

# ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 7, Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2003

ΚΩΣΤΑΣ ΣΚΑΝΔΑΛΙΔΗΣ

Η τεχνολογία στην καρδιά  
της δημοκρατικής λειτουργίας

ΓΙΑΝΝΑ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ - ΔΑΣΚΑΛΑΚΗ

Ολυμπιακοί Αγώνες και  
νέες τεχνολογίες

ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ & ΣΠΥΡΟΣ ΒΥΖΑΝΤΙΟΣ

Η πορεία  
του επιχειρησιακού προγράμματος  
“Κοινωνία της Πληροφορίας”



Αφιέρωμα: Λύσεις για μικρομεσαίες επιχειρήσεις





**ΣΕΠΕ NEWS ΤΕΥΧΟΣ 7  
ΙΟΥΛΙΟΣ - ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2003**

**Editorial**

του Γιάννη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ \_\_\_\_\_ 2

**Συνέντευξη**

Η τεχνολογία στην καρδιά της δημοκρατικής λειτουργίας  
του Κώστα Σκανδαλίδη \_\_\_\_\_ 4

**Άρθρο**

Ολυμπιακοί Αγώνες και νέες τεχνολογίες  
της Γιάννας Αγγελοπούλου – Δασκαλάκη \_\_\_\_\_ 8

**Συνέντευξη**

Η πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας"  
των Γιάννη Καλογήρου & Σπύρου Βυζάντιου \_\_\_\_\_ 10

**Απόψεις Στελεχών**

Χρήστος Τσάγκος _____	12
Γιώργος Ιωαννίδης _____	12
Πρόδρομος Μαυρίδης _____	14
Κωνσταντίνος Βογιατζής _____	14

**Media Corner**

Θα χαθεί ακόμα μια ευκαιρία για την πληροφορική στην Ελλάδα;  
του Γιώργου Στουραΐτη \_\_\_\_\_ 12

Μέτρα και ημίμετρα  
του Γιάννη Λεοντάρη \_\_\_\_\_ 12

**Internet**

To Internet και η επιρροή του στην κοινωνία \_\_\_\_\_ 19

**Έρευνα ICT**

Χρήση Internet και Τεχνολογιών Πληροφορικής & Τεχνολογιών στις Επιχειρήσεις  
του Γιώργου Καραγεώργου \_\_\_\_\_ 20

**Πάρκο Ακρόπολις**

Σύντομα και νέοι μέτοχοι στην "ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ - ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ" \_\_\_\_\_ 24

**Δράσεις**

Τακτική Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ της 24ης Μαΐου 2003 _____	26
Επιτροπές του ΣΕΠΕ _____	27
6ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής _____	27
3ο Ελληνο-Τουρκικό Συνέδριο Forum για την Κοινωνία της Πληροφορίας _____	28
Agenda – upcomming events _____	28

**WCIT 2004**

Πλησιάζουμε στην τελική ευθεία \_\_\_\_\_ 30

**Μέλη ΣΕΠΕ** \_\_\_\_\_ 32

**Αφιέρωμα  
Λύσεις για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις**



Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διοίκησης από την Data Concept του Ανδρέα Βλάχου _____	2
MME & Internet με την Otenet _____	4
"Επιχειρείται Ηλεκτρονικά" με τον Όμιλο LogicDIS _____	6
Εργαλεία και υποδομές από τη Unisystems του Μπάμπη Σφουγκάρη _____	7

**ΣΕΠΕ NEWS**

Τριμηνιαία έκδοση του Συνδέσμου

Επιχειρήσεων Πληροφορικής

& Επικοινωνιών Ελλάδας

**ΕΚΔΟΤΗΣ**

Γιώργος Παπαδόπουλος,

Ειδικός Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ**

Γιάννης Σύρρος,

Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ**

Win Communications AE

**ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ**

Σοφία Καναβού, Μύριαμ Βασιλειάδου,

Χριστίνα Τρουμπετάρη

**ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ**

**ΣΕΠΕ**

Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα,

τηλ.: 210 9249 540-1, fax: 210 9249 542,

e-mail: info@sepe.gr

web site: www.sepe.gr

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση του κειμένου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Τα αποστελλόμενα άρθρα και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση του περιοδικού για δημοσίευση. Η άποψη των συντακτών των κειμένων, δεν απηχεί απαραίτητα και την άποψη του Συνδέσμου.

# Πολλές υποσχέσεις ανάπτυξης



**Έ**πειτα από μια εποχή ισχών αγελάδων, τα μηνύματα που έρχονται από την αγορά είναι και πάλι ενθαρρυντικά. Το 2003, του οποίου διανύουμε πλέον το τελευταίο τετράμηνο, δείχνει ότι θα αποδειχτεί μία χρονιά ανάκαμψης αλλά και ανάπτυξης για τη διεθνή αγορά Πληροφορικής και Επικοινωνιών, αλλά και μια χρονιά σταθεροποίησης στα καθ' ημάς.

Με βάση τα δημοσιοποιημένα αποτελέσματα εξαμήνου των εταιριών πληροφορικής, η αγορά εξακολουθεί να είναι αρνητική. Η κατάσταση εξισορροπείται με την προσθήκη των αποτελεσμάτων των τηλεπικοινωνιακών εταιριών. Είναι ευνόητο, συνεπώς, το πρακτικό ενδιαφέρον της αγοράς να στρέφεται στην επιτάχυνση των ρυθμών υλοποίησης των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Γ' ΚΠΣ και ιδιαίτερως του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας".

Οι ενδείξεις, παρ' όλο που εστιάζονται προς το παρόν στις εντάξεις έργων, φαίνονται να είναι καλύτερες, καθώς η ελληνική αγορά τρέχει στους ρυθμούς προκηρύξεων των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", περιμένοντας επιτάχυνση δράσεων, μπαράζ νέων εντάξεων και προκηρύξεων νέων έργων. Από την άλλη πλευρά, οι ετοιμασίες για το μεγάλο γεγονός του παγκόσμιου αθλητισμού, τους Ολυμπιακούς Αγώνες, που θα πραγματοποιηθούν στη χώρα μας σε λιγότερο από ένα χρόνο, έχουν μπει πλέον στην τελική ευθεία τους και οι προσπάθειες για μια άρτια διοργάνωση – στην οποία ο ρόλος της τεχνολογίας είναι καθοριστικός – εντείνονται διαρκώς.

Σ' αυτό το τεύχος του ΣΕΠΕnews, ο υπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, κύριος Κώστας Σκανδαλίδης, παρουσιάζει τους στόχους του υπουργείου για την τεχνολογική ανάπτυξη στο Δημόσιο Τομέα, με απότερο στόχο την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα. Η Πρόεδρος της "Αθήνα 2004", κυρία Γιάννα Αγγελοπούλου - Δασκαλάκη, παρουσιάζει την τεχνολογία και τις εφαρμογές με τις οποίες θα εξασφαλισθεί η καλύτερη υλοποίηση των Ολυμπιακών Αγώνων. Ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κύριος Γιάννης Καλογήρου, σε μια πρωτότυπη κοινή συνέντευξη με τον Πρόεδρο του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ, κύριο Σπύρο Βυζάντιο, σκιαγραφούν την πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", αναλύοντας τόσο τη σημερινή κατάσταση, όσο και τις αυριανές προοπτικές. Επίσης, παρουσιάζουμε στοιχεία της Γενικής Διεύθυνσης "Επιχειρήσεις" της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σε σχέση με τη χρήση του Internet και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Επιχειρήσεις τόσο στην Ευρώπη όσο και στην Ελλάδα.

Τέλος, συνεχίζοντας τη σειρά των θεματικών αφιερωμάτων μας, επιλέξαμε και σας παρουσιάζουμε σ' αυτό το τεύχος Λύσεις για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, ενόψει της έναρξης του Β' κύκλου του προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά".

Γιάννης Σύρρος  
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ



## ΚΩΣΤΑΣ ΣΚΑΝΔΑΛΙΔΗΣ

# Η τεχνολογία στην καρδιά της

**T**ο Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ) βρίσκεται αυτή τη στιγμή στην πρωτοπορία της τεχνολογικής ανάπτυξης, στο δημόσιο τομέα, με απώτερο στόχο την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα. Πιστεύετε ότι θα καταφέρετε να αλλάξετε με αυτές τις πρωτοβουλίες σας το σημερινό τρόπο αλληλεπίδρασης κράτους - πολίτη;

Πράγματι μπορώ να επισημάνω ότι το Υπουργείο μας βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της τεχνολογικής ανάπτυξης στον τομέα της Δημόσιας Διοίκησης και της Αυτοδιοίκησης. Έχουμε ήδη δρομολογήσει ένα πρόγραμμα σημαντικών έργων υποδομής για την εξυπηρέτηση των πολιτών, όπως ο εθνικός κορμός του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ για την επικοινωνία και συνεργασία των δημοσίων υπηρεσιών, αλλά και το επιχειρησιακό δίκτυο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών που εξαπλώνεται συνεχώς με βραχυπρόθεσμο στόχο να λειτουργήσουν παραγωγικά 1.000 Κέντρα σε ολόκληρη την Επικράτεια.

Εκτός από αυτές τις τεχνολογικές παρεμβάσεις, βεβαίως, θα πρέπει να αναφερθώ με την ίδια έμφαση σε ένα σύνολο παρεμβάσεων που έχουμε υλοποιήσει τόσο στο επιχειρησιακό επίπεδο για την απλοποίηση των διαδικασιών εξυπηρέτησης, μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Πολιτεία», όσο και στο θεσμικό επίπεδο με την προετοιμασία των νομοσχεδίων που δώσαμε



**Η εισαγωγή  
της σύγχρονης  
τεχνολογίας  
στην καρδιά  
της δημοκρατικής,  
λειτουργίας,  
αποτελεί μια  
από τις ιδιαίτερα  
πολιτικού  
χαρακτήρα  
παρεμβάσεις**

πρόσφατα στη δημοσιότητα, με στόχο τη θεσμική θωράκιση και την ουσιαστική υποστήριξη της δημόσιας διοικητικής λειτουργίας και των ίδιων των δημόσιων λειτουργών.

Όλες αυτές οι παρεμβάσεις μας έχουν σαφώς βελτιώσει τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας της Διοίκησης με τους πολίτες και αυτή η αλλαγή είναι ήδη ορατή σε καθημερινή βάση.

Μπορεί να τη διαπιστώσει ο καθένας που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, καθώς και των τηλεφωνικών κέντρων 1502 και 1464.

Η επιχειρησιακή μας αντίληψη εστιάζεται στον εξορθολογισμό και στην απλοποίηση όλων των διοικητικών διαδικασιών και στην επακόλουθη παροχή τους προς τους πολίτες ως συγκεκριμένα «διοικητικά προϊόντα» με

σχήματα απλής και ελάχιστου κόστους πρόσβασης, τάχιστης επιστροφής και εγγυημένης ποιότητας των αποτελεσμάτων.

Μόνο έτσι άλλωστε, με το να δείξουμε εν τοις πράγμασι προς τους πολίτες ένα σύγχρονο πρόσωπο εξυπηρέτησης, μπορούμε να αποκαταστήσουμε την εμπιστοσύνη προς τη βούληση και την ικανότητα της δημόσιας διοίκησης να τους εξυπηρετήσει, καθώς και την υποστήριξη τους στη συνέχεια της προσπάθειας μας.

Εσείς προσωπικά έχετε αναλάβει μια σημαντική πρωτοβουλία για τη προώθηση του e-voting σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Πιστεύετε ότι η σύγχρονη τεχνολογία μπορεί να μας δώσει τα μέσα για να μεταφέρουμε στη σύγχρονη εποχή και στην Ευρώπη των 25 την «Εκκλησία του Δήμου» της αρχαίας Αθήνας, με άλλα λόγια, να επιτύχουμε μια ανώτερη, περισσότερο πλουραλιστική μορφή «ηλεκτρονικής δημοκρατίας»;

Έχουμε την πεποίθηση ότι η αξιοποίηση της τεχνολογίας για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, πραγ-

# δημοκρατικής λειτουργίας

ματώνει από μόνη της μια σημαντική διάσταση ισονομίας μεταξύ των πολιτών, πραγματοποιεί αυτό που θα μπορούσαμε να αποκαλέσουμε «διοικητική δημοκρατία». Πέραν τουτού όμως, η εισαγωγή της σύγχρονης τεχνολογίας στην ίδια την καρδιά της δημοκρατικής λειτουργίας ασφαλώς και αποτελεί μια από τις πλέον ουσιαστικές και θα έλεγα μια από τις ιδιαίτερα πολιτικού χαρακτήρα παρεμβάσεις μας.

Η ποιότητα της δημοκρατικής λειτουργίας μας δεν έχει παρά να κερδίσει από την καλύτερη ενημέρωση των πολιτών για τα κοινά, από την ενδυνάμωση της κοινωνίας των πολιτών, από την καλλιέργεια ενός συγκροτημένου διαλόγου και τον εμπλουτισμό της διαδικασίας συζήτησης και απόφασης. Αυτοί οι στόχοι, επομένως, προσδιορίζουν και το όραμα μας για νέες ηλεκτρονικές μορφές της δημοκρατικής λειτουργίας.

Στο πεδίο εφαρμογών που έχει καθιερωθεί, σε ευρωπαϊκό και παγκόσμιο επίπεδο, με τον όρο «ηλεκτρονική δημοκρατία», έχει ήδη συσσωρευτεί πολύτιμη τεχνογνωσία και πρακτική, σε μερικές περιπτώσεις θα έλεγα βέλτιστη.

Από αυτό το σώμα περας οφέλουμε να επωφεληθούμε και ασφαλώς να προχωρήσουμε με αυξημένη μεθοδικότητα σ' αυτό το όλως ιδιαίτερο πεδίο.

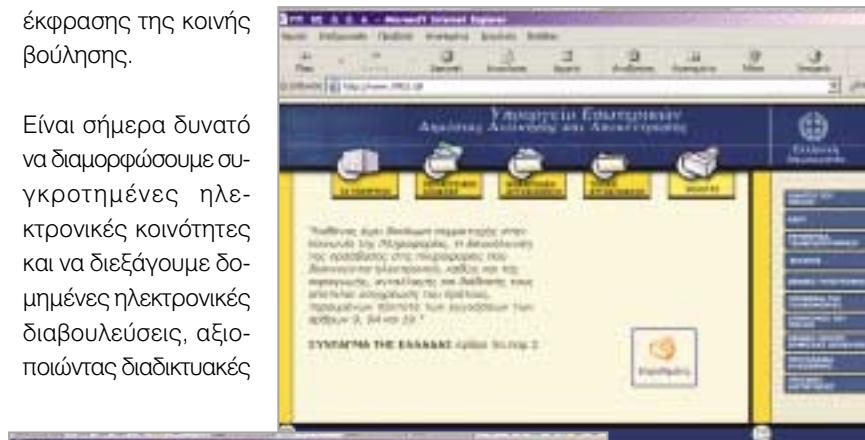
Δεν αποσκοπούμε στην κατάργηση των παραδοσιακών θεσμών και τρόπων της δημοκρατικής λειτουργίας, ούτε καν στην υποκατάσταση τους, αυτό είναι

παραπάνω από σαφές.

Στοχεύουμε στη συμπλήρωση της δημοκρατικής μας λειτουργίας, όπως αυτή επιτελείται σήμερα, με σχήματα βασισμένα στην τεχνολογία τα οποία θα δίνουν δυνατότητες συγκροτημένης διαμόρφωσης και έκφρασης της κοινής βούλησης.

Είναι σήμερα δυνατό να διαμορφώσουμε συγκροτημένες ηλεκτρονικές κοινότητες και να διεξάγουμε δομημένες ηλεκτρονικές διαβούλευσεις, αξιοποιώντας διαδικτυακές

να δράσουν με πνεύμα εποικοδομητικής συμβολής και όχι στείρας αντίθεσης. Και στο δεύτερο σκέλος των εφαρμογών της ηλεκτρονικής δημοκρατίας, στο σκέλος των ηλεκτρονικών ψηφοφοριών, θεωρούμε ότι οι



συνθήκες είναι ωρίμες για να εκδηλώσουμε τέτοιου είδους δράσεις. Ασφαλώς υπάρχουν ζητήματα, ζητήματα ακόμη και σε τεχνολογικό επίπεδο, σε σχέση με τη διασφάλιση της ανωνυμίας, της μυστικότητας, γενικώς του αδιάβλητου χαρακτήρα της διαδικασίας.

**Στοχεύουμε  
στη συμπλήρωση  
της δημοκρατικής  
μας λειτουργίας,  
με σχήματα  
βασισμένα  
στην τεχνολογία**

τεχνολογίες που εκμηδενίζουν τα εμπόδια της φυσικής απόστασης και επιτρέπουν τη συν-επεξεργασία ιδεών και κειμένων.

Το σημείο στο οποίο θα πρέπει να σταθούμε είναι περισσότερο η εδραίωση μίας σωστής συναντήσης για τη λειτουργία και την αποστολή των σχημάτων αυτών, ώστε

Η προσέγγιση μας όμως είναι και εδώ να προχωρήσουμε, ξεκινώντας από πιλοτικά και καλώς οριθετημένα εγχειρήματα. Η προσέγγιση αυτή είναι ο μόνος τρόπος ώστε να επιτύχουμε ταυτόχρονα με την ωρίμανση της τεχνολογίας που νομοτελειακά θα επέλθει και την ωρίμανση της κοινής αντίληψης για την αξία και τη δεοντολογία της συμμετοχής σε μια ηλεκτρονική διαδικασία ψήφου. Δε χρειάζεται να ξεκινήσει κανείς από τις πλέον κρίσιμες

Συνέχεια στη σελίδα 6

ΚΩΣΤΑΣ ΣΚΑΝΔΑΛΙΔΗΣ

# Η τεχνολογία στην καρδιά της δημοκρατικής λειτουργίας



και καθολικές ψηφοφορίες, για πάραδειγμα από τις εθνικές εκλογές ή τα δημοψηφίσματα. Υπάρχουν πολλές ευκαιρίες για θέματα τοπικής εμβέλειας στα οποία μπορούμε να δούμε τη διοργάνωση ηλεκτρονικών ψηφοφοριών, με εθελούσια συμμετοχή και μη δεσμευτικό χαρακτήρα. Η επιτυχία τέτοιων πρωτοβουλιών θα αποτελέσει το σπέρμα και το δίδαγμα για τη συνέχεια.

Εν κατακλείδι μπορώ να σας εκφράσω, και στο θέμα αυτό, την πεποίθηση μου ότι είμαστε στην αρχή ενός τεχνολογικού μετασχηματισμού που έχει πολλά να προσφέρει, αρκεί να τον αντιμετωπίσουμε υπό όρους ρεαλισμού, μεθοδικότητας και ουσιαστικού σεβασμού απέναντι στο δημοκρατικό μας κεκτημένο.

**Το ΥΠΕΣΔΔΑ είναι ο μεγάλος χορηγός του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής, που θα διεξαχθεί στην Αθήνα το Μάιο του 2004, συγκεντρώνοντας εκατοντάδες κορυφαία στελέχη του χώρου, απ' όλο τον κόσμο. Ποιες είναι οι δικές σας προσδοκίες μετά από μια τέτοια παγκοσμίου επι-**

**πέδου εκδήλωση και με ποιες συγκεκριμένες ενέργειες σκοπεύετε να συμβάλετε στην επιτυχία;**

Η διοργάνωση του 14ου Παγκοσμίου Συνεδρίου Πληροφορικής στη χώρα μας είναι μια εξαιρετικά ευτυχής συγκυρία, και εδώ θα πρέπει ασφαλώς να αποδώσουμε εύστημα στο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας για τη συμβολή του στο αποτέλεσμα αυτό. Το ΥΠΕΣΔΔΑ δε μπορεί παρά να προσφέρει τη μέγιστη στήριξη στην επιτυχία της σημαντικότατης αυτής εκδήλωσης.

Η χορηγική μας συνδρομή εκδηλώνεται σε δύο βασικές κατευθύνσεις: την προβολή της εκδήλωσης μέσα και από τις δικές μας πρωτοβουλίες και δράσεις, αλλά και τη συμμετοχή μας στις εργασίες της εκδήλωσης με μια ενισχυμένη παρουσία.

Θα ήταν άδικο να αντιμετωπίσουμε το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληρο-

φορικής ως μια συνηθισμένη εκδήλωση αμιγώς τεχνολογικού χαρακτήρα. Πρόκειται για ένα βήμα διαλόγου παγκόσμιας εμβέλειας, με εξαιρετικά υψηλό επίπεδο συμμετοχών σε διεθνή κλίμακα, το οποίο καλείται να συζητήσει όχι μόνο μια θεματολογία τεχνολογικής προόδου σύγχρονων τάσεων, αλλά ορισμένα ιδιαίτερα κρίσιμα ζητήματα σε σχέση με την αποτελεσματική εφαρμογή της τεχνολογίας, την όσμωσή της με επιχειρησιακές δομές, διαδικασίες και στόχους σ' όλα τα πεδία εφαρμογής, και εν τέλει τις κατευθύνσεις και τους τρόπους που μπορούν να διασφαλίσουν τη μέγιστη απόδοση της τεχνολογικής επένδυσης.

**Το WCIT 2004 πρόκειται να είναι ένα βήμα διαλόγου παγκόσμιας εμβέλειας, με εξαιρετικά υψηλό επίπεδο συμμετοχών σε διεθνή κλίμακα**

Αυτός άλλωστε είναι και ο κύριος άξονας ενδιαφέροντος της δικής μας συνδρομής και συμμετοχής, το κέντρο βάρους, αν θέλετε, της προσδοκίας μας από τις εργασίες του Συνεδρίου, πέρα από την αναμενόμενη προβολή της χώρας μας και του Υπουργείου ως χορηγού. Είμαστε βέβαιοι ότι από τις εισηγήσεις του Συνεδρίου θα προκύψουν πολύτιμα διάγματα και εμπειρίες, σε σχέση και με τη δική μας προσπάθεια για τον τεχνολογικό μετασχηματισμό της διοίκησης και το βασιζόμενο στην τεχνολογία εκσυγχρονισμό της επιχειρησιακής της αντίληψης και στοχοθεσίας.

ΣΕΠΕ

Ο κ. Κώστας Σκανδαλίδης είναι Υπουργός Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης από τον Οκτώβριο 2001.



ΓΙΑΝΝΑ ΑΓΓΕΛΟΠΟΥΛΟΥ-ΔΑΣΚΑΛΑΚΗ

# Ολυμπιακοί Αγώνες

**Γ**ια την Ελλάδα, η διοργάνωση των Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών Αγώνων του 2004 αποτελεί αναμφίσβήτητα μια από τις μεγαλύτερες προκλήσεις της σύγχρονης ιστορίας της.

Ένας από τους πιο κρίσιμους τομείς στην επιτυχία του εγχειρήματος είναι αυτός της τεχνολογίας, τόσο ως



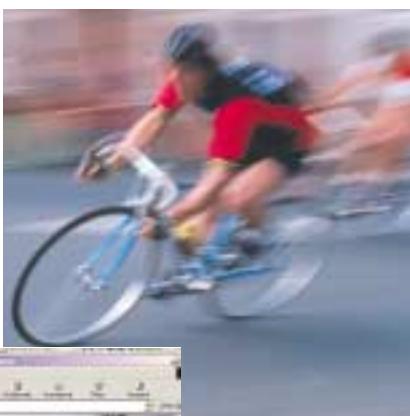
προς την πληροφοριακή και τηλεπικοινωνιακή, όσο και ως προς την τηλεοπτική και ενεργειακή συνιστώσα.

Εμείς στην ΑΘΗΝΑ 2004 εργαζόμαστε ώστε, με τις δυνατότητες που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και υποδομές, να εξασφαλίσουμε στους αθλητές άρτιες συνθήκες για να αγωνιστούν, αναδεικνύοντας το ανθρώπινο μέτρο και την ανθρώπινη προσπάθεια. Στο ίδιο πνεύμα, η Διεθνής Ολυμπιακή Επιτροπή σημειώνει:

«Η Τεχνολογία δεν είναι αυτοσκοπός, εφαρμόζουμε δοκιμασμένες και ώριμες λύσεις, γιατί κάνουμε Ολυμπιάδα των Αγώνων και όχι Ολυμπιάδα της Τεχνολογίας».

Κατά τη διάρκεια των Αγώνων του

2004, η τεχνολογία θα εξασφαλίζει το μηχανισμό μέσω του οποίου οι επιδόσεις των αθλητών θα μετρηθούν, θα αξιολογηθούν και θα μεταδοθούν σε όλο τον κόσμο.



Προηγουμένως, με βάση την τεχνολογία θα έχει δημιουργηθεί η απαραίτητη πληροφοριακή, τηλεπικοινωνιακή και κατασκευαστική (φωτισμός, καλωδιώσεις κ.λ.π.) υποδομή για τη διενέργεια των Αγώνων.

Αυτές οι τεχνολογίες, που για πρώτη φορά θα εφαρμοσθούν σε τέτοια ευρεία έκταση στην Ελλάδα, θα αποτελέσουν μια ιδιαίτερα σημαντική κληρονομιά των Αγώνων για τη χώρα και τους πολίτες της.

**Οι τεχνολογίες αυτές είναι:**

- Συγκαναλικό Σύστημα Ραδιο-επικοινωνιακών (TETRA)**

Πρόκειται για ένα ασφαλές ψηφιακό σύστημα ραδιοεπικοινωνιών, που θα χρησιμοποιηθεί, κυρίως, για τις λειτουργίες των Αγώνων και θα υλοποιηθεί από το Μεγάλο Εθνικό Χορηγό της διοργάνωσης, τον ΟΤΕ. Το σύστημα αυτό λειτουργεί ανεξάρτητα από το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και επιτρέπει τον έλεγχο και την

ασφαλή μετάδοση της πληροφορίας, ενώ δεν επηρεάζεται από το φόρτο του δικτύου, όπως συμβαίνει για παράδειγμα με τα συστήματα GSM.

Μέσω του συστήματος αυτού, θα εξασφαλισθεί επαρκής κάλυψη στο εσωτερικό κτιρίων, καθώς και επαρκής χωρητικότητα σε όλες τις γεωγραφικές θέσεις των Ολυμπιακών δραστηριοτήτων.

Οι διάφοροι χρήστες θα κατανεμηθούν σε ομάδες συνομιλίας (talk groups), ανάλογα με τις ανάγκες τους. Στη μετα-Ολυμπιακή χρήση τους, το σύστημα αυτό θα αξιοποιηθεί από μεγάλες ιδιωτικές επιχειρήσεις, το πρωτικό των οποίων πρέπει να βρίσκεται σε άμεση και συνεχή επικοινωνία.

## 2. Σύστημα Καλωδιακής Τηλεόρασης (CATV)

Κατά την περίοδο των Αγώνων, απαιτείται ένα σύστημα διανομής τηλεόρασης κλειστού κυκλώματος με πολλά κανάλια, για τη διανομή των επίσημων σημάτων και ορισμένων εμπορικών καναλιών σε επιλεγμένες γεωγραφικές θέσεις, όπως το Βασι-

κό Κέντρο Τύπου (MPC), το Ολυμπιακό Χωριό, τα Χωριά ΜΜΕ ή τα Ξενοδοχεία της Ολυμπιακής οικογένειας. Μετά τους Αγώνες, το δίκτυο αυτό θα αποτελέσει τη βάση για την ανάπτυξη της καλωδιακής τηλεόρασης και στην Ελλάδα.

# ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

## 3. Διαχείριση Ραδιοφάσματος

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες χαρακτηρίζονται από μια εξαιρετικά υψηλή πυκνότητα ραδιομεταδόσεων. Αυτό μεταφράζεται σε ένα τεράστιο όγκο ασύρματων μεταδόσεων με χρήση πολλών διαφορετικών τεχνολογιών σε μεγάλο εύρος ραδιοφάσματος και με συγκέντρωση σε μια πολύ περιορισμένη γεωγραφική περιοχή. Ο σχεδιασμός της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων ενόψει των Αγώνων έχει ως στόχο την έγκαιρη παροχή επαρκούς φάσματος για τις ανάγκες των μεταδόσεων, τη δημιουργία περιβάλλοντος απαλλαγμένου από παρεμβολές και την ταχεία απόκριση στην ανίχνευση, τον εντοπισμό και την επίλυση προβλημάτων από παρεμβολές κατά την περίοδο των Αγώνων. Ουσιαστικά, θα επέλθει τάξη στα ερτζιανά, έργο το οποίο ήταν απαίτηση πολλών ετών και τελικά θα υλοποιηθεί χάρη στους ολυμπιακούς Αγώνες.

## 4. Εργαλείο Προσομοίωσης (PLATO)

Η ΑΘΗΝΑ 2004, σε συνεργασία με μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας, ανέπτυξε μια μεθοδολογία και ένα εργαλείο για την υποστήριξη του λειτουργικού σχεδιασμού όλων των εγκαταστάσεων (αγωνιστικών και μη), ώστε με τεχνικές προσομοίωσης να είναι δυνατή η άμεση απάντηση σε what – if σενάρια. Το εργαλείο αυτό επιτρέπει τον υπολογισμό των απα-

**Η υποδομή που δημιουργείται αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα θα ωφελήσει συνολικά την ελληνική οικονομία και κοινωνία**

ραίτητων πόρων για ένα συγκεκριμένο επίπεδο εξυπηρέτησης και επομένως εξασφαλίζει απόλυτο έλεγχο του κόστους κάθε προσφερόμενης υπηρεσίας, συνιστώντας έτσι μια σημαντική παρακαταθήκη της Αθήνας σε μελλοντικούς Ολυμπιακούς Αγώνες.

Οι Αγώνες του 2004, εξάλλου, γίνονται ουσιαστικά αφορμή για τον ουσιαστικό εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων δικτύων Τηλεπικοινωνιών, καθώς ΟΤΕ και Cosmote προχωρούν σε έργα υποδομής, αναβαθμίζουν σημαντικά τα δίκτυα της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας καθώς και το δίκτυο πρόσβασης στο διαδίκτυο (Internet). Εξάλλου, για τους Αγώνες του 2004 υλοποιούνται και μια σειρά από καθαρά ελληνικές πρωτοβουλίες, που ενισχύουν τη λειτουργικότητα κρίσι-



## 5. Έργο Ασύρματων Ολυμπιακών (Wireless Olympics Works)

Το σύστημα αυτό που, ας το υπογραμμίσουμε, αναπτύσσεται για πρώτη φορά, θα χρησιμοποιηθεί για τη μεταφορά πληροφοριών σχετικά με τους Αγώνες στους κατόχους κινητών Samsung που είναι ταυτόχρονα συνδρομητές της Cosmote.

Για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη όλων αυτών των ουσιητάτων, η ΑΘΗΝΑ 2004 συνεργάζεται με τους διεθνείς χορηγούς SchlumbergerSema και Swatch, τους εθνικούς χορηγούς ΟΤΕ και Cosmote, καθώς και με φορείς του δημοσίου.

μων τομέων – όπως ο έλεγχος ντόπινγκ - και αποτελούν παρακαταθήκη για επόμενες ολυμπιακές διοργανώσεις.

Τελικά, η υποδομή που δημιουργείται αυτή τη στιγμή στην Ελλάδα θα ωφελήσει συνολικά την ελληνική οικονομία και κοινωνία, καθώς ο πιο πολύτιμος τομέας της, το ελληνικό ανθρώπινο δυναμικό, θα αποκτήσει εμπειρία στη διαχείριση σύνθετων έργων υποδομής και έτσι μια νέα γενιά στελεχών θα μπορεί να αξιοποιηθεί στη μετά – ολυμπιακή εποχή.

**ΣΕΠΕ**

Η κα. Γιάννα Αγγελοπούλου-Δασκαλάκη είναι Πρόεδρος της "Αθήνα 2004".

COPYRIGHT ATHOS



## ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ & ΣΠΥΡΟΣ ΒΥΖΑΝΤΙΟΣ

# Η πορεία του Επιχειρησιακού της Λέττας Καλαμαρά

**A**γωνιούν οι επιχειρήσεις πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών για το ρυθμό υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" (Ε.Π. ΚτΠ), οι οποίες έχουν προ πολλού επενδύσει για την προετοιμασία της συμμετοχής τους στο πρόγραμμα, καταγράφοντας ήδη σημαντικές ζημιές από την πολιτική τους αυτή. Αναφωτούνται, συνεπώς, αν και πόσο θα επιτρεαστεί η εντατικοποίηση των προσπαθειών υλοποίησης του Ε.Π. ΚτΠ από τις πολιτικές εξελίξεις, και επισημαίνουν, πως το σύνολο των εμπλεκόμενων υπουργείων στο πρόγραμμα, αδρανεί και καθυστερεί δραματικά. Σύμφωνα με τον Πρόεδρο του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ, κύριο Σπύρο Βυζάντιο, η εντατικοποίηση των εντάξεων δεν εξασφαλίζει την επιτυχία του Ε.Π. ΚτΠ. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η εντατικοποίηση των ρυθμών και στα υπόλοιπα στάδια των διαγνωσμάτων (προκήρυξη, αξιολόγηση, υλοποίηση και τιμολόγηση). Σύμφωνα με το ΣΕΠΕ, ιδιαίτερη έμφαση πρέπει να δοθεί στην τήρηση αυστηρού χρονοδιαγράμματος στις αξιολογήσεις των προτάσεων των έργων, απεμπλοκή των συμβάσεων και βελτίωση του τρόπου συλλογής των δαπανών ανά φορέα.

Ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κύριος Γιάννης Καλογήρου, υποστηρίζει ότι η κάλυψη του στόχου των δαπανών και της απορρόφησης κονδυλίων έχει επιτευχθεί για το 2003 και οι προβλέψεις είναι θετικές για το 2004,

από τη στιγμή που εφαρμόστηκε ένα νέο μοντέλο πρόβλεψης και επίβλεψης του προγράμματος, απεμπλέκοντας τα αρχικά στάδια του και ανοίγοντας το δρόμο για την τιμολόγηση και εκροή κεφαλαίων. Το Ε.Π. ΚτΠ βρίσκεται πλέον σε φάση "παραγωγικής λειτουργίας", έχει εξισορροπηθεί η υστέρηση που παρουσίαζε η πορεία υλοποίησής του κατά το προηγούμενο έτος και δεν υφίσταται κίνδυνος απώλειας πόρων, τονίζει ο Ειδικός Γραμματέας.

Ωστόσο, η αδράνεια και οι καθυστερήσεις ορισμένων υπουργείων και φορέων που εμπλέκονται στο Ε.Π. ΚτΠ, έχει ήδη κοστίσει τόσο σε πολύτιμο χρόνο, όσο και σε απώλεια δυνάμεων των επιχειρήσεων του κλάδου. Από την άλλη πλευρά, είναι έκδηλη η αδιαφορία των πολιτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας, οι οποίοι μέχρι στιγμής έχουν δει τα λιγότερα δυνατά αποτελέσματα από τα σχέδια εισόδου των νέων τεχνολογιών στην ελληνική κοινωνία και οικονομία. Χαρακτηριστική είναι η δήλωση του κυρίου Σπύρου Βυζάντιου, "...πως ο πολίτης πρέπει να

βιώσει τις δυνατότητες και τις λύσεις της τεχνολογίας στο δημόσιο τομέα. Αυτό εξάλλου είναι η υπεραξία του προγράμματος και ένας από τους μακροπρόθεσμους στόχους των επιχειρήσεων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, που εμπλέκονται στο πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Είναι από τις λίγες φορές που ο

### ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ:

**...“Το Ε.Π. ΚτΠ  
βρίσκεται πλέον σε  
φάση “παραγωγικής  
λειτουργίας”, έχει  
εξισορροπηθεί η υστέρηση  
που παρουσίαζε  
η πορεία υλοποίησής  
του κατά το προηγούμενο  
έτος και δεν υφίσταται  
κίνδυνος απώλειας πόρων”...**

ΣΕΠΕ επιμένει στο θέμα άμεσης εξυπηρέτησης του πολίτη μέσω των τεχνολογιών και αναγνωρίζει το όφελος που μπορεί να προκύψει μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία για τις ελληνικές επιχειρήσεις του χώρου".

Έπειτα από 28 μήνες επίπονης προσπάθειας να "τρέξει" το Ε.Π. ΚτΠ, ο ΣΕΠΕ καταθέτει συγκεκριμένες πράτσεις σχετικά με τη βελτίωση του βαθμού αξιοποίησης και αποτελεσματικότητας των έργων για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Οι προτάσεις του ΣΕΠΕ αφορούν όλο το φάσμα υλοποίησης του Ε.Π. ΚτΠ, το ανθρώπινο δυναμικό που θα απασχοληθεί στο πρόγραμμα, αλλά και τους πολίτες που είναι οι κύριοι αποδέκτες των αποτελεσμάτων των έργων, για βελτίωση της ποιότητας ζωής τους. Ο ΣΕΠΕ προτείνει:

► Επιτάχυνση, τυποποίηση των διαδικασιών προκήρυξης των έργων από την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ, αλλά και αποτελεσματική αντιμετώπιση των ενστάσεων – προσφυγών, οι οποίες προκαλούν απώλεια πολύτιμου χρόνου.

► Τήρηση αυστηρών, διαφανών και αξιοκρατικών διαδικασιών στις προκηρύξεις των έργων, στην αξιολόγηση των προσφορών και στην υλοποίηση και ολοκλήρωση των έργων.

► Εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας, διαχρονικότητας, επεκτασιμότητας και συντήρησης των έργων πληροφορικής του Δημοσίου.

► Στελέχωση άμεσα και με αξιοκρατικά κριτήρια των φορέων και οργανισμών του δημόσιου τομέα με καταρτισμένο και ειδικευμένο στις νέες τεχνολογίας ανθρώπινο δυναμικό.

# Προγράμματος “Κοινωνία της Πληροφορίας”

► Εκπαίδευση των στελεχών του δημόσιου τομέα στη χρήση των νέων τεχνολογιών και ειδικά στη χρήση εργαλεών που θα υποστηρίζουν τα νέα έργα.

► Διενέργεια δρασεών ενημέρωσης των πολιτών και των επιχειρήσεων για τις δυνατότητες και τα πλεονεκτήματα και οφέλη που απορρέουν από την υλοποίηση των έργων.

► Παροχή κινήτρων προς τους πολίτες ώστε να υιοθετήσουν τις νέες τεχνολογίες και να αυξηθεί η χρήση του Διαδικτύου.

► Διδασκαλία, εκπαίδευση και εξοικίωση της μαθητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και του εργατικού δυναμικού στη χρήση των νέων τεχνολογιών.

► Επιχορήγηση των επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των συστημάτων πληροφορικής και της τηλεπικοινωνιακής υποδομής τους, καθώς και για τη συνεχή κατάρτιση και επιμόρφωση του προσωπικού τους.

► Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών και δικτυακών υποδομών της χώρας καθώς και εξασφάλιση της χρήσης των υπηρεσιών από όλους τους πολίτες, ακολουθώντας χαμηλή και σταθερή τιμολογιακή πολιτική.

## ΣΠΥΡΟΣ ΒΥΖΑΝΤΙΟΣ:

... “Είναι από τις λίγες φορές που ο ΣΕΠΕ επιμένει στο θέμα άμεσης εξυπηρέτησης του πολίτη μέσω των τεχνολογιών και αναγνωρίζει το όφελος που μπορεί να προκύψει μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία για τις ελληνικές επιχειρήσεις του χώρου”...



Η αγορά επιμένει ότι ο εντατικός ρυθμός εκπόνησης του προγράμματος, όχι μόνο θα κρατήσει «ζωντανές» τις επιχειρήσεις του κλάδου, αλλά θα τις καταστήσει ικανές να αναλάβουν αντίστοιχη

προκειμένου να χαραχτεί η στρατηγική δράσης του κλάδου στην ελληνική αγορά αλλά και τις γειτονικές χώρες.

Ωστόσο, για το προσεχές διάστημα το οποίο θεωρείται κρίσιμο και λόγω των πολιτικών εξελίξεων και των υποχρεώσεων της χώρας για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004, ο ΣΕΠΕ διεκδικεί συγκεκριμένες δεσμεύσεις από την πλευρά της πολιτείας.

Οι δεσμεύσεις αυτές εστιάζονται στην άμεση δημοσιοποίηση συγκεκριμένου και δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, για το επόμενο εξάμηνο, στο οποίο θα αποτυπώνονται εμπράκτως η επιπτάχυνση του ρυθμού αξιολογήσεων των προτάσεων των έργων, αλλά και η άμεση αφύπνιση των επιμέρους φορέων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα με συγκεκριμένες δράσεις. Ο ΣΕΠΕ είναι στην διάθεση των υπευθύνων φορέων για να συμβάλλει στην κατάρτιση ενός τέτοιου δεσμευτικού και μετρήσιμου χρονοδιαγράμματος.

**Ο ΣΕΠΕ διεκδικεί συγκεκριμένες δεσμεύσεις από την πλευρά της πολιτείας. Οι δεσμεύσεις αυτές εστιάζονται στην άμεση δημοσιοποίηση συγκεκριμένου και δεσμευτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, για το επόμενο εξάμηνο, στο οποίο θα αποτυπώνονται εμπράκτως η επιπτάχυνση του ρυθμού αξιολογήσεων των προτάσεων των έργων, αλλά και η άμεση αφύπνιση των επιμέρους φορέων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα με συγκεκριμένες δράσεις. Ο ΣΕΠΕ είναι στην διάθεση των υπευθύνων φορέων για να συμβάλλει στην κατάρτιση ενός τέτοιου δεσμευτικού και μετρήσιμου χρονοδιαγράμματος.**

μού αξιολογήσεων των προτάσεων των έργων, αλλά και η άμεση αφύπνιση των επιμέρους φορέων που εμπλέκονται στο πρόγραμμα με συγκεκριμένες δράσεις.

Ειδικότερα, ξεκινά η δραστηριοποίηση του παραπτηρητηρίου τεχνολογίας και έχει αποφασιστεί η εκπόνηση μελέτης του κλάδου της τεχνολογίας σε συνεργασία με το ΙΟΒΕ και το ΣΕΠΕ,



## ΧΡΗΣΤΟΣ ΤΣΑΓΚΟΣ

Διευθύνων Σύμβουλος  
MICROSOFT ΕΛΛΑΣ



## ΓΙΩΡΓΟΣ ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ

Διευθύνων Σύμβουλος  
OTEnet

**Σ**ε παγκόσμιο αλλά και τοπικό επίπεδο, οι προβλέψεις για ανάκαμψη της αγοράς πληροφορικής δείχνουν να επαληθεύονται, όχι μόνο βλέποντας την αισιοδοξία των επιχειρήσεων πληροφορικής για τη χρονιά που διανύουμε αλλά και την κινητικότητα που υπάρχει στην αγορά.

Άλλωστε, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Παραπηρητήριο Πληροφορικής (ΕΙΤΟ), η αγορά λογισμικού αλλά και συνολικά η αγορά πληροφορικής στη χώρα μας θα αναπτυχθούν κατά 3.4% μετά από ένα χρόνο πτωτικής πορείας.

Οι κινητήριες δυνάμεις που βοηθούν αυτή την ανάπτυξη είναι πολλαπλές. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που – με κίνητρα της πολιτείας και των προγραμμάτων «Δικτυωθείτε» και «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά» - αξιοποιούν την πληροφορική στην επίτευξη των επιχειρηματικών τους στόχων. Οι μεγάλες επιχειρήσεις επενδύουν σε τεχνολογικές λύσεις για τη βελτίωση των εσωτερικών τους διαδικασιών και τη δημιουργία νέων ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών για τους πελάτες τους.

Και ας μη ξεχνάμε τις τεχνολογικές επενδύσεις μικρών και μεγάλων επιχειρήσεων στο πλαίσιο των Ολυμπιακών έργων καθώς και τα έργα του Δημοσίου που μετά από μεγάλο διάστημα σχεδιασμού διαδικασιών και υποδομής του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» αρχίζουν πλέον και προκηρύσσονται με πιο γρήγορο ρυθμό.

Η Microsoft Ελλάδος, μαζί με τους συνεργάτες της, που αριθμούν ένα μεγάλο αριθμό ελληνικών επιχειρήσεων πληροφορικής και επικοινωνιών στην Ελλάδα, έχει συνδέσει τις ενέργειες της, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, με τις ανάγκες των επιχειρήσεων για αξιοποίηση της τεχνολογίας στο πλαίσιο των προαναφερθέντων ευκαιριών και επιδιώκει να βοηθήσει συνεργάτες και πελάτες να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που προσφέρει η τεχνολογία σε επιχειρήσεις, ανεξαρτήτου μεγέθους, κλάδου και τομέα.

**“Σε μια εποχή, που όλα δείχνουν ότι αφήνουμε πίσω μας την εποχή των ισχνών αγελάδων (τουλάχιστον αυτό συμβαίνει διεθνώς), ποιες είναι οι προοπτικές και οι ευκαιρίες που διαγράφονται για τη χώρα μας και τις ελληνικές επιχειρήσεις Πληροφορικής & Επικοινωνιών, οι οποίες καλούνται πλέον να βρουν κι άλλους τρόπους επιβίωσης, εκτός της σφαίρας του ευρύτερου δημόσιου τομέα;”**

**H**αγορά αυτή θα ανθίσει και θα αναπτυχθεί όταν η κάθε λειτουργία ή σχέση με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς θα απαιτεί τη χρήση εργαλείων Πληροφορικής και Διαδικτύου. Ο εκουγχρονισμός του κράτους, με τα προγράμματα του Γ' ΚΠΣ, εκτός από τα άμεσα οφέλη στην κίνηση της αγοράς, αθεί όλες τις εταιρίες αλλά και τον κάθε πολίτη να χρησιμοποιούν αυτά τα εργαλεία για τη διεκπεραίωση των εργασιών τους. Θεωρώ, επίσης, ότι η επιβίωση και ανάπτυξη των ελληνικών εταιριών πληροφορικής και επικοινωνίας, έχουν άμεση σχέση και με τους εξής παράγοντες:

### Μέγεθος Αγοράς:

Το μικρό μέγεθος της ελληνικής αγοράς μεγαλώνει τον κίνδυνο επενδύσεων των εταιριών σε προϊόντα. Όταν μάλιστα αυτά συναγωνίζονται εισαγόμενα, ο κίνδυνος αυξάνεται. Οι εταιρίες που δραστηριοποιούνται στην ανάπτυξη λογισμικού θα πρέπει να προετοιμάζονται για την κάλυψη ευρύτερων αγορών και ανταγωνισμό σε παγκόσμιο επίπεδο.

Αντίθετα, οι υπηρεσίες που καλύπτουν ανάγκες της ελληνικής αγοράς είναι δυσκολότερο να υποστηριχθούν από ξένες εταιρίες οπότε και το ρίσκο επένδυσης είναι μικρότερο. Έτσι έργα «project management» και η αγορά υπηρεσιών, εκτιμώ ότι θα έχουν ταχύτερο ρυθμό ανάπτυξης.

### Ωριμότητα Αναγκών Αγοράς:

Η ελληνική αγορά δεν είναι πιλήρως ανεπτυγμένη σε υπηρεσίες αυτοματοποίησης διαδικασιών λειτουργίας τους. Οι εταιρίες αγοράζουν συστήματα και τα συντηρούν. Όμως, σύντομα θα εκτιμήσουν ότι η ενοικίαση συστημάτων και υπηρεσιών (leasing) είναι πιο αποτελεσματική και συμφέρουσα λύση. Εταιρίες πληροφορικής που θα οργανώσουν σωστά την παροχή κάθετων υπηρεσιών (χρηματοοικονομικές, ταξιδιωτικές, ERP, υγείας κτλ) και οριζοντίων υπηρεσιών (επικοινωνία –Internet, email, collaboration, Data Centers) θα μπορέσουν να αναπτυχθούν σε μία σχετικά προβλεπόμενη αγορά. @



## ΠΡΟΔΡΟΜΟΣ ΜΑΥΡΙΔΗΣ

Γ. Διευθυντής Τηλεπικοινωνιών  
& Πληροφορικής Ομίλου **SIEMENS**.  
Δ. Σύμβουλος Siemens ΤΗΛΕ Βιομηχανική.  
Δ. Σύμβουλος **SIEMENS**.  
Information & Communications **SIEMENS**.



## ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΒΟΓΙΑΤΖΗΣ

Country Manager,  
**SchlumbergerSema Hellas**  
Sales Director, **SchlumbergerSema**,  
**MDG East**

**Ο**ι πωλήσεις των Ευρωπαϊκών επιχειρήσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αναμένονται να είναι ελαφρώς αυξημένες το 2003 σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του European Information Technology Observatory (EITO).

Με βάση την έρευνα αυτή διαφαίνεται σαφώς μια προοπτική ανάκαμψης του κλάδου η οποία όμως δε συνεπάγεται σε καμία περίπτωση την επιστροφή στους διψήφιους ρυθμούς ανάπτυξης που παρουσίαζε ο κλάδος πριν το 2000, ίδιαίτερα στην Ελλάδα.

Στη χώρα μας, οι επιχειρήσεις Πληροφορικής & Επικοινωνιών αντιμετώπισαν μια πιο ήπια μορφή κρίσης, ευνοούμενες κυρίως από τη θετική συγκυρία της προκήρυξης έργων του Γ' ΚΠΣ, της ανάπτυξης των υποδομών για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 και την τάση για εκσυγχρονισμό των υποδομών του ιδιωτικού τομέα.

Θεωρώ ότι οι παραπάνω θα συνεχίσουν να είναι οι κυριότεροι μοχλοί ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια. Με δεδομένο δε ότι η ανάπτυξη των υποδομών για τους Ολυμπιακούς Αγώνες θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τον Ιούνιο του 2004, ενώ οι προκηρύξεις των έργων που αφορούν στο Γ' ΚΠΣ θα διαρκέσουν το πολύ μέχρι το 2006, οι επιχειρήσεις θα πρέπει να εστίασουν στην παροχή ολοκληρωμένων λύσεων εκτός της σφαίρας του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Οι σημαντικότερες ευκαιρίες για τις ελληνικές εταιρείες Πληροφορικής και Επικοινωνιών βρίσκονται λοιπόν αφενός στην παροχή υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και τους πολίτες καταναλωτές, ως απόρροια των υποδομών που αναπτύχθηκαν για την ΚτΠ, και αφετέρου στις επενδύσεις που θα πραγματοποιηθούν από τον ιδιωτικό τομέα για την απόκτηση και διαπήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος και στη δημιουργία υποδομής για τη μείωση του λειτουργικού κόστους και την αύξηση της παραγωγικότητας.

**“Σε μια εποχή, που όλα δείχνουν ότι αφήνουμε πίσω μας την εποχή των ισχνών αγελάδων (τουλάχιστον αυτό συμβαίνει διεθνώς), ποιες είναι οι προοπτικές και οι ευκαιρίες που διαγράφονται για τη χώρα μας και τις ελληνικές επιχειρήσεις Πληροφορικής & Επικοινωνιών, οι οποίες καλούνται πλέον να βρουν κι άλλους τρόπους επιβίωσης, εκτός της σφαίρας του ευρύτερου δημόσιου τομέα;”**

Ιανύουμε περίοδο σταδιακής ανάκαμψης των οικονομιών τόσο σε διεθνές όσο και σε τοπικό επίπεδο. Στη χώρα μας, η μητρική εταιρεία, παρόλη την «κρίση», επένδυσε στη δημιουργία μιας εταιρείας και στη στελέχωση της προσεκτικά με σταθερά ανοδικό ρυθμό σε αριθμό προσωπικού.

Η άνοδος προέρχεται κυρίως από δύο κατευθύνσεις: την ανάληψη της ευθύνης ολοκλήρωσης των πληροφοριακών συστημάτων για τους Ολυμπιακούς Αγώνες του 2004 και την τοποθέτηση της εταιρείας σε χώρους όπου διαθέτει εξαιρετική εμπειρία από τις διεθνείς αγορές και τη μεταφορά πολύτιμης γνώσης στους Έλληνες πελάτες και συνεργάτες μας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την παραγωγή αξίας για τους πελάτες μας δημιουργώντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για αυτούς.

Η εταιρεία μας δραστηριοποιείται και στο χώρο του λεγόμενου ευρύτερου δημόσιου τομέα. Δε θεωρούμε αυτό το χώρο ως κύρια πηγή εσόδων, αν και είναι στην παρούσα φάση ιδιαίτερα σημαντικός για την οικονομία.

Βεβαίως όλο και πιο πολύ θα μιλάμε για λιγότερο κράτος, για μικρότερη συμμετοχή του Δημοσίου στους οργανισμούς και στις υπηρεσίες. Θα μιλάμε όλο και πιο πολύ για συμβόλαια επιπέδου υπηρεσιών. Και αυτό που μπορούμε να κάνουμε είναι να αποτελέσουμε πόλο αλλαγής και να συνεισφέρουμε σημαντικά σε όλους εκείνους τους χώρους που η σύγκλιση των οικονομιών στην Ε.Ε. και η απελευθέρωση των αγορών μετασχηματίζουν.

Χαρακτηριστικά αναφέρω χώρους όπως η ενέργεια, οι μεταφορές, οι τηλεπικοινωνίες, οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί, επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας κ.α.

Στην αιχμή των δυνατοτήτων μας βρίσκονται οι υπηρεσίες για την ασφάλεια των δικτυακών υποδομών, οι συμβουλευτικές υπηρεσίες για τη στρατηγική αξιοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων και το μετασχηματισμό τους σε εργαλεία ανάπτυξης καθώς και η επιχειρησιακή υποστήριξη των πελατών μας προσφέροντας τους μεθοδολογία, δοκιμασμένες λύσεις και πρακτικές. @

ΓΙΩΡΓΟΣ ΣΤΟΥΡΑΪΤΗΣ

# Θα χαθεί ακόμα μία ευκαιρία για την πληροφορική στην Ελλάδα;

**K**αθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά, καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διαδόσης τους αποτελεί υπόχρεωση του Κράτους...»

Το απόσπασμα αυτό του Συντάγματος υπάρχει στην παρουσίαση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» που εξέδωσαν τα Υπουργεία Οικονομίας και Εσωτερικών το 2002 αναλύοντας την στρατηγική και τις δράσεις του Προγράμματος.

Ο ίδιος ο πρωθυπουργός Κ.Σημίτης σε ομιλίες τους για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» έχει τονίσει ότι στην σημερινή Ελλάδα, οι τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας αποτελούν κυρίαρχο μέσο της οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης.

Η αλήθεια είναι ότι πρόκειται για ένα από τα πιο «φιλόξενα» προγράμματα για την Πληροφορική και γενικότερα για την διαδόση της ψηφιακής τεχνολογίας στην Ελλάδα. Διαθέτει έναν από τους μεγαλύτερους προϋπολογισμούς και μπορεί να προσφέρει τη δυνατότητα μιας νέας εποχής για την Ελλάδα του αύριο.

Η ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πλη-

ροφορίας στη χώρα μας με ρυθμούς μάλιστα επιταχυνόμενους αποτελεί μια από τις βασικές προϋποθέσεις για την ταυτόχρονη επίτευξη της πραγματικής και της κοινωνικής σύγκλισης της Ελλάδας με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Κι αυτό, δίστι η ψηφιακή σύγκλιση είναι βασική συνιστώσα της πραγματικής σύγκλισης. Και

ακόμη περισσότερο, η πορεία προς τη ψηφιακή σύγκλιση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πορείας προς την πραγματική σύγκλιση.

Το κατ' εξοχήν εργαλείο στην πορεία προς την ψηφιακή σύγκλιση και την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας είναι το ομάνυμο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα.

Ποιά είναι ομως η σημερινή κατάσταση; Η γενική αίσθηση που επικρατεί στην αγορά πληροφορικής αλλά και στους τελικούς χρήστες είναι ότι οι ρυθμοί υλοποίησης του προγράμματος δεν είναι –επιεικώς– οι απαιτούμενοι. Τι φταίει για αυτό. Η αλήθεια είναι ότι πρόκειται για ένα σύνθετο και **διατομεακό** Πρόγραμμα - από τα μεγαλύτερα στον ευρωπαϊκό χώρο- για την υλοποίησή του οποίου απαιτείται η ενεργοποίηση ενός πολύ μεγάλου αριθμού φορέων του δημόσιου τομέα, του κόσμου της εκπαίδευσης, της έρευνας και των επιχειρήσεων. Ο συντονισμός λοιπόν όλων αυτών είναι ομολογουμένως δύσκολη υπό-

θεση. Απαιτεί καλό σχεδιασμό, ικανά στελέχη σε όλες τις πλευρές (κράτος και ιδιωτικός τομέας) και επίσης χρειάζεται να συνειδητοποιήσουν όλοι οι εμπλεκόμενοι ότι δεν υπάρχουν πλέον χρονικά περιθώρια. Η πληροφορική στην Ελλάδα δεν πρέπει να χάσει αυτή την μεγάλη ευκαιρία.

Δεν μπορώ να αμφισβητήσω ότι έχουν γίνει σημαντικά βήμα με απτά αποτελέσματα. Εχουμε όμως ακόμη πολύ δρόμο μπροστά μας έως την επίτευξη του τελικού στόχου.

## Οι ευθύνες

Ενα μεγάλο βάρος ευθύνης για την επιτάχυνση των ρυθμών έχει-χωρίς αμφιβολία- ο κρατικός μηχανισμός, η πολιτική ηγεσία των υπουργείων, οι φορείς υλοποίησης και η «καρδιά» ολης της υπόθεσης που είναι Η Ειδική Γραμματεία του Υπουργείου Οικονομικών και η εταιρία ΚτΠ Α.Ε.

Ευθύνη όμως απέναντι στους πολίτες έχουν και οι εταιρίες του κλάδου που θα κληθούν τελικά να υλοποιήσουν τα προγράμματα. Ευθύνη έχει και ο ΣΕΠΕ να κινητοποιήσει την κοινωνία, τους πολίτες αλλά πρωτίστως να ασκεί καθημερινά «πιέσεις» προς την πολιτεία να επιταχύνει την υλοποίηση του Προγράμματος. Και για να είμαι δίκαιος πρέπει να αναγνωρίσω ότι η συμβολή του Συνδέσμου στην προσπάθεια αυτή είναι σημαντική. Δεν έχει όμως εξαντλήσει τα περιθώρια του. Οφείλει να «υψώσει» τον τόνο της φωνής του ακόμα περρισσότερο. Πρέπει να βρεί τρόπους να πείσει αυτούς που λαμβάνουν τις αποφάσεις ότι η Πληροφορική και οι Τηλεπικοινωνίες δεν είναι πολυτέλεια αλλά ανάγκη της σύγχρονης κοινωνίας. **ΣΕΠΕ**

Ο κ. Γιώργος Στουραϊτης είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα «ΕΞΠΡΕΣ».



ΓΙΑΝΝΗΣ ΛΕΟΝΤΑΡΗΣ

## Μέτρα και ημίμετρα

**Δ**ιάβαζα πριν από λίγες ημέρες στις εφημερίδες για τα μέτρα της κυβέρνησης στο χώρο της Παιδείας, για τα 75.000 υπολογιστικά συστήματα που θα καλύπτουν ως το τέλος του χρόνου όλα τα σχολεία, για το πρόγραμμα επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών πάνω στις νέες τεχνολογίες και για την πρόσβαση όλων των μαθητών στο Διαδίκτυο μέσω των παραπάνω συστημάτων. Αυτό που μου έκανε εντύπωση, ήταν ο τρόπος που εξαγγέλλονταν τα συγκεκριμένα μέτρα, σαν να επρόκειτο για μέτρα πρωτοποριακά σε ευρωπαϊκό (τουλάχιστον) επίπεδο, που θα άλλαζαν την εικόνα της παιδείας στη χώρα μας.



Ο ίδιος «ενθουσιασμός» επικρατούσε και τον περασμένο Απρίλιο, κατά τη διάρκεια του συμποσίου για την ηλεκτρονική ενσωμάτωση των υπουργών Επικοινωνιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο είχε διοργανώσει η χώρα μας ως προεδρεύουσα τότε της Ε.Ε.

Δεν λέμε, βέβαια, ότι τα μέτρα που ανακοινώθηκαν τώρα δεν είναι προς τη σωστή κατεύθυνση, αλλά έχουν ένα «*læg*» όπως θα έλεγαν κι οι ασχολούμενοι με το Διαδίκτυο, κοινώς έρχονται μάλλον καθυστερημένα. Όλα αυτά όμως που γίνονται τώρα στη χώρα μας, στις υπόλοιπες ευρωπαϊ-

κές χώρες έγιναν πριν από αρκετά χρόνια και με πολύ αρτιότερο τρόπο. Και όταν λέμε αρτιότερο, εννοούμε την ένταξή τους σ' ένα συνολικό σχεδιασμό, βάσει του οποίου ενθαρρύνεται και διευκολύνεται η πρόσβαση κάθε πολίτη στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Για ποια τέτοια μέτρα, όμως, μιλάμε στην Ελλάδα; Ο εξοπλισμός των σχολείων με υπολογιστές φυσικά διευκολύνει την πρόσβαση των μαθητών στο Διαδίκτυο, αλλά μόνο αυτών και μόνο όταν βρίσκονται στο σχολείο και στις ελεύθερες ώρες που έχουν εκεί, και όχι σε άλλες κατηγορίες πολιτών. Πού είναι τα μέτρα για επιδότηση της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, για αγορά υπολογιστών, περιφερειακών και αναλώσιμων; Πού είναι τα δημόσια «*net café*» στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, ώστε ο πολίτης που δεν έχει υπολογιστή να έχει τουλάχιστον πρόσβαση στο Διαδίκτυο, στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του κράτους, προκειμένου να γίνουν προσιτές στον απλό πολίτη οι ευρυζωνικές συνδέσεις και υπηρεσίες;

Τα παραπάνω μπορεί να αποτελούν «επιστημονική φαντασία» για μας, όμως στις υπόλοιπες χώρες της ΕΕ αποτελούν από καιρό καθημερινή πραγματικότητα.

Για του λόγου το αληθές, είχαμε συνομιλία με τον Πορτογάλο υπουργό Επικοινωνιών, στο πλαίσιο του ίδιου

συμποσίου, σχετικά με τα κίνητρα για την πρόσβαση του πολίτη στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Μεταξύ των μέτρων (τα περισσότερα από τα οποία, όπως μας είπε, θα έχουν υλοποιηθεί το αργότερο μέχρι τούτες τις μέρες), είναι η επιδότηση κατά τουλάχιστον 70% της δαπάνης για ευρυζωνική πρόσβαση στο Διαδίκτυο (η απλή πρόσβαση εκεί προσφέρεται συνήθως δωρεάν από

**Κάθε φοιτητής και πολίτης πρέπει να έχει πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου, όσο και στην Κοινωνία της Πληροφορίας γενικότερα**

τους περισσότερους τηλεπικονωνιακούς φορείς...), η επιδότηση της αγοράς υπολογιστή, η επιδότηση των φοιτητών και σπουδαστών ιδιωτικών σχολών και κέντρων εκπαίδευσης κάθε βαθμίδας για την αγορά φορητού υπολογιστή, και η υλοποίηση ενός προγράμματος δημιουργίας ασύρματων τοπικών δι-

κτύων σε όλα τα πανεπιστήμια και τις δημόσιες υπηρεσίες, ώστε κάθε φοιτητής και πολίτης να έχει πρόσβαση μέσω αυτών τόσο στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημοσίου, όσο και στην Κοινωνία της Πληροφορίας γενικότερα

Γεγονός είναι ότι, για μια ακόμα φορά, ακολουθούμε με σημαντική υστέρηση την υπόλοιπη Ευρώπη στα θέματα αυτά. Γιατί, καλή η ανάπτυξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το κράτος, όταν όμως χτίζεις κάτι, πρέπει να φτιάχνεις και το «*δρόμο*» για να φτάσει κάποιος σ' αυτό... **ΣΕΠΕ**

Ο κ. Γιάννης Λεοντάρης είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα «Κέρδος».

# To Internet και η επιρροή του στην κοινωνία

**O**Jacques Attali, οραματιστής και συγγραφέας για το Internet και την επιρροή του στην κοινωνία αναφέρει "αν τον 15ο αιώνα ρωτούσαμε τους διανοούμενους και τους οραματιστές για τη δυνατότητα του έντυπου τύπου, θα μας είχαν απαντήσει επιφυλακτικά. Όλοι θα συμφωνούσαν ότι ο έντυπος τύπος ήταν μια τρομερή εφεύρεση, με την ένσταση όμως ότι ήταν εξίσου επικίνδυνος λόγω δύο αναπόφευκτων συνεπειών. Η μια είναι, ότι η ισχύς της Καθολικής Εκκλησίας θα μεγάλωνε με τη γρήγορη και χαμηλού κόστους παραγωγή και διάδοση της Βίβλου. Η άλλη, ότι όλες οι άλλες γλώσσες θα είχαν εξαφανιστεί, αφού η διάδοση των βιβλίων θα γινόταν στη λατινική γλώσσα.

Όπως αποδεικνύει η ιστορία, συνέβη ακριβώς το αντίθετο.

Η διάδοση της Βίβλου και άλλων βιβλίων, οδήγησε στην ελευθερία της έκφρασης και της κριτικής σκέψης, δημιουργώντας κινήματα όπως ο Προτεσταντισμός".

Ποιο είναι το συμπέρασμα; Ότι οι νέες τεχνολογίες δεν ενδυναμώνουν απαραίτητα τις υπάρχουσες δυνάμεις. Ας το δούμε με κάποια παραδείγματα. Ο εφευρέτης του τηλεφώνου πίστευε, ότι το τηλέφωνο θα ήταν χρήσιμο για να κρατάει τους διευθυντές των εργοστασίων μακριά από τους χώρους παραγωγής, ώστε να μην κινδυνεύουν από τους εργάτες που κατέβαιναν σε απεργία. Το ίδιο ισχεί και για το γραμμόφωνο, το οποίο θεω-

ρήθηκε ως πιθανό υποκατάστατο για τις ορχήστρες, στις πιθανές απεργίες των μουσικών στα θέατρα.

Αυτά τα δύο παραδείγματα δείχνουν ότι η καινοτομία γινόταν "κτήμα" της κοινωνίας.

Ας δούμε πως η Κοινωνία της Πληροφορίας έχει επηρεάσει την κοινωνία που ζούμε. Σήμερα έχουμε ελεύ-



**Η πληροφορία γίνεται διεισδυτική και επηρεάζει τις οικονομίες σ' όλα τα επίπεδα, σε μια κοινωνία που χαρακτηρίζεται από μεγαλύτερη ευελιξία και κινητικότητα**

Θερη ανταλλαγή της πληροφορίας, μείωση του κόστους επικοινωνίας και "μηδενισμό" των αποστάσεων. Η πληροφορία γίνεται διεισδυτική και επηρεάζει τις οικονομίες σ' όλα τα επίπεδα, σε μια κοινωνία που χαρακτηρίζεται από μεγαλύτερη ευελιξία και κινητικότητα. Οι επιχειρήσεις που δε θα συνειδητοποιήσουν αυτά τα χαρακτηριστικά της νέας κοινωνίας, είναι καταδικασμένες να αποτύχουν.

Οι προκλήσεις στη δημιουργία της κοινωνίας της πληροφορίας, είναι οι ακόλουθες:

## Δημόσια και ιδιωτικά αγαθά

Η ασφάλεια, το δικαίωμα της εργασίας, η προσωπική ελευθερία, είναι δημόσια αγαθά. Τέτοιο αγαθό είναι και

η πληροφορία και ως τέτοιο πρέπει να αντιμετωπίζεται. Ταυτόχρονα, ο έλεγχος και η προσωπική ιδιοκτησία της πληροφορίας πρέπει να διαχειρίζεται προσεκτικά μέσω ενός καθαρού και διαφανούς νομικού πλαισίου οριοθετώντας ποια είναι δημόσια και ποια ιδιωτική πληροφορία.

## Παραγωγή και λήψη πληροφορίας από όλους

Το Internet, περιλαμβάνει ποικιλία πηγών δεδομένων, πληροφοριών και ενημέρωσης, δίνοντας σε όλους την ικανότητα να λαμβάνουν και να μεταδίδουν πληροφορίες, χωρίς εξαρτήσεις τρίτων και μέσων.

## Ταξινόμηση της πληροφορίας

Θα πρέπει να δημιουργηθεί μια ομάδα – ρυθμιστική αρχή, η οποία θα είναι υπεύθυνη για να ιεραρχεί τις πληροφορίες και την ποικιλία τους αποτέλεστας το Internet να γίνει καλάθι αχρήστων. Ερωτήματα για το ποιος θα έχει το δικαίωμα και την εξουσία να ιεραρχεί τις πληροφορίες (πολιτική εξουσία, πανεπιστήμια, πρακτορεία ειδήσεων), πρέπει να διευθετηθούν.

## Μείωση του ψηφιακού χάσματος

Η πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες, η συνοχή στην πληροφόρηση, η επαρκής χρήση τους και η διαθεσιμότητα τους για βιώσιμη ανάπτυξη, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση του ψηφιακού χάσματος και την αληθινή δημοκρατία. **ΣΕΠΕ**

Το παραπάνω άρθρο είναι βασισμένο στη συμμετοχή του Jacques Attali, για την προεπιμασία του World Summit on Information Technology 2003 – 2005, αναδημοσίευση από το περιοδικό ITU News No 4/ 2003.

# Χρήση Internet και Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στις Επιχειρήσεις

**H**βασική υποδομή και χρήση βελτιώνεται, οι πιο αναπτυγμένες εφαρμογές καθυστερούν.

Η χρήση του Internet και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις ελληνικές επιχειρήσεις αναπτύσσεται με γρήγορο ρυθμό.

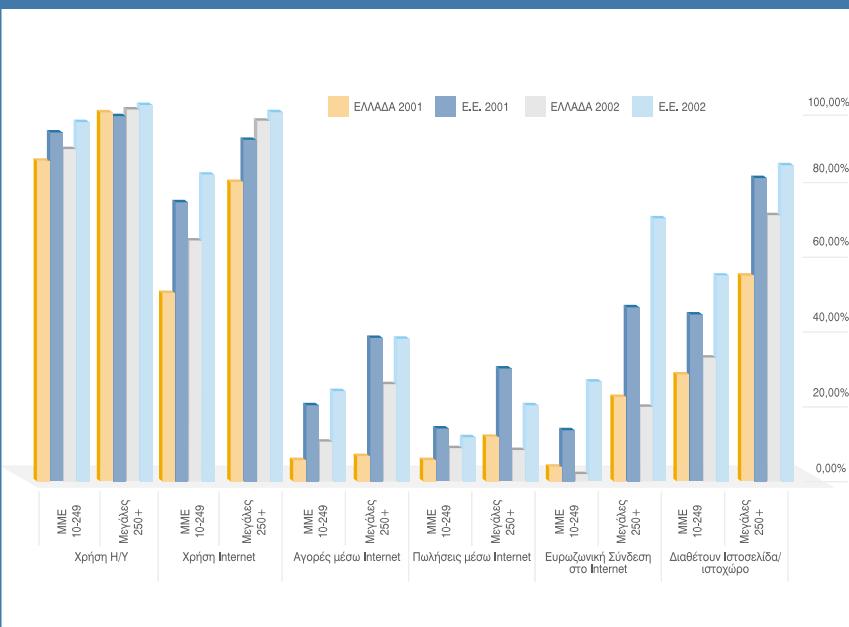
Στους περισσότερους δείκτες διαπιστώνεται μείωση του χάσματος από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο (Μ.Ο.), χωρίς αυτό να σημαίνει ότι οι διαφορές έχουν εξαλειφθεί, ιδιαίτερα όσον αφορά στο επίπεδο των εφαρμογών. Κάτι τέτοιο είναι, βέβαια, απαραίτητο προκειμένου η Ελλάδα και οι επιχειρήσεις της να συμβαδίζουν πλήρως με το στρατηγικό στόχο που έθεσε το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο της Λισσαβόνας να γίνει, δηλαδή, η Ευρώπη η πιο ανταγωνιστική και δυναμική οικονομία της γνώσης έως το 2010.

Σύμφωνα, λοιπόν, με στοιχεία από έρευνες της Eurostat το 2001 και το 2002 για τη χρήση ΤΠΕ και τη διάδοση του ηλεκτρονικού εμπορίου στις Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις με περισσότερους από 10 απασχολούμενους<sup>1</sup>, οι διαφορές μειώνονται μεταξύ ευρωπαϊκών και ελληνικών επιχειρήσεων τόσο ως προς τη χρήση Η/Υ και του Internet, όσο και ως προς την πραγματοποίηση εμπορικών συναλλαγών (αγορών / πωλήσεων) μέσω Internet (Γράφημα 1).

Αύξηση, αντίθετα, των διαφορών μεταξύ ελληνικού και ευρωπαϊκού

**Η μείωση του ψηφιακού χάσματος από τον Ευρωπαϊκό Μέσο Όρο, δε σημαίνει, ότι οι διαφορές έχουν εξαλειφθεί**

Γράφημα 1: Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ελλάδα και στην Ε.Ε.



**Πηγή:** Eurostat. Η επιλογή των δεικτών και η επεξεργασία των στοιχείων έγινε από τον συγγραφέα.

Μ.Ο. παρουσιάζεται στον τομέα των ευρυζωνικών (broadband) συνδέσεων όπου το ποσοστό των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων αυξήθηκε σημαντικά.

Ανάλογη είναι η εικόνα που παρουσιάζεται με βάση τα στοιχεία του e-Business W@tch<sup>2</sup>.

Από πλευράς βασικής υποδομής, λοιπόν, το 81% των εργαζομένων στην Ελλάδα απασχολούνταν το 2002 σε επιχειρήσεις που είχαν πρόσβαση στο Internet, ενώ ο αντίστοιχος Μ.Ο. για τις 4 μεγαλύτερες χώρες μέλη της Ε.Ε. (ΕΕ-4: Γαλλία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία) ήταν 91%.

Εντούτοις, εμβαθύνοντας σε δείκτες υποδομής όπως οι ευρυζωνικές συνδέσεις (broadband connectivity) και η δυνατότητα πρόσβασης από απόσταση (remote access), διαπιστώνεται ότι το ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων με δυνατότητα πρόσβασης στο Internet μεγαλύτερη από 2 Mbps υπολείπεται σημαντικά του αντίστοιχου Μ.Ο. στις ΕΕ-4, ενώ το ποσοστό των εργαζομένων στην Ελλάδα σε επιχειρήσεις που το δίκτυο τους επιτρέπει την πρόσβαση από απόσταση είναι σχεδόν το μισό από εκείνο για τις ΕΕ-4 (Πίνακας 1).

Συνέχεια στη σελίδα 22

1. Με την υποστήριξη της Γ.Δ. Επιχειρήσεις, η Eurostat ξεκίνησε από το 2001 να καταγράφει τη χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικού εμπορίου στις Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις. Στην πρώτη, «πρωτική» φάση του 2001 συμμετείχαν 13 Κράτη Μέλη και η Νορβηγία (με περισσότερες από 100.000 επιχειρήσεις), ενώ το 2002 η έρευνα του 2003 βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη και τα αποτελέσματά της αναμένονται στο πρώτο τρίμηνο του επομένου έτους. Περισσότερες πληροφορίες, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://europa.eu.int/comm/enterprise/ict/statistics/e-commerce.htm>

## ΓΙΩΡΓΟΣ ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ

## Χρήση Internet και Τεχνολογιών Πληροφορικής

Πίνακας 1: Χρήση ΤΠΕ και εφαρμογές ηλεκτρονικού επιχειρείν Ελλάδα και στην Ε.Ε.

Χώρα	Χρήση H/Y	Χρήση Internet	*** Πρόσβαση στο >2Mbits	Πρόσβαση στο εξ αποστάσεως στο δίκτυο της εταιρίας	Διαθέτουν ιστοχώρο	Ηλεκτρονική ανταλλαγή σεγγράφων με προμηθευτές	Συμμετοχή σε B2B αγορές	Χρήση εφαρμογών SCM
Ελλάδα**	95	81	9	25	44	31	11	4
ΕΕ-4*	97	91	24	40	70	47	7	6
<b>Τουρισμός</b>								
Ελλάδα	91	85	4	14	57	27	11	<1
ΕΕ-4	97	92	17	29	78	40	9	4
<b>Λιανικό Εμπόριο</b>								
Ελλάδα	97	77	1	24	34	42	11	7
ΕΕ-4	91	82	20	29	58	53	7	9
<b>Κατασκευή Μεταλλικών Προϊόντων</b>								
Ελλάδα	90	86	11	15	55	52	5	0
ΕΕ-4	98	91	11	29	64	47	5	5

\* ΕΕ-4 = Γαλλία, Γερμανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιταλία (δείγμα 5.917 επιχειρήσεων από 15 κλάδους).

\*\* 5 κλάδοι: Εκδόσεις, Κατασκευή Μεταλλικών Προϊόντων, Λιανικό Εμπόριο, Τουρισμός, Ασφαλιστικές Υπηρεσίες (δείγμα 308 επιχειρήσεων).

Βάση υπολογισμού: Όλες οι επιχειρήσεις.

\*\*\* Επί των επιχειρήσεων που διαθέτουν πρόσβαση στο Internet.

Τα στοιχεία για τα σύνολο και για τα σύνολα κατά κλάδο έχουν σταθμιστεί με βάση την απασχόληση, δηλ. θα πρέπει να διαβάζονται ως εξής: "επιχειρήσεις που απασχολούν το ... % του συνόλου των εργαζομένων απάντησαν ότι ...". Τα στοιχεία για τις κατηγορίες των επιχειρήσεων κατά μέγεθος παρουσιάζονται ως "% επιχειρήσεων στην κατηγορία".

Πηγή: e-Business W@tch, 2002. Η επιλογή των δεικτών και η επεξεργασία των στοιχείων έγινε από το συγγραφέα.

Επιβεβαιώνοντας ότι το ποσοστό επιχειρήσεων με δική τους ιστοσελίδα είναι μικρότερο στην Ελλάδα από τον αντίστοιχο Μ.Ο. στις ΕΕ-4, τα στοιχεία του e-Business W@tch δείχνουν ότι η διαφορά αυτή είναι μικρότερη στους κλάδους των εκδόσεων και των ασφαλιστικών υπηρεσιών. Τα στοιχεία αυτά επιβεβαιώνουν, επίσης, ότι το ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων που πραγματοποιούν πωλήσεις μέσω του Internet έχει πλησιάσει το αντίστοιχο ποσοστό στις ΕΕ-4, με δεδομένη την κάμψη που παρατηρήθηκε στο θέμα αυτό την περασμένη χρο-

νιά. Στον τουριστικό κλάδο (που εμφανίζει γενικά υψηλή τάση για ηλεκτρονικές πωλήσεις) οι διαφορές δεν είναι σημαντικές, αλλά στους κλάδους του λιανικού εμπορίου και των ασφαλιστικών υπηρεσιών το ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων που πωλούν ηλεκτρονικά είναι περίπου το μισό από τον αντίστοιχο

**To e-Business  
W@tch παρακο-  
λουθεί και αναλύει  
τις εξελίξεις στο  
ηλεκτρονικό  
επιχειρείν κατά  
κλάδο επιχειρημα-  
τικής δραστηριότη-  
τας στην Ευρώπη**

Μ.Ο. στις ΕΕ-4. Όσον αφορά στις ηλεκτρονικές αγορές, ο Ευρωπαϊκός Μ.Ο. φαίνεται να σταθεροποιείται και, παρά τη σημαντική αύξηση του ποσοστού ελληνικών επιχειρήσεων, οι διαφορές παραμένουν σχεδόν ίδιες με την εξαίρεση των μεγάλων επιχειρήσεων όπου μειώθηκαν σημαντικά αλλά παραμένουν αισθητές (Γράφημα 1).

Με βάση τις παραπάνω παρατηρήσεις, θα μπορούσε κάποιος να ισχυριστεί ότι οι ελληνικές επιχειρήσεις, δεν έχουν ακόμη αξιοποιήσει το σημαντικότερο τμήμα του ηλεκτρονικού επιχειρείν, δηλαδή τις συναλλαγές μεταξύ επιχειρήσεων (B2B). Τον ισχυρισμό αυτό ενισχύουν και άλλα στοιχεία του e-Business W@tch (Πίνακας 1), σύμφωνα με τα οποία:

► Ο βαθμός διασύνδεσης των δικτύων πληροφορικής μεταξύ συνεργαζόμενων επιχειρήσεων στην ίδια αλυσίδα παραγωγής (value chain) παραμένει σημαντικά χαμηλότερος (κα-

2. Το e-Business W@tch είναι μία πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Γ.Δ. Επιχειρήσεις) που παρακολουθεί και αναλύει τις εξελίξεις στο ηλεκτρονικό επιχειρείν ανά κλάδο επιχειρηματικής δραστηριότητας στην Ευρώπη, ιδιαίτερα των ΜΜΕ. Χωρίς να παραγνωρίζει την 'εθνική' διάσταση, η μεθοδολογική προσέγγιση του e-Business W@tch εστιάζεται στην ανάλυση ανά κλάδο επιχειρηματικής δραστηριότητας και μέγεθος της επιχειρήσης με βάση τον αριθμό των εργαζομένων. Τον Ιούλιο του 2003 ολοκληρώθηκε η πρώτη φάση λειτουργίας του e-Business W@tch (η οποία κάλυψε 15 κλάδους της Βιομηχανίας και των υπηρεσιών) και έκτινετη δεύτερη που θα επικεντρωθεί σε 10 διαφορετικούς κλάδους, όπως οι Υπηρεσίες ΤΠΕ, η Βιομηχανία Ηλεκτρονικών, ο Τουρισμός, η Βιομηχανία Ένδυσης και Υπόδησης, το Λιανικό Εμπόριο, η Χημική Βιομηχανία, οι Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες, κ.λπ.

# Επιχειρήσεις & Επικοινωνιών στις Επιχειρήσεις

τά 3 τουλάχιστον φορές) στην Ελλάδα απ' ότι στις ΕΕ-4.

► Το ποσοστό ελληνικών επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί εφαρμογές διαχείρισης της αλυσίδας προμηθειών (Supply Chain Management – SCM) είναι σημαντικά χαμηλότερο από το αντίστοιχο στις ΕΕ-4 που, ούτως ή άλλως, δεν είναι ιδιαίτερα υψηλό. Μόνο στον τομέα του λιανικού εμπορίου φαίνεται ότι η χρήση ανάλογων εφαρμογών βρίσκεται στο ίδιο σχεδόν επίπεδο μεταξύ επιχειρήσεων στην Ελλάδα και στις ΕΕ-4.

Από την άλλη πλευρά, όμως, θα πρέπει να επισημανθούν τα εξής (με βάση, πάντα, στοιχεία του e-Business W@tch):

► Σε όλες σχεδόν τις περιπτώσεις, το ποσοστό των επιχειρήσεων στην Ελλάδα που – ισχυρίζονται ότι – πραγματοποιούν εμπορικές συναλλαγές μέσω ανάλογων αγορών στο Internet (B2B Internet platforms) παρουσιάζεται υψηλότερο από το Μ.Ο. στις ΕΕ-4 (Πίνακας 1).

► Το ποσοστό των ελληνικών επιχειρήσεων που θεωρούν ότι το ηλεκτρονικό επιχειρείν έχει επηρεάσει τις σχέσεις τους με προμηθευτές ή/και πελάτες είναι πρακτικά το ίδιο με τον Μ.Ο. στις ΕΕ-4 (Πίνακας 2).



► Οι ελληνικές επιχειρήσεις θεωρούν σε ποσοστό σχεδόν διπλάσιο από τον Μ.Ο. στις ΕΕ-4 ότι τα αποτελέσματα της εμπλοκής τους στο ηλεκτρονικό επιχειρείν είναι 'πολύ ικανοποιητικά' (Πίνακας 2).

Από την πλευρά της, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή συνεχίζει να εμβα-

θύνει στα ζητήματα αυτά με στόχο τη βελτίωση των πολιτικών για το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Στο πλαίσιο αυτό, με πρωτοβουλία της Γ.Δ. Επιχειρήσεις, ξεκινά σύντομα ηλεκτρονική 'δημόσια διαβούλευση' σχετικά με τα προβλήματα νομικής φύσης που αντιμετώπισαν ή εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν οι ευρωπαϊκές επιχειρήσεις στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Σε κάθε περίπτωση, ο απότερος στόχος παραμένει ο ίδιος: Η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός που προσδιορίστηκε πριν 3 χρόνια στη σύνοδο κορυφής της Λισσαβόνας.

**ΣΕΠΕ**

Πίνακας 2: Επίδραση του ηλεκτρονικού επιχειρείν και βαθμός ικανοποίησης από τη χρήση του σε επιλεγμένους κλάδους στην Ελλάδα και στην Ε.Ε.

Το ηλεκτρονικό επιχειρείν έχει επιδράσει σημαντικά / σχετικά στις σχέσεις με			Ικανοποίηση από την επίδραση του ηλεκτρονικού επιχειρείν***		
<b>ΧΩΡΑ ΚΛΑΔΟΣ</b>	<b>πελάτες</b>	<b>προμηθευτές</b>	<b>μεγάλη</b>	<b>σχετική</b>	<b>καθόλου</b>
Ελλάδα**	27	25	24	65	11
ΕΕ-4*	27	26	14	72	14
<b>Τουρισμός</b>					
Ελλάδα	30	22	16	73	11
ΕΕ-4	36	27	18	68	14
<b>Λιανικό Εμπόριο</b>					
Ελλάδα	26	26	30	59	11
ΕΕ-4	25	27	14	74	12
<b>Κατασκευή Μεταλλικών Προϊόντων</b>					
Ελλάδα	24	26	25	73	3
ΕΕ-4	21	16	8	68	23

\* ΕΕ-4 = Γαλλία, Γερμανία, Ήνωμένο Βασίλειο, Ιταλία (δείγμα 5.917 επιχειρήσεων από 15 κλάδους).

\*\* 5 κλάδοι: Εκδόσεις, Κατασκευή Μεταλλικών Προϊόντων, Λιανικό Εμπόριο, Τουρισμός, Ασφαλιστικές Υπηρεσίες (δείγμα = 308 επιχειρήσεις). Βάση υπολογισμού: Όλες οι επιχειρήσεις.

\*\*\* Επί των επιχειρήσεων που δήλωσαν ότι το ηλεκτρονικό επιχειρείν επηρεάζει τη λειτουργία τους.

Τα στοιχεία έχουν σταθμιστεί ως προς την απασχόληση, δηλ. θα πρέπει να διαβάζονται ως εξής: "επιχειρήσεις που απασχολούν το ... % του συνόλου των εργαζομένων απάντησαν ότι ...".

**Πηγή:** e-Business W@tch, 2002. Η επιλογή των δεικτών και η επεξεργασία των στοιχείων έγινε από το συγγραφέα.

# Σύντομα και νέοι μέτοχοι στην “ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ - ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ”



**M**ε σταθερά βήματα η διοίκηση της «ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ - ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ» προχωρά προς την υλοποίηση του οράματος του Κλάδου και την εκπλήρωση των στόχων που έχουν τεθεί.

Μετά την εξασφάλιση και την αγορά της κατάλληλης γης εκτάσεως 450 στρεμμάτων, στις Αφίδνες, στο 26ο χιλιόμετρο της εθνικής οδού Αθηνών - Θεσσαλονίκης, ενεργοποιήθηκαν και προχωρούν με ταχύ ρυθμό δύο πολύ σημαντικές ενέργειες:

1. Η προετοιμασία του φακέλου για την αναγνώριση της Εταιρείας σε φορέα ΒΕΠΕ.
2. Η διαδικασία χωροθέτησης της έκτασης και η θεσμική κατοχύρωση της αλλαγής των χρήσεων γης.

Η προσπάθεια τώρα επι κεντρώνεται στην, κατά το δυνατόν, επιτάχυνση των διαδικασιών αυτών δεδομένης της πολυπλοκότητας και της γραφειοκρατίας που αναπόφευκτα ενυπάρχει σε τόσο σύνθετες διαδικασίες.

Καθώς θα προχωρούν προς τη σωστή κατεύθυνση οι δύο αυτές ενέργειες, πιστεύουμε πως προς το τέλος του 2003 ή τις αρχές του 2004, θα προχωρήσουμε σε μία ακόμη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, ώστε να δοθεί άλλη μία, η τελευταία (ισως, ευκαιρία σε εταιρείες του Κλάδου της Υψηλής Τεχνολογίας να γίνουν μέτοχοι-μέλη στην «ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ - ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ».

Είναι συνεπώς φρόνιμο οι εταιρίες που πιθανόν ενδιαφέρονται να

αρχίσουν εγκαίρως να ενημερώνονται (όλα τα στελέχη και τα μέλη του ΔΣ του Πάρκου είναι ανά πάσα στιγμή στη διάθεση τους) για τις εξελίξεις στο Πάρκο και για τα οφέλη που προκύπτουν από τη συμμετοχή σ' αυτό. Έτσι, όταν ξεκινήσει η διαδικασία αύξησης κεφαλαίου θα είναι έτοιμες και θα έχουν αποφασίσει οριστικά αν θέλουν να πάρουν μέρος σ' αυτή την επένδυση ή όχι. Το βέβαιο είναι ότι όταν λειτουργήσει η Τεχνόπολη, αργά ή γρήγορα οι περισσότερες εταιρείες θα θελήσουν να βρεθούν εκεί, λόγω σημαντικών πλεονεκτημάτων και ωφελημάτων που συνεπάγεται η εγκατάσταση σε μία Τεχνόπολη.

Παρακάτω απαριθμούμε ορισμένα απ' αυτά αλλά παρατρύνουμε και τον αναγνώστη να εμπλουτίσει τη λίστα με οφέλη που δεν αναφέρουμε ή να μας πει τις αντιρρήσεις του:

1. Αύξηση παραγωγικότητας - Μείωση χρόνου ραντεβού μεταξύ στελεχών εταιρειών του κλάδου
2. Περισσότερες ευκαιρίες για συνεργασία με άλλες εταιρείες του κλάδου και για συμμετοχή σε κοινοπραξίες
3. Περισσότερες ευκαιρίες για διεθνείς επαφές, συνεργασίες και για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών στις εκτός Ελλάδος αγορές
4. Διευκόλυνση αναζήτησης, ευχερέστερη πρόσβαση και ευκολότερη συμμετοχή σε προγράμματα κοινοτικών και εθνικών επιχορηγήσεων
5. Απρόσκοπη ανάπτυξη λόγω της ευκολίας για ανεύρεση πρόσθιτων χώρων κάθε φορά που αυτοί θα χρειάζονται καθώς η εταιρεία θα μεγαλώνει
6. Αύξηση του κύρους της εταιρείας
7. Αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των εργαζομένων λόγω του περιβάλλοντος, της ποιότητας των εργασιακών χώρων και των λοιπών παροχών που θα προσφέρει η Τεχνόπολη (αθλητικές εγκαταστάσεις, κολυμβητήρια, παιδικοί σταθμοί, εύκολο parking, χώροι εστίασης κ.λπ.).
8. Ευκολία πρόσβασης και χρήσης υποστηρικτικών χώρων που θα προσφέρει η Τεχνόπολη (αίθουσες παρουσιάσεων και εκδηλώσεων, αίθουσες συναντήσεων και σεμιναρίων, υπηρεσίες tele-conferencing, χώροι φιλοξενίας επισκεπτών – καλεσμένων – στελεχών)
9. Παροχή υπηρεσιών (γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων, γραφείο Εξωτερικού Εμπορίου, υπηρεσία φύλαξης και ασφάλειας κ.λπ.)
10. Μείωση του κόστους ενοικίου ή/και μείωση του κόστους απόκτησης ιδιόκτητων χώρων

Περιμένουμε τις ιδέες σας με e-mail  
(pev@acropolisictpark.gr) ή τηλεφωνικά (210-7298401)

ΣΕΠΕ

# Εκδηλώσεις

## Τακτική Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ, της 24ης Μαΐου 2003

**M**ε μεγάλη προσέλευση Μελών πραγματοποιήθηκε το Σάββατο 24 Μαΐου 2003 στο ξενοδοχείο Athens Hilton, η τακτική Γενική Συνέλευση του Συνδέσμου μας.

Τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης ήταν τα εξής:

1. Έκθεση Πεπραγμένων - Απολογισμός Διοικητικού Συμβουλίου
2. Έγκριση Έκθεσης Ελέγχου Οικονομικής Διαχείρισης
3. Έγκριση Ισολογισμού 2002
4. Απαλλαγή Ευθύνης Μελών Δ.Σ.
5. Νέα Κλίμακα Συνδρομών για το Έτος 2004
6. Πρόταση για Διαγραφή μη Ταμειακώς Ενήμερων Μελών
7. Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας Επιτροπών ΣΕΠΕ
8. Προτάσεις Μελών
9. Άλλα Θέματα και Ανακοινώσεις
10. Εκλογές Διοικητικού Συμβουλίου (11 μόνιμα μέλη και 11 αναπληρωματικά), Εξελεγκτικής Επιτροπής (3 μόνιμα μέλη και 2 αναπληρωματικά) και Πειθαρχικής Επιτροπής (3 μόνιμα μέλη και 3 αναπληρωματικά) σύμφωνα με το ισχύον καταστατικό.



Η εκλογή των μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου και των λοιπών οργάνων του Συνδέσμου, ανέδειξε τους εξής:

### Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος  
Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος  
Β' Αντιπρόεδρος  
Γενικός Γραμματέας  
Ειδικός Γραμματέας  
Επόπτεια Λειτουργίας Επιτροπών  
Ταμίας  
Μέλη

Σπύρος Βυζάντιος  
Γιάννης Θεοδωρόπουλος  
Παντελής Τζωρτζάκης  
Γιώργος Καρανικολός  
Γιώργος Παπαδόπουλος  
Πλαναγιώτα Παπαρίδου  
Ελένη Παπανδρέου  
Αριστοτέλης Άννινος  
Γιώργος Βάμιαλης  
Αθανάσιος Πουλιάδης  
Γιάννης Τσιαδής

BYTE Computer ABEE  
Computer Project AE  
Forthnet AE  
Information Dynamics AE  
Info-Quest AEBE  
SyNET AEBE  
Intersys AE  
Intracom AE  
Rainbow Computer AE  
Πουλιάδης & Συνεργάτες AEBE  
OTS AE

### Για την Εξελεγκτική Επιτροπή

Πρόεδρος  
Μέλη

Μηνάς Γιαουρτόπουλος  
Δημήτριος Χρηστάκος  
Βασιλείος Γαλάκος

ADACOM AE  
ΣΜΑΡΤΕΚ AE  
COMSYS AE

### Για την Πειθαρχική Επιτροπή

Πρόεδρος  
Μέλη

Αθανάσιος Σπανορήγας  
Ανδρέας Πολυκάρπου  
Δημήτριος Δάφνης

Lavisoft AE  
Ιντεάλ Ηλεκτρονική ABEE  
Cosmos Business Systems AEBE

## Επιτροπές του ΣΕΠΕ

**Η** πρώτη επιτροπή που ανασυστάθηκε, είναι η Επιτροπή «Κοινωνία της Πληροφορίας», ως «Επιτροπή Έργων Δημοσίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας» (ΕΕΔΚΤΠ). Η Επιτροπή αυτή θα ασχολείται με θέματα που άπτονται των μεγάλων έργων του Δημοσίου για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ).

Στη συνέχεια, δημιουργήθηκε η επιτροπή «Επιτροπή Ανάπτυξης ΣΕΠΕ» (ΕΑΣ). Η συγκεκριμένη επιτροπή, θα ασχοληθεί αποκλειστικά με την **προσέλκυση νέων μελών** στο Σύνδεσμο, κυρίως από την περιφέρεια.

Οι επόμενες δύο επιτροπές που θα συσταθούν είναι η «Επιτροπή Έργων Ιδιωτικού Τομέα» (ΕΙΔ) και η «Επιτροπή Internet & Added Value Services» (EIVAS).

Η «Επιτροπή Έργων Ιδιωτικού Τομέα» (ΕΙΔ) θα ασχοληθεί με τα θέματα που αφορούν τα έργα του Ιδιωτικού Τομέα στο ΕΠ ΚτΠ, στα Τομεακά και στα Περιφερειακά Επιχειρηματικά Προγράμματα, σε συνεργασία - όπου απαιτείται - με τις άλλες Επιτροπές του Συνδέσμου.

Η «Επιτροπή Internet & Value Added Services» (EIVAS) θα ασχοληθεί με θέματα που αφορούν:

- ▶ στην παρακολούθηση των εφαρμογών του Γ' ΚΠΣ με έμφαση στην επικοινωνία με τον Πολίτη (Government – Citizens)
- ▶ στη διαμόρφωση θέσεων για την ανάπτυξη περιεχομένου στο διαδίκτυο
- ▶ στην ανάπτυξη των Ευρυζωνικών Υπηρεσιών
- ▶ στα φορολογικά και αναπτυξιακά κίνητρα για τη διάδοση του Internet
- ▶ στην παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων για τη μετεξέλιξη του Internet

Η «Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών» πρόκειται να επαναλειτουργήσει άμεσα, με ανανεωμένη σύνθεση.

## 6ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής

**Μ**ε μια ποδοσφαιρική γιορτή που περιλάμβανε τους μικρούς και τους μεγάλους τελικούς, τόσο στον Α1 όσο και στον Α2 όμιλο, έληξε επιτυχώς το 6ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής που διοργάνωσε ο Σύνδεσμός μας, στις εγκαταστάσεις Mini Soccer Αλίμου. Το τουρνουά είχε ξεκινήσει στις 29 Μαρτίου και έληξε στις 29 Ιουνίου 2003. Συμμετείχαν 17 ομάδες, οι οποίες είχαν χωριστεί σε δύο ομίλους με βάση τα αποτελέσματα των προηγουμένων διοργανώσεων.



Συνολικά διεξήχθησαν 77 αγώνες. Τα 64 από αυτά στην πρώτη φάση (36 στον Α1 όμιλο και 28 στο Α2) και 13 αγώνες για τα play off (9 στα ημιτελικά και 4 στα τελικά).

Η ομάδα της Info-Quest κατέκτησε για τέταρτη συνεχόμενη χρονία τον τίτλο στον Α1 όμιλο, καθώς επιβλήθηκε της VODAFONE με σκορ 7-2. Στο μικρό τελικό, η Altec έκλεισε θετικά τη χρονία, καταλαμβάνοντας την 3η θέση στην τελική κατάταξη, αφού έκαμψε το εμπόδιο της Intersys, κερδίζοντάς την 9-4.

Στον Α2 όμιλο, τις τρεις πρώτες θέσεις κατέλαβαν οι ομάδες των επιχειρήσεων ORACLE, K. Βλαχόπουλος και SAP Hellas.

Στην τελετή παρευρέθησαν οι κ.κ. Ν. Κασιόύρας (Πρόεδρος Επιτροπής Ποδοσφαίρου Σάλας της ΕΠΟ) και Κ. Μπατσινίδης (παλαίμαχος διεθνής ποδοσφαιριστής), οι οποίοι τιμήθηκαν για την προσφορά τους στο Ελληνικό ποδόσφαιρο. Το Δ.Σ. του ΣΕΠΕ εκπροσώπησε ο κ. I. Τσιαδής, Μέλος του Δ.Σ. ενώ παρευρέθηκε ο επίτιμος Πρόεδρος του Συνδέσμου κ. Θ. Φέσσας.

ΣΕΠΕ

# Συνέδριο ISIS



## 3ο Ελληνο-Τουρκικό Forum για την Κοινωνία της Πληροφορίας

**O**ΣΕΠΕ διοργάνωσε σε συνεργασία με τον αντίστοιχο Σύνδεσμο της Τουρκίας (ΤΒΥ), στις 7 και 8 Ιουνίου 2003 στη Ρόδο, το 3ο Ελληνο-Τουρκικό Forum για την Κοινωνία της Πληροφορίας με θέμα e-Government και e-Culture. Στόχος του Forum ήταν η ανταλλαγή απόψεων, ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών και υπηρεσιών ανάμεσα στις δύο χώρες και στην περιοχή της Νότιο - Ανατολικής Ευρώπης.

Το 3ο Ελληνο-Τουρκικό Forum αποτελεί συνέχεια των δύο πετυχημένων διοργανώσεων του 1ου και 2ου Ελληνο-Τουρκικού Forum, που πραγματοποιήθηκαν στην Κωνσταντινούπολη το Δεκέμβριο του 1999 και στην



Αθήνα το Μάιο του 2000 αντίστοιχα. Το 3ο Ελληνο-Τουρκικό Forum, εντάσσεται στο έργο ISIS (Information Society Initiative for South – Eastern Europe), το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τους συμμετέχοντες φορείς. Το ISIS

έχει ως στόχο την προώθηση των τεχνολογιών της Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Νότιο – Ανατολική Ευρώπη με κύριο άξονα την πρω-



τοβουλία e-Europe.

Το συνέδριο τίμησαν με την παρουσία τους, οι Υπουργοί Εσωτερικών Ελλάδας και Τουρκίας κ.κ. **Κώστας Σκανδαλίδης** και **Abdulkadir Aksu**, οι οποίοι αναφέρθηκαν στις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στις κοινωνίες των δύο χωρών, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογίες.

Κατά τη διάρκεια του συνεδρίου παρουσιάστηκαν από το Γενικό Γραμματέα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κ. **Παναγιώτη Γεωργιάδη**, οι ηλεκτρονικές εφαρμογές των Κ.Ε.Π. και από τον Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ. **Γιάννη Καλογήρου**, η πορεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας". Ο Πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ κ. **Σπύρος Βυζάντιος**, αναφέρθηκε στις προσπάθειες προσέγγισης και συνεργασίας των επιχειρηματικών κοινοτήτων των δύο χωρών, στις οποίες αποφασιστικό ρόλο έχει παίξει ο ΣΕΠΕ.

ΣΕΠΕ

# Agenda

## UPCOMING EVENTS

- ✓ **2003 e-Forum Summit:e'Government paving the way to 2010**  
15-16 Σεπτεμβρίου 2003, Βαλένθια, Ισπανία  
[www.eu-forum.org](http://www.eu-forum.org)
- ✓ **Comdex Network Interop Canada 2003**  
16-18 Σεπτεμβρίου 2003, Τορόντο, Καναδάς  
[www.key3media.com/event](http://www.key3media.com/event)
- ✓ **Ηλεκτρονική Δημοκρατία**  
25 26 Σεπτεμβρίου 2003, Αθήνα  
[infolab.aua.gr/eskp](http://infolab.aua.gr/eskp)
- ✓ **Eurescom Summit 2003 on Evolution of Broadband Services**  
29 Σεπτ. - 1 Οκτ. 2003, Γερμανία  
[www.eurescom.de/summit\\_2003](http://www.eurescom.de/summit_2003)
- ✓ **ICT 2003, SMAU 2003**  
2-4 Οκτωβρίου 2003, Μιλάνο, Ιταλία  
[europa.eu.int/information\\_society/istevevent](http://europa.eu.int/information_society/istevevent), [www.smau.it](http://www.smau.it)
- ✓ **ITU Telecom World 2003**  
12 - 18 Οκτωβρίου 2003, Γενεύη, Ελβετία  
[www.itu.int/ITUTELECOM](http://www.itu.int/ITUTELECOM)
- ✓ **eHealth 2003**  
16-17 Οκτωβρίου 2003, Λονδίνο, Μ. Βρετανία  
[www.ehealthexpo.co.uk](http://www.ehealthexpo.co.uk)
- ✓ **ITpro**  
19-24 Οκτωβρίου 2003, Ορλάντο, ΗΠΑ  
[www.symposium.gartner.com](http://www.symposium.gartner.com)
- ✓ **IT&T Conference 2003**  
22-23 Οκτωβρίου 2003, Δουβλίνο, Ιρλανδία  
[www.ittconference.com](http://www.ittconference.com)
- ✓ **The e-CommerceSummit**  
27-28 Οκτωβρίου 2003, Rome, Italy  
[www.e-commerce-summit.com](http://www.e-commerce-summit.com)
- ✓ **Expo Comm Canada 2003**  
4-5 Νοεμβρίου 2003, Τορόντο, Καναδάς  
[www.ejkrause.com](http://www.ejkrause.com)
- ✓ **GLOBAL FORUM 2003 Connecting Business & Communities**  
6-7 Νοεμβρίου 2003, Ρώμη, Ιταλία  
[www.items-int.com](http://www.items-int.com)
- ✓ **Networld Interop 2003**  
6-8 Νοεμβρίου 2003, Παρίσι, Γαλλία  
[www.key3media.com/event](http://www.key3media.com/event)
- ✓ **Comdex FALL 2003**  
17-21 Νοεμβρίου 2003, Λας Βέγκας, ΗΠΑ  
[www.key3media.com/event](http://www.key3media.com/event)
- ✓ **Internet World FALL 2003**  
8-11 Νοεμβρίου 2003  
Σαν Χοοέ, ΗΠΑ  
[www.internetworld.com/events](http://www.internetworld.com/events)
- ✓ **The World Summit on the Information Society (WSIS)**  
10-12 Δεκεμβρίου 2003, Γενεύη, Ελβετία  
[www.itu.int/wsis](http://www.itu.int/wsis)

# World Congress on Information Technology 2004

## Πλησιάζουμε στην τελική ευθεία

**O**ι προετοιμασίες για το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής, που θα διεξαχθεί το Μάιο του 2004 στην Αθήνα με οικοδεσπότη το ΣΕΠΕ, έχουν περάσει πια σε φάση εντατικοποίησης, καθώς πλησιάζουμε «στη στροφή πριν από την τελική ευθεία»...

Την ένταση των ετοιμασιών, αλλά και το γεγονός ότι πορευόμαστε στο σωστό δρόμο αναγνώρισε -φανερά ικανοποιημένη απ' όσα είδε και άκουσε εδώ- σύσσωμη η Διοικούσα Επιτροπή της Παγκόσμιας Ομοσπονδίας Συνδέσμων Πληροφορικής (WITSA), που πραγματοποίησε στην Αθήνα, το Μάιο που μας πέρασε, την επήσια σύνοδό της.

Τις ίδιες ημέρες οργανώθηκε σημαντική εκδήλωση προβολής του Συνέδριου, με την παρουσία του εκτελεστικού προέδρου του WITSA, Χάρις Μίλερ, και επίσημο προσκεκλημένο τον υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, κ. Κώστα Σκανδαλίδη, ο οποίος επανέλαβε τη δέσμευση για στήριξη του WCIT 2004, όχι μόνο με την κορυφαία χορηγία (Pinnacle Sponsorship) που έχει αναλάβει το υπουργείο του, αλλά και με κάθε άλλο τρόπο.

Κάνοντας τους λόγους του πράξη, ο κ. Κ. Σκανδαλίδης προσκάλεσε επισήμως λίγες ημέρες αργότερα -στο πλαίσιο του άπυπου Συμβουλίου Υπουργών Δημόσιας Διοίκησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στη Ρόδο - τους συναδέλφους του από τις 25 πλέον χώρες - μέλη της Ε.Ε. να πάρουν μέρος στο Συνέδριο της Αθήνας.

Επίσης, αντιπροσωπεία κορυφαίων στελεχών του WITSA, με επικεφαλής τον πρόεδρο Τζορτζ Νιούστρομ, και

του ΣΕΠΕ έγινε δεκτή από τον υπουργό Οικονομίας & Οικονομικών, κ. Ν. Χριστοδούλακη, ο οποίος εξέφρασε και αυτός την πρόθεση της κυβέρνησης για στήριξη αυτής της κορυφαίας εκδήλωσης, μέσω της οποίας μπορεί και πρέπει να προβληθεί η χώρα μας, ενώ συνάντησε και τους αρμόδιους συμβούλους του πρωθυπουργού.

όπως χαρακτηριστικά τόνισε ο κ. Μίλερ, μιλώντας τόσο με την ιδιότητα του εκτελεστικού προέδρου του WITSA, όσο και εκείνη του προέδρου του Αμερικανικού Συνδέσμου Εταιριών Πληροφορικής (ITAA), όλοι θα τη θυμούνται στη συνέχεια ως Athens Initiative - το Business Forum εμπλουτίσθηκε και διευρύνθηκε.



Στο μεταξύ - και ενώ εντείνεται το ενδιαφέρον της διεθνούς αγοράς πληροφορικής και επικοινωνιών για το Συνέδριο, το οποίο εκδηλώνεται τόσο με επιβεβαιώσεις από κορυφαία στελέχη του χώρου ότι θα είναι ομιλητές στο WCIT 2004, όσο και με τη διεκδίκηση και ανάληψη του ρόλου του βασικού χορηγού επικοινωνίας από το CNN - ιδιαίτερη βαρύτητα, σχεδόν ανάλογη εκείνης του κυρίως προγράμματος, αρχίζει να παίρνει το Business Forum, το οποίο προηγείται του κυρίως Συνέδριου.

Με σόχο να γίνει μια νέα αρχή - που

Έτσι, η πρώτη ημέρα (17 Μαΐου 2003) είναι αφιερωμένη στο e-business, σε συνεργασία με το e-Business Watch της Διεύθυνσης Επιχειρηματικότητας της Commission, και σε ειδικά οργανωμένες με τη βοήθεια του Κέντρου Αναδιανομής Καινοτομίας της ΕΕ (που έχει πλέον καθιερωθεί ως σημαντικός πίλος έλξης στη CeBIT του Ανόβερου και τη SMAU του Μιλάνου) διεθνείς επιχειρηματικές επαφές.

Η δεύτερη (18 Μαΐου 2003) έχει επίσης δυο σκέλη, περιλαμβάνοντας αφενός το Επιστημονικό Συνέδριο, σε συνεργασία με το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας & Τεχνολογίας, με αντικείμενο τα Grid Services και ομιλητές κορυφαία ονόματα του χώρου σε παγκόσμιο επίπεδο, αφετέρου την πρώτη σύνοδο σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, με την παρουσία υπουργών και ανώτατων κυβερνητικών αξιωματούχων ανεπτυγμένων και αναπτυσσόμενων χωρών απ' όλο τον κόσμο. **ΣΕΠΕ**



ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE	ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	210 25 94 600	www.01p.gr	C.M.R. ΕΠΕ	210 88 26 251	www.cmr-net.com
2Α ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	210 68 01 024	www.2agroup.gr	C.P.S. ΕΠΕ	210 61 41 981	www.cps-boss.gr
3NET A.E.	210 32 16 116	www.3net.gr	CALINO A.E.	210 33 14 542	www.paninfo.gr
3π ABETE	210 80 62 597		CCS A.E.	210 80 51 730	www.ccs.gr
4M A.E.	210 68 57 200	www.4m.gr	CD-MEDIA A.E.	210 28 20 688	www.cdmedia.gr
4M-VK ΠΡΟΓΡ. ΠΟΛ. ΜΗΧ. ΕΠΕ	210 68 57 200	www.4m-vk.gr	CIN A.E.	210 25 94 801	www.cin.gr
A & N COMPUTERS ΕΠΕ	210 40 04 438		CISCO ΕΛΛΑΣ A.E.	210 61 79 680	www.cisco.com/hellas
ABC PROFESSIONAL SERVICES A.E.	210 94 78 478	www.abc.gr	CIVILTECH	210 60 03 034	www.civiltech.gr
ACCENTURE A.E.	210 67 81 400		CLUSTER ATHINA A.E.	231 0 929 090	
ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ A.E.	210 80 98 500	www.ace.gr	CNG COMMUNICATIONS A.E.	210 74 73 352 - 6	www.cng.gr-genesis.gr
ACE-HELLAS A.E.	210 60 68 600	www.ace-hellas.gr	COMPACT A.E.	210 97 10 800	www.compact.gr
ACN - ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ A.E.	210 68 72 900	www.acn.gr	COMPULINK NETWORK A.E.	210 92 82 700	www.compulink.gr
ACTIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	210 95 38 280	www.actis.gr	COMPUTER ASSOCIATES HELLAS	210 72 97 800	www.ca.com
ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ	210 65 11 202	www.active.gr	COMPUTER LINE A.E.	210 93 10 800 - 4	
ACTIVE NET ΕΠΕ	210 33 00 969, 33 07 040	www.activenet.gr	COMPUTER MIND A.E.	210 32 18 778	www.computermind.gr
ADACOM A.E.	210 51 93 740	www.adacom.com	COMPUTER PROJECT A.E.	210 93 10 795	www.computerproject.gr
ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS	210 95 31 283	www.abs.gr	COMPUTER SOLUTIONS ABEE	210 77 11 527	www.csl.gr
ADVANCED CONSULTING	210 34 14 134		COMPUTER STUDIO A.E.	210 97 06 852	
ADVANCED INFORMATION SERVICES A.E.	210 74 74 100	www.ais.gr	COMPUTER TRADE CENTER	210 74 86 521	www.ctc.gr
ADVICE A.E.	210 97 90 000	www.advice.gr	COMSYS A.E.	210 92 41 486	www.comsys.gr
AFT A.E.	210 72 98 700	www.aft-sa.com	CONCEPTUM A.E.	210 88 38 858	www.conceptum.gr
AIPS CONSULTING	210 87 66 000		COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ A.E.	210 81 26 000	www.cosmoline.gr
ALFAWARE PLIROFORIKI A.E.	210 85 41 870	www.alfaware.gr	COSMO-ONE HELLAS MARKETSITE S.A.	210 60 19 040	www.cosmo-one.gr
ALLWEB SOLUTIONS A.E.	2221 0 60 060	www.allweb.gr	COSMOS BUSINESS SYSTEMS AEBE	210 64 92 800	www.ecosmos.gr
ALPHA SOFTWARE S.A.	210 82 57 550	www.alpha-pl.gr	COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ A.E.	210 61 77 777	www.cosmote.gr
ALPHA ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	2551 0 38 444	www.alphait.gr	COSMOTECH	2731 0 82 220	www.cosmotech.gr
ALTAIR MODELS S.A.	210 89 95 141		CPI A.E.	210 48 05 800	www.cpi.gr
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ A.E.	210 82 04 330	www.altcom.gr	CREATIVE MARKETING A.E.	210 66 46 764	www.creative.gr
ALTEC ABEE	210 68 72 200	www.altec.gr	CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΟΕ	210 82 19 974	
ANACO K. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΕΠΕ	210 96 00 915	www.anaco.gr	CYBERTECH INFORMATION SYSTEMS ΕΠΕ	210 98 16 094	www.cybertechgr.com
ANCO A.E.	210 92 09 200	www.anco.gr	D.D.SYNERGY HELLAS A.E.	210 68 35 043 - 4	www.ddsynergy.gr
ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΕΠΕ	210 74 70 145	www.anixter.gr	DATA COMMUNICATION A.E.	210 61 32 230	www.datacomm.gr
APOLLO A.E.	210 74 89 200	www.apollo.gr	DATA CONCEPT - Engineering Applications OE	210 81 05 120	www.dataconcept.gr
ARCHIMEDIA A.E.	210 98 50 226	www.archimedia.gr	DATA EXPERTS OE	2841 0 83 000	www.dataexperts.gr
ARCNET Ε.Π.Ε.	210 51 25 513	www.arcnet.gr	DATABLUE A.E.	210 94 80 670	www.datablue.gr
ART TEC ΕΠΕ	210 97 00 902	www.arttec.gr	DATACRETA AE BE	281 0 240 013	www.datacreta.gr
ART ΕΠΕ	210 82 28 568	www.art-cad.gr	DATALEX A.E.	210 66 11 220	www.datalex.gr
ASR A.E.	210 99 49 093	www.asr.gr	DATAMED A.E.	210 80 56 700	www.datamed.gr
AT & T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ	210 68 56 222	www.att.com	DATAMEDIA A.E.	210 94 96 100	www.datamedia.gr
ATEX AΕΗ	210 90 22 003	www.atex.gr	DCW SOFTWARE HELLAS A.E.	210 28 56 564 - 6	www.dcw-software.com
ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E.	210 68 55 560	www.atc.gr	DEAL-FX A.E.	210 89 82 810	www.deal.com
AVIA ELECTRONICS	210 27 23 950, 27 17 530	www.avia.gr	DECISION SYSTEMS INTEGRATION A.E.	210 92 99 500	www.decision.gr
BASIS AEE	210 77 76 833, 74 88 781 - 5		DELTA SINGULAR S.A.	210 62 66 100	www.deltasingular.gr
BEST-E	210 62 19 300, 62 97 490		DELTA SINGULAR ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ	210 64 12 261	www.ds-training.gr
B-LOGICA SOFT	210 34 22 290	www.blogica.gr	DESPEC MULTIMEDIA SYSTEMS SA	210 94 80 000	www.despecmulti.gr
BRIDGE HELLAS A.E.	210 36 92 800	www.moneylinetelerate.com	DIGIMARK A.E.	210 25 88 666 - 667	www.digimark.gr
BRIDGE IT A.E.	210 94 02 774	www.bridge-it.gr	DREAMTECH ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	210 77 71 832	www.dreamtech.gr
BROKER SYSTEMS A.E.	210 33 67 100	www.bsnet.gr	EDPS A.E.	210 89 93 660	www.edps.gr
BS LOGIC	210 57 75 751 - 741	www.bs-logic.gr	ELECTROTECNICA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΡΙΝΟΣ	210 41 34 533, 41 27 512, 41 33 766	www.electrotecnika.gr
BSI - ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ A.E.	210 64 11 826	www.bsi.gr	EMPHASIS SYSTEMS A.E.	210 99 49 690	www.emphasis-systems.gr
BATS A.E.	210 94 20 700	www.bats.gr	ENCODE A.E.	210 61 78 410	www.encode.gr
BULL A.E.	210 92 03 300	www.bull.gr	e-ON INTEGRATION A.E.	210 60 18 700	www.e-on.gr
BE-Business Exchanges	210 74 53 500	www.be24.gr	EPOGRAF ΕΠΕ	210 67 41 427	www.epograf.gr
BUSINESS INNOVATIONS	210 97 65 816 - 7	www.bi.gr	EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ A.E.	210 68 82 800	www.equant.gr
BUSINESS LOGIC A.E.E.	210 87 66 000		ERGOMEDIA ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ A.E.	210 61 79 108, 61 79 111-112	www.ergomedia.gr
BUSINESS SOLUTIONS A.E.	281 0 37 12 60		ESCAPE HOLDING A.E.	210 80 37 610	www.escapesolutions.gr
BYTE COMPUTER ABEE	210 90 02 000	www.byte.gr	EURISKO A.E.Ε.Π.Υ.Π.Τ.	210 34 18 850, 34 18 860	www.eurisko.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE	ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE
EUROCOM EXPERTISE A.E.	210 66 80 300	www.eurocom.gr	IPIROTICKI SOFTWARE & PUBLICATIONS A.E.	210 51 53 582	www.ipirotiki.gr
EUROPEAN DYNAMICS A.E.	210 80 94 500	www.eurodyn.com	ISI HELLAS A.E.	210 96 47 756	
EUROPROM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ A.E.	210 61 41 106 - 115	www.europrom.gr	ISONET AE	210 92 70 691-4, 210 92 70 360-3	www.isonet.gr
EXABIT A.E.	210 57 73 000, 57 49 811, 57 40 090	www.exabit-sa.gr	IST	210 38 40 840	www.ist.com.gr
EXCESS INFORMATION SYSTEMS A.E.	210 25 32 881		ISTOS NET	210 64 59 172	www.istos.com
EXODUS A.E.	210 74 50 300	www.exodus.gr	ITCC A.E.	210 98 10 860	
EXPERTNET A.E.	210 67 85 000	www.expnet.gr	ITEC ΚΕΚ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ A.E.	210 94 84 800	www.itec.edu
FIBER SYSTEMS & NETWORKS A.E.	210 21 37 500 - 5	www.fiber.gr	ITS Intelligent Technology Systems A.E.	210 62 45 100, 62 45 102	www.aes.gr
FINATEC A.E.	210 95 71 206-7, 210 95 71 747	www.finatec.gr	KEY SYSTEMS A.E.	210 68 39 090	www.keysystems.gr
FORTHNET A.E.	210 95 59 000	www.forthnet.gr	KEYSTONE	210 86 61 142, 86 61 159	www.keystone.gr
FUJITSU SERVICES A.E.	210 93 18 000	www.icl.gr	KINTEC A.E.	210 89 58 634	
FUTUREGATE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΕ	210 95 95 312	www.futuregates.gr	KNOWLEDGE A.E.	210 87 66 400	www.knowledge.gr
GRAAL A.E.	210 33 90 481 - 4	www.graal.gr	KOPAR A.E.	210 82 04 000	
GREEK GEEKS ΕΠΕ	210 65 95 600	www.fdsweb.com	LANNET	210 57 08 300	www.lannet.gr
HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ	210 92 15 101	www.hellasob.com	LAVISOFT A.E.	210 66 91 551	www.lavisoft.gr
HELLAS ON LINE	210 87 62 000	www.hol.gr	LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	210 67 77 007	www.lexis.gr
HELP DESK A.E.	210 94 00 646	www.helpdesk.gr	ΛΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ	210 38 37 260	
HEWLETT - PACKARD HELLAS Ε.Π.Ε.	210 80 91 100, 61 41 371	www.hp.com	LIBECOM A.E.	210 66 88 000	www.libecom.gr
HIPAC AEBE	210 93 70 265	www.hipac.gr	LOGIC DATA A.E.	210 99 58 503 - 504	www.logicdata.gr
HIT A.E.	210 88 47 420		LOGICDIS GLOBAL SERVICES A.E.	210 87 66 000	www.globalservices.gr
HOME NET HELLAS A.E.	210 33 90 095	www.homenet.gr	LOGICDIS A.E.	210 87 66 000	www.logicdis.gr
HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	210 21 12 370	www.hypersystems.gr	LOGICIN A.E.	210 25 95 200	www.logicin.gr
I LEARN A.E.	210 69 02 600	www.newhorizons.gr	LOGICOM AEBE	210 60 08 903	www.LOGICOM.gr
IBM ΕΛΛΑΣ A.E.	210 68 81 111	www.ibm.com/gr	LOGIN A.E.	241 0 670 060	www.login.net.gr
IDEAL SOLUTIONS ABEE	210 51 93 900	www.ideal.gr	LOGIN ΕΠΕ	210 65 60 360	www.login.gr
IFS HELLAS A.E.	210 74 86 590	www.ifs.gr	MACS ΕΠΕ	210 99 41 048	www.macs.gr
IMF ΕΠΕ	210 69 82 471, 69 82 472	www.imf.gr	MANCOM A.E.	210 64 70 137	www.mancom.gr
IMPROVE OE	210 99 67 111	www.improve.gr	MARLEX SOFT	210 90 02 000	
INFOCAD AE	210 68 04 873 - 5	www.infocad.gr	MATECH ABEE	210 48 05 400	www.matech.gr
INFOGRAPH ΕΠΕ	210 33 90 760	www.infograph.net	M-DATA A.E.	210 99 62 680	www.mdata.gr
INFOKRAFT	210 51 56 100	www.infokraft.gr	MDI A.E.	210 48 04 500	www mdi.gr
INFOLAB ΕΠΕ	210 65 44 693, 65 48 124	www.infolab.gr	MDM A.E.	210 67 76 891 - 3	www.mdm.gr
INFOMAP A.E.	210 67 56 008, 67 56 079	www.infomap.gr	MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS A.E.	210 95 57 700	www.ideal.gr
INFO-QUEST AEBE	210 92 99 400	www.quest.gr	MEGABIT AEBE	210 51 28 300	www.megabit.com.gr
INFORM PROCESSING SERVICES A.E.	210 66 94 500	www.InformPS.gr	MEGASOFT A.E.	210 57 57 493	www.megasoftgr.gr
INFORMATICS COMPUTERS AEBE	210 23 70 300	www.informatics.gr	MEKANOTEKNIKA	210 97 60 036	www.mekanoteknika.gr
INFORMATION DYNAMICS A.E.	210 87 66 500	www.infodyn.gr	MELLON TECHNOLOGIES	210 33 12 500	www.mellon.com.gr
INFORMATION POWER A.E.	231 0 554 099		MEMO COMPUTERS	2821 0 27 800 - 2	www.memo-computers.com
INFORMER A.E.	210 92 42 635	www.informer.gr	META MANAGEMENT SERVICES	210 60 00 635	www.metams.com
INFOSERVE A.E.	210 25 95 300	www.infoserve.gr	METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	210 92 41 728	www.byte.gr
INFOSYSTEMS ΕΠΕ	210 72 37 320		MICROLAND COMPUTERS AEBE	210 82 04 500	www.eml.gr
INFRATEC A.E.	210 68 59 645 - 8	www.infratec.gr	MICROSOFT ΕΛΛΑΣ A.E.	210 61 51 200	www.microsoft.com/hellas
INNOVART A.E.	210 80 68 100, 80 68 107, 80 68 108	www.innovart.com	MLS LASERLOCK A.E.	231 0 929 090	www.mls.gr
INT ELECTRONICS	210 92 44 505	www.int.gr	MODULAR SOFTWARE A.E.	210 42 85 664, 95 07 000	www.modular.gr
INTE*LEARN ΕΠΕ	210 95 91 810	www.intellearn.gr	MODUS A.E.	210 94 14 900	www.modus.gr
INTEL HELLAS SA	210 67 52 000	www.intel.com	MULTICOM A.E.	210 61 41 106 - 115	www.multicom.gr
INTELAXIS SA	210 95 31 080-1		MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER A.E.	2821 0 88 447	www.multimedia-sa.gr
INTELLISOFT ΕΠΕ	210 68 96 616	www.intellisoft.gr	MULTISOFT A.E.	210 49 41 400	www.multisoft.com.gr
INTER ENGINEERING	2410 67 00 30	www.inter.gr	MY MULTI SHOP AEBE	210 51 93 800	www.mymultishop.gr
INTERFACE A.E.	210 48 55 000	www.interface.gr	NCR ΕΛΛΑΣ ABE	210 94 75 700	www.ncr.com
INTERGRAPH HELLAS A.E.	210 67 29 091 - 3	www.intergraph.gr	NET SALES AEBE	210 92 47 530	www.net-sales.gr
INTERNET HELLAS A.E.	210 81 13 000	www.internet.gr	NETWAVE A.E.	210 99 37 377	www.netwave.gr
INTERSONIC AEBE	210 24 61 438	www.intersonic.gr	NEXTSOFT I.T.	210 50 65 031	www.nextsoft.gr
INTERSYS A.E.	210 95 54 000	www.intersys.gr	NIGICO AEBE	210 98 55 084	www.nigico.gr
INTERTECH A.E.	210 96 92 300	www.intertech.gr	NIKAM	210 67 12 153	www.nikam.gr
INTRACONNECT A.E.	210 28 55 830	www.intracollect.gr	NOVACON	210 61 49 300	www.novacon.gr
INTRAWAY ΕΠΕ	210 33 00 396	www.intraway.gr	N-TOPOS A.E.	210 67 72 600	www.n-topos.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE	ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE
OKTABIT A.E.	210 60 11 901	www.oktabit.gr	SPACENET ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ A.E.	210 65 04 244	www.spacenet.gr
OMNIS ON LINE HELLAS A.E.	210 95 61 616	www.globalsign.gr	SPARKNET A.E.	2310 471 222	www.spark.net.gr
ONEWORLD A.E.	210 81 13 200	www.oneworld.gr	STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ	210 61 58 000	www.telestet.gr
OPEN SYSTEM SOFTWARE	210 72 33 622	www.opensystem.gr	SUN MICROSYSTEMS	210 61 88 101	www.sun.gr
OPENTEC	210 66 14 515	www.opentec.gr	SUNSOFT ΕΠΕ	210 93 17 811	www.sunsoftgr.com
OPTICOM	210 81 25 600	www.opticom.gr	SYMMETRICS A.E.	210 67 42 090	www.symmetrics.gr
OPTIMEDIA O.E.	210 95 78 294	www.optimedia.gr	SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS	210 66 02 200	www.syned.gr
OPTIMUM SOFTWARE	210 93 74 470 - 2	www.optimumsoftware.gr	SYNERGY SYSTEMS A.E.	210 25 89 020 - 080	www.synergy.gr
OPTIMUM A.E.	210 87 66 300	www.optimum.gr	SYNET A.E.B.E.	210 61 29 500	www.synet.com.gr
ORACLE ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	210 67 89 200	www.oracle.gr	SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	210 65 43 100	www.syntax.gr
OSYS I.T. A.E.	210 93 56 640	www.osysit.gr	SYSCO A.E.	210 92 45 801 - 5	www.sysco.gr
OTS A.E.	231 0 555 045	www.ots.gr	SYSTEM SOFT A.E.	210 90 20 002	www.systemsoft.gr
PAN DACOM HELLAS A.E.	210 68 48 860	www.pandacom.gr	TECHNOPLUS ΕΠΕ	210 98 51 173	www.technoplus.gr
PANAFON AEET	210 61 60 000	www.vodafone.gr	TEKA SYSTEMS A.E.	210 95 84 035	www.teka.gr
PANSYSTEMS A.E.	210 95 71 971	www.pansystems.gr	TELENAVIS HELLAS A.E.	210 81 24 111	www.telenavis.com
PC NETT COMPUTERS	210 25 85 965-980	www.pc-net.gr	TELTSYS A.E.	210 92 83 731	www.telsys.gr
PC SERVICES	210 52 34 231, 52 48 086	www.pcservices.gr	TESAE ATE	210 74 88 705	www.tesae.com
PC SYSTEMS A.E.	210 81 23 000	www.pcsystems.gr	THOMSON-CSF A.E.	210 74 55 600	
PERFORMANCE TECHNOLOGIES A.E.	210 93 17 210	www.performance.gr	TRANSREDIT A.E.	210 68 56 110	www.transcredit.gr
PERSONAL COMPUTER SYSTEMS ΑΕΒΕ	210 42 91 303, 42 91 234, 42 91 371		UNIBRAIN A.E.	210 66 40 580	www.unibrain.com
Pi - SYSTEMS	210 75 69 600	www.pi.gr	UNICONSULTING	210 36 76 000	www.uniconsulting.gr
PLANET FOUR NETWORKING A.E.	210 80 50 260	www.cbnetworks.gr	UNIDATA ΑΕΒΕ	210 52 02 600	www.unidata.gr
PLANNING A.E.	210 61 83 800	www.planning.gr	UNISYSTEMS A.E.	210 33 85 000	www.unisystems.gr
POSITRON A.E.	210 61 43 972	www.positron.gr	UNIXFOR ΑΒΕΕ	210 99 52 103	www.unixfor.gr
POSTSCRIPTUM	210 72 99 288 - 89	www.postscriptum.gr	VALUENET A.E.	210 82 56 956 - 9	www.valuenet.gr
PRINTEC A.E.	210 92 09 000	www.printecgroup.com	VECTOR A.E.	210 94 83 170 - 190	www.vector.gr
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES A.E.	210 28 56 200	www.pcs.gr	VELLUM	210 94 16 622	www.VELLUM.gr
PROFILE ΑΕΒΕ	210 93 01 200	www.profile.gr	VELTI	210 68 98 900	www.velti.net
PROJECTA A.E.	210 92 23 147, 68 72 000		VIVODI TELECOM A.E.	210 88 93 800	www.vivodi.gr
QUALCO A.E.	210 61 98 903	www.qualco.gr	WINCOR NIXDORF A.E.	210 61 72 100	www.wincor-nixdorf.gr
QUALITY & RELIABILITY A.E.	210 65 20 011	www.qnr.com.gr	XEROX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε.	210 93 11 000	www.xerox.gr
RADIANT TECHNOLOGIES SA	210 94 00 936	www.radiant-tech.gr	YELLOW NET ROAD A.E.	210 811 46 22	www.yellownetroad.com
RAINBOW COMPUTER A.E.	210 90 12 892	www.rainbow.gr	AANKAL ΑΕΒΕ	210 99 67 007 - 9	www.aankal.gr
RAINBOW SERVICES A.E.	210 90 29 216	www.rainbow.gr	ΑΙΟΛΟΣ NET A.Ε.	210 36 36 377	
RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ	210 90 29 208	www.rainbow.gr	ΑΛΦΑ ΛΟΓΙΚΗ ΑΒΕΕ	26610 40 096	www.alfa.gr
RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	210 90 12 892	www.rainbow.gr	ΑΛΦΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.Ε.	2310 70 05 90 - 3	www.alpha.net.gr
REAL CONSULTING A.E.	210 63 81 000	www.realconsulting.gr	ΑΛΦΑΣΟΦΤ A.Ε.	210 66 91 551	www.alphasoft.gr
REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ	210 38 07 563, 64 50 372, 64 50 375	www.realtime.gr	AMY A.E.	210 61 33 000	www.amy.gr
RETAIL SYSTEMS & SERVICES S.A.	210 92 48 423	www.rss.gr	ΑΝΑΛΥΣΙΣ	210 93 01 300	www.analysis.gr
SAP HELLAS A.E.	210 94 73 800	www.sap.com/greece	ΑΠΟΨΗ A.Ε.	210 46 29 300	www.apopsi.gr
SATSPED ΕΠΕ	2610 224 252	www.satspeed.gr	ΑΡΞΙΣ ΕΠΕ	210 82 53 601-2	www.arxis.gr
SCAN GROUP ΑΒΕΕ	210 77 52 802		ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	210 95 36 410	www.archetypon.gr
SCHLUMBERGERSEMA ΕΛΛΑΣ A.Ε.	210 68 89 000	www.slb.com	ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ A.Ε.	210 95 78 148	www.archimedes.gr
SCICOM A.E.	210 28 43 000	www.scicom.gr	ΑΣΥΚ A.Ε.	210 33 14 320	www.asyk.ase.gr
SENA A.E.	210 27 19 710	www.sena.gr	ΑΣΥΝΗΘΙΣΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ A.Ε.	210 41 95 000	www.vservers.gr
SIEMENS A.E.	210 68 64 200 - 1	www.siemens.gr	ΑΤΚΟSOFT A.Ε.	210 67 72 500	www.atkosoft.com
SILICON TECHNOLOGIES	210 61 52 600	www.silicon.gr	ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε.	210 98 13 425	www.stamatou-cons.gr
SILK ROUTE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ A.Ε.	210 99 59 931	www.silkroute.gr	ΒΙΒΛΙΟΥΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΑΕΠΕΕ	210 38 13 109	
SIMPLESOFT ΑΒΕΕ	210 92 35 611	www.simplesoft.gr	ΒΙΟΤΡΑΣΤ A.Ε.	2310 592 592	www.pouladis.com
SINGULAR RETAIL BUSINESS A.E.	210 21 43 700	www.srb.gr	ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. A.Ε.	210 28 96 600	www.vlachopoulos.gr
SMARTEC	210 58 20 000	www.smartec.gr	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.Ε.	210 64 66 008	www.globro.gr
SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ	210 92 30 304	www.sofragem.gr	ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS	22310 24 445, 45 468	www.gnosis.gr
SOFTECON ΑΒΕΕ	210 82 53 803	www.softcon.gr	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ A.Ε.	210 67 29 040	www.diadikasia.gr
SOFTONE TECHNOLOGIES A.E.	210 94 84 790	www.softone.gr	ΔΙΗΝΕΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.Ε.	210 60 17 381, 60 17 569, 60 18 980	www.dienekis.gr
SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS ΕΠΕ	210 33 04 500 - 504		ΔΙΚΤΥΟ	231 0 422 005	
SOKRI A.E.	210 65 23 330	www.infocenter.gr	ΕΓΓΛΕΖΑΚΗΣ IMAGING AEE	210 95 77 030	www.eglezakis.gr
SPACE HELLAS A.E.	210 65 04 100, 65 47 400	www.space.gr	ΕΘΝΟDATA A.E.	210 48 06 812	www.ethnodata.gr

ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE	ΕΤΑΙΡΙΑ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	WEB SITE
ΕΘΝΟPLAN A.E.	210 48 06 823	www.ethnoplan.gr	ΜΗΝΑΚΑΚΗΣ Δ. & Χ. Ο.Ε.	210 54 52 572	www.dccomp.gr
ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	210 94 72 222	www.newsphone.gr	ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε.	210 53 16 660	www.mlyseis.gr
ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΓΕΝΝΑΔΕΙΟΥ ΣΧΟΛΗΣ-Β. ΖΩΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	210 99 37 645, 99 37 646	www.genadios.edu.gr	ΜΙΚΡΟΕΛΛΑΣ Α.Ε.	210 52 30 742, 52 22 444	www.micropolis.gr
ΕΛΕΑ ΕΠΕ	210 38 02 335	www.elea.gr	ΜΙΚΡΟΤΣΙΠ ΕΠΕ	210 99 63 100	
ΕΛΛΑΣ NET A.E.	210 95 59 500	www.hellasnet.gr	ΜΠΑΜΠΕ ΜΑΡΙΑΝΝΑ	210 24 86 086, 24 86 087	
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΕΒΕ	210 92 03 500	www.e-e.gr	ΝΑΣΑΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ ΟΕ	2751 0 61 572	www.acumen.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε.	210 25 27 430	www.hcsa.gr	ΝΕΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ Α.Ε.	210 41 95 000	www.thehappypeople.com
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	28310 20 120		ΝΕΤΣΜΑΡΤ Α.Ε.	210 33 02 608	www.netsmart.gr
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ Δ.ΓΑΛΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ	210 52 30 355	www.hotech.gr	ΝΟΣΗΣ ΚΥΡ. ΣΩΤΗΡΙΟΣ & ΣΙΑ ΟΕ	210 61 22 184	www.datamation.gr
ΕΛΛΗΝΟΕΛΒΕΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ	210 67 25 144	www.cubushellas.gr	ΝΤΑΚΟΣ Α.Ε.	210 99 35 512	www.dakos.gr
ΕΛΜΗ SYSTEMS ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε.	210 20 23 475, 20 14 060	www.elmsystems.gr	ΝΤΕΣΠΙΚ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	210 48 99 000	www.despec.gr
ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΩΝ Α.Ε.	2610 340 474		ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε.	210 74 59 700	www.fit.gr
ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ Α.Ε.	210 95 25 001	www.entersoft.gr	ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ COMPUTER SYSTEMS ΟΕ	22210 78 751	
ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕ	210 93 10 549	www.exelixi-data.com	ΟΜΗΡΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-MULTIMEDIA	210 36 38 562, 38 31 455	www.omiros.gr
ΕΞΟΝΕΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.	210 64 90 000	www.exonet.gr	ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕ	210 60 80 091	www.orthology.gr
ΕΠΑΦΟΣ ΕΠΕ	210 69 90 401	www.epafos.gr	ΟΡΟΣΗΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	2310 805 205-9	www.orosimo.com.gr
ΕΡΓΟΝ ΙΡΙΣ Α.Ε.	2310 469 250	www.iris.gr	ΟΤΕ Α.Ε.	210 34 65 199	
ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΑΕΕΕ	210 52 34 232		ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε.	210 61 51 600	www.otenet.gr
ΕΥΡΩΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Α.Ε.	210 67 96 600	www.euroelectronics.gr	ΠΑΝΟΥ ΑΕΒΕ	210 69 94 030	www.panou.gr
ΖΕΥΣ Α.Ε.	2610 622 655	www.zeusconsult.gr	ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ Μ. ΑΕΒΕ	210 94 00 758	www.papasavas.gr
ΖΗΝΩΝ Α.Ε.	210 60 41 582	www.zenon.gr	ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ Α.Ε.	210 33 23 300	www.papasotirou.gr
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ MICROLAND ΑΕΕ	210 64 78 500	www.eml.gr	ΠΕΤΖΕΤΑΚΙΣ ΝΤΑΤΚΟΜ Α.Ε.	210 99 60 150	www.smartdom.com
ΙΑΠΕΤΟΣ	210 36 13 333	www.iapetos.gr	ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ	210 28 92 275	www.plaisio.gr
IBIZION Α.Ε.	210 94 78 578	www.e-vision.gr	ΠΛΗΚΤΡΟ SOFTWARE Ο.Ε.	210 68 42 098	www.pliktro.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ	210 95 72 720	www.acropolis.net	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΙΡΑΙΑ Α.Ε.	210 48 11 973	
ΙΝΤΕΑΛ ΕΓΝΑΤΙΑ ΑΒΕΕ	2310 522 542 - 502 999	www.ideal.gr	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΕΠΕ	210 61 25 880	www.multiland.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΕΝΤΡΟΠΙΑ Α.Ε.	210 92 48 105	www.iboom.net	ΠΟΙΟΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΒΕ	210 52 44 409	
ΙΝΤΕΑΛ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ	210 95 51 700	www.ideal.gr	ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ	210 92 42 072	www.pouliadis.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΕΒΕ	26510 67 100	www.ideal.gr	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ	210 92 13 205	
ΙΝΤΕΑΛ ΟΛΥΜΠΙΑ ΑΒΕΕ	2610 361 240	www.ideal.gr	ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	210 74 83 700	www.pylones.gr
ΙΝΤΕΑΛ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΒΕΕ	210 51 90 500	www.idealsystems.gr	ΣΕΜΑΝΤΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε.	210 64 12 065	www.semantix.gr
ΙΝΤΕΛΕΚ ΕΥΡΩΠΗΣ Α.Ε.	210 80 28 105	www.indelec.gr	ΣΙΕΜ ΕΠΕ	210 72 99 571	www.siem.gr
INTRAKOM Α.Ε.	210 66 71 000, 66 79 000	www.intracom.gr	ΣΙΣΚΟΜ Α.Ε.	210 45 24 548	www.syscom.gr
INTRALOT Α.Ε.	210 61 56 000	www.intralot.com	ΣΤΗΡΙΞΙΣ Α.Ε.	210 33 01 936	www.strixis.gr
ΙΝΦΟΓΡΟΥΠ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε.	210 32 23 630	www.infogroup.gr	ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΑΕΕ	210 69 84 675-8	
ΚΑΝΑΚΙΔΗΣ Α.Ε.	28210 53 323		ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	210 95 76 210	www.hicon.gr
ΚΕΝΤΡΟ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.	2710 225 151, 234 166	www.vratimosdoulos.gr	ΣΥΝΑΨΙΣ Α.Ε.	210 32 22 008	www.synapsis.gr
ΚΕΣΤΡΕΛ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε	210 67 47 000	www.kestrel-is.gr	ΣΥΣΤΕΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	210 67 43 243	www.systema.gr
ΚΟΜΒΟΣ NET Α.Ε.	210 80 66 633	www.comvos.net	ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.	210 94 07 440 - 1, 210 36 22 743	www.oksystems.com
ΚΟΡΡΕ ΙΩΑΝΝΑ	25410 77 157, 76 505		ΤΑΚΗΣ Γ. ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	210 27 13 970	www.zarifopoulos.com
ΚΡΙΤΙΚΑΛ ΠΑΜΠΛΙΚΣ Α.Ε.	210 81 45 410	www.criticalpublics.com	ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.	210 28 55 200	www.taseis.gr
ΚΡΥΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΕ	210 61 22 513	www.crypto.gr	ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε.	210 97 92 577 - 9	www.open.gr, www.techlink.gr
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΡΓΟΛΟΓΟΣ "ΣΥΝΤΠΑΝ"	210 32 44 087 - 8, 210 32 14 507	www.synpan.gr	ΤΕΧΝΟΦΩΤ Α.Ε.	210 32 28 301	www.technofot.gr
ΛΙΝΟ MINTIA Α.Ε.	210 95 77 131	www.lino.gr	ΤΡΙΑ ΣΥΝ ΕΠΕ	210 88 21 638, 88 21 645, 88 21 806	www.3plus.gr
ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ Α.Ε.	2310 330 030	www.makper.gr	ΥΠΕΡΙΟΝ Α.Ε.	210 64 53 600	www.hyperion.com.cy
ΜΑΡΙΝΤΕΡ Α.Ε.	210 46 11 157	www.marinter.gr	Χ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΕΠΕ	210 57 73 241, 57 69 798, 57 73 795	
ΜΑΤΖΕΝΤΑ ΕΠΕ	801 11 711 711	www.magenta.gr	ΧΡΟΝΟΣ-ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ	210 75 22 500	www.chronos.com.gr
ΜΕΝΤΩΡ ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ	210 60 31 121		& ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΣΤ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
ΜΕΤΡΑΚ Α.Ε.	210 72 20 430		ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΑΒΕΕ	210 28 42 727	www.digitalmedia.gr

COMPUTER SCIENCE & EDUCATION (C.S.E.)  
METAHOLDING S.A.  
SONY HELLAS AEE  
BINTEORYTHMOS AETKE  
EKDOSIES KASTANIOTIΩN  
EKDOTIKOS ORGANISMOS LIVANIS ABE

ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ  
ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ  
IEK AKMI A.E.  
INSTITUTOUO ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ  
ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ A.E.



## ΔΩΡΕΑΝ Συνδρομή

### Δ E L T I O — S Y N Δ R O M H T H

Παρακαλούμε συμπληρώστε και στείλτε το Δελτίο Συνδρομητή με fax στο 210 9249542  
ή με e-mail στη διεύθυνση: info@sepe.gr

Επιθυμώ να εγγραφώ συνδρομητής του περιοδικού "ΣΕΠΕnews".

Τα στοιχεία μου στα οποία επιθυμώ, να μου αποστέλλεται το περιοδικό είναι τα εξής:

Όνομα και Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: \_\_\_\_\_

Τίτλος στην Επιχείρηση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη/ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Web site: \_\_\_\_\_

#### Η Επιχείρηση/Φορέας σας είναι Θέση

- Οικονομικός
- Κυβερνητικός
- Βιομηχανία
- Επικοινωνία
- Εμπόριο
- Υγεία
- Άλλο \_\_\_\_\_

#### Διεύθυνση/ Τμήμα

- Πρόεδρος Δ.Σ.
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Γενικός Διευθυντής
- Εμπορικός Διευθυντής
- Διευθυντής Market-  
ing/Επικοινωνίας
- Διευθυντής Προσωπικού
- Άλλο \_\_\_\_\_

- Διοίκηση
- Οικονομικό
- Ανθρώπινου Δυναμικού
- Πληροφορική
- Πωλήσεις/Marketing
- Άλλο \_\_\_\_\_

Γνωρίζετε κάποιον που θα επιθυμούσε να λαμβάνει επίσης το περιοδικό;

Όνομα και Επώνυμο: \_\_\_\_\_

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: \_\_\_\_\_

Τίτλος στην Επιχείρηση: \_\_\_\_\_

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη/ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Web site: \_\_\_\_\_

Υπογραφή: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_