές συναλλαγές. Σε επίπεδο χωρών, τόσο στην Ευρωπαϊκή Ένωση όσο και σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες και σε αρκετές αναπτυσσόμενες, έχουν προταθεί προγράμματα της πολιτείας για να καλλιεργηθεί και να εξαπλωθεί η χρήση ευρυζωνικών τεχνολογιών, με σκοπό την οικονομική ανάπτυξη και την κοινωνική εξέλιξη. Τα ευρυζωνικά δίκτυα μπορούν να αλλάξουν τη φύση και τη λειτουργία της εθνικής οικονομικής δραστηριότητας. Λόγω της φύσης της νέας

τεχνολογίας, κάθε περιοχή, ανεξάρτητα από το πόσο απομακρυσμένη ή λιγότερο ανεπτυγμένη είναι, μπορεί να επωφεληθεί. Οι κυβερνήσεις πρέπει να αναλάβουν πρωτοβουλίες για τη γεφύρωση του "ψηφιακού χάσματος" που θα προκληθεί από την αργή επέκταση των ευρυζωνικών υπηρεσιών σε περιοχές (π.χ. αγροτικές, απομακρυσμένες, αραιοκατοικημένες, υποβαθμισμένες) που δε συμπεριλαμβάνονται στους άμεσους στόχους κάλυψης των ιδιωτικών επιχειρήσεων.

Οι δυνατότητες  
που παρέχονται από  
την τηλε-εργασία και  
την τηλεκπαίδευση  
μπορούν να αποτρέψουν  
τα φαινόμενα εγκατάλειψης,  
πολιτιστικού μαρασμού και  
μορφωτικού αποκλεισμού  
απομακρυσμένων  
περιοχών και να  
τις οδηγήσουν  
σε μια νέα άνθιση,  
με την εγκατάσταση νέων  
ή παλιννοστούντων  
κατοίκων



τικού αποκλεισμού απομακρυσμένων περιοχών και να τις οδηγήσουν σε μια νέα άνθιση, με την εγκατάσταση νέων ή παλιννοστούντων κατοίκων. Βασική προϋπόθεση για κάτι τέτοιο είναι να μπορέσουν αυτές οι περιοχές να "μιλήσουν ισότιμα" με το σύγχρονο κόσμο.

Η πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής e-Europe 2002-2005 και η διάδοχός της i2010, έχουν ως άμεσο στόχο την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών, καθώς και την εξασφάλιση της πρόσβασης σε υψηλές ταχύτητες και υπηρεσίες για όλους.

Σήμερα η Δυτική Ευρώπη μετράει περισσότερους από 22 εκατομμύρια χρήστες, ενώ η Ανατολική υπερερεί μεν, αλλά αναπτύσσει ευ-

ρυζωνικά δίκτυα με ταχύτατους ρυθμούς. Μπροστά στη νέα αυτή πραγματικότητα, η Ελλάδα έχει να παρουσιάσει πολύ χαμηλούς αριθμούς διείσδυσης, αλλά και σοβαρά προβλήματα στις υποδομές.

Ο ρυθμός διείσδυσης των ευρυζωνικών υπηρεσιών δεν ξεπερνά το 2%, ο ρυθμός αύξησης των συνδρομητών όμως αγγίζει το 2% το μήνα. Ως το τέλος του χρόνου υπολογίζεται ότι οι Έλληνες συνδρομητές του broadband θα φτάσουν τους 70.000!

Το "επίτευγμα" αυτό θα πρέπει να κινητοποιήσει όλους και πρωτίστως την Πολιτεία και τον ΟΤΕ. ☺

Ο κ. Κώστας Ντελέζος είναι Δημοσιογράφος στην εφημερίδα «ΤΑ ΝΕΑ».

Οι δυνατότητες που παρέχονται από την τηλε-εργασία και την τηλεκπαίδευση μπορούν να αποτρέψουν τα φαινόμενα εγκατάλειψης, πολιτιστικού μαρασμού και μορφω-

# Η ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής

**Η**Ευρωπαϊκή Ένωση έδωσε νέα ώθηση στη στρατηγική της Λισαβόνας, τονίζοντας την εταιρική συνεργασία για την ανάπτυξη και την απασχόληση. Η στρατηγική Ι 2010 έχει ως στόχο η Ευρώπη να καταστεί ελκυστικότερη για επενδύσεις και καινοτομία σε προϊόντα και υπηρεσίες που βασίζονται στη γνώση.

**Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Ε.Ε.)**, μέσω του κοινοτικού προγράμματος της Λισαβόνας και ιδίως της στρατηγικής Ι 2010, αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο και θα:

- αναπτύξει προτάσεις για την επικαιροποίηση του θεσμικού πλαισίου για τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κοινωνίας της πληροφορίας και μέσων επικοινωνίας, ώστε να αξιοποιηθεί πλήρως η εσωτερική αγορά,
- χρησιμοποιήσει τα κοινοτικά χρηματοδοτικά μέσα για την τόνωση των επενδύσεων στην στρατηγική έρευνα και για την αντιμετώπιση σημείων συμφόρησης για την ευρύτερη διάθεση καινοτομιών στις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ),
- υποστηρίξει πολιτικές για την αντιμετώπιση της ε-ένταξης και της ποιότητας ζωής.

**Τα κράτη μέλη**, μέσω των εθνικών προγραμμάτων μεταρρυθμίσεων, που θα έχουν εγκριθεί ως τα μέσα Οκτωβρίου 2005, θα πρέπει να προσδιορίσουν τις προτεραιότητες για την κοινωνία της πληροφορίας, σύμφωνα με τις ενοποιημένες κατευθύνσεις για την ανάπτυξη και την απασχόληση, όπου υπογραμμίζεται η σημασία της αφομοίωσης ΤΠΕ, της υποδομής ΤΠΕ και των ΤΠΕ για την απασχόληση και την εκπαίδευση. Τα προγράμματα αυτά θα μπορούσαν να συμβάλουν ώστε τα κράτη μέλη να:

- εξασφαλίζουν ταχεία και πλήρη μεταφορά του νέου θεσμικού πλαισίου

ou που επηρεάζει την ψηφιακή σύγκλιση, με έμφαση σε ανοιχτές και ανταγωνιστικές αγορές

- αυξήσουν την έρευνα ΤΠΕ από εθνικούς πόρους
- αναπτύξουν σύγχρονες και διαλειτουργικές δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ
- χρησιμοποιήσουν τη σημαντική αγοραστική τους δύναμη για να δώσουν ώθηση στην καινοτομία και στις ΤΠΕ
- καθορίσουν φιλόδοξους στόχους όσον αφορά εξελίξεις στην κοινωνία της πληροφορίας, σε εθνικό επίπεδο.

## Στόχος 1: Ενιαίος ευρωπαϊκός χώρος της πληροφορίας που παρέχει οικονομικά προσιτές και ασφαλείς ευρυζωνικές επικοινωνίες και ψηφιακές υπηρεσίες

Οι λοιποί ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να αναλάβουν δέσμευση για έναν ανοιχτό και εποικοδομητικό διάλογο για την υποστήριξη μιας καινοτομικής κοινωνίας της πληροφορίας. Ειδικότερα, οι βιομηχανικοί εταίροι θα πρέπει να αποβλέπουν στην αύξηση των επενδύσεων σε έρευνα και τεχνολογία στις ΤΠΕ, ενώ θα πρέπει να καταβληθούν εποικοδομητικές προσπάθειες σε πεδία όπου υπάρχουν καθοριστικά σημεία συμφόρησης για τις εξελίξεις στην ψηφιακή οικονομία.

### Η κοινωνική αποδοχή

Σύμφωνα με την Ε.Ε. η συγκεκριμένη στρατηγική είναι μονόδρομος και για να επιτευχθεί απαιτείται σύγκλιση πολιτικής. Η Ε.Ε. έχει θέσει ως στόχο

όχι απλώς να προλάβει τις εξελίξεις στην κοινωνία της γνώσης αλλά σε ορισμένους τομείς να τις κατευθύνει προς όφελός της.

Αναλυτικά, προτείνει τρεις προτεραιότητες για τις πολιτικές της Ευρώπης αναφορικά με την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα επικοινωνίας:

- i. την ολοκλήρωση του ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας που προωθεί ανοιχτή και ανταγωνιστική εσωτερική αγορά για την κοινωνία της πληροφορίας και τα μέσα μαζικής επικοινωνίας
- ii. την ενίσχυση καινοτομίας και επενδύσεων στην έρευνα ΤΠΕ για την προαγωγή της ανάπτυξης καθώς και περισσότερων και καλύτερων θέσεων απασχόλησης
- iii. την επίτευξη της ευρωπαϊκής κοινωνίας της πληροφορίας χωρίς κοινωνικό αποκλεισμό, που προωθεί την ανάπτυξη και την απασχόληση κατά τρόπο συμβατό με την αειφόρο ανάπτυξη και θέτει ως προτεραιότητα καλύτερες δημόσιες υπηρεσίες και βελτιωμένη ποιότητα ζωής.

### Άμεσες αλλαγές

Για τη δημιουργία ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου της πληροφορίας πρέπει εξαρχής να αντιμετωπιστούν τέσσερις κύριες προκλήσεις που προέρχονται από την ψηφιακή σύγκλιση:

- Ταχύτερες ευρυζωνικές υπηρεσίες στην Ευρώπη για τη διανομή πλούσιου περιεχομένου, όπως βίντεο υψηλής ανάλυσης.
- Πλούσιο περιεχόμενο: αυξημένη νομική και οικονομική ασφάλεια για την ενθάρρυνση νέων υπηρεσιών και περιεχομένου.
- Διαλειτουργικότητα: βελτίωση διατάξεων και πλατφορμών που "μιλούν μεταξύ τους" καθώς και υπηρεσιών που είναι φορητές μεταξύ πλατφορμών.

# Επιτροπής, i2010

© European Community, 2005



- Ασφάλεια: το Διαδίκτυο να κατασταεί ασφαλέστερο από απειλές απάτης, επιβλαβές περιεχόμενο και τεχνολογικές αποτυχίες, ώστε να αυξηθεί η εμπιστοσύνη μεταξύ των επενδυτών και των καταναλωτών.

Η Επιτροπή αναλαμβάνει να εξετάσει τους κανόνες που επηρεάζουν την ψηφιακή οικονομία, ώστε να καταστούν πιο συνεκτικοί και προσανατολισμένοι στην οικονομική και τεχνολογική πραγματικότητα. Συγκεκριμένα:

- Ως το τέλος του 2005, θα προτείνει αναθεώρηση της οδηγίας "τηλεόραση χωρίς σύνορα", για τον εκσυγχρονισμό των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες στα οπτικοακουστικά μέσα.
- Θα κωδικοποιήσει τις προτάσεις της, παρουσιάζοντας στρατηγική για την πιο αποδοτική χρήση του ραδιοφάσματος το 2005 που θα εφαρμοστεί κατά την αναθεώρηση του πλαισίου ηλεκτρονικών επικοινωνιών το 2006.
- Το 2006 η Επιτροπή θα εξετάσει σε βάθος τα σημεία όπου παρατηρείται καθυστέρηση στην παροχή ταχύτερων, περισσότερο καινοτομικών και ανταγωνιστικών ευρυζωνικών υπηρεσιών.

• Κατά τη διάρκεια του 2006, η Επιτροπή θα προτείνει στρατηγική για ασφαλή κοινωνία της πληροφορίας που θα περιλαμβάνει: επικαιροποίηση του διαθέσιμου θεσμικού πλαισίου, ευαισθητοποίηση για την ανάγκη αυτοπροστασίας - επαγρύπνησης και παρακολούθησης απειλών, καθώς και ταχεία και αποτελεσματική απόκριση σε επιθέσεις και αστοχίες του συστήματος.

• Ως το 2007, θα έχει αναλύσει το κοινωνικό κεκτημένο που επηρεάζει τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας και των μέσων επικοινωνίας και, όπου κρίνει απαραίτητο, θα υποβάλει προτάσεις για αλλαγή.

## Επενδύσεις στην καινοτομία

Στόχος της Ε.Ε. είναι η ενίσχυση των ανταγωνιστικών της πλεονεκτημάτων μέσα από τις επενδύσεις στους τομείς όπου τα κράτη - μέλη της Ε.Ε. υπερέχουν. Προτείνει την αύξηση κατά 80%, ως το 2010, της έρευνας σε κοινωνικό επίπεδο στις ΤΠΕ και καλεί τα κράτη μέλη να πράξουν το ίδιο. Οι επενδύσεις στην έρευνα και την καινοτομία είναι καθοριστικής σημασίας ώστε ο τομέας των ΤΠΕ να συνεχίσει να παρέχει απασχόληση και ανάπτυξη βραχυμακροπρόθεσμα. Απαιτείται όμως στοχοθετημένη έρευνα, όπως ολοκληρωμένες λύσεις, ευχρηστία και ασφάλεια.

Η Επιτροπή θα ενθαρρύνει το μετασχηματισμό της τεχνολογικής προόδου σε καινοτόμες εφαρμογές και υπηρεσίες στο δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Θα υποστηρίξει προσεγγίσεις υψηλού ρίσκου, δημιουργικότητας και κλίμακας μέσω εταιρικής συνεργασίας δημοσίου - ιδιωτών, και θα προωθήσει κατά προτεραιότητα τη στρατηγική της έρευνα σε παιδιά όπου η προστιθέμενη αξία είναι μεγαλύτερη και ο αντίκτυπος για την ανάπτυξη και την απασχόληση είναι

**Στόχος 2: Επιδόσεις παγκόσμιας κλάσης σε έρευνα και καινοτομία ΤΠΕ, κλείνοντας το χάσμα με τους ηγετικούς ανταγωνιστές της Ευρώπης**

σημαντικότερος. Στο πλαίσιο αυτό, στο 7ο Πλαίσιο Πρόγραμμα, οι τεχνολογικοί πυλώνες είναι:

- τεχνολογίες για γνώση, περιεχόμενο και δημιουργικότητα - συμπεριλαμβάνονται γνωστικές λειτουργίες, προσομοίωση και οπτικοποίηση
- προηγμένα και ανοιχτά δίκτυα επικοινωνιών
- ασφαλές και αξιόπιστο λογισμικό
- ενσωματωμένα συστήματα
- νανοηλεκτρονική.

## Οικονομικά και κοινωνικά οφέλη χωρίς αποκλεισμούς

Στην Ευρώπη πραγματοποιείται περίπου το ένα τρίτο των παγκόσμιων πωλήσεων ΤΠΕ με ρυθμό που αιδάνεται επησίως κατά 5%, και με διψήφιους αριθμούς στις αναδυόμενες αγορές, όπως η Ινδία και η Κίνα. Η Ευρώπη ηγείται σε παγκόσμια κλίμακα στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, έχοντας το 40% 50% των εσόδων των μεγαλύτερων επιχειρήσεων παγκοσμίως. Επίσης είναι ισχυρή σε τομείς όπως η νανοηλεκτρονική, τα μικροσυστήματα και τα ενσωματωμένα συστήματα.

Για τις επιχειρήσεις προκύπτουν κέρδη παραγωγικότητας από τις ΤΠΕ, έχοντας όμως ακόμα να αντιμετωπίσουν την έλλειψη διαλειτουργικότητας, αξιοπιστίας και ασφάλειας, δυσκολίες αναδιοργάνωσης και ένταξης των

# Η ψηφιακή στρατηγική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Ι 2010

**Στόχος 3: Μια κοινωνία της πληροφορίας, χωρίς αποκλεισμούς, που παρέχει δημόσιες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και προάγει την ποιότητα ζωής**

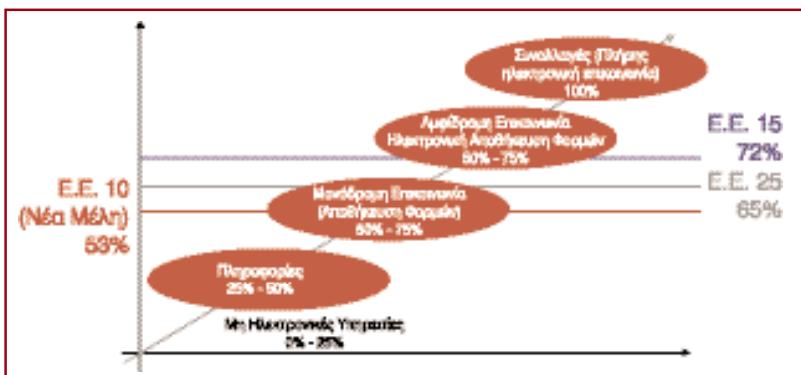
ΤΠΕ στον τόπο εργασίας, καθώς και υψηλό κόστος υποστήριξης. Ιδιαίτερα οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αντιμετωπίζουν δυσχέρειες στην εισαγωγή και υιοθέτηση των ΤΠΕ. Οι δημόσιες υπηρεσίες αποτελούν μείζον μέρος της ευρωπαϊκής οικονομίας. Οι δημόσιες υπηρεσίες ανέρχονται, περίπου στο 16% του ΑΕΠ. Μια από τις βασικές προκλήσεις είναι να καταστούν οι υπηρεσίες αυτές καλύτερες, προσπές και αποτελεσματικές. Έχουν ήδη σημειωθεί επιτυχίες, π.χ. με την επιστροφή φόρου εξοικονομούνται εκατομμύρια ώρες κάθε χρόνο. Ωστόσο, απομένουν ακόμα πολλά να γίνουν ώστε να αποδειχθεί ο οικονομικός αντίκτυπος και να υπάρξει κοινωνική αποδοχή.

Κατά τη διάρκεια του 2005, η Ε.Ε. θα αντιμετωπίσει ζητήματα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με διάφορα μέτρα έρευνας και ενθάρρυνσης, ώστε τα συστήματα ΤΠΕ να καταστούν πλέον εύχρηστα σε μεγαλύτερο φάσμα του πληθυσμού. Θα καθοδηγήσει την επέκταση της γεωγραφικής κάλυψης των ευρυζωνικών επικοινωνιών σε υπο-εξυπρετούμενες περιοχές και θα προβεί σε αναθεώρηση της οδηγίας για την καθολική υπηρεσία στο σύνολό της το 2006. Το 2006 θα επανεξτάσει επίσης τη συμβολή των ΤΠΕ σε βασικές δεξιότητες στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας "Εκπαίδευση και κατάρτιση 2010". Επίτροπος θετα, προτί-

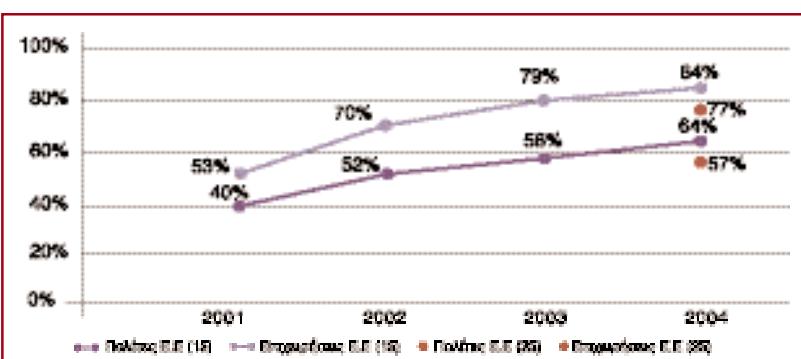
θεται να προωθήσει δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ - που θα συμπεριλάβει και στο δικό της έργο, e-Commission - οι οποίες θα είναι περισσότερο διαφανείς, προσβάσιμες και οικονομικά αποδοτικές. Ωστόσο, απομένουν ακόμα σημαντικές προκλήσεις προς αντιμετώπιση. Από τεχνική άποψη, υπάρχει ανάγκη για κονές διεπαφές, φορητότητα ταυτότητας μεταξύ συστημάτων και συστήματα ελέγχου ταυτότητας. Θα προταθεί σχέδιο δράσης για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, καθώς και στρατηγικές κατευθύνσεις για δημόσιες υπηρεσίες που χρησιμοποιούν ΤΠΕ.

Οι τρεις βασικές προτεραιότητες που καλείται να καλύψει η ευρωπαϊκή ψηφιακή στρατηγική είναι οι ανάγκες της

κοινωνίας με αυξανόμενο ποσοστό ηλικιωμένου πληθυσμού, οι ασφαλείς και καθαρές μεταφορές και η πολιτιστική ποικιλομορφία. Η πρώτη πρωτοβουλία θα αφορά περιθαλψη για ηλικιωμένα άτομα και θα ενσωματώνει τεχνολογίες για ευημερία, ανεξάρτητη διαβίωση και υγεία. Η δεύτερη θα αφορά το ευφυές αυτοκίνητο: εξυπόντερο, ασφαλέστερο και καθαρότερο, εξετάζοντας θέματα περιβάλλοντος και ασφάλειας που προκύπτουν από την αυξημένη οδική χρήση. Η τρίτη θα στραφεί στις ψηφιακές βιβλιοθήκες, καθιστώντας πηγές πολυμέσων περισσότερο εύχρηστες και ενδιαφέρουσες. Θα στηρίζεται στην πλούσια ευρωπαϊκή κληρονομιά, συνδυάζοντας πολύ-πολιτιστικό και πολύ-γλωσσικό περιβάλλον. ☐



Διάγραμμα 1. Χρήση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών με το Δημόσιο Τομέα, Ε.Ε. - 2005



Διάγραμμα 2. Χρήση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών από πολίτες και επιχειρήσεις, Ε.Ε. - 2005

Υποστηρίζοντας τους στόχους της Λιθανόνας 2010:  
Χτίζοντας μια αντεγγυαινούσα και δυναμική επανασύναση που βασίζεται στη γνώση



7

- Prepared by: \_\_\_\_\_  
Reviewed by: \_\_\_\_\_  
Date: \_\_\_\_\_  
Comments: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_  
Comments: \_\_\_\_\_  
Signature: \_\_\_\_\_



Підтримуючи, як, міністри, вимоги  
загороджувати підозрюванім та засудженим  
підстави.

[View Details](#)

Microsoft

◎ 陈其南：中国金融改革的反思与前瞻

# Δραστηριότητες

## Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ, 28/05/2005

**M**ε μεγάλη προσέλευση Μελών, πραγματοποιήθηκε το Σάββατο 28 Μαΐου 2005, στο Ξενοδοχείο InterContinental, η τακτική Γενική Συνέλευση του ΣΕΠΕ. Τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης ήταν τα εξής:

1. Έκθεση Πειτραγμένων – Απολογισμός Διοικητικού Συμβουλίου
2. Έγκριση Έκθεσης Ελέγχου Οικονομικής Διαχείρισης
3. Έγκριση Ισολογισμού 2005
4. Απαλλαγή Ευθύνης Μελών Δ.Σ.
5. Προτάσεις Μελών
6. Άλλα Θέματα και Ανακοινώσεις
7. Εκλογές για την ανάδειξη Διοικητικού Συμβουλίου (11 μόνιμα μέλη και 11 αναπληρωματικά), Εξελεγκτικής Επιτροπής (3 μόνιμα μέλη και 2 αναπληρωματικά) και Πειθαρχικής Επιτροπής (3 μόνιμα μέλη και 3 αναπληρωματικά), σύμφωνα με το ισχύον καταστατικό.

Η εκλογή των μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου και των άλλων αιρετών οργάνων του Συνδέσμου, ανέδειξε τους παρακάτω:

### Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος	Σπύρος Βυζάντιος	BYTE COMPUTER AEBE
Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος	Γιάννης Θεοδωρόπουλος	COMPUTER PROJECT AE
Β' Αντιπρόεδρος	Παντελής Τζωρτζάκης	FORTHNET AE
Γενικός Γραμματέας	Γιώργος Καρανικολός	KNOWLEDGE AE
Ειδική Γραμματέας	Ελένη Παπανδρέου	INTERSYS AE
Επόπτης Λειτουργίας Επιτροπών	Δημήτρης Δάφνης	COSMOS BUSINESS SYSTEMS AEBE
Ταμίας	Παναγώτα Παπαρίδου	SyNET ABEE
Μέλη	Αριστοτέλης Άννινος	INTRACOM AE
	Γιώργος Βάμιαλης	RAINBOW AE
	Βασιλής Ορφανός	PC SYSTEMS AE
	Γιάννης Τσιαδής	OTS AE

### Για την Πειθαρχική Επιτροπή

Πρόεδρος	Αθανάσιος Σπανορρήγας	LAVISOFT AE
Μέλος	Ανδρέας Πολυκάρπου	EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ AE

### Για την Εξελεγκτική Επιτροπή

Πρόεδρος	Δημήτρης Χρηστάκος	SMARTEC AE
Μέλη	Βασιλής Γαλάκος	COMSYS AE

Μενέλαιος Ιωαννίδης

ALLWEB SOLUTIONS AE

## Επιτροπές του ΣΕΠΕ

**T**ο νέο Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΕΠΕ αποφάσισε τη συγκρότηση των παρακάτω επιτροπών:

- **Επιτροπή Έργων Δημοσίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΕΔΚΠ)**  
Η Επιτροπή συνεργάζεται με τους εμπλεκόμενους φορείς της πολιτείας για τα θέματα που άπονται του σχεδιασμού, της διαχείρισης και της υλοποίησης των έργων του Δημοσίου Τομέα στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", καθώς και των μεγάλων έργων του Δημόσιου Τομέα. Συνεργάζεται - όπου απαιτείται - με τους εμπλεκόμενους φορείς για θεσμικές αλλαγές στο

ισχύον νομικό πλαίσιο υλοποίησης των έργων.

### • Επιτροπή Έργων Ιδιωτικού Τομέα (ΕΙΔ)

Η Επιτροπή θα ασχοληθεί με θέματα που αφορούν στην παρακολούθηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", των Τομεακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων και των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Επιπρόσθeta, θα εισπάσει σε συγκεκριμένα θέματα που αφορούν τα έργα του Ιδιωτικού Τομέα.

### • Επιτροπή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (eComm)

Η Επιτροπή θα ασχοληθεί με θέμα-

ta τη ηλεκτρονικών επικοινωνιών και υπηρεσιών στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ και στο σχεδιασμό του Δ' ΚΠΣ, τη διαμόρφωση θέσεων για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών, περιεχομένου και εφαρμογών στο Διαδίκτυο, τα κίνητρα για την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (φορολογικά, αναπτυξιακά, κ.ά.), την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων για τη μετεξέλιξη του Διαδικτύου, τη διαμόρφωση θεσμικού πλαισίου για την ανάπτυξη της αγοράς Τηλεπικοινωνιών, την παρακολούθηση των εργασιών της ΕΕΤΤ και των νομοθετικών πρωτοβουλών του ΥΜΕ για την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού και την ενσωμάτωση των Κοινωνικών οδηγών στην ελληνική αγορά.

# Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "Διάπλους"

## Agenda



Πρόκειται για ένα τριετές πιλοτικό πρόγραμμα που υλοποιείται στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού προγράμματος ΔΙΑΠΛΟΥΣ - Leonardo Da Vinci II της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο οποίο ο ΣΕΠΕ συμμετέχει ως βασικός εταίρος, και απαντά στην ανάγκη για μια Ευρωπαϊκή μεθοδολογία δια βίου επαγγελματικού προσανατολισμού.

Σκοπός του προγράμματος είναι η παραγωγή ενός Ευρωπαϊκού "εργαλείου" δια βίου διαχείρισης σταδιοδρομίας, που βοηθά το άτομο να κάνει ένα απολογισμό της σταδιοδρομίας του και να επανασχεδιάζει τη μελλοντική του πορεία σε κάθε φάση της επαγγελματικής του ζωής, πραγματώνοντας έτσι τη δια βίου εκπαίδευση/ κατάρτιση.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος πραγματοποιήθηκε Ευρωπαϊκό Συνέδριο με θέμα: "ΔΙΑΠΛΟΥΣ: Ανοιχτή Μεθοδολογία Δια Βίου Διαχείρισης Σταδιοδρομίας", στις 15 Απριλίου 2005, στην Κύπρο. Στο Συνέδριο οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τις τελευταίες εξελίξεις στην Ευρώπη σχετικά με την Δια Βίου Διαχείριση Σταδιοδρομίας και τον Επαγγελματικό Προσανατολισμό. Ειδική αναφορά έγινε στο θέμα της διάστασης του φύλου (gender mainstreaming), ώστε να λαμβάνονται υπόψη οι ιδιαιτερότητες των γυναικών στον επαγγελματικό τους προσανατολισμό ειδικότερα στις Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

Επίσης, παρουσιάστηκε λεπτομερώς το εργαλείο ΔΙΑΠΛΟΥΣ, το οποίο αποτελείται από τις παρακάτω ενότητες:

- Η εκπαιδευτική διαδρομή
- Ο απολογισμός των εμπειριών από την εργασία
- Χτίζοντας το προσωπικό προφίλ
- Περιήγηση στον κόσμο των ΤΠΕ
- Πληροφορίες Εκπαίδευσης
- Προσδιορισμός των Επαγγελματικών Στόχων
- Σχέδιο Δράσης

Το Συνέδριο οργανώθηκε από τον Κυπριακό Σύνδεσμο Καθηγητών Συμβουλευτικής & Επαγγελματικής Αγωγής (εταίρος) σε συνεργασία με τους λοιπούς φορείς του έργου (ΙΕΚΕΠ, ΣΕΠΕ, ΟΕΕΚ, FCZB).

Περισσότερες πληροφορίες για το Πιλοτικό πρόγραμμα, καθώς και για το Συνέδριο μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα <http://www.diaplous.org.gr>.



### EXPO COMM ARGENTINA 2005

(Telecomms)

27-30/7/2005, Μπουένος Άιρες - Αργεντινή  
[www.exocomm.com/latin/](http://www.exocomm.com/latin/)

### Γενική Συνέλευση EICTA

(ICT)

13/9/2005, Λονδίνο - Αγγλία  
[www.eicta.org](http://www.eicta.org)

### WITSA Global Public Policy Conference

(ICT)

14-15/9/2005, Κουάλα Λουμπούρ - Μαλαισία  
[www.witsa.org/events/](http://www.witsa.org/events/)

### Infosystem 2005

(ICT)

6-9/10/2005, Θεσσαλονίκη - Ελλάδα  
[www.infosystem.gr](http://www.infosystem.gr)

### SMAU 2004, Μιλάνο Ιταλία

(ICT)

19-23/10/2005, Μιλάνο - Ιταλία  
[www.smau.it](http://www.smau.it)

### Global Forum 2005

(Information Society)

7-8/11/2005, Βρυξέλλες - Βέλγιο  
[www.items.fr](http://www.items.fr)

### World Summit on the Information Society

(ICT)

16-18/11/2005, Τυνησία  
[www.smsitunis2005.org](http://www.smsitunis2005.org)

### dte-Comdex Greece 2005

(ICT)

18-20/11/2005, Αθήνα - Ελλάδα  
[www.comdexgreece.gr](http://www.comdexgreece.gr)

### E-Learn

(e-Learning)

24-28/11/2005, Βανκούβερ - Καναδάς  
[www.aace.org](http://www.aace.org)

### Ministerial Conference on eGovernment

(e-Government)

25-28/11/2005, Μάντσεστερ - Ηνωμένο Βασίλειο  
[europa.eu.int/information\\_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item\\_id=1782](http://europa.eu.int/information_society/newsroom/cf/itemlongdetail.cfm?item_id=1782)

# Δραστηριότητες

## 8ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής



**Μ**ετά από αγωνιστική δράση μηνών, η ομάδα της info-quest αναδείχθηκε νικήτρια του 8ου Μουντιαλίτο Πληροφορικής του ΣΕΠΕ, επιβεβαιώνοντας την παράδοση που τη θέλει τροπαιούχο των έξι τελευταίων τουρνουά που έχουν διοργανωθεί.

Οι τελικοί αγώνες του 8ου Μουντιαλίτο Πληροφορικής του ΣΕΠΕ πραγματοποιήθηκαν την Κυριακή 5 Ιουνίου 2005. Για 6η συνεχόμενη χρονιά λοιπόν, η ομάδα της info-quest ανακηρύχθηκε νικήτρια του τουρνουά, αφού επικράτησε της ALTEC, με σκορ 6 - 3. Τρίτη ομάδα αναδείχθηκε η VODAFONE, η οποία είχε ισοβαθμήσει με την Altec στη δεύτερη θέση του ομίλου αλλά έχασε την πρόκριση για τον τελικό στη διαφορά τερμάτων στα μεταξύ τους παιχνίδια.

Η VODAFONE ήταν ίσως η πιο οργανωμένη ομάδα του τουρνουά, με παρουσία προπονητή στον πάγκο και έδειξε ότι μπορεί να παίξει πολύ καλή μπάλα. Στην τέταρτη θέση τερμάτισε η ομάδα της FORTHNET, η οποία με τη νίκητρης επι της πρωταθλήτριας info-quest απέδειξε πόσο καλή ομάδα είναι.

Πέμπτη τερμάτισε η UNISYSTEMS, η οποία μετά από έναν καταπληκτικό πρώτο γύρο, έδειξε ότι θα μπορούσε να είναι ακόμα και στον τελικό του ομίλου. Στην 6η θέση του ομίλου τερμάτισε η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, που εφέτος είχε την ατυχία να μην έχει πολλούς παίκτες διαθέσιμους σε κάθε ματς, με αποτέλεσμα να πάζει με πέντε ή ακόμα και με τέσσε-

ρεις παίκτες στα περισσότερα παιχνίδια. Παρόλα αυτά πάλεψε όλα τα ματς.

### ΣΚΟΡΕΡ Α1 ΟΜΙΛΟΥ

Όνομα	Εταιρία	Γκολ
Καλπούκης	ALTEC	23
Κεμετζετζίδης	info-quest	22
Γεωργίου	VODAFONE	13

Στον όμιλο A2, θριαμβεύτρια αναδείχθηκε η ομάδα της TEKA SYSTEMS, η οποία μετά από έναν συγκλονιστικό τελικό που κρίθηκε στην παράπτωση, επικράτησε της CPI με σκορ 3 - 2. Τρίτη νικήτρια του ομίλου η EQUANT με καλούς παίκτες και αξιόμαχο σύνολο που παραμένει σταθερή αξία.

Στην τέταρτη θέση τερμάτισε της VOICE NET που συμμετείχε για πρώτη φορά στο τουρνουά, αλλά έδειξε ότι διαθέτει μια πολύ καλή ομάδα και αν ήταν λίγο πιο τυχερά θα βρισκόταν ψηλότερα στη βαθμολογία.

Στην πέμπτη θέση βρέθηκε η VIVODI, η οποία αν και ανανέωσε το ρόστερ της, έχασε αρκετά παιχνίδια στις λεπτομέρειες, γεγονός που της στέρησε τη δυνατότητα να ανέβει σε ψηλότερες θέσεις.

Τέλος, στην έκτη θέση του ομίλου, τερμάτισε η EXODUS που είχε την ατυχία να χάσει, για διάφορους λόγους πολλούς από τους παίκτες της και να μη μπορέσει έτσι να συμμετάσχει σε όλους τους αγώνες της. Η Ισοπαλία που πήρε από τη VOICE NET έδειξε ότι η ομάδα είχε προοπτικές.

### ΣΚΟΡΕΡ Α2 ΟΜΙΛΟΥ

Όνομα	Εταιρία	Γκολ
Πέππας	CPI	25
Ιωαννίδης	CPI	24
Παπαλάμπρου	TEKA systems	15

Στην τελετή της απονομής των επάθλων στους νικητές, που ακολούθησε μετά τη λήξη των τελικών, παρευρέθησαν πλήθος οπαδών των ομάδων

καθώς και συγγενείς και φίλοι των ποδοσφαιριστών. Κατά τη διάρκεια της τελετής, τιμήθηκαν από το ΣΕΠΕ, για την προσφορά τους στο Ελληνικό ποδόσφαιρο, ο κ. Αντώνης Κασδοβασίλης, παλαίμαχος ποδοσφαιριστής του Ολυμπιακού και ο κ. Γιώργος Ζαχαρόπουλος παίκτης πέρυσι της Χαλκηδόνας και πλέον του Ατρομήτου Αθηνών, μετά τη συγχώνευση των δύο ομάδων. Το Διοικητικό Συμβούλιο του ΣΕΠΕ εκπροσώπησε ο κ. Γιάννης Τσιαδής.

### ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΕΘΝΗΣ ΑΓΩΝΑΣ ΤΗΣ ΜΙΚΤΗΣ ΠΟΔΟΣΦΑΙΡΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΥ ΣΕΠΕ

Το Σάββατο 4 Ιουνίου 2005, ο ΣΕΠΕ διοργάνωσε αγώνα ποδοσφαίρου 10 x 10 μεταξύ μικτής ομάδας του ΣΕΠΕ και της "California Legends", ομάδας βετεράνων από την Αμερική.

Κλήθηκαν να συμμετάσχουν οι δύο ομάδες του περυσινού μεγάλου τελικού, info-quest και ALTEC με πέντε παίκτες η κάθε μία, οι δύο ομάδες του μικρού τελικού, VODAFONE και FORTHNET, με τρεις παίκτες η κάθε μία, ενώ από δύο παίκτες η κάθε μία οι ομάδες των επιχειρήσεων UNISYSTEMS και ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ. Προπονητές της ομάδας ορίστηκαν οι έφοροι – προπονητές της info-quest κ. Σάκης Τσιαπαρίκος και της ALTEC κ. Δημήτρης Παγουρτζής.

Τελικά, αγωνίστηκαν οι κ.κ. Κεμετζετζίδης, Μόσχοβης, Νέντης, Παπαρούνης, Στραβοβάρδης και Τσιαπαρίκος από την πρωταθλήτρια ομάδα της info-quest, Ζιώγας, Καλπούκης, Κονταξάκης, Μαλιάγκας και Παγουρτζής από τη φιναλίστ ALTEC και Μπουργάνης από την ομάδα της επιχειρήσης ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ. Νικήτρια αναδείχθηκε η μικτή ομάδα του ΣΕΠΕ με σκορ 8 - 3.

# Πλήρης Ομάδα Εφαρμογών Oracle E-Business Suite για τη Δημόσια Διοίκηση



Όλες οι εφαρμογές έχουν σχεδιαστεί να λειτουργούν μαζί.

Όλες οι πληροφορίες σε ένα σημείο.

**ORACLE®**

oracle.com  
ή καλέστε 210-6789200

## Εκδηλώσεις

**"Χτίζοντας τα Βαλκάνια... Μαζί με τους Γείτονές μας"**

**Τ**ην Τετάρτη 8 Ιουνίου διοργανώθηκε από τη KnowSys με τη συμμετοχή του ΣΕΠΕ, Επιχειρηματική Ημερίδα με θέμα: "Χτίζοντας τα Βαλκάνια... Μαζί με τους Γείτονές μας".

Το Σύνδεσμο εκπροσώπησε ο πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου κ. Σπύρος Βυζάντιος ο οποίος μιλώντας στη δεύτερη ενότητα, τόνισε τη στρατηγική σημασία της θέσης της Ελλάδας ανάμεσα σε τρεις ηπείρους και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που έχει ως πλήρεις μέλοις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

της ζώνης του Ευρώ που πρέπει να κεφαλοποιηθεί. Τόνισε μεταξύ άλλων ότι η χώρα μας είναι ικανή να παιξει καιριο ρόλο στην ευρύτερη περιοχή, για την αναβάθμιση και την περαιτέρω ανάπτυξη των σχέσεων συνεργασίας μεταξύ του επιχειρηματικού κόσμου.

Το μόνο που χρειάζεται, είπε χαρακτηριστικά, είναι τόλμη να δράσουν όλοι οι φορείς, οι οργανισμοί και οι επιχειρηματίες του κλάδου και να επενδύσουν στις αγορές αυτές.

# 1ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής

**Μ**ε την υποστήριξη του ΣΕΠΕ και κύριους ομιλητές δύο διεθνείς προσωπικότητες από το χώρο της Πληροφορικής, τον Paul Saffo - στρατηγικό αναλυτή των μελλοντικών τάσεων για τεχνολογικά και επιχειρηματικά θέματα και τον Willian (Bill) Inmon - "Πατέρα του Data Warehouse" και συν-δημιουργό της έννοιας του 'Έργοστασίου Επιχειρηματικής Πληροφόρησης'

(Corporate Information Factory), διεύχθη το 1ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής, που διοργανώθηκε από την KPMG, την Τρίτη 14 και την Τετάρτη 15 Ιουνίου 2005. Εκ μέρους του ΣΕΠΕ, χαιρετισμό απήγινε ο Γενικός Γραμματέας του Δ.Σ., κ. Γιώργος Καρανικολός, ο οποίος εξέφρασε τη βεβαιότητά του ότι το συνέδριο θα οδηγήσει όλους σε

ένα γόνιμο διάλογο που θα συμβάλλει στην προώθηση θεμάτων που αφορούν τον κλάδο της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών και ιδαιτέρα στις μελλοντικές εξελίξεις του. Το συνέδριο περιλαμβανει θεματικά πάνελ από καταξιωμένους Έλληνες ομιλητές, οι οποίοι κάλυψαν επίκαιρα θέματα που αφορούν την Τεχνολογία Πληροφορικής.

## 3ο Διεθνές Forum: "Government of the Future".

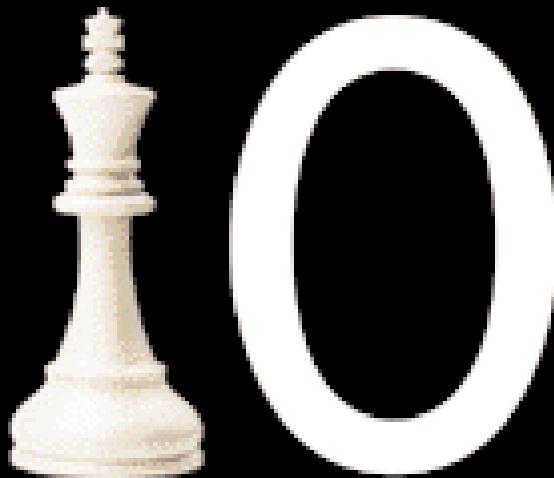
**Ο** ΣΕΠΕ συμμετείχε στο 3ο Διεθνές Φόρουμ με τίτλο: "Government of the Future" που διοργάνωσαν οι "Economist Conferences". Το ΣΕΠΕ εκπροσώπησε ο Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του Δ.Σ., κ. Γιάννης Θεοδωρόπουλος ο οποίος μίλησε στην ενότητα: "The Greek Information Society in Perspective". Αναφερόμενος στις αιτίες που οδήγησαν την Ελλάδα στις τελευταίες θέσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης σχετικά με τη χρήση των νέων τεχνολογιών, ο κ. Θεοδωρόπουλος τόνισε ότι "οι ευθύνες αφορούν την ίδια την Ελληνική πολιτεία, λόγω της αδράνειας που επέδειξε στο σχεδιασμό και την υλοποίηση θεσμικών παρεμβάσεων και δράσεων για πολλά χρόνια."

Η πάγια θέση του ΣΕΠΕ είναι ότι για την Ελλάδα, η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι θέμα εθνικής στρατηγικής και ταυτόχρονα ένα ζήτημα βαθύτατα πολιτικό. Επομένως, για την επιτυχία του ολοκληρωμένου σχεδίου ψηφιακής στρατηγικής που αναμένεται να αναγγελθεί μέσα στον Ιούλιο, υπάρχουν τρεις βασικές προ-ϋποθέσεις:

- Η κυβερνητική δέσμευση σε πρωθυπουργικό επίπεδο, με συγκριμένα χρονοδιαγράμματα και διαχρονικούς υπευθύνους.
  - Η επιτακτική ανάγκη κεντρικού συντονισμού από έναν ευέλικτο και μόνιμο πόλο που θα έχει τη συνολική ευθύνη του σχεδιασμού και της υλοποίησης και θα είναι στο ανώτατο πολιτικό επίπεδο.



- Η ύπαρξη διακομματικής συναίνεσης που θα κεφαλαιοποιήσει το διάλογο μεταξύ Πολιτείας, αγοράς και ακαδημαϊκής κοινότητας, προς όφελος της Ελληνικής Κοινωνίας." 



## ΔΕΚΑ ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΜΠΡΟΣΤΑ

1. ΛΙΜΟΣ ΚΑΙ SOLARIS ΕΙΔΑΡΜΟΣΣΕΣ ΕΠΙΕΛΑΣΤΗΣ ΤΑΥΤΟΧΡΟΑ ΣΤΟ ΝΕΟ ΑΕΤΟΥΡΓΙΚΟ ΕΥΣΤΗΜΑ.
2. ΕΠΛΟΥΤΗ ΕΥΣΤΗΜΑΤΩΝ  
SUN, AMD OPTERON, INTEL.
3. ΑΕΤΟΥΡΓΙΚΗ ΣΕ ΗΡΕΜΟΤΕΡΑ ΛΗΓΟ ΣΕ 200 ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ.  
ΑΛΛΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΟΝ
4. ΕΙΔΑΡΜΟΣΣΕΙ ΤΗΣ ΔΙΑΧΟΥ ΈΩΣ 30 ΒΟΡΕΙ ΤΑΞΙΔΕΡΑ.
5. ΑΕΓΑΛΕΙΑ ΕΠΙΕΛΑΣΤΗ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΩΝ  
ΑΛΛΗΛΕΙΩΝ ΑΘΡΕΥΟΥΣ ΤΑ ΤΕΛΕΥΤΑ 20 ΧΡΟΝΙΑ
6. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΗ ΕΥΒΙΑΣΤΗΣ
7. ΈΩΣ 10% ΑΙΧΜΟΙΚΩΝ ΤΟΥ ΕΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
8. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΔΙΟΡΙΣΗ ΛΙΣΩΝ ΣΤΟ ΚΩΝΙΑΙΟ  
ΕΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΛΟΜΕΝΩΝ
9. ΕΠΑΝΑΛΑΤΙΚΟ ΉΜΙΟ ΑΙΔΙΑΝΕΣ ΕΥΣΤΗΜΑ  
ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΛΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΜΕΛΟΜΕΝΩΝ
10. ΙΑΝΑΙΩΝ ΚΑΙ ΜΑΧΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΣΕ  
ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ ΛΗΓΟ ΈΩΣ 100 ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΕΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΠΡΟΣΤΑ ΔΙΗΜΕΡΑ  
[www.solariscenter10.gr](http://www.solariscenter10.gr)



ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.01p.gr	210 25 94 600	BYTE		2231 0 67700
2A ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	www.2agroup.gr	210 68 01 024	BYTE COMPUTER ABEE	www.byte.gr	210 90 02 000
3NET AE	www.3net.gr	210 32 16 116	C.M.R. ΕΠΕ	www.cmr-net.com	210 88 26 251
3π ABETE	www.compass.3p.gr	210 80 62 597	C.P.S. ΕΠΕ	www.cps-boss.gr	210 61 41 981
4M AE	www.4m.gr	210 68 57 200	CENTRIC MULTIMEDIA	www.centric.gr	210 94 80 000
4M-VK ΠΡΟΓΡ. ΠΟΛ. ΜΗΧ. ΕΠΕ	www.4m-vk.gr	210 68 57 200	CISCO ΕΛΛΑΣ AE	www.cisco.com/hellas	210 63 81 300
A & N COMPUTERS ΕΠΕ	www.ancom.gr	210 40 04 438	CIVILTECH	www.civiltech.gr	210 60 03 034
ABC PROFESSIONAL SERVICES AE	www.abc.gr	210 94 78 478	CNG COMMUNICATIONS AE	www.cng.gr-genesis.gr	210 74 73 352 - 6
ACCENTURE AE	www.accenture.com	210 67 81 400	COMART AE	www.comart.gr	210 34 16 200
ACCESS POINT		210 97 63 711	COMPACT AE	www.compact.gr	210 61 05 003
ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ AE	www.ace.gr	210 80 98 500	COMPUTER ASSOCIATES HELLAS	www.ca.com	210 72 97 800
ACE-HELLAS AE	www.ace-hellas.gr	210 60 68 600	COMPUTER CENTER		2634 0 24 606
ACTIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE	www.actis.gr	210 95 38 280	COMPUTER CONTROL SYSTEMS	www.ccs.gr	210 80 51 730
ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ	www.active.gr	210 65 11 202	COMPUTER HOUSE		2321 0 58 466
ADACOM AE	www.adacom.com	210 51 93 740	COMPUTER INFORMATION	www.cominf.gr	2651 0 85560
ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS	www.abs.gr	210 95 31 283	COMPUTER MIND AE	www.computermind.gr	210 64 10 321
ADVANCED CONSULTING	www.adcon.gr	210 34 14 134	COMPUTER PROJECT AE	www.computerproject.gr	210 93 10 795
ADVANCED INFORMATION SERVICES AE	www.ais.gr	210 74 74 100	COMPUTER SOLUTIONS ABEE	www.csl.gr	210 77 11 527
ADVICE AE	www.advice.gr	210 97 90 000	COMPUTER STUDIO AE	www.computerstudio.gr	210 97 06 852
AIPS CONSULTING	www.logicdis.gr	210 87 66 000	COMSYS AE	www.comsys.gr	210 92 41 486
ALEXANDER MOORE ΕΠΕ	www.alexandermoore.com	210 65 43 067	CONCEPTUM AE	www.conceptum.gr	210 88 38 858
ALFAWARE PLIROFORIKI AE	www.alfaware.gr	210 85 41 870	COSMO-ONE HELLAS MARKETSITE SA	www.cosmo-one.gr	210 27 23 810
ALLWEB SOLUTIONS AE	www.allweb.gr	2221 0 60 060	COSMOS BUSINESS SYSTEMS AE BE	www.ecosmos.gr	210 64 92 800
ALPHA SOFTWARE SA	www.alpha-pl.gr	210 82 57 550	COSMOTE KINHTES THAETIKOINONIES AE	www.cosmote.gr	210 61 77 777
ALTAIR MODELS SA	www.altairmodels.com	210 89 95 141	COSMOTEC	www.cosmotech.gr	2731 0 82 220
ALTASOFT COMRUTER APPLICATIONS	www.altasoft.gr	210 72 27 205	CPI AE	www.cpi.gr	210 48 05 800
AlTcom-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΤΗΚΟΝΙΟΝ AE	www.alocom.gr	210 27 07 880	CREATIVE MARKETING AE	www.creative.gr	210 66 46 764
ALTEC ABEE	www.altec.gr	210 68 72 200	CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ OE		210 67 22 049
Altec Telecoms AE	www.altectelecoms.gr	210 68 72 900	CyberStream ΕΠΕ	www.cyberstream.gr	210 72 97 632
ANACO K. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΕΠΕ	www.anaco.gr	210 96 00 915	CYBERTECH INFORMATION SYSTEMS ΕΠΕ	www.cybertechgr.com	210 98 16 094
ANCO AE	www.anco.gr	210 92 09 200	D.D.SYNERGY HELLAS AE	www.dds synergy.gr	210 51 54 141
ANCOTEL	www.ancotel.gr	2273 0 30 630	DATA COMMUNICATION AE	www.datacomm.gr	210 61 32 230
ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΕΠΕ	www.anixter.gr	210 74 70 145	DATA CONCEPT AE	www.dataconcept.gr	210 81 05 120
APOLLO AE	www.apollo.gr	210 74 89 200	DATABLUE AE	www.datablue.gr	210 94 80 675
ART SYSTEM	www.artsystem.gr	210 27 96 984 - 5	DATACON AE		210 93 13 750
ART TEC ΕΠΕ	www.arttec.gr	210 97 00 902	DATACRETA AETEBE	www.datacreta.gr	281 0 240 013
ART ΕΠΕ	www.art-cad.gr	210 82 28 568	DATAMATION	www.datamation.gr	210 61 22 184
AT & T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ	www.att.com	210 68 56 222	DATAMED AE	www.datamed.gr	210 80 56 700
ATCOM INTERNET & MULTIMEDIA AE	www.atcom.gr	210 24 45 805-6	DATAMEDIA AE	www.datamedia.gr	210 94 96 100
ATHENS TECHNOLOGY CENTER ABETE	www.atc.gr	210 68 55 560	DATAWAY	www.dataway.gr	251 0 600 090
ATKOSOFT AE	www.atkosoft.com	210 67 72 500	DCS ITC	www.mydscs.gr	210 77 15 137
ATOS ORIGIN HELLAS AE	www.atosorigin.com	210 68 89 000	DCW SOFTWARE HELLAS AE	www.dcw.gr	210 28 56 564 - 6
AVIA ELECTRONICS	www.avia.gr	210 27 23 950	DECISION SYSTEMS INTEGRATION AE	www.decision.gr	210 92 99 500
BASIS AEE	www.basis.gr	210 77 76 833	DELTA SINGULAR SA	www.deltasingular.gr	210 62 66 100
BATS	www.bats.gr	210 94 20 700	DELTA SINGULAR SYSTEM INTEGRATOR AE	www.oneworld.gr	210 62 68 600
BE-Business Exchanges	www.be24.gr	210 74 53 500	DELTA SINGULAR EΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ AE	www.ds-training.gr	210 64 12 261
BIT AND BYTE AE	www.bit-byte.gr	210 64 66 626	DIGIMARK AE	www.digimark.gr	210 25 88 666
B-LOGICA SOFT	www.blogica.gr	210 34 22 290	DONA MARK AE		2897 0 23 573
B-LOGIN AE	www.blogica.gr	210 34 22 290	DREAMTECH ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	www.dreamtech.gr	210 77 71 832
BRIDGE IT AE	www.bridge-it.gr	210 94 02 774	E COMMERCE ΕΠΕ	www.ecommerce.com.gr	210 94 01 784
BROKER SYSTEMS AE	www.bsnet.gr	210 33 67 100	EDPS AE	www.edps.gr	210 89 93 660
BSI AE	www.bsi.gr	210 65 11 826	EFFECT S. E	www.effect.gr	210 82 56 790
BSoft AE	www.bsoft.gr	210 33 67 250	ELECTROTECNICA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΡΙΝΟΣ	www.electrotechnika.gr	210 42 57 510 - 12
BULL AE	www.bull.gr	210 92 03 300	EMPHASIS SYSTEMS AE	www.emphasis-systems.gr	210 99 49 690
BUSINESS INNOVATIONS	www.bi.gr	210 97 65 816 - 7	ENCODE AE	www.encode-sec.gr	210 61 78 410
BUSINESS SOLUTIONS AE	www.business-solutions.gr	281 0 371 260	ENERGY ΜΠΑΜΠΖΕΛΗΣ ΔΙΟΝ.		2493 0 25 230

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
e-ON INTEGRATION AE	www.e-on.gr	210 60 18 700	INTELLISOFT ΕΠΕ	www.intellisoft.gr	210 68 96 616
e-POS ΕΠΕ	www.e-pos.gr	210 40 01 878	INTER ENGINEERING	www.inter.gr	2410 67 00 30
EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ AE	www.equant.gr	210 68 82 800	INTERFACE AE	www.interface.gr	210 48 55 000
E.R.P. EXPERT PROFESSIONALS		210 85 47 144	INTERSYS AE	www.intersys.gr	210 95 54 000
ESCAPE HOLDING AE	www.escapeolutions.gr	210 80 37 610	INTERTECH AE	www.intertech.gr	210 96 92 300
EURISKO Α.Ε.Π.Υ.Π.Τ.	www.eurisko.gr	210 34 18 850	INTRACONNECT AE	www.intracomm.gr	210 28 55 830
EURODOT AE	www.eurodot.gr	210 98 89 162	INTRAWAY ΕΠΕ	www.intraway.gr	210 33 00 396
EXABIT AE	www.exabit-sa.gr	210 57 73 000, 57 49 811	IPIROTIKI SOFTWARE & PUBLICATIONS AE	www.iprotiki.gr	210 51 53 582
EXCESS INFORMATION SYSTEMS AE		210 25 32 881	ISL COMPUTERS ΕΠΕ	www.isl.gr	210 77 99 968
EXODUS AE	www.exodus.gr	210 74 50 300	IST	www.ist.com.gr	210 38 40 840
FAGOTTO MUSIC	www.fagotto.gr	210 36 40 688	ISTOS NET	www.istos.com	210 64 59 172
FIBER SYSTEMS & NETWORKS AE	www.fiber.gr	210 21 37 500 - 5	I.T. CONSULTING SERVICES		210 76 54 552
FORTH CRS	www.forthcrs.gr	211 95 58 800	ITEAM AE	www.iteam.gr	210 60 19 460, 2
FORTH e-com	www.forthe-com.gr	231 0 256 171	ITEC KEK ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ AE	www.itec.edu	210 94 84 800
FORTHNET AE	www.forthnet.gr	210 95 59 000	KEY SYSTEMS AE	www.keysystems.gr	210 68 39 090
FUJITSU SIEMENS COMPUTERS SA	www.fujitsu-siemens.com	210 68 64 143	KEystone	www.keystone.gr	210 86 61 142
FUTUREGATE	www.futuregate.gr	210 95 95 312	KINTEC AE		210 89 58 634
GEM CONSULTING AE	www.consulting-gem.com	210 72 60 960	KNOWLEDGE AE	www.knowledge.gr	210 87 66 400
GENCOME	www.gencome.gr	210 24 06 920	KOPAR AE		210 82 04 000
GoNET	www.gonet.gr	2721 0 81 381	LANNET	www.lannet.gr	210 57 08 300
GRAAL AE	www.graal.gr	210 33 90 481 - 4	LASE AE	www.lase.gr	210 99 46 460
GREEK GEEKS ΕΠΕ	www.fdsweb.com	210 65 95 600	LAVISOFT AE	www.lavisoft.gr	210 66 91 551
HELLAS ON LINE	www.hol.gr	210 87 62 00	LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE	www.lexis.gr	210 67 77 007
HELP PC	www.helppc.gr	210 26 91 823	LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ AE	www.lge.com	210 48 00 500
HEWLETT-PACKARD HELLAS ΕΠΕ	www.hp.com	210 61 41 371	lh λογισμική	www.lhlogismiki.gr	210 38 37 260
HIPAC AEBE	www.hipac.gr	210 93 70 265	LIBECOM AE	www.libecom.gr	210 66 88 000
HIT AE	www.hit.gr	210 88 47 420	LOG ON AE	www.login.net.gr	241 0 670 060
HITECH SNT AE	www.hitechsnt.gr	210 27 87 100	LOGIC DATA AE	www.logicdata.gr	210 99 58 503 - 504
HOME NET HELLAS AE	www.homenet.gr	210 33 90 095	LOGICDIS GLOBAL SERVICES AE	www.globalservices.gr	210 87 66 000
HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	www.hypersystems.gr	210 21 12 370	LOGICDIS AE	www.logicdis.gr	210 87 66 000
I LEARN AE	www.ilc.gr	210 69 02 600	LOGIN ΕΠΕ	www.login.gr	210 65 60 360
IBM ΕΛΛΑΣ AE	www.ibm.com/gr	210 68 81 111	LYCOS PAPERLESS SOLUTIONS AE	www.lps.gr	210 66 97 500
IDEAL SOLUTIONS ABEE	www.ideal.gr	210 51 93 900	LYDIA AE	www.lydiabs.gr	210 99 44 433
IFS HELLAS AE	www.ifs.gr	210 74 86 590	MACS ΕΠΕ	www.macs.gr	210 99 41 048
IMAGE COMPUTERS AE	www.image.gr	210 34 10 940 - 1	MARLEX SOFT	www.marlexsoft.gr	210 92 16 611 - 2
IMF ΕΠΕ	www.imf.gr	210 69 82 471	M.B.A. AE		210 95 59 000
IMPROVE ΟΕ	www.improve.gr	210 99 67 111	MCI WORLDCOM TELECOMMUNICATION	www.mci.com	210 72 97 550
IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE	www.imsgr.com	210 98 52 534-6	M-DATA AE	www.mdata.gr	210 99 62 680
INFOGRAPH ΕΠΕ	www.infograph.net	211 100 3000	MDI AE	www mdi.gr	210 48 04 500
INFOKRAFT	www.infokraft.gr	210 51 56 100	MDM AE	www.mdm.gr	210 67 76 891 - 3
INFOLAB ΕΠΕ		210 77 23 311	MEDIALAB		210 36 37 495
INFOMAP AE	www.infomap.gr	210 67 56 008	MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS AE	www.ideal.gr	210 51 93 900
INFONET ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	www.infonetpliroforiki.gr	2682 0 29 740	MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE SA	www.mednautilus.gr	210 81 02 633
INFONORTH COMPUTER SYSTEMS	www.infonorth.gr	2541 0 29 323	MEGABIT AEBE	www.megabit.com.gr	210 46 25 300
INFO-QUEST AEBE	www.quest.gr	210 92 99 400	MEGASOFT AE	www.megasoft.gr	210 34 50 548
INFORMATICA AE	www.informatica.gr	2551 0 33 733	MEKANOTEKNIKA	www.mekanoteknika.gr	210 97 60 036
INFORMER AE	www.informer.gr	210 90 09 200	MELLON TECHNOLOGIES	www.mellan.com.gr	210 33 12 500
INFOSYS	www.koz.forthnet.gr	2461 0 24 720	META MANAGEMENT SERVICES	www.metams.com	210 65 40 631
INFOSYSTEMS ΕΠΕ		210 72 37 320	METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ABEE	www.byte.gr	210 92 41 728
INFOTECHNICA AE	www.infotechnica.gr	2741 0 80 200	MGE UPS SYSTEMS ΕΛΛΑΣ	www.mgeups.gr	210 28 56 750
INFOWARE	www.infoware.gr	2661 0 26 268	MICROLAND COMPUTERS AEBE	www.eml.gr	210 27 07 880
INFOXΩΡΟΣ	www.infoxoros.gr	210 72 58 751	MICRONET AE	www.micronet.com.gr	2641 0 59 890
INSTANCE ΕΠΕ	www.instance.gr	2610 961 120	MICROSOFT ΕΛΛΑΣ AE	www.microsoft.com/hellas	211 12 06 000
INTE*LEARN ΕΠΕ	www.intelearn.gr	210 95 91 810	MLS LASERLOCK AE	www.mls.gr	231 0 929 090
INTEL HELLAS SA	www.intel.com	210 67 52 000	MODULAR SOFTWARE AE	www.modular.gr	210 42 85 664
INTELAXIS SA	www.intelaxis.gr	210 95 37 580	MODUS AE	www.modus.gr	210 94 14 900

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΟΝΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΟΝΟ
MULTICOM AE	www.multicom.gr	210 61 41 106 - 115	SIBA SOFT AE	www.soft.gr	210 99 48 210
MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER AE	www.multimedia-sa.gr	2821 0 88 447	SIEBEN AE	www.sieben.gr	210 27 24 433
MULTISOFT AE	www.multisoft.com.gr	210 49 41 400	SIEMENS AE	www.siemens.gr	210 68 64 200 - 1
MY MULTI SHOP ABEE	www.mymultishop.gr	210 51 93 800	SILICON COMPUTER SYSTEMS		231 0 240 077
NCR ΕΛΛΑΣ ABEE	www.ncr.com	210 94 75 700	SILICON TECHNOLOGIES	www.silicon.gr	210 61 52 600
NET SALES ABEE	www.net-sales.gr	210 92 47 530	SIMPLEX INFORMATICS ΕΠΕ	www.simplex.gr	210 92 45 900
NETWAVE AE	www.netwave.gr	210 99 37 377	SMARTEC	www.smartec.gr	210 58 20 000
NEXTSOFT I.T.	www.nextsoft.gr	210 50 65 031	SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ	www.sofragem.gr	210 92 30 304
NIGICO AEBE	www.nigico.gr	210 98 55 084	SOFTONE TECHNOLOGIES AE	www.softone.gr	210 94 84 790
NIKAM	www.nikam.gr	210 88 30 674	SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS ΕΠΕ	www.computer-club.gr	210 33 04 500 - 504
NOISIS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ AE	www.noisisdev.gr	2107250800, 2310 45 52 99	SOKRI AE	www.infocenter.gr	210 65 23 330
NOVACON	www.novacon.gr	210 61 49 300	SONY HELLAS AEE	www.sony.gr	210 67 77 701
N-TOPOS AE	www.n-topos.gr	210 67 72 600	SOREL AE		210 92 23 147
OFFICE LINE ΕΠΕ	www.officeline.gr	210 97 60 200	SPACE HELLAS AE	www.space.gr	210 65 04 100
OKTABIT AE	www.oktabit.gr	210 60 11 901	SPARKNET AE	www.spark.net.gr	2310 471 222
OMEGA POINT	www.omegapoint.gr	2221 0 83 671	SRG	www.srg.gr	231 0 541 560
OPEN SYSTEM SOFTWARE	www.opensystem.gr	210 72 33 622	SUN MICROSYSTEMS	www.sun.gr	210 61 88 111
OPENTEC	www.opentec.gr	210 66 14 515	SUNSOFT ΕΠΕ	www.sunsoftgr.com	210 93 17 811
OPTIMEDIA OE	www.optimedia.gr	210 95 78 294	SYMMETRICS AE	www.symmetrics.gr	210 67 42 090
OPTIMUM AE	www.optimum.gr	210 87 66 300	SYNCHRONOUS		210 97 01 643
OPTISOFT	www.optisoft.gr	210 93 74 470 - 2	SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS	www.syned.gr	210 66 02 200
ORACLE ΕΛΛΑΣ AEE	www.oracle.gr	210 67 89 200	SyNET AEBE	www.synet.com.gr	210 61 29 500
OTS AE	www.ots.gr	231 0 555 045	SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	www.syntax.gr	210 65 43 100
PAN DACOM HELLAS AE	www.pandacom.gr	210 68 48 860	SYSCO AE	www.sysco.gr	210 93 19 551
PANSYSTEMS AE	www.pansystems.gr	210 95 71 971	SYSTEMA TECHNOLOGIES SA	www.systema.gr	210 67 43 243
PARTNERS IN BUSINESS	www.pib.gr	210 70 10 040	TALENT	www.talent.gr	210 32 17 720
PC - NET ΣΑΡΡΗΣ ΕΠΕ	www.e-pcnet.gr	210 25 85 980	TAMVAKAS DIMITRIS	www.plogic.gr	2241 0 74 800
PC SERVICES	www.pcservices.gr	210 52 34 231	TECHNOLIFE	www.technolife.gr	231 0 322 464
PC SYSTEMS AE	www.pcsystems.gr	210 81 23 000	TECHNOPLUS ΕΠΕ	www.technoplus.gr	210 98 51 173
PHAISTOS NETWORKS AE	www.phaistosnetworks.gr	2892 0 24 450	TECHNORAN AE	www.technoran.gr	210 51 54 330-2
Pi - SYSTEMS	www.pi.gr	210 75 69 600	TECHNOSYS		2321 0 58 558
PINK ELEPHANT MICRO ENGINEERING	www.pinkelephant.gr	231 0 730 240	TEKA SYSTEMS AE	www.teka.gr	210 95 84 035
PLANET FOUR NETWORKING AE	www.cbnetworks.gr	210 80 50 260	TELENAVIS HELLAS AE	www.telenavis.com	210 81 24 100
PLUS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE	www.plusinfo.gr	210 86 65 555	TELLAS	www.tellas.gr	210 81 13 427
POSTSCRIPTUM	www.postscriptum.gr	210 72 99 288 - 9	TIM HELLAS AEBE	www.tim.com.gr	210 61 58 000
PRINTEC AE	www.printecgroup.com	210 92 09 000	TOPNET CONSULTING AE	www.topnetconsulting.gr	210 65 38 070
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES AE	www.pcs.gr	210 87 66 200	UNIBRAIN AE	www.unibrain.com	210 66 40 580
PROFILE AEBE	www.profile.gr	210 93 01 200	UNICONSULTING	www.uniconsulting.gr	210 36 76 000
PRONET AE	www.pronet.com.gr	210 95 30 050 - 2	UNIDATA AEBE	www.unidata.gr	210 52 02 600
QUALITY & RELIABILITY AE	www.qnr.com.gr	210 65 20 011	UNISYSTEMS AE	www.unisystems.gr	210 33 85 000
RADIANT TECHNOLOGIES SA	www.radiant-tech.gr	210 94 00 936	UNI SUPPORT ΕΠΕ		210 92 10 622-3
RAINBOW COMPUTER AE	www.rainbow.gr	210 90 12 892	UNIXFOR ABEE	www.unixfor.gr	210 99 87 500
RAINBOW SERVICES AE	www.rainbow.gr	210 90 29 216	VALUENET AE	www.valuenet.gr	210 82 56 956 - 9
RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ	www.rainbow.gr	210 90 29 208	VECTOR AE	www.vector.gr	210 94 83 170 - 190
RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	www.rainbow.gr	210 90 12 892	VELLUM	www.VELLUM.gr	210 94 16 622
RAM ΕΠΕ	www.ram.gr	241 0 549 332	VELTI	www.velti.com	210 68 98 900
REAL CONSULTING AE	www.realconsulting.gr	210 63 81 000	VIVODI TELECOM AE	www.vivodi.gr	210 75 03 700
REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ	www.realtime.gr	210 38 03 246	VODAFONE - PANAFON	www.vodafone.gr	210 67 02 112-113
RETAIL SYSTEMS & SERVICES SA	www.rss.gr	210 92 48 423	VOICENET	www.voice-net.gr	210 75 73 100
RTEL	www.rtel.gr	2241 0 61 031	WINCOR NIXDORF AE	www.wincor-nixdorf.gr	210 61 72 100
S&T ΕΛΛΑΣ AE	www.snt.com.gr	210 93 18 000	WORLDNET - INTELLISHOP		210 49 28 600
SAP HELLAS AE	www.sap.com/greece	210 94 73 800	XEROX ΕΛΛΑΣ AEE	www.xerox.gr	210 93 07 000
SCAN INFORMATION SYSTEMS	www.scan.gr	210 62 68 400	ABAΞ Computer Applications	www.cha.gr	2821 0 97027
SECURE ΕΠΕ	www.secure.com.gr	210 60 80 395	ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΣ	www.algorithmos.gr	2461 0 24486
SENA AE	www.sena.gr	210 27 19 710	ΑΛΦΑΣΟΦΤ AE	www.alphasoft.gr	210 66 91 551
SEQUEL TECHNOLOGIES SA	www.sequel.gr	210 23 89 700	AMY AE	www.amy.gr	210 61 33 000

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΝΤΒΕΝΤ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.advent.com	210 33 17 374	ΚΟΡΡΕ ΙΩΑΝΝΑ		25410 77 157
ΑΠΟΨΗ ΑΕ	www.apopsi.gr	210 46 29 300	ΚΡΥΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	www.crypto.gr	210 61 22 513
ΑΡΞΙΣ ΟΕ	www.arxis.gr	210 52 02 351	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΡΓΟΛΟΓΟΣ "ΣΥΝΤΑΝ"	www.synpan.gr	210 32 44 087 - 8
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ ΑΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	www.archetypon.gr	210 95 36 410	ΑΙΝΟ ΜΙΝΤΙΑ ΑΕ	www.lino.gr	210 90 10 656
ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΑΕ	www.archimedes.gr	210 92 20 941 - 374	ΜΑΡΙΝΤΕΡ ΑΕ	www.marinter.gr	210 46 11 15
ΑΣΥΚ ΑΕ	www.asyk.ase.gr	210 33 14 320	ΜΑΤΖΕΝΤΑ ΕΠΕ	www.magenta.gr	801 11 711 711
ΒΕΛΣΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ & ΣΙΑ ΟΕ	www.stamatiou-cons.gr	210 98 13 425	ΜΕΝΤΩΡ ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ	www.mentorhellas.com	210 60 31 121
ΒΙΝΤΕΟΡΥΘΜΟΣ ΑΕ		210 95 33 321	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΑΕ	www.mlyseis.gr	210 53 16 660
ΒΙΟΤΡΑΣΤ ΑΕ	www.pouladias.com	231 0 592 592	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ	www.mihanografiki.gr	2621 0 29 822
ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΑΕ	www.vlachopoulos.gr	210 28 96 600	ΜΙΚΡΟΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.micropolis.gr	210 52 30 742
ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.globlo.gr	210 64 66 008	ΜΙΧΑΛΗΣ ΚΟΛΥΦΑΣ		2251 0 44 292
ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS	www.gnosis.gr	2231 0 24 445	ΜΟΣΙΟΝ ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ	www.motion.gr	210 68 58 455
ΓΡΙΒΑΣ ΑΕΒΕ	www.grivas.com.gr	210 82 10 210	ΜΠΑΜΠΙΕ ΜΑΡΙΑΝΝΑ		210 24 86 086
ΔΕΡΜΙΤΖΑΚΗΣ Σ. & ΥΙΟΙ ΟΕ	www.adconet.gr	2325 0 24 340	ΝΑΣΑΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ ΟΕ	www.acumen.gr	2751 0 61 572
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΕ	www.diadikasia.gr	210 67 29 040	ΝΕΣΣΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.nessos.gr	210 88 47 000
ΔΙΑΚΤΙΝΙΣΜΟΣ	www.diaktinismos.gr	2531 0 37 972	ΝΕΤΣΜΑΡΤ ΑΕ	www.netsmart.gr	210 32 40 940
ΔΙΑΛΟΓΟΣ ΑΕ	www.speech.gr	2821 0 70 250	ΝΤΑΤΑΜΠΑΝΚ	www.databank.com.gr	210 20 05 000
ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΙΣ	www.diasfalisis.gr	210 93 23 210	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΕ	www.financial-technologies.com	210 74 59 700
ΔΙΗΝΕΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.dienekis.gr	210 60 17 569	ΟΜΙΡΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-MULTIMEDIA	www.omiros.gr	210 36 38 562
ΔΙΚΤΥΟ		2842 0 27 772	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΕ	www.organosi.gr	2831 0 50 922
ΕΓΓΛΕΖΑΚΗΣ IMAGING ΑΕΕ	www.eglezakis.gr	210 95 77 030	ΟΡΟΣΗΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.orosimo.com.gr	231 0 805 205-9
ΕΘΝΟDATA ΑΕ	www.ethnodata.gr	210 48 06 812	ΟΤΕ ΑΕ	www.ote.gr	210 61 11 000
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	www.newsphone.gr	210 94 72 222	ΟΤΕΝΕΤ ΑΕ	www.otenet.gr	210 61 51 600
ΕΛΕΑ ΕΠΕ	www.elea.gr	210 38 02 335	ΠΑΝΟΥ ΑΕΒΕ	www.panou.gr	210 69 94 030
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΓΑΛΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	www.hotech.gr	210 52 30 355	ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ Μ. ΑΕΒΕ	www.papasavas.gr	210 94 00 758
ΕΛΛΗΝ SYSTEMS ΕΛΛΗΝ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΤΑ ΑΕ	www.elmisystems.gr	210 20 23 475	ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ ΑΕ	www.papasotiriou.gr	210 33 23 300
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ ΑΕ	www.entersoft.gr	210 95 25 001	ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ	www.plaisio.gr	210 28 92 275
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕ	www.exelixi-data.com	210 93 10 549	ΠΛΗΚΤΡΟ SOFTWARE ΟΕ	www.pliktro.gr	210 68 42 098
ΕΠΑΦΟΣ ΕΠΕ	www.epafos.gr	210 69 90 401	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΕΠΕ	www.multiland.gr	210 61 25 880
ΕΡΓΟΝ ΙΡΙΣ ΑΕ	www.iris.gr	231 0 469 250	ΠΟΙΟΤΗΤΗ ΠΛΗΡΗΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΒΕ	www.qirdc.gr	210 52 44 409
ΕΡΙΚΣΟΝ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.ericsson.com	210 69 95 100	ΠΟΥΛΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ	www.pouladias.gr	210 92 42 072
ΕΥΡΩΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΕ	www.euroelectronics.gr	210 67 96 600	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ		210 92 13 205
ΕΨΙΛΟΝ GIS ΑΕ	www.epsilon.gr	210 68 98 610	ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.pylones.gr	210 74 83 700
ΖΕΥΣ ΑΕ	www.zeusconsult.gr	261 0 622 655	ΡΟΔΙΑΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	www.rodosnet.gr	2241 0 67 979
ΗΛΕΚΤΡΟΓΡΑΦΙΚΗ ΑΕ	www.electrografiki.gr	210 67 11 248	ΣΑΧΠΕΚΙΔΗΣ Χ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ		231 0 546 247
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ MICROLAND ΑΕΕ	www.emrl.gr	210 64 78 500	ΣΕΜΑΝΤΙΣ ΑΕ	www.semantix.gr	210 64 12 065
ΙΑΠΕΤΟΣ	www.iapetos.gr	210 36 13 333	ΣΙΕΜ ΕΠΕ	www.siem.gr	210 72 99 571
ΙΒΙΖΙΟΝ ΑΕ	www.e-vision.gr	210 94 78 578	ΣΙΣΚΟΜ ΑΕ	www.syscom.gr	210 45 24 548
ΙΝΤΕΑΛ ΕΓΝΑΤΙΑ ΑΒΕΕ	www.ideal.gr	231 0 522 542	ΣΤΗΡΙΞΙΣ ΑΕ	www.strixis.gr	210 33 01 936
ΙΝΤΕΑΛ ΕΝΤΡΟΠΙΑ ΑΕ	www.iboom.net	210 92 48 105	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΓΝΩΣΗ ΑΕ	www.oksystems.com	210 94 07 440
ΙΝΤΕΑΛ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	www.ideal.gr	210 51 90 500	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΛΦΑΑΕ	www.alpha.net.gr	231 0 70 05 90 - 3
ΙΝΤΕΑΛ ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΕΒΕ	www.ideal.gr	2651 0 67 100	ΤΑΚΗΣ Γ. ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ	www.zarifopoulos.com	210 27 13 970
ΙΝΤΕΑΛ ΟΛΥΜΠΙΑ ΑΒΕΕ	www.ideal.gr	210 51 90 546	ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ	www.taseis.gr	210 28 55 200
ΙΝΤΕΑΛ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕΒΕ	www.idealsystems.gr	210 51 90 500	ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ		251 0 836 917
ΙΝΤΡΑΚΟΜ ΑΕ	www.intracom.gr	210 66 71 000	ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ ΑΕ	www.open.gr;www.techlink.gr	210 97 92 577 - 9
ΙΝΤΡΑΛΟΤ ΑΕ	www.intralot.com	210 61 56 000	ΤΕΧΝΟΦΩΤ ΑΕ	www.technofot.gr	210 32 28 301
ΙΝΦΟΚΡΟΥΠ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΕ	www.infogroup.gr	210 32 23 630	ΤΡΙΑ ΣΥΝ ΕΠΕ	www.3plus.gr	210 88 21 638
ΚΑΝΑΚΙΔΗΣ ΑΕ		2821 0 83 310 - 311	ΥΠΕΡΙΩΝ ΑΕ	www.hyperion.com.cy	210 64 53 600
ΚΕΝΤΡΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	www.khy.gr	2251 0 28 791	ΦΩΤΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΠΕ		210 33 04 960 - 1
ΚΕΣΤΡΕΛ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕ	www.kestrel-is.gr	210 67 47 000	Χ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΕΠΕ		210 57 73 241
ΚΟΥΝΑΛΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ		2341 0 29 085	ΧΡΟΝΟΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΣΤ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	www.chronos.com.gr	210 75 22 500

ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ	www.livanis.gr	210 36 61 200	ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ	www.cti.gr	261 0 220 112
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ	www.ite.gr	281 0 391 655	ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΔΙΑ ΑΕ	www.express.gr	210 61 72 700



## ΔΩΡΕΑΝ Συνδρομή

### Δ E L T I O   S Y N D R O M H T H

Παρακαλούμε συμπληρώστε και στείλτε το Δελτίο Συνδρομητή με fax στο 210 9249542  
ή με e-mail στη διεύθυνση: info@sepe.gr

Επιθυμώ να εγγραφώ συνδρομητής του περιοδικού "ΣΕΠΕnews".

Τα στοιχεία μου στα οποία επιθυμώ, να μου αποστέλλεται το περιοδικό είναι τα εξής:

Όνομα και Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: \_\_\_\_\_

Τίτλος στην Επιχείρηση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη/ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Web site: \_\_\_\_\_

**Η Επιχείρηση/Φορέας σας είναι: Θέση:**

- Οικονομικός
- Κυβερνητικός
- Βιομηχανία
- Επικοινωνία
- Εμπόριο
- Υγεία
- Άλλο \_\_\_\_\_

**Διεύθυνση/Τμήμα:**

- Πρόεδρος Δ.Σ.
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Γενικός Διευθυντής
- Εμπορικός Διευθυντής
- Διευθυντής
- Marketing/Επικοινωνίας
- Διευθυντής Προσωπικού
- Άλλο \_\_\_\_\_

- Διοίκηση
- Οικονομικό
- Ανθρώπινου Δυναμικού
- Πληροφορική
- Πιλότησης/Marketing
- Άλλο \_\_\_\_\_

**Γνωρίζετε κάποιον που θα επιθυμούσε να λαμβάνει επίσης το περιοδικό;**

Όνομα και Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: \_\_\_\_\_

Τίτλος στην Επιχείρηση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη/ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Web site: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_