

ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 11, Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2004



ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΒΕΤΟ • ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ 4878 ΚΕΜΠΑ
ΣΕΙΡΕ ΜΑΚΡΟΜΤΗΧ 23 • 176 71 ΑΘΗΝΑ



ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Απλοποίηση διαδικασιών,
σφιχτό πρόγραμμα
και συνεργασία με όλους



ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Η ΓΓΠΣ πρωτοπόρος
στην παροχή υπηρεσιών
ηλεκτρονικής διακυβέρνησης



ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΟΥΚΑΣ

Ρυθμούς ιδιωτικού τομέα
στη δημόσια διοίκηση
μέσω της "Κοινωνία
της Πληροφορίας ΑΕ"



ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ

Να αλλάξουμε τον τρόπο
με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε
την Κοινωνία της Πληροφορίας



ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΝΔΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ

Πολιτική βούληση
για "καθαρή" και γρήγορη
υλοποίηση του προγράμματος



ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΟΥΚΑΛΑΣ

Επενδύσεις για έρευνα και
καινοτομία από Δημόσιο
και ιδιώτες



ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Γρήγορο και ευέλικτο
σύστημα υλοποίησης
της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στη χώρα μας



ΜΑΡΩ ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ

Νέες Τεχνολογίες
και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

Σχεδιάζουμε, αναπτύσσουμε,
παράγουμε και εγκαθιστούμε

ADSL – ISDN – VoIP – SDH – NMS
OSS – MW – SMS – VMS – VAS
ERP – CRM – IVR – GIS

Τι σημαίνουν όλα αυτά;

Περίεργα αρχικά, προηγμένη τεχνολογία, πολύπλοκα προϊόντα: Εμείς τα καταλαβαίνουμε.
Ταχύτερη πρόσβαση, καλύτερη επικοινωνία, ευκολότερη ζωή: Εσείς τα απολαμβάνετε.



ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση του Συνδέσμου
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Γιώργος Παπαδόπουλος,
Ειδικός Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Λέττα Καλαμαρά,
Δημοσιογράφος

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications AE

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Μαριάννα Καραβά, Ελένη Πουλιού,
Χριστίνα Τρουμπετάρη

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ

Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα
τηλ.: 210 9249 540-1, fax: 210 9249 542
e-mail: info@sepe.gr
www.sepe.gr

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και ανα-
παραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή
κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση
του κειμένου με οποιοδήποτε τρόπο,
μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχο-
γράφησης ή άλλο χωρίς προηγούμενη
γραφτή άδεια του εκδότη. Τα αποσπασμέ-
να άρθρα και φωτογραφίες παραμέ-
νουν στη διάθεση του περιοδικού για
δημοσίευση. Η άποψη των συντακτών
των κειμένων, δεν απηχεί απαραίτητα και
την άποψη του Συνδέσμου.

Editorial

του Γιάννη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ _____ 2

Συνέντευξη

Απλοποίηση διαδικασιών, σφικτό πρόγραμμα
και συνεργασία με όλους
του Βασίλη Ασημακόπουλου _____ 4

Συνέντευξη

Πολιτική βούληση για "καθαρή" και γρήγορη
υλοποίηση του προγράμματος
του Βασίλη Ανδρονόπουλου _____ 6

Συνέντευξη

Η ΓΓΠΣ πρωτοπόρος στην παροχή υπηρεσιών
ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
του Δημοσθένη Αναγνωστόπουλου _____ 10

Συνέντευξη

Επενδύσεις για έρευνα και καινοτομία
από Δημόσιο και ιδιώτες
του Γιάννη Τσουκαλά _____ 12

Συνέντευξη

Ρυθμούς ιδιωτικού τομέα στη δημόσια διοίκηση
μέσω της "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ"
του Κωνσταντίνου Δούκα _____ 16

Συνέντευξη

Γρήγορο και ευέλικτο σύστημα υλοποίησης
της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας
του Γιώργου Παπακωνσταντίνου _____ 18

Συνέντευξη

Να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε
την Κοινωνία της Πληροφορίας
του Γιάννη Καλογήρου _____ 20

Media Corner

Νέες τεχνολογίες και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
της Μάρως Λεονάρδου _____ 24

Telecoms

Ο κυβερνοχώρος ως παγκόσμιο μέσο... για το δημόσιο καλό _____ 26

WCIT 2004 - Highlights

14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής:
Η γιορτή της τεχνολογίας στην Αθήνα _____ 28

Τεχνόπολη Ακρόπολις

Στη μεταολυμπιακή εποχή _____ 36

Δράσεις - Εκδηλώσεις

Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ _____ 38
7ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής _____ 38

Δράσεις - Δραστηριότητες ΣΕΠΕ

Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "ISIS -
Information Society Initiative for South-Eastern Europe" _____ 39
Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα "Διάπλους"
για την Κατάρτιση και την Απασχόληση _____ 39
Agenda events _____ 39

Μέλη ΣΕΠΕ _____ 40

Από τους Ολυμπιακούς Αγώνες...

στις προσπάθειες της Επιτροπής Πληροφορικής



Τα εύσημα απέσπασαν η πληροφορική και οι τηλεπικοινωνίες κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας. Η απόδοση των συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών έφτασε σε υψηλά επίπεδα και κάλυψε τις ανάγκες των Αγώνων. Τα στελέχη του χώρου έδωσαν τους δικούς τους προκριματικούς και τους δικούς τους τελικούς και απέσπασαν στο τέλος την επιβράβευση τόσο για τη συμμετοχή τους όσο και για τις επιδόσεις τους.

Αυτή η επιτυχία όμως, έχει και άλλη πλευρά. Οι Ολυμπιακοί Αγώνες 2004 έδωσαν την ευκαιρία στην ελληνική αγορά πληροφορικής να δείξει για πρώτη φορά σε χρόνο πραγματικής δράσης τις δυνάμεις της, τις αντοχές της, τα όρια της και μέχρι πού μπορεί να φτάσει. Οι Έλληνες είδαν τι σημαίνει πραγματική χρήση τεχνολογίας υψηλού επιπέδου σε κατάσταση ανάγκης και τι αποτελέσματα μπορεί να φέρει. Χωρίς την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, οι Ολυμπιακοί Αγώνες δε θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν. Το μήνυμα είναι ξεκάθαρο και για πρώτη φορά το αντικρίζουμε, γεγονός που σημαίνει ότι ήδη έχουμε κάνει ένα βήμα εξοικείωσης με την τεχνολογία και κάλυψης του ψηφιακού χάσματος έστω και σε νοητικό επίπεδο.

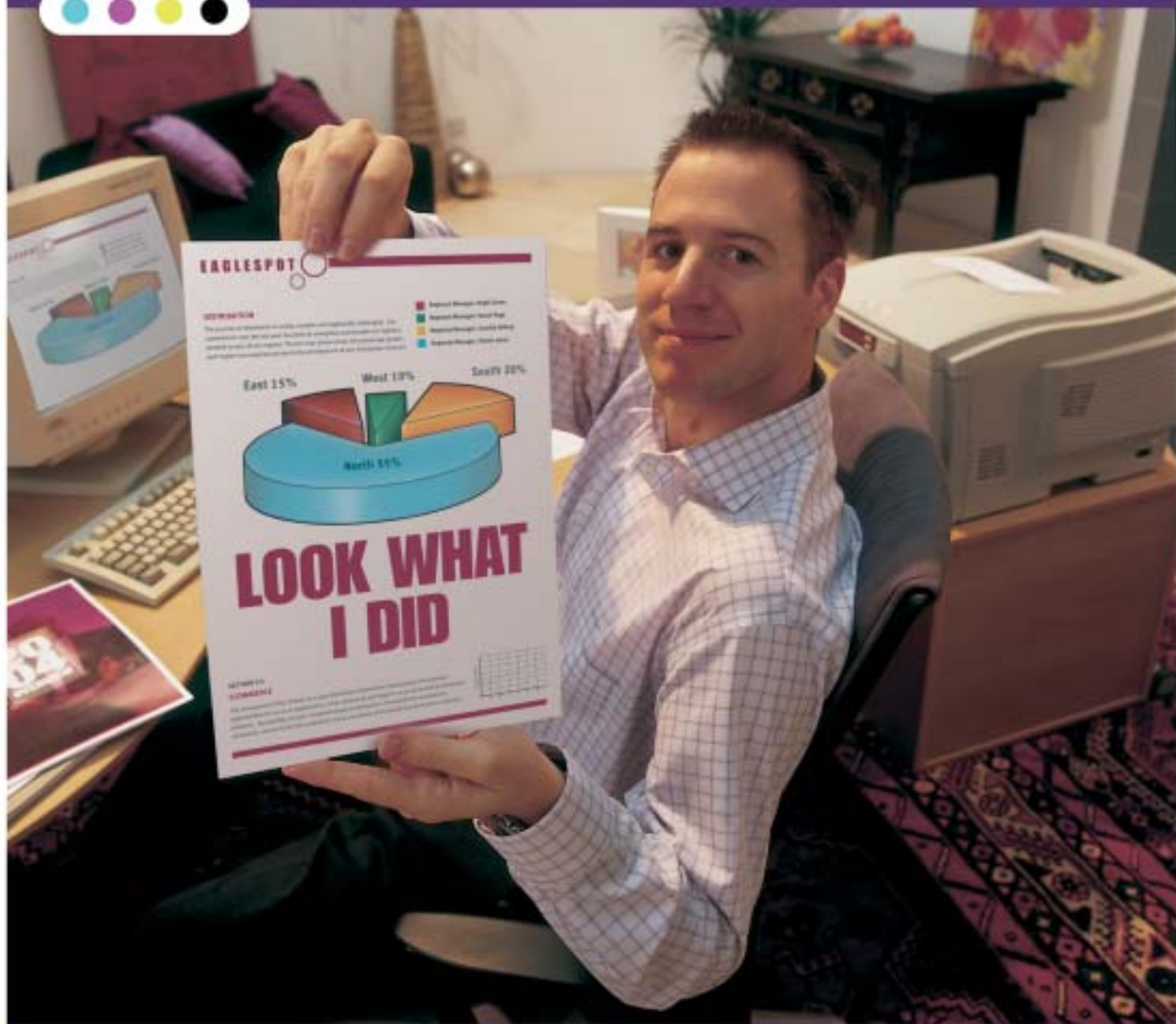
Όλα αυτά δεν έγιναν βέβαια χωρίς κόπο και χρήμα. Οι δαπάνες ήταν μεγάλες και η ανθρώπινη προσπάθεια τεράστια. Τα οφέλη μπορούν να είναι πολύ περισσότερα αν οι εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών επιμείνουν στη διάχυση των τεχνολογιών με διάφορους τρόπους και όχι μόνο μέσα από τις πωλήσεις. Τα οφέλη μπορούν να γίνουν ακόμη περισσότερα αν η πολιτεία αξιοποιήσει αποτελεσματικά την τεχνολογική κληρονομιά και παρακαταθήκη των Ολυμπιακών Αγώνων. Ας καλλιεργηθεί και άλλο το έδαφος για χρήση τεχνολογίας ειδικά στο δημόσιο τομέα. Ας πιστέψουμε σε αυτό που μπορούμε να κάνουμε και στην υψηλή τεχνολογία.

Σ' αυτό το τεύχος του SEPEnews, έχουμε την τιμή να φιλοξενούμε τις συνεντεύξεις των μελών της Επιτροπής Πληροφορικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Η επιτροπή αυτή συστάθηκε με στόχο να χαράξει τη στρατηγική για την υλοποίηση των έργων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" με ταχύτητα, αξιοπιστία, διαφάνεια και συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Η Επιτροπή Πληροφορικής αποτελείται από τους κ.κ. Βασίλη Ασημακόπουλο - Ειδικό Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Βασίλη Ανδρονόπουλο - Γενικό Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Δημοσθένη Αναγνωστόπουλο - Γενικό Γραμματέα Πληροφοριακών Συστημάτων, Γιάννη Τσουκαλά - Γενικό Γραμματέα Έρευνας & Τεχνολογίας και Κωνσταντίνο Δούκα - Πρόεδρο ΔΣ της "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ".

Παράλληλα, το SEPEnews φιλοξενεί τις συνεντεύξεις των δύο προηγούμενων Ειδικών Γραμματέων για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κ.κ. Γιώργου Παπακωνσταντίνου - Διευθυντή του ΠΑΣΟΚ και Γιάννη Καλογήρου - Επίκουρου Καθηγητή στο ΕΜΠ που διετέλεσαν στη συγκεκριμένη θέση από την προηγούμενη κυβέρνηση.

Τέλος, έχοντας αφήσει πίσω μας το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής, που διοργανώθηκε από το SEPE, σας παρουσιάζουμε τις κυριότερες στιγμές του καθώς και στιγμιότυπα από τις ομιλίες των υψηλών προσκεκλημένων - ομιλητών που μας τίμησαν με την παρουσία τους.

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής SEPE



ΝΕΑ ΣΕΙΡΑ ΕΓΧΡΩΜΩΝ
ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ OKI C3000

ΕΓΧΡΩΜΕΣ ΕΚΤΥΠΩΣΕΙΣ **200%** ΠΙΟ ΓΡΗΓΟΡΑ!

Για οτιδήποτε θέλετε να εκτυπώσετε, ο μοναδικός έγχρωμος και ασπρόμαυρος εκτυπωτής της Οκί C3100 θα σας βοηθήσει να το εκτυπώσετε εσωτερικά, σε λίγα λεπτά και πάνω από όλα, μόνο σας. Είναι ο πρώτος έγχρωμος προσωπικός εκτυπωτής που εκτυπώνει τόσο γρήγορα, που ενεργοποιεί την δημιουργικότητά σας να παράγετε ολοζώντανα, εντυπωσιακά έγχρωμα έντυπα, πολύ γρήγορα και με μεγάλη ευκολία. Με ταχύτητα 12 έγχρωμες σελίδες το λεπτό και 20 ασπρόμαυρες, ο C3100 εκτυπώνει τα πάντα από επαγγελματικές κάρτες, booklets, αφίσες, έγχρωμα φυλλάδια μέχρι και banners μήκους έως 1,2 μέτρα. Ο C3100 δεν είναι απλά ένας τέλειος έγχρωμος εκτυπωτής με προηγμένα χαρακτηριστικά, αλλά συνοδεύεται και από εργαλεία που θα σας βοηθήσουν να αξιοποιήσετε στο μέγιστο την δημιουργικότητά σας. Αυτό το αποκαλούμε Chromability - δυνατότητα για εύκολη και γρήγορη παραγωγή εντύπων, εσωτερικά από εσάς, μόνο από την Οκί.



Λιανική τιμή
642 €*

* στην τιμή δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 18%

CPI COMPUTER PERIPHERALS INTERNATIONAL
ένα βήμα μπροστά...

www.cpi.gr/oki_color

ΕΔΡΑ: ΑΓΡΙΝΙΟΥ & ΡΑΦΑΗΛΙΔΟΥ 1, 177 78 ΤΑΥΡΟΣ, τηλ: 210 48 05 800 Fax: 210 48 05 801
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: Ν.ΜΑΝΤΖΑΡΟΥ 11, 546 27 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ, τηλ: 2310 531 334 Fax: 2310 541 654

OKI


ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ

Απλοποίηση διαδικασιών, σφιχτό

Αρχικά προειδοποιούσατε ότι θα χαθούν κονδύλια από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας". Ποια είναι η στρατηγική για την ενεργοποίηση του προγράμματος;

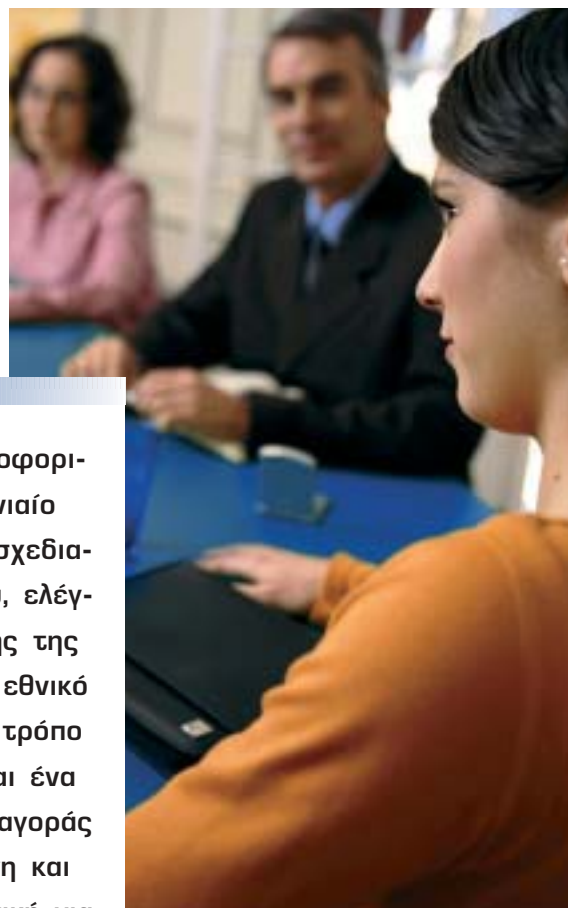
Υπάρχει πράγματι κίνδυνος απώλειας πόρων, αλλά εμείς έχουμε αλλάξει δραστικά τους ρυθμούς προς το καλύτερο. Η τοποθέτησή μας είναι ξεκάθαρη, όχι νέα αρχή αλλά επιτάχυνση. Κοιτάμε έργο - έργο, υποέργο - υποέργο, γραμματεία - γραμματεία και ακολουθούμε ένα οργανωμένο σχέδιο έκτακτης ανάγκης για να πιάσουμε το στόχο σχετικά με την απορροφητικότητα και τις δαπάνες, που ορίζει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στα έργα που είναι δυνατόν να εξελιχθούν γρήγορα σε συμβάσεις και σε δαπάνες μέχρι το τέλος του έτους. Εκτός από τις δαπάνες, επιδιώκουμε παράλληλα να πετύχουμε όσο το δυνατόν περισσότερες προκηρύξεις, εντάξεις έργων και νέες συμβάσεις.

Για το σκοπό αυτό η Ειδική Γραμματεία σε συνεργασία με την "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ" (ΚτΠ ΑΕ) συνέταξε χρονοδιάγραμμα προκηρύξεων έργων, ώστε να ξέρει η αγορά πόσα, ποια έργα και πότε θα βγαίνουν στον αέρα. Αποτέλεσμα αυτών των πρώτων ενεργειών θα είναι η καλύτερη ροή της όλης διαδικασίας του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ), έτσι ώστε να μην παρατηρείται συνωστισμός ή έλλειμμα έργων. Μακροπρόθεσμος στόχος είναι να υπάρχει σημαντικός αριθμός έργων προς υλοποίηση, ξεκινώντας από τα μικρά που είναι πολλά και γρήγορα υλοποιήσιμα.

Έχετε θέσει κάποιες προτεραιότητες κατά την εφαρμογή του σχεδίου δράσης σας;

Η απλοποίηση των διαδικασιών υλοποίησης των έργων και η διαφάνεια, είναι στις προτεραιότητες της Ειδικής Γραμματείας. Επιδιώκουμε την τυπο-

ποίηση των διαδικασιών. Να γίνονται λιγότερα και συντονισμένα βήματα, μέσω της χρήσης των νέων τεχνολογιών, όπως για παράδειγμα η πιστοποίηση των εργασιών των εταιριών με ηλεκτρονικό τρόπο, ώστε να αποφεύγεται η γραφει-



Η Επιτροπή Πληροφορικής αποτελεί ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο. Με τον τρόπο αυτό ικανοποιείται ένα πάγιο αίτημα της αγοράς για ολοκληρωμένη και συνεκτική στρατηγική για την πληροφορική και την τεχνολογία στη χώρα

οκρατία. Η δημιουργία ενός αποθετηρίου δικαιολογητικών σε συνεργασία με την ΚτΠ ΑΕ είναι μία κίνηση που θα διευκολύνει σημαντικά τις εταιρίες πληροφορικής για τη συμμετοχή τους στους διαγωνισμούς, ενώ παράλληλα θα βοηθήσει στην εξάλειψη των καθυστερήσεων. Επιδιώκουμε την αξιοποίηση της εμπειρίας των φορέων για την ενίσχυση και τη βελτίωση επιμέρους διαδικασιών και δομών καθώς και το συντονισμό με όλους τους φορείς και τα υπουργεία που εμπλέκονται στο πρόγραμμα, ώστε να επιταχυνθεί η υλοποίησή του. Προκηρύσσεται άμεσα ση-

μαντικός αριθμός έργων για να τονωθεί η αγορά. Ξεκινά ωστόσο και ένα σημαντικό μέρος του ΕΠ ΚτΠ, που αφορά στη μέτρηση της επίπτωσής του στην πραγματική οικονομία και στην καθημερινή ζωή των πολιτών. Με λίγα λόγια πώς και σε ποιο βαθμό φτάνουν οι νέες τεχνολογίες στον τελικό χρήστη, στον πολίτη και τις επιχειρήσεις.

Με ποιον τρόπο θα πετύχετε την αφύπνιση των φορέων ώστε να επιταχυνθεί το ΕΠ ΚτΠ;

Βάσει των πρώτων στοιχείων οι φορείς φαίνεται πως αντιλαμβάνονται ότι αν δεν κινητοποιηθούν, θα χαθούν πόροι. Πρέπει όμως να επισημανθεί ότι πολλές φορές το ΕΠ ΚτΠ προσέκρουσε στην τεchnοφοβία αλλά και την αδυναμία κατανόησης ότι η τεχνολογία μπορεί να συμ-

πρόγραμμα και συνεργασία με όλους

βάλει στη διαφάνεια και την εξυγίανση του δημόσιου τομέα. Η προτροπή προς τις Γενικές Γραμματείες των δημόσιων φορέων που περιλαμβάνονται στο ΕΠ ΚτΠ, είναι να συστήσουν ομάδες Κοινωνίας της Πληροφορίας με επιτελικό ρόλο. Αυτό θα βοηθήσει ώστε να ξεπεραστούν δύο σημαντικά προβλήματα που, μεταξύ άλλων, συντέλεσαν στην καθυστέρηση του προγράμματος: η ελλιπή γνώση των διαδικασιών που επιβάλλονται από το ΕΠ ΚτΠ και η αδυναμία σχεδιασμού της τεχνικής λύσης που είναι κατάλληλη για κάθε φορέα. Ο δημόσιος φορέας ξέρει πάντα ποιο είναι το πρόβλημά του, ποια είναι η ανάγκη του, εκείνο που δεν ξέρει είναι πώς να το λύσει.

Ποιες είναι οι προτάσεις σας προς την αγορά και τις εταιρίες του χώρου, οι οποίες εδώ και καιρό αναμένουν να συμμετάσχουν στο ΕΠ ΚτΠ;

Το πρόγραμμα χρειάζεται τη συστράτευση όλων των εμπλεκόμενων από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Θέλουμε όλοι να γίνουν συμμετοχοί της νέας προσπάθειας η οποία μπαίνει στην τελική ευθεία στις αρχές του επόμενου χρόνου. Έχουμε επίγνωση της κατάστασης που επικρατεί σήμερα στην αγορά και των παραπόνων που διατυπώνουν οι εταιρίες πληροφορικής εξαιτίας των καθυστερήσεων του προγράμματος. Όπως έχουμε ξαναπεί στο ΕΠ ΚτΠ υπάρχει χώρος για όλους και διαβεβαιώνουμε ότι υπάρχει διάθεση συνεργασίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς τόσο από το δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα. Παρά τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν στα πρώτα χρόνια υλοποίησής του, το ΕΠ ΚτΠ θα συντελέσει στην αναβάθμιση του συνολικού επιπέδου της χώρας θα βελτιώσει την παραγωγικότητα και θα διευκολύνει σημαντικά τον πολίτη στην καθημερινή του ζωή, χωρίς να παραγνωρίζονται τα συνολικά οφέλη για την οικονομία. Πρέπει ωστόσο, τόσο οι Ελληνικές επιχειρήσεις όσο και οι φο-

Προκηρύσσεται άμεσα σημαντικός αριθμός έργων, για να τονωθεί η αγορά. Ξεκινά ωστόσο και ένα σημαντικό μέρος του Προγράμματος που αφορά στη μέτρηση της επίπτωσής του, στην πραγματική οικονομία και στην καθημερινή ζωή των πολιτών

ρείς του Δημοσίου να αδράξουν τις ευκαιρίες που τους δίνονται μέσα από το ΕΠ ΚτΠ και να αξιοποιήσουν την τεχνολογία στρατηγικά.

Οι εταιρίες διαμαρτύρονται ότι πολλά έργα είναι υποτιμολογημένα. Πώς θα αντιμετωπίσετε το συγκεκριμένο ζήτημα;

Σε ότι αφορά το επίμαχο θέμα της υποτιμολόγησης κάποιων μεμονωμένων έργων είμαστε διατεθειμένοι να το συζητήσουμε εκτενώς με εκπροσώπους του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας - του ΣΕΠΕ. Εξάλλου έχουμε δεσμευτεί να συναντούμε τους εκπροσώπους του χώρου σε τακτά χρονικά διαστήματα για την επίλυση των θεμάτων που αφορούν συνολικά το ΕΠ ΚτΠ.

Ποιος είναι ο στόχος της σύγκλησης της Επιτροπής Πληροφορικής;

Πρόκειται για μια πενταμελής επιτροπή που όρισε το Υπουργικό Συμβούλιο με στόχο τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη της πληροφορικής στην Ελλάδα. Όπως είναι γνωστό, απαρτίζεται από τον ομιλούντα, ειδικό γραμματέα

για την Κοινωνία της Πληροφορίας ως συντονιστή, τον κ. Γ. Τσοκαλά, Γενικό Γραμματέα Έρευνας & Τεχνολογίας, τον κ. Β. Ανδρονόπουλο, Γενικό Γραμματέα Δημόσιας Διοίκησης, τον κ. Δ. Αναγνωστόπουλο, Γενικό Γραμματέα Πληροφορικών Συστημάτων και τον κ. Κ. Δούκα, πρόεδρο της ΚτΠ ΑΕ. Η επιτροπή πληροφορικής αποτελεί ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο, ως απάντηση στο πάγιο αίτημα της αγοράς για ολοκληρωμένη και συνεκτική στρατηγική για την πληροφορική και την τεχνολογία στη χώρα. Η επιτροπή χαράσσει στρατηγικές με ενιαίο τρόπο, παρεμβαίνει όμως ουσιαστικά και αποτελεσματικά στους φορείς που εμπλέκονται στο ΕΠ ΚτΠ, για την επιτάχυνση των σχετικών δράσεων. Ήδη τα αποτελέσματα από την ενεργοποίηση της Επιτροπής είναι πολύ σημαντικά καθώς εξετάστηκε η πορεία του έργου ανάπτυξης του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης "Σύζευξις" και αναδείχθηκε η σημασία της άμεσης έναρξης υλοποίησής του, αναλύθηκε η θεσμική του διάσταση και συζητήθηκαν θέματα σχετικά με την περαιτέρω αξιοποίησή του, μετά το πέρας της χρονικής διάρκειας που περιγράφεται στο έργο. Επίσης, η Επιτροπή σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, ανέδειξε την ανάπτυξη λύσης για τα Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας που στηρίζει απόλυτα τις ανάγκες και τους στρατηγικούς στόχους του Υπουργείου, αλλά παράλληλα αξιοποιεί τους υφιστάμενους διαγνωστικούς δίνοντας τη δυνατότητα στην αγορά πληροφορικής για άμεση δραστηριοποίηση. Συνεπώς σε κάθε της βήμα αναδεικνύεται ο θεσμικός της ρόλος. **Σ**

Ο κ. Βασίλης Ασημακόπουλος είναι Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας.



ΒΑΣΙΛΗΣ ΑΝΔΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ

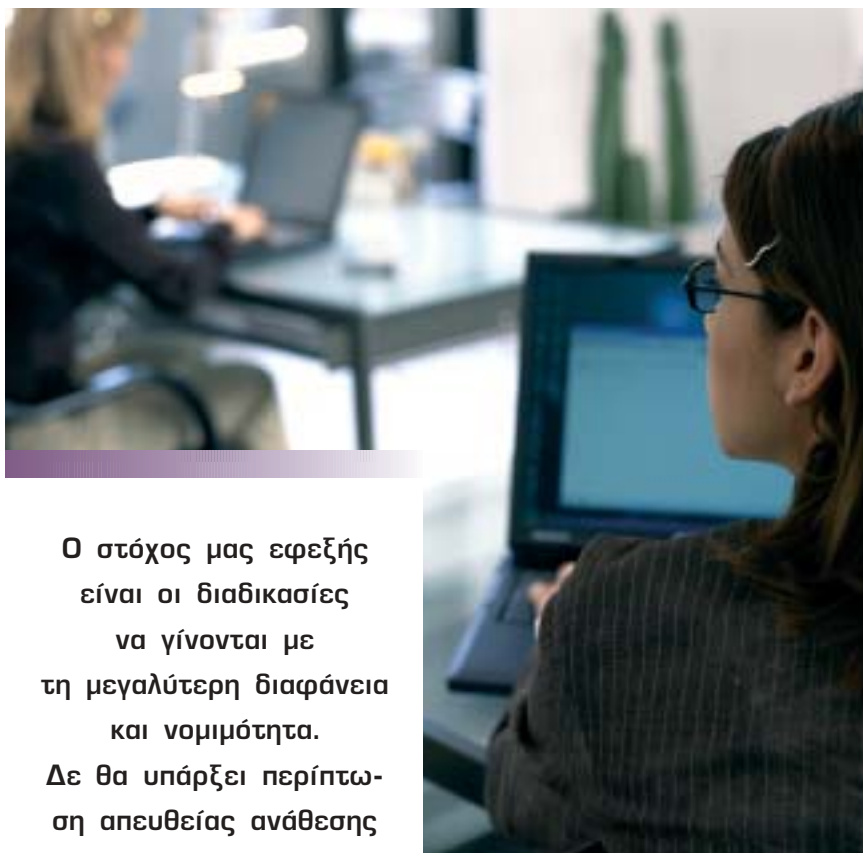
Πολιτική βούληση για "καθαρή" και

Πώς θα μπορέσει επιτέλους να διεισδύσει η νέα τεχνολογία στη λειτουργία της ελληνικής δημόσιας διοίκησης;

Αναμφισβήτητα αυτό είναι το ζητούμενο και απαιτεί συντονισμένη προσπάθεια όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Όλοι συμμετέχουμε σε έναν αγώνα για να μπορέσουμε να επιταχύνουμε, να κερδίσουμε χρόνο και να προλάβουμε ώστε να μην υπάρξει απένταξη έργων. Σχετικά με τα έργα του υπ. Εσωτερικών έχει προχωρήσει το "Σύζευξις" και δρομολογείται το "Police On Line". Ελπίζω ότι θα καταφέρουμε να προχωρήσουμε καλά. Είναι πάρα πολλά τα έργα στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) και έπειτα από τρία χρόνια έναρξης του προγράμματος, η απορροφητικότητα του κυμαίνεται μεταξύ 5% και 12%. Παράλληλα φέτος συμπίεσαμε και με την αναθεώρηση του ΓΚΠΣ και είναι η πρώτη φορά που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εφαρμόζει με σχολαστικότητα τον περίφημο μαθηματικό τύπο $v+2$ για τα προγράμματα που άρχισαν να τρέχουν προ διετίας. Αυτό σημαίνει ότι αν δεν έχουμε εκταμιεύσει δαπάνες μέχρι τις 31/12/2004, που να ανταποκρίνονται στο συγκεκριμένο μαθηματικό τύπο, τότε κάποια έργα θα αντιμετωπίσουν τον άμεσο κίνδυνο να απενταχθούν με όλες τις συνέπειες.

Ποιες ενέργειες θα κάνει η Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για την υλοποίηση του ΕΠ ΚτΠ;

Οι ενέργειες είναι συγκεκριμένες. Σε αυτές περιλαμβάνονται η εγρήγορση της ΚτΠ ΑΕ, η συγκρότηση της διακομματικής επιτροπής, η αποτελεσματική συμμετοχή της Διαχειριστικής Αρχής και η συνεργασία με όλους, μέ-



Ο στόχος μας εφεξής είναι οι διαδικασίες να γίνονται με τη μεγαλύτερη διαφάνεια και νομιμότητα. Δε θα υπάρξει περίπτωση απευθείας ανάθεσης έργου ή ανάθεση με ειδικές διαδικασίες, οι οποίες όσο νομότυπες και αν είναι, δημιουργούν πολλά ερωτηματικά

σω της συμμετοχής μας στην Επιτροπή Πληροφορικής. Στο μεταξύ το Υπ. Οικονομίας και Οικονομικών μας έχει πληροφρήσει ότι θα προβεί σε αναμόρφωση του νόμου 2860/2000 στοχεύοντας στην απλούστευση των διαδικασιών υλοποίησης των έργων. Αυτό είναι αναγκαίο διότι οι διαδικασίες είναι δαιδαλώδεις, οι επιτροπές που απαιτούνται είναι πολυάριθμες και σύνθετες. Οι αλλαγές αυτές θα ολοκληρωθούν μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους, έτσι ώστε τον Ιανουάριο του 2005 να κατατεθεί το σχετικό νομοσχέδιο.

Ποιοι είναι οι στόχοι που έχετε θέσει αναφορικά με τα έργα του ΕΠ ΚτΠ στη δημόσια διοίκηση;

Οι βασικοί στόχοι είναι δύο. Πρώτον, μέσω του εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης και μέσω των τεχνολογιών, να μπορέσουμε να εξυπηρετήσουμε καλύτερα τον πολίτη, με την απλούστευση των δημόσιων υπηρεσιών και την εξάλειψη των πολλών πιστοποιητικών. Ο δεύτερος στόχος αφορά τις επιχειρήσεις και τον τρόπο με τον οποίο οι διοικητικές υπηρεσίες δε θα πλήττουν την ανταγωνιστικότητά τους. Με λίγα λόγια όλη αυτή η διαδικασία που απαιτείται στις συναλλαγές του κάθε επιχειρηματία με τη δημόσια διοίκηση να μην είναι μια διαδικασία επιβάρυνσης της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας.

γρήγορη υλοποίηση του προγράμματος

Πώς μπορεί η χώρα μας να καλύψει τη διαφορά που έχει με τις άλλες χώρες της Ε.Ε. στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση;

Δεν μπορώ να πω ότι μπορούμε να καλύψουμε όλη τη διαφορά. Πιστεύω όμως ότι μπορούμε να καλύψουμε μεγάλο μέρος. Αυτό το στηρίζω κυρίως στις νέες γενιές, που είναι πιο εξοικειωμένες με τις νέες τεχνολογίες. Πιστεύω ότι υπάρχουν περισσότεροι πλέον χρήστες των νέων τεχνολογιών στη χώρα μας και η διοίκηση μπορεί να βρει τους ανθρώπους που χρειάζεται για να καλύψει σε εύλογο χρονικό διάστημα την ψηφιακή διαφορά σε σχέση με τις υπόλοιπες χώρες - μέλη της Ε.Ε.

Είναι στα σχέδια της κυβέρνησης ένας πιο ευέλικτος, μικρότερος και πιο αποτελεσματικός δημόσιος τομέας και πώς μπορεί να συντελέσει σε κάτι τέτοιο η τεχνολογία;

Ασφαλώς και πιστεύω ότι η τεχνολογία οδηγεί σε αυτό. Άλλωστε και η πρόθεση της κυβέρνησης είναι η μείωση του δημόσιου τομέα, σε λογικά πλαίσια. Θα διατηρηθούν οι βασικές λειτουργίες δημόσιας εξουσίας και από εκεί και πέρα εκείνο που μένει είναι το κράτος να επιβάλει κανόνες, ρυθμίσεις και ελέγχους. Ανεξάρτητα ή όχι με τη διείσδυση της τεχνολογίας, το κράτος χρειάζεται να απεμπολήσει λειτουργίες και δράσεις, που τώρα πια δεν υπάρχει λόγος να τις έχει.

Μέχρι στιγμής ο δημόσιος τομέας είναι από τους χειρότερους πελάτες των εταιριών πληροφορικής. Υπάρχει προοπτική να αλλάξει αυτή η κατάσταση;

Το ΕΠ ΚτΠ είναι πολύ μεγάλο. Δόθηκε στους φορείς χωρίς να έχουν εξασφαλιστεί κάποια συγκεκριμένη υπο-



Όταν η αγορά καταλάβει ότι δεν υπάρχουν σκοτεινά σημεία και κρυμμένα στοιχεία, η διαδικασία υλοποίησης των έργων θα επιταχυνθεί

δομή και προσωπικό με τεχνογνωσία. Δεν έγινε κάποια στοιχειώδη εκπαίδευση των φορέων προκειμένου να αντιμετωπίσουν τη νέα κατάσταση. Πριν από λίγο καιρό οι γενικοί γραμματείς των περιφερειών τόνισαν ακριβώς αυτό, ότι έχουν αδυναμίες στην εκτέλεση τέτοιων προγραμμάτων, όπως αυτό της "Κοινωνία της Πληροφορίας". Ξεκινήσαμε λοιπόν ενημέρωση των περιφερειάρχων για το πρόγραμμα και προσπαθούμε να δημιουργήσουμε υποδομές για να τρέξει το πρόγραμμα, ειδικά στις περιφέρειες. Έχουμε υπόψη μας τις διαμαρτυρίες των εταιριών για τον τρόπο αντιμετώπισης των έργων του ΕΠ ΚτΠ από το δημόσιο τομέα. Ο στόχος μας εφεξής είναι οι διαδικασίες

να γίνονται με τη μεγαλύτερη διαφάνεια και νομιμότητα. Δε θα υπάρξει περίπτωση απευθείας ανάθεσης έργου ή ανάθεση με ειδικές διαδικασίες, οι οποίες όσο νομότυπες και αν είναι, δημιουργούν πολλά ερωτηματικά.

Πώς θα διευκολυνθεί η σχέση του δημόσιου τομέα και των εταιριών τεχνολογίας, μέσα από το ΕΠ ΚτΠ;

Από την εμπειρία μου έχω διαπιστώσει πως είναι βασικό να ξέρεις τι πρόγραμμα έχεις να εκτελέσεις και κυρίως πώς αποφασίζεις να το διακηρύξεις. Αν θα μαζέψεις ένα πλέγμα έργων που θα το προκηρύξεις συνολικά, πρέπει να εκτιμήσεις τι δυναμικό υπάρχει στην ελληνική αγορά. Πρέπει επίσης να εκτιμήσεις μήπως με αυτό τον τρόπο καταλήγεις σε μερικές μόνο εταιρίες, γεγονός που θα είχε παρενέργειες στο σύνολο της αγοράς. Με σωστή εφαρμογή των διαδικασιών μπορεί να ανταποκριθεί ο δημόσιος τομέας στις απαιτήσεις των εταιριών του χώρου. Μας απασχολεί το θέμα της δημιουργίας στάνταρτ-προτύπων που να είναι αποδεκτά από τον κόσμο της αγοράς και να χρησιμοποιηθούν ούτως ώστε να εξασφαλιστούν ισότητα και διαφανείς όροι στους διαγωνισμούς. Επίσης, εξετάζουμε πώς μπορεί να γίνει καλύτερα η διαβούλευση με τον επιχειρηματικό κόσμο, ώστε να εξομαλυνθούν τα προβλήματα και να εκλείψουν οι ενστάσεις. Πιστεύω ότι αν προχωρήσουμε με αυτό τον τρόπο, το πρόγραμμα θα επιταχυνθεί. Όταν η αγορά καταλάβει ότι δεν υπάρχουν σκοτεινά σημεία και κρυμμένα στοιχεία, η διαδικασία υλοποίησης των έργων θα επιταχυνθεί. Και για αυτό το θέμα υπάρχει πολιτική βούληση. Σ

Ο κ. Βασίλης Ανδρονόπουλος είναι Γενικός Γραμματέας Δημόσιας Διοίκησης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Καινοτόμες εφαρμογές e-learning από την HP

Σε έναν κόσμο όπου η πληροφορία παράγεται ταυτόχρονα σε πολλά διαφορετικά σημεία και την ίδια στιγμή διαχέεται προς κάθε κατεύθυνση, το στοίχημα της διαχείρισης της γνώσης είναι ίσως το πιο σημαντικό για το εκπαιδευτικό σύστημα.

Τα τελευταία χρόνια σε πολλές περιοχές του πλανήτη η υιοθέτηση λύσεων ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning), είτε σε πειραματικό, είτε σε επιχειρησιακό επίπεδο έχει οδηγήσει στην εξαγωγή ορισμένων χρήσιμων συμπερασμάτων. Το βασικότερο είναι ότι οι τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών δημιουργούν, όταν συνδυαστούν σωστά, ένα ισχυρό εργαλείο στο χώρο της εκπαίδευσης. Η εφαρμογή λύσεων e-learning, όμως, δεν θα πρέπει να εκλαμβάνεται ως κάτι που απευθύνεται αποκλειστικά στη «συμβατική» εκπαιδευτική κοινότητα. Άλλωστε είναι λάθος να πιστεύει κανείς ότι η εκπαίδευση σταματά στην αποφοίτηση. Ειδικά οι εργαζόμενοι στον τομέα των υπηρεσιών και πιο συγκεκριμένα εκείνοι που ασχολούνται με τη διαχείριση της γνώσης, αντιλαμβάνονται ότι το e-learning, πέρα από τις λύσεις που παρέχει σε σημαντικά διαδικαστικά προβλήματα, προσφέρει και σημαντικά συγκριτικά πλεονεκτήματα τα οποία και αναλύονται στα παραδείγματα που ακολουθούν. Καθεμία από τις λύσεις που έχουν αναπτυχθεί ως σήμερα σε διάφορα σημεία του κόσμου παρουσιάζει εξαιρετικό ενδιαφέρον. Μόνο η αναφορά στην πληθώρα μοντέλων που ακολουθούνται κατά την υλοποίηση έργων e-learning θα ήταν αρκετή για να γεμίσει πολλές σελίδες. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση ακολουθούνται κάποιες γενικές αρχές, όπως είναι η δυνατότητα

πρόσβασης στη γνώση χωρίς γεωγραφικούς ή χρονικούς περιορισμούς, ο διαρκής εμπλουτισμός και ενημέρωση του εκπαιδευτικού υλικού και, ίσως το πιο σημαντικό, η εκμετάλλευση της υποδομής και των υπηρεσιών πέρα από το ακαδημαϊκό πεδίο, ώστε να δημιουργηθεί ένα πλαίσιο προσβάσιμο και αξιοποιήσιμο απ' όλη την κοινότητα.

Το έργο Marte στη Σαρδηνία

Στη Σαρδηνία βρίσκεται σε προχωρημένο στάδιο υλοποίησης ένα φιλόδοξο έργο e-learning που με την ολοκλήρωσή του έχει την απαραίτητη δυναμική για να δώσει νέα πνοή στην τοπική κοινότητα. Το έργο, που ονομάζεται Marte, βρίσκεται σε εξέλιξη εδώ και περίπου 18 μήνες και πρώτη του προτεραιότητα είναι να διασυνδέσει μεταξύ τους τα σχολεία του δεύτερου μεγαλύτερου νησιού της Μεσογείου, στο οποίο κατοικούν περίπου 1,6 εκατ. κάτοικοι. Περισσότερες από 640 τάξεις μαθητών έχουν ήδη διασυνδεθεί με το κεντρικό σύστημα διαχείρισης δεδομένων που έχει αναπτύξει για τις ανάγκες του Marte η HP. Μέσω της διαδικτύωσης, σύγχρονα εργαστήρια, έμπειροι δάσκαλοι και πλούσιες σε υλικό βιβλιοθήκες θα είναι προσβάσιμες ακόμη και από σχολεία που βρίσκονται σε απομονωμένες περιοχές του νησιού, όπου υπάρχουν σημαντικές δυσκολίες στη φυσική πρόσβαση.

Αυτό το νέο σύστημα εκπαίδευσης φέρνει τη Σαρδηνία στην πρώτη γραμμή, μεταξύ των περιοχών της Ευρώπης, όσον αφορά στην ανάπτυξη εφαρμογών e-learning. Στην εξέλιξή του, το Marte προσφέρει σε κάθε εκπαιδευτικό και κάθε μαθητή πρόσβαση στο διαδίκτυο και

τη δυνατότητα διαχείρισης λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ωστόσο το μεγαλύτερο βάρος δίνεται, όπως είναι άλλωστε αναμενόμενο, στη συνεργασία. Εκπαιδευτικοί και μαθητές «συναντώνται» μέσω του Marte σε εφαρμογές τηλεδιάσκεψης χωρίς να περιορίζονται από γεωγραφικά όρια. Το εσωτερικό δίκτυο που αναπτύσσεται για τις ανάγκες του προγράμματος διασυνδέει 500 εγκαταστάσεις (κυρίως σχολεία) και 350.000 χρήστες, ενώ ο εξοπλισμός περιλαμβάνει μεταξύ άλλων 100 κεντρικούς υπολογιστές (servers) και περισσότερους από 8.000 προσωπικούς υπολογιστές.



Το εκπαιδευτικό portal του Λουξεμβούργου

Στο Λουξεμβούργο, το Υπουργείο Εκπαίδευσης διαχειρίζεται το εθνικό εκπαιδευτικό portal mySchool!. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο περιβάλλον που υποστηρίζει πολλές γλώσσες και αποτελεί το κέντρο επικοινωνίας, ομαδικής εργασίας και διάχυσης της γνώσης. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης της συγκεκριμένης λύσης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης, η HP προσαρμοσε τις εφαρμογές στις ανάγκες της τοπικής κοινότητας και μετείχε ενεργά στο πιλοτικό στάδιο. Στη διάρκεια του τελευταίου, ομάδες εκπαιδευτικών αξιολόγησαν στο σύνολό του το mySchool! πριν αυτό ενταχθεί στην καθημερινότητα των μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Ήδη το σύστημα εξυπηρετεί και διασυνδέει 20.000 μαθητές, με προοπτική στο εγγύς μέλλον ο αριθμός των χρηστών να ξεπεράσει τους 80.000.

Μεταξύ άλλων, το portal δίνει σε εκπαιδευτικούς, μαθητές, γονείς και στελέχη του υπουργείου τη δυνατότητα να έχουν άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες που τους ενδιαφέρουν, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Το παράδειγμα της Βόρειας Ιρλανδίας

Η χαρακτηριστικότερη περίπτωση e-learning είναι αυτή της Β. Ιρλανδίας, όπου 350.000 μαθητές μετέχουν στα προγράμματα διαρκούς εκπαίδευσης. Στόχος του αρμόδιου υπουργείου ήταν η βελτίωση του συνόλου των υπηρεσιών που παρέχονται εντός της εκπαιδευτικής κοινότητας. Το πρόγραμμα, αρχικού προϋπολογισμού 1,3 δισ. λιρών, περιλαμβάνει μια μεγάλη σειρά υποενοτήτων, με το Classroom 2000 (C2K) να αποτελεί ένα από τα σπουδαιότερα. Σκοπός του C2K είναι η διασύνδεση των σχολικών δικτύων και η δημιουργία ενός on-line κέντρου διαχείρισης δεδομένων, το οποίο υποστηρίζεται από 130 servers μέσω προσαρμοζόμενης υποδομής. Με τη χρήση εξοπλισμού, λύσεων και υπηρεσιών που προσέφερε η HP και με μία από τις μεγαλύτερες σε έκταση εγκατάσταση του Microsoft Exchange, σχεδόν κάθε σχολείο και κάθε μαθητής θα έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και σε «εικονικές» τάξεις μαθημάτων. Ως το 2008 τα περισσότερα παιδιά της Β. Ιρλανδίας θα έχουν την εμπειρία της τηλεδιάσκεψης και της ομαδικής εργασίας μέσω κλειστών δικτύων και του Internet. Επιπροσθέτως, το C2K θα παρέχει πρόσβαση στο διαδίκτυο σε κάθε εκπαιδευτικό, μαθητή και γονέα και θα διευκολύνει τη συνεργασία σε κάθε επίπεδο (μεταξύ εκπαιδευτικών, μεταξύ μαθητών και μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών), χρησιμοποιώντας το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις εφαρμογές τηλεδιάσκεψης.

Γιάννης Κοσμίδης
Διευθυντής Πωλήσεων Δημόσιου Τομέα



i n v e n t



ΔΗΜΟΣΘΕΝΗΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

Η ΓΓΠΣ πρωτοπόρος στην παροχή

Ποιο είναι το σχέδιο που προωθεί άμεσα η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας";

Η δημιουργία μιας ανθρωποκεντρικής Κοινωνίας της Πληροφορίας που προάγει την οικονομική ανάπτυξη και απευθύνεται καθολικά στους πολίτες, αποτελεί κοινό μας όραμα. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ) έχει ως αποστολή τη σχεδίαση, ανάπτυξη και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων που στηρίζουν το έργο του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Παρέχει τις περισσότερες ως σήμερα διαθέσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στον πολίτη και τις επιχειρήσεις στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, υπηρεσίες προς λοιπούς κυβερνητικούς φορείς (Government to Government) και αποτελεί τη μοναδική αντίστοιχη Γενική Γραμματεία στη Δημόσια Διοίκηση. Η ΓΓΠΣ έχει μια πρόσθετη ιδιαιτερότητα. Βρίσκεται πλέον στη δεύτερη γενιά ανάπτυξης της πληροφορικής στη δημόσιο τομέα. Έχουμε την ευθύνη της παραγωγικής λειτουργίας συστημάτων πληροφορικής, όπως το Taxis και το ICIS, της συντήρησης και αναβάθμισής τους αλλά ταυτόχρονα και της ανάπτυξης νέων Συστημάτων Πληροφορικής (ΟΠΣ), με σκοπό την παροχή νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, καθώς και τη διαλειτουργικότητα με τα υπόλοιπα πληροφορικά συστήματα της δημόσιας διοίκησης. Θεωρούμε τη συμβολή της ΓΓΠΣ ως καθοριστική για την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας και την επιτυχή ένταξη της χώρας στην Κοινωνία της Πληροφορίας, παρέχοντας και αναδεικνύοντας ευρέως τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Στρατηγικές κατευθύνσεις προς τις οποίες θα κινηθεί η ΓΓΠΣ στο άμεσο μέλλον

είναι η υλοποίηση της ηλεκτρονικής εφορίας, του ηλεκτρονικού τελωνείου, η προαγωγή της φορολογικής δικαιοσύνης - μέσω της ηλεκτρονικής υποβολής και καταχώρησης των φορολογικών δεδομένων, της δυνατότητας διασταύρωσης φορολογικών στοιχείων και της υποστήριξης του έργου των ελεγκτικών υπηρεσιών -, η αναβάθμιση των ΟΠΣ TAXIS και ICIS, η μετεξέλιξη του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σε πρότυπο τεχνολογικό Υπουργείο καθώς και η παροχή υπηρεσιών κέντρου δεδομένων και τεχνογνωσίας προς λοιπούς φορείς της Δημόσιας Διοίκησης.

Η ΓΓΠΣ θα συντελέσει στην υλοποίηση πλήρους ηλεκτρονικής εφορίας, ηλεκτρονικού τελωνείου καθώς και στην προαγωγή της φορολογικής δικαιοσύνης

Τι επιδιώκει μακροπρόθεσμα η ΓΓΠΣ προκειμένου να προωθήσει το πρόγραμμα της ΚτΠ;

Υιοθετώντας τις ανωτέρω στρατηγικές κατευθύνσεις, κινούμαστε αποφασιστικά προς την επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων για την Κοινωνία της Πληροφορίας στη χώρας μας: υιοθέτησης κοινής εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της πληροφορικής στο Δημόσιο, η οποία συνδιαμορφώνεται τόσο σε επίπεδο σχεδίασης όσο και υλοποίησης των έργων πληροφορικής και επικοινωνιών, διαλειτουργικότητα και συνεργασιμότητα μεταξύ των επιμέρους ανεξάρτητων εφαρμογών του

Δημοσίου και παροχή ενιαίων ηλεκτρονικών υπηρεσιών "μίας στάσης". Με τον τρόπο αυτό ο πολίτης θα προσέρχεται σε μία μόνο δημόσια υπηρεσία και στη συνέχεια μέσω Government to Government υπηρεσιών το δημόσιο θα φροντίζει για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων του χωρίς περαιτέρω ταλαιπωρία και απαίτηση φυσικής του παρουσίας. Παράλληλα, στοχεύουμε στην επίτευξη οικονομικών κλίμακος για τις υπολογιστικές υποδομές και κυρίως τους απαιτούμενους ανθρώπινους πόρους.

Ποιο είναι το τεχνολογικό επίπεδο των οικονομικών υπηρεσιών της χώρας, έπειτα από τόσα χρόνια και τόση προσπάθεια για ένα on line φορολογικό σύστημα που θα εξυπηρετεί τις επιχειρήσεις, τους πολίτες;

Αυτή τη στιγμή η Γενική Γραμματεία υποστηρίζει το σύνολο σχεδόν των πληροφοριακών συστημάτων του υπ. Οικονομίας και Οικονομικών. Ξεκινάμε μια σειρά από έργα πληροφορικής, τα οποία σκοπό έχουν να εκμεταλλευτούν τις νέες τεχνολογίες, ώστε με σαφώς μικρότερο λειτουργικό κόστος να παρέχουν αυξημένες δυνατότητες στις υπηρεσίες του Υπουργείου και στο πολίτη. Το Taxis έχει δώσει απτά αποτελέσματα, και σκοπός της ΓΓΠΣ είναι να κρατήσει τα καλά στοιχεία, να επιλύσει τα προβλήματα και να αναπτύξει νέες πληροφορικές υποδομές που να ελκύουν και να ανταποκρίνονται στη ζήτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Μέλημά μας είναι η ανάπτυξη κεντρικής αρχιτεκτονικής, η βελτίωση των εφαρμογών και η λειτουργία αυτών σε σύγχρονο εξοπλισμό. Πρέπει να σκεφτόμαστε το Taxis ως ένα ολοκληρωμένο σύστημα που αποτελείται από το λογισμικό, τον εξοπλισμό, τις δικτυακές υποδομές και την αρχιτεκτονική που τα δένει μεταξύ τους. Ο υλικός εξοπλισμός (προσωπικοί υπολογιστές)

υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

των ΔΟΥ και των Τελωνείων έχει φτάσει στα όρια του και πρέπει άμεσα να ανανεωθεί. Πρόκειται περίπου για 9.000 υπολογιστές και εξυπηρετές (servers). Αναφορικά με το δίκτυο, το σύνολο του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών θα πρέπει να ενταχθεί στο δίκτυο "ΣΥΖΕΥΞΙΣ", πάντα σε στενή συνεργασία με την Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, προκειμένου οι οικονομικές υπηρεσίες να έχουν την ταχύτητα που απαιτούν οι σύγχρονες εφαρμογές και τεχνολογικές πλατφόρμες. Το σχετικό κόστος φτάνει τα 25 εκατ. ευρώ. Βελτίωση χρειάζεται και η αρχιτεκτονική του Taxis, υιοθετώντας περισσότερο κεντροποιημένες λύσεις, σύμφωνα με τις νεότερες τεχνολογικές επιταγές. Σκοπός μας αποτελεί η αυτοματοποίηση των διαδικασιών υποβολής δηλώσεων εισοδήματος, ιδιαίτερα για τους μισθωτούς και τους συνταξιούχους και η άμεση προώθηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς όφελος του πολίτη. Μέσω του Taxis καταχωρούνται περισσότερες από 5.000.000 δηλώσεις εισοδήματος, ενώ το Taxisnet φέτος δέχτηκε 200.000 δηλώσεις, 40% περισσότερες από πέρυσι.

Πώς θα μπορέσετε να κάμψετε την αντίσταση εκείνων που αρνούνται τη διάδοση των νέων τεχνολογιών στις δημόσιες υπηρεσίες και κυρίως τις οικονομικές υπηρεσίες, εξαιτίας της τεchnοφοβίας αλλά και του προσωπικού συμφέροντος;

Η συστηματική και διαρκής ενημέρωση καθώς και η συμμετοχή των εμπλεκόμενων είναι ο μεγαλύτερος σύμμαχος κατά τη μετάβαση σε κάθε νέο σύστημα, όχι απαραίτητα τεχνολογικό. Είναι σαφές ότι πρέπει να δώσουμε μία πλήρη εικόνα των δυνατοτήτων που πρόκειται να αποκτήσει ο χρήστης και να εξηγήσουμε με παραδείγματα πώς αυ-



Η ΓΓΠΣ θα υποστηρίξει συστηματικά το έργο των ελεγκτικών μηχανισμών μέσω και των διασταυρώσεων, με βάση τα δεδομένα του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, για την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας

τές θα διευκολύνουν την καθημερινή του εργασία. Είναι απαραίτητο να εμπλακούν οι βασικές ομάδες χρηστών σε κάθε βήμα σχεδιασμού των έργων που προωθούνται, έτσι ώστε να είναι συμμετοχικοί και στο –επιτυχές– αποτέλεσμα.

Ο τομέας των οικονομικών υπηρεσιών είναι νευραλγικός. Με ποιο τρόπο θα εξασφαλίσετε την ποιότητα και την αξιοπιστία των συστημάτων πληροφορικής που τον υποστηρίζουν;

Η ΓΓΠΣ έχει ήδη δώσει επιτυχημένες εξετάσεις πάνω σε αυτό το θέμα. Εί-

ναι σαφές ότι η νέα αρχιτεκτονική του Taxis θα μας δώσει την ευκαιρία να παρέχουμε υψηλότερη ασφάλεια και απόδοση, επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα και μειωμένο λειτουργικό κόστος. Επίσης, οι διαφανείς διαδικασίες, η επιλογή διεθνώς αναγνωρισμένων τεχνολογικών λύσεων καθώς και η ανοιχτή σχεδίαση αποτελούν βασικούς άξονες κάθε νέας αναπτυξιακής μας προσπάθειας.

Με ποιο τρόπο τα έργα αυτά θα βελτιώσουν το τεχνολογικό επίπεδο των οικονομικών υπηρεσιών του κράτους και αν θα καταλήξουν στην ενίσχυση των ελεγκτικών μηχανισμών;

Η Γενική Γραμματεία θα συντελέσει στην υλοποίηση πλήρους ηλεκτρονικής εφορίας, την υλοποίηση ηλεκτρονικού τελωνείου καθώς και στην προαγωγή της φορολογικής δικαιοσύνης. Με τα νέα έργα η ΓΓΠΣ επιδιώκει την παροχή ηλεκτρονικών οικονομικών υπηρεσιών με αποδέκτες τους πολίτες, τις επιχειρήσεις αλλά και τους υπαλλήλους των ΔΟΥ. Ταυτόχρονα, θα υποστηρίξουμε συστηματικά το έργο των ελεγκτικών μηχανισμών μέσω και των διασταυρώσεων, βάσει των δεδομένων του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, για την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας. Τελικό αποτέλεσμα θα είναι η μετεξέλιξη του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών σε πρότυπο τεχνολογικό υπουργείο και η ενίσχυση του ρόλου του ως κέντρου παροχής υπηρεσιών, ενισχύοντας ταυτόχρονα το επίπεδο τεχνογνωσίας των πολιτών της χώρας μας στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). **Σ**

Ο κ. Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος, είναι Γενικός Γραμματέας Πληροφοριακών Συστημάτων.



ΓΙΑΝΝΗΣ ΤΣΟΥΚΑΛΑΣ

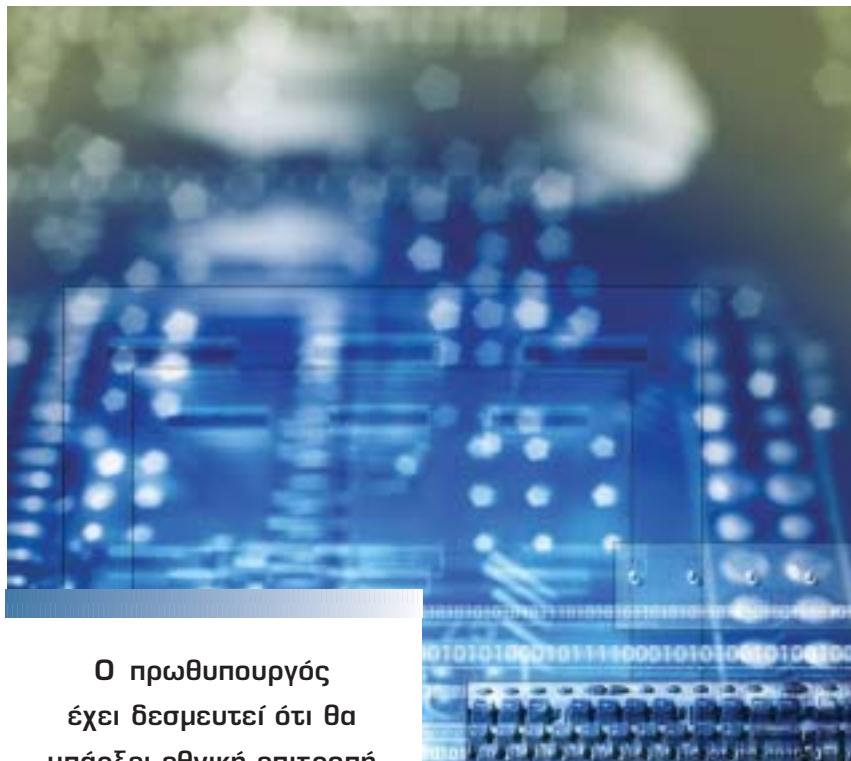
Επενδύσεις για έρευνα και καινοτομία

Ποιο ρόλο διεκδικεί η Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας στην ελληνική και ευρωπαϊκή οικονομία και κοινωνία;

Η Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) είναι ένα οριζόντιο όργανο χάραξης πολιτικής έρευνας και εφαρμογής αντίστοιχων προγραμμάτων. Διεκδικεί για τη χώρα τις πρωτοβουλίες έρευνας που είναι αυτό τον καιρό αποδοτικές. Έχει καθήκον να καταστήσει το σύστημα της έρευνας ελεύθερο και ανοιχτό σ' όλο το ερευνητικό δυναμικό και να μη διοικείται από ομάδες. Η χώρα έχει ερευνητικό δυναμικό που αξίζει και οι διαδικασίες οφείλουν να αναδεικνύουν τους καλύτερους και να μην επικρατεί ψευδεπίγραφη αξιοκρατία. Σ' αυτό το δυναμικό πρέπει να δοθούν τα εργαλεία ώστε να χρησιμοποιηθούν οι ικανότητες του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Πρέπει να δημιουργήσουμε ένα θεσμικό πλαίσιο μέσα στο οποίο έξιπνοι και ταλαντούχοι άνθρωποι μπορούν να προσφέρουν τις γνώσεις τους για την παραγωγή έρευνας που ενδιαφέρει την αγορά. Έρευνα που μπορεί να προκαλέσει και καινοτόμα - υγιή επιχειρηματική δράση. Αυτό λείπει από τη χώρα. Η έρευνα τόσο στα πανεπιστήμια όσο και στα ερευνητικά κέντρα πρέπει να αξιολογείται με τα ίδια ποιοτικά κριτήρια. Οι φορείς πρέπει να αποδεικνύουν την αξία τους με μετρήσιμα ποιοτικά και ποσοτικά, καταλλήλως αξιολογούμενα αποτελέσματα.

Με ποιο τρόπο θα συμβάλει στην υλοποίηση του προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας;

Για κάποιο λόγο που δεν είναι απόλυτα κατανοητός, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) είναι αποκομμένο από τη ΓΓΕΤ. Η Γενική Γραμματεία συμμετέχει στο



Ο πρωθυπουργός έχει δεσμευτεί ότι θα υπάρξει εθνική επιτροπή έρευνας και τεχνολογίας που θα προσπαθήσει να "υποτάξει" με κυβερνητικό, διϋπουργικό τρόπο την ανάγκη της έρευνας και τεχνολογίας, έτσι ώστε να γίνει πιο αποτελεσματική η ερευνητική προσπάθεια στη χώρα μας, που έχει πλέον και άλλη αποστολή, την ανάπτυξη της χώρας

ΕΠ ΚτΠ μόνο ως τελικός δικαιούχος με διάφορα προγράμματα. Στη χώρα μας λείπουν τα οριζόντια όργανα διοίκησης και οργάνωσης της έρευνας και της τεχνολογίας. Ο πρωθυπουργός έχει δεσμευτεί ότι θα υπάρξει μια εθνική επιτροπή έρευνας και τεχνολογίας

που θα προσπαθήσει να "υποτάξει" με κυβερνητικό, διϋπουργικό τρόπο την ανάγκη της έρευνας και τεχνολογίας, έτσι ώστε να γίνει πιο αποτελεσματική η ερευνητική προσπάθεια στη χώρα μας, που έχει πλέον και άλλη αποστολή, την ανάπτυξη της χώρας. Σ' αυτό το πλαίσιο πρέπει να κινείται και ο στόχος των ερευνητικών προγραμμάτων. Αυτό είναι διαφορετικό από την ακαδημαϊκού τύπου έρευνα που είχαμε συνηθίσει μέχρι τώρα και αποτελούσε έρευνα για την έρευνα.

Πώς μπορεί να αλλάξει αυτό και να ενισχυθεί η συνεργασία της αγοράς με τα ερευνητικά κέντρα της χώρας;

Αυτό θα αλλάξει με την καταπολέμηση κοινωνικών ιδεοληψιών σχετικά με το τι είναι παιδεία, έρευνα και τεχνολογία. Σήμερα τα πανεπιστήμια και τα ερευνητικά κέντρα οφείλουν να εκπαιδεύουν πολίτες με δεξιότητες που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες της α-

από Δημόσιο και Ιδιώτες

γοράς εργασίας. Η παιδεία αποκτά χρησιμότητα. Η έρευνα και τεχνολογία είναι το απαραίτητο εργαλείο που εξυπηρετεί την οικονομία της γνώσης όπου το προς πώληση προϊόν πρέπει να είναι τεχνολογικά προηγμένο.

Στην Ελλάδα ενδιαφερόμαστε να απορροφήσουμε τα κονδύλια που προορίζονται για έργα, έρευνα και καινοτομία, δεν έχουμε όμως την καταγραφή των αποτελεσμάτων ούτε την πρόβλεψη για την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα των έργων που παράγει η έρευνα. Αυτό θα το βρούμε μπροστά μας ιδίως στην Κοινωνία της Πληροφορίας, όπου τα έργα που εκτελούνται αναφέρονται σε υπηρεσίες και περιεχόμενο

Ποιους τομείς της έρευνας και καινοτομίας σκοπεύει η ΓΓΕΤ να ενθαρρύνει περισσότερο στο προσεχές διάστημα;

Η Γενική Γραμματεία έχει ένα πρόγραμμα που υπαγορεύεται από δύο άξονες. Ο ένας άξονας είναι η ευρωπαϊκή πολιτική την οποία η Γενική Γραμματεία είναι υποχρεωμένη να ακολουθήσει στην έ-

ρευνα και τεχνολογία. Σ' αυτό τον άξονα η πληροφορική, η βιοτεχνολογία, το ενεργειακό, η νανοτεχνολογία και το Διάστημα κατέχουν σημαντική θέση. Ο άλλος άξονας είναι η εθνική στρατηγική έρευνας και δεν καλύπτεται επαρκώς. Η Ελλάδα έχει δεσμευτεί ότι μέχρι το 2010 θα διπλασιάσει τα κεφάλαια που δαπανώνται για έρευνα και τεχνολογία και από το 0,7% θα φτάσουμε στο 1,5% του ΑΕΠ. Ελπίζω να βρεθούν τα χρήματα που χρειάζονται.

Πού εντοπίζονται οι δυσκολίες σύνδεσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων με την πραγματική αγορά;

Η αλυσίδα είναι σπασμένη σε δύο πλευρές. Από την πλευρά της έρευνας δεν υπάρχουν αρκετά σε αριθμό και ενδιαφέροντα καινοτόμα ερευνητικά αποτελέσματα που να μπορούν να έρθουν στην αγορά για αξιοποίηση. Από την άλλη πλευρά δεν υπάρχει αρκετά ικανοποιητική υγιής καινοτομική ερευνητική δραστηριότητα, παρά τα αντιθέτως λεγόμενα. Δεν μπορούμε να ρίχνουμε το φταίξιμο μόνο στους ερευνητές. Η αγορά συνήθως δεν ενδιαφέρεται να πληρώσει "ζεστά" χρήματα για έρευνα και καινοτομία. Στην Ελλάδα ενδιαφερόμαστε να απορροφήσουμε τα κονδύλια που προορίζονται για έργα, έρευνα και καινοτομία, δεν έχουμε όμως την καταγραφή των αποτελεσμάτων ούτε την πρόβλεψη για την τεχνική και οικονομική βιωσιμότητα των έργων που παράγει η έρευνα. Αυτό θα το βρούμε μπροστά μας ιδίως στο ΕΠ ΚτιΠ, όπου τα έργα που εκτελούνται αναφέρονται σε υπηρεσίες και περιεχόμενο. Πρόκειται για άυλα αγαθά, δύσκολα να μετρηθούν ποιοτικά και ποσοτικά. Θα εφαρμοστούν ευρέως στο δημόσιο τομέα και προϋποθέτουν χειριστές και υψηλού επιπέδου λειτουργία υπαλλήλων.



Πώς θα ενθαρρυνθούν οι πολυεθνικές επιχειρήσεις προκειμένου να δημιουργήσουν κέντρα έρευνας και τεχνολογίας στη χώρα μας;

Αυτό τον καιρό εκπονείται ένα νέο αναπτυξιακό πλαίσιο. Οι πολυεθνικές εταιρίες δεν έρχονται στη χώρα μας για πολλούς λόγους, μεταξύ αυτών η αστάθεια που επικρατεί στο φορολογικό πλαίσιο και στο χώρο των επενδύσεων. Επιδιώκουμε τη λήψη θεσμικών μέτρων και πρωτοβουλιών για αλλαγή του κλίματος και προσέλκυση επενδύσεων. Παράλληλα, το Υπουργείο Ανάπτυξης επιδιώκει την ύπαρξη υγιούς βάσης για τη δημιουργία των λεγόμενων τεχνολογικών πάρκων, όπου επενδυτές και ερευνητές θα έχουν την ιδέα για ερευνητικό προϊόν και τη διάθεση να συνυπάρξουν. Το Υπουργείο εξετάζει τον εξορθολογισμό του project που ονομάζεται τεχνολογικά πάρκα. Σ

Ο κ. Γιάννης Τσουκαλάς είναι Γενικός Γραμματέας Έρευνας και Τεχνολογίας.

SAP FOR PUBLIC SECTOR

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

Πέμπτη 7 Οκτωβρίου 2004, Ξενοδοχείο King George, Β. Γεωργίου Α' 3, Σύνταγμα

SAP for Public Sector

**Άμεση ανταπόκριση. Καλύτερες υπηρεσίες.
Ικανοποιημένοι πολίτες.**

Η εξυπηρέτηση του πολίτη είναι μια μεγάλη πρόκληση για τις κυβερνήσεις και τους Δημόσιους Οργανισμούς. Οι αλλαγές των οικονομικών και κοινωνικών συνθηκών απαιτούν από τους Δημόσιους Οργανισμούς να αναθεωρήσουν τις υποχρεώσεις τους καθώς και τον τρόπο εξυπηρέτησης, διαχείρισης συναλλαγών και επικοινωνίας με το κοινό, τις επιχειρήσεις και άλλους οργανισμούς.

Περισσότεροι από 1.500 Οργανισμοί του Δημοσίου Τομέα σε 53 χώρες παγκοσμίως αναγνωρίζουν τη SAP ως τον αξιόπιστο σύμβουλο, που τους βοηθάει να ανταποκριθούν στις προκλήσεις της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Συνδυάζοντας 20 χρόνια τεχνογνωσίας της SAP στο Δημόσιο Τομέα και τεχνολογία αιχμής για τις επιχειρησιακές λειτουργίες και εξατομικευμένη πρόσβαση σε μια μεγάλη γκάμα πληροφοριών, η SAP παρέχει την πρωτοποριακή λύση SAP for Public Sector που ενδυναμώνει τη Δημόσια Διοίκηση και τους Οργανισμούς, τους διευκολύνει στην επικοινωνία και τη συνεργασία τους με τους πολίτες, άλλους οργανισμούς και εργαζόμενους, θέτοντας τα θεμέλια για την πρωτοβουλία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Παρ' όλα αυτά, ένα επιτυχημένο μοντέλο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δε βασίζεται μόνο στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών, αλλά κυρίως σχετίζεται με τη συνολική οργανωτική αλλαγή κάθε Δημόσιας Υπηρεσίας, που υποστηρίζει την καλλιέργεια νέων δεξιοτήτων από τα στελέχη της. Η αξιοποίηση δηλαδή των νέων τεχνολογιών πρέπει να γίνεται παράλληλα με την υιοθέτηση ενός σωστού οργανωτικού μοντέλου.

Στην Ελλάδα, η πρόκληση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχει χαρακτηριστεί ως στρατηγική προτεραιότητα, αποτελώντας ζωτικό κομμάτι στην προσπάθεια της χώρας να πλησιάσει τις Ευρωπαϊκές διαδικασίες και πρότυπα. Η ενοποίηση ετερογενών συστημάτων και εφαρμογών, η διαχείριση εγγράφων και υποθέσεων, η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, η λειτουργία του οικονομικού τμήματος καθώς και οι online υπηρεσίες για τους πολίτες, είναι μερικά από τα πιο σημαντικά ζητήματα που πρέπει να αντιμετωπίσουν οι Δημόσιοι Οργανισμοί στην Ελλάδα.

Σαν πρώτο βήμα, οι υπεύθυνοι του Δημοσίου Τομέα θα πρέπει να αναζητήσουν επιτυχημένες πρακτικές από Οργανισμούς που έχουν αντιμετωπίσει με επιτυχία αντίστοιχες προκλήσεις. Στη συνέχεια, είναι απαραίτητο να αναζητήσουν ένα στρατηγικό συνεργάτη, που διαθέτει την πείρα και την τεχνογνωσία η οποία θα τους επιτρέψει να ανταποκριθούν στις ιδιαίτερες ανάγκες τους και να εφαρμόσουν τις σύγχρονες στρατηγικές.

" Στις 7 Οκτωβρίου, η SAP και οι συνεργάτες της, σε ειδική εκδήλωση θα παρουσιάσουν επιτυχημένες τεχνολογίες και στρατηγικές που μπορούν να υποστηρίξουν τους οργανισμούς του Δημοσίου Τομέα και στην Ελλάδα, στην υλοποίηση του οράματος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Βασισμένες στην πλατφόρμα ενοποίησης SAP Netweaver, οι λύσεις SAP for Public Sector, είναι ειδικά σχεδιασμένες για τις ανάγκες των Δημοσίων Οργανισμών, προσέτις και ευέλικτες. Παρέχουν τη δυνατότητα ολοκλήρωσης με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα, δημιουργίας διαδικτυακών πυλών και καλύτερης ανταπόκρισης στις ανάγκες των πολιτών, ενώ ταυτόχρονα διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις καθημερινές επιχειρησιακές λειτουργίες, όπως είναι η λειτουργία του οικονομικού τμήματος, η διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, η διαχείριση εγγράφων και υποθέσεων καθώς και η διαχείριση προμηθειών.

Προσκαλούμε όλα τα Διευθυντικά Στελέχη των Δημοσίων Οργανισμών, στην εκδήλωση όπου θα έχουν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τα επιτυχημένα μοντέλα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που υιοθετήθηκαν από σημαντικούς Ευρωπαϊκούς Δημόσιους Οργανισμούς".



**Sergio Maccotta, Διευθύνων Σύμβουλος,
SAP Hellas and Middle East.**

Στην ειδική εκδήλωση που πραγματοποιεί η SAP Hellas και οι συνεργάτες της, θα παραβρεθούν Διευθυντικά Στελέχη του Δημοσίου Τομέα, όπου θα έχουν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις δοκιμασμένες λύσεις, που μπορούν να υποστηρίξουν την προσπάθειά τους για βελτίωση της οργάνωσης και ενίσχυση της παραγωγικότητας, μέσα από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Θα παρουσιασθούν από στελέχη της SAP Hellas, επιτυχημένα παραδείγματα εφαρμογής των λύσεων SAP for Public Sector σε Ευρωπαϊκές χώρες, που βοήθησαν Δημόσιους Οργανισμούς να μειώσουν τα κόστη, να βελτιώσουν την ανταγωνιστικότητά τους και ουσιαστικά να εξυπηρετήσουν αποτελεσματικότερα τους πολίτες τους.



SAP FOR PUBLIC SECTOR

ΟΙ ΛΥΣΕΙΣ ΤΗΣ SAP ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ

ΠΕΜΠΤΗ 7 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2004, ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ KING GEORGE, Β. ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α' 3, ΣΥΝΤΑΓΜΑ

Οι Δημόσιοι Οργανισμοί σήμερα, στοχεύουν στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη, την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού, την αποδοτική διαχείριση εγγράφων και υποθέσεων, τις οργανωμένες προμήθειες με χαμηλό κόστος, την ολοκλήρωση πληροφοριών, συστημάτων, διαδικασιών και ανθρώπων, τη βέλτιστη διαχείριση του προϋπολογισμού τους.

Η SAP υποστηρίζει αυτήν την προσπάθεια των Δημοσίων Οργανισμών, παρέχοντας ευέλικτες λύσεις πληροφορικής, λύσεις με κύρια χαρακτηριστικά την αποτελεσματικότητα, την αξιοποίηση της διεθνούς εμπειρίας, την αποδεδειγμένη επιτυχία σε πλήθος Δημοσίων Οργανισμών ανά τον κόσμο, τη σιγουριά που προσφέρει το όνομα της SAP, του πρωτοπόρου διεθνώς κατασκευαστή επιχειρησιακού λογισμικού.

Η SAP Hellas, διοργανώνει ειδική ημερίδα για το Δημόσιο Τομέα, με στόχο την παρουσίαση της στρατηγικής, των προτάσεων και των λύσεων της, την Πέμπτη 7 Οκτωβρίου 2004.

Εγγραφείτε τώρα στο www.sap.com/greece/publicsector04. Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε στο 210-9473956.

Η συμμετοχή στην ημερίδα είναι χωρίς χρέωση.

THE BEST - RUN BUSINESSES RUN SAP



ΧΟΡΗΓΟΙ ΣΥΝΕΔΡΙΟΥ



ΧΟΡΗΓΟΣ
ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ





ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΔΟΥΚΑΣ

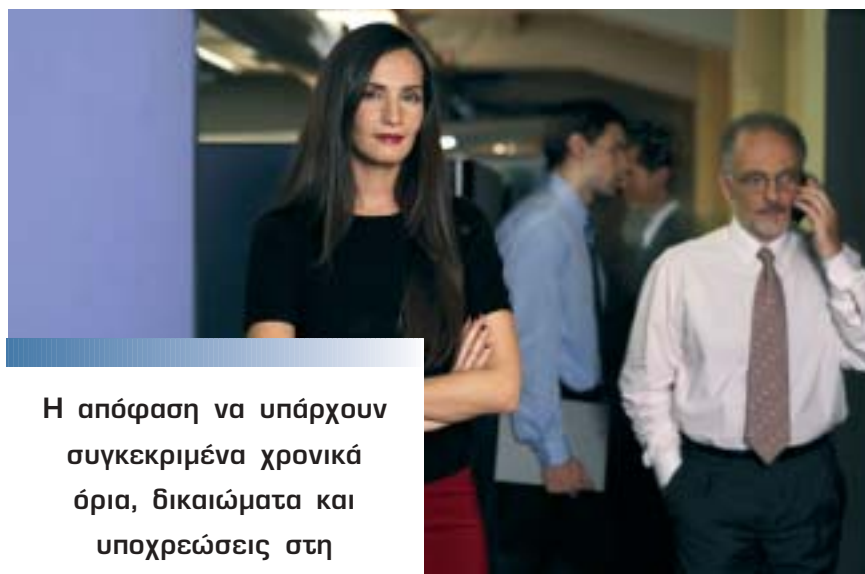
Ρυθμούς ιδιωτικού τομέα στη δημόσια

Ποια είναι η στρατηγική της νέας Διοίκησης της "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ" για την προώθηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνίας της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ);

Η δραστηριότητα των πρώτων μηνών δείχνει μεγάλη κινητοποίηση σε όλους τους τομείς. Αρχική επιδίωξη ήταν να λυθούν με αποτελεσματικό τρόπο οι εκκρεμότητες του παρελθόντος. Από εκεί και πέρα, σε στρατηγικό επίπεδο, η "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ" (ΚτΠ ΑΕ) σχεδιάζει και προετοιμάζει τις επόμενες κινήσεις. Στις κινήσεις αυτές περιλαμβάνεται η θέσπιση του αποθετηρίου δικαιολογητικών για τις εταιρίες πληροφορικής που θέλουν να συμμετάσχουν στους διαγωνισμούς, ο ακριβής ορισμός της δραστηριότητας των επιτροπών αξιολόγησης και η ενεργοποίηση του μητρώου αξιολογητών.

Μέχρι στιγμής οι εταιρίες του κλάδου διαμαρτύρονται για πληθώρα προβλημάτων και για καθυστερήσεις στην εκτέλεση του ΕΠ ΚτΠ. Πιστεύετε ότι με τον τρόπο αυτό θα ανατραπεί προς το καλύτερο αυτή η κατάσταση;

Έχουμε θέσει πλέον όρια στις αξιολογήσεις, η διάρκεια των οποίων φτάνει τις 3 εβδομάδες μίνιμουμ, 5 εβδομάδες μάξιμουμ. Η ΚτΠ ΑΕ κατέληξε στην απόφαση αυτή έπειτα από την ενημέρωση και συγκατάβαση των επιτροπών αξιολόγησης και έλαβε υπόψη τις ανάγκες τους. Η συγκεκριμένη απόφαση έχει δυναμικό χαρακτήρα και θα διαπεράσει τις επιτροπές αξιολόγησης όχι μόνο με τη μορφή εντολής αλλά με τη μορφή κινήτρων. Για παράδειγμα, αν κάποιος πάει καλά σε μία επιτροπή αξιολόγησης, τηρήσει τους χρόνους και τις διαδικασίες όπως ορίζει η ΚτΠ ΑΕ, θα κερδίσει bonus και θα συμμετάσχει στην επόμενη κλήρωση για τη



Η απόφαση να υπάρχουν συγκεκριμένα χρονικά όρια, δικαιώματα και υποχρεώσεις στη δραστηριότητα των επιτροπών αξιολόγησης των έργων σημαίνει επιτάχυνση και διαφάνεια στο πρόγραμμα

συγκρότηση νέων επιτροπών αξιολόγησης. Η απόφαση να υπάρχουν συγκεκριμένα χρονικά όρια, δικαιώματα και υποχρεώσεις στη δραστηριότητα των επιτροπών αξιολόγησης των έργων σημαίνει επιτάχυνση και διαφάνεια στο πρόγραμμα. Όσο πιο γρήγορα γίνονται οι αξιολογήσεις, τόσο πιο γρήγορα ξεκινά η διαδικασία που θα καταλήξει στις συμβάσεις. Από τη στιγμή που θα βγουν πολλές προκηρύξεις και θα υπάρχει δουλειά για τις εταιρίες, η κατάσταση θα ισορροπήσει. Αυτό που ζητήσαμε ήταν μια εποχή ηρεμίας για να μπει τάξη. Το μήνυμα προς τις ηγεσίες των εταιριών είναι, "μην κάνετε ενστάσεις για τις ενστάσεις, υπάρχει δουλειά για όλους και η ΚτΠ ΑΕ θα κάνει τη δουλειά της με διαφάνεια, αξιοκρατία και τάξη". Δυστυχώς όμως, ακόμα η αγορά κουβαλάει τη δυσπιστία του παρελθόντος.

Πώς θα κερδίσετε την εμπιστοσύνη του επιχειρηματικού κόσμου;

Οι επιχειρήσεις θα δουν έργο. Θα δουν ότι οι αξιολογήσεις γίνονται σωστά και ότι υπάρχει διάλογος. Στόχος μας είναι να μειώσουμε το χρόνο σ' όλες τις διαδικασίες, να υπάρχει σταθερή ροή και να βγαίνουν δύο με τρεις προκηρύξεις την εβδομάδα. Έτσι θα έρθουν και οι συμβάσεις. Αναφορικά με τις υποτιμολογήσεις, από την πλευρά μας θα υπάρχει τεχνοκρατική τεκμηριωμένη αντιμετώπιση του προϋπολογισμού του κάθε έργου. Θα προσπαθήσουμε να μη βγάλουμε κανένα υποτιμολογημένο έργο.

Τι σχεδιάζει η ΚτΠ ΑΕ σχετικά με την πορεία του προγράμματος;

Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει σύμπτυξη εργασιών, τόσο στο εσωτερικό της ΚτΠ ΑΕ όσο και σε σχέση με τα υπουργεία - φορείς - πελάτες του προγράμματος. Έχουμε ολοκληρώσει τη χαρτογράφηση του ΕΠ ΚτΠ που δείχνει ποια έργα είναι στο μηδέν, ποια έργα έπονται. Στο πλαίσιο αυτό έχει ο-

διοίκηση μέσω της "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ"

ριστεί χρονοδιάγραμμα προκηρξέων έργων, το οποίο είναι στη διάθεση των εταιριών πληροφορικής, ώστε να ξέρουν και εκείνες τι ακολουθεί και πότε. Δεν υιοθετώ την πολιτική του να μη λέμε τίποτα εκ των προτέρων για να μη δεσμευόμαστε. Εφόσον είμαι σε κάποια θέση αναλαμβάνω την ευθύνη και δεσμεύομαι. Το να προετοιμάσεις την αγορά για τη συνέχεια, είναι πολύ σημαντικό.

Σε ότι αφορά τη σύμπτυξη των εργασιών σε σχέση με τα υπουργεία έχουμε δημιουργήσει ένα πιεστικό σύστημα επικοινωνίας μαζί τους, ώστε οι αποφάσεις να λαμβάνονται αμέσως. Τονίζω ότι τη διαφορά την κάνουν οι άνθρωποι. Έχουμε κινηθεί αρκετά γρήγορα ώστε να δημιουργήσουμε τέτοιο κανάλι επικοινωνίας με τους γενικούς γραμματείς, ώστε να θεωρούν την ΚτΠ ΑΕ, ένα καλό συνεργάτη τους και να καταλάβουν ότι τους στηρίζουμε, αλλά θέλουμε τη δική τους αρωγή τουλάχιστον στο θέμα της ταχύτητας. Επιγραμματικά το σχέδιο δράσης της ΚτΠ ΑΕ διατυπώνεται ως εξής: ταχύτητα, διαφάνεια, ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και ευκαιρία για όλες τις εταιρίες της πληροφορικής να συμμετέχουν, επίλυση των προηγούμενων εκκρεμοτήτων, και για το μέλλον προετοιμασία σε τέτοιο βαθμό ώστε τόσο η αγορά όσο και η ΚτΠ ΑΕ να ξέρουν τι τους περιμένει στο πρόγραμμα.

Ένας από τους λόγους που συντέλεσε στην καθυστέρηση του ΕΠ ΚτΠ είναι η άγνοια των φορέων για τις ανάγκες τους σε τεχνολογία. Τι συμβαίνει, λοιπόν;

Σίγουρα οι φορείς - υπουργεία ξέρουν τι θέλουν, ξέρουν τις ανάγκες τους. Αυτό που θέλουμε εμείς ως ΚτΠ ΑΕ είναι να πουν σε εμάς τι χρειάζονται, να το σχεδιάσουμε μαζί αλλά την τε-

Μην κάνετε ενστάσεις για τις ενστάσεις, υπάρχει δουλειά για όλους και η ΚτΠ ΑΕ θα κάνει τη δουλειά της με διαφάνεια, αξιοκρατία και τάξη. Δυστυχώς ακόμα η αγορά κουβαλάει τη δυσπιστία του παρελθόντος

χνική διαχείριση ως την αφήσουν στην ΚτΠ ΑΕ. Όσο λιγότερη είναι η παρέμβαση του δημόσιου φορέα στο τεχνικό επίπεδο τόσο καλύτερα.

Πόσο έτοιμη είναι η ΚτΠ ΑΕ για την εκτέλεση ενός τέτοιου όγκου δουλειάς;

Είναι ειλημμένη η απόφαση να αυξηθεί ο αριθμός των εργαζομένων στην ΚτΠ ΑΕ στα 150 άτομα και ετοιμάζουμε προκηρξέεις για θέσεις που θα ανακοινωθούν στο τέλος Σεπτεμβρίου. Οι θέσεις αφορούν μηχανικούς, οικονομικά στελέχη, στελέχη διαχείρισης έργων και νομικούς. Να σημειωθεί ότι έχει προηγηθεί αναδιάρθρωση στο εσωτερικό της ΚτΠ ΑΕ και αξιολόγηση του κέντρου διοίκησής της.

Ποια είναι η μορφή που θα πρέπει να έχει η ΚτΠ ΑΕ κατά την υλοποίηση του ΕΠ ΚτΠ αλλά και μετά;

Κατά την υλοποίηση του προγράμματος η δραστηριότητα της ΚτΠ ΑΕ εκτείνεται από το σχεδιασμό των έργων μέχρι την τελική παραλαβή του έργου και την παράδοσή του στο δημόσιο φορέα - πελάτη ώστε να μπορέσει να το



λειτουργήσει. Θεωρώ όμως πιο σημαντική την επόμενη ημέρα, μετά την παραλαβή του έργου από το δημόσιο φορέα. Ποιος θα τον υποστηρίξει, πώς θα συντηρήσει το έργο και θα εκπαιδεύει τους υπαλλήλους του. Σ' αυτό το στάδιο η ΚτΠ ΑΕ μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο. Έχει δημιουργήσει τεχνογνωσία την οποία θα ήταν χρήσιμο να εκμεταλλευτούν τα υπουργεία, μετά την υλοποίηση των έργων του προγράμματος.

Από το 100% του προγράμματος τι ποσοστό θα έχει εκπληρωθεί το 2008, χρονιά κατά την οποία λήγει το πρόγραμμα;

Έχουμε μπροστά μας ένα πολύ δύσκολο 2004. Τα κρίσιμα έργα που θα καθορίσουν και τους επόμενους μήνες είναι τα: Σύζευξις, Police On Line και τα έργα του υπ. Υγείας. Τον Ιανουάριο του 2005 θα είμαι έτοιμος να σας δώσω συγκεκριμένη απάντηση σ' αυτή την ερώτηση. Σ

Ο κ. Κωνσταντίνος Δούκας είναι Πρόεδρος ΔΣ της "Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ".


ΓΙΩΡΓΟΣ ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ

Γρήγορο και ευέλικτο σύστημα υλοποίησης

Ο νέος χάρτης της Ε.Ε. μετά και την ένταξη των δέκα νέων κρατών φέρνει την Ελλάδα σε πιο χαμηλή θέση αναφορικά με τις νέες τεχνολογίες. Ποιοι είναι κατά τη γνώμη σας οι λόγοι που η χώρα μας υστερεί στην υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών παρά τις προσπάθειες για το αντίθετο;

Όταν εξετάζουμε διάφορους διαρθρωτικούς δείκτες για την Ελλάδα, είναι χρήσιμο να παρατηρούμε όχι μόνο τα απόλυτα μεγέθη αλλά και την πρόοδο που έχει γίνει. Οι δαπάνες για την έρευνα μπορεί να είναι από τις χαμηλότερες στην Ε.Ε., αλλά ο ρυθμός αύξησής τους ήταν ο υψηλότερος από όλες τις χώρες τα τελευταία χρόνια. Αντίστοιχα, οι επενδύσεις για την πληροφορική -όχι για τις τηλεπικοινωνίες- είναι από τις χαμηλότερες στην Ε.Ε., όμως αυξάνονται με ταχύ ρυθμό. Το ίδιο ισχύει και για το Διαδίκτυο. Είμαστε ακόμα ουραγοί στην Ε.Ε., τα τελευταία όμως δύο χρόνια έχει υπερδιπλασιαστεί το ποσοστό διείσδυσης του Internet στη χώρα μας. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχει δυναμική.

Η υστέρηση που εμφανίζουμε αποδίδεται στο χαμηλό σημείο εκκίνησης και κυρίως στην αδυναμία που εμφανίζει ο δημόσιος τομέας να χρησιμοποιήσει τη νέα τεχνολογία και να δείξει στην κοινωνία τη χρησιμότητά της. Ο δημόσιος τομέας δεν έχει λειτουργήσει πολλαπλασιαστικά.

Με βάση την εμπειρία σας ως Ειδικού Γραμματέα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, πιστεύετε ότι το συγκεκριμένο πρόγραμμα μπορεί τελικά να δώσει ώθηση στην ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας;

Είναι σίγουρο ότι μπορεί. Από την αρχή όμως υπήρξε μια παρεξήγηση. Τα

Ο δημόσιος τομέας δεν έχει λειτουργήσει ακόμα ως πολλαπλασιαστικός μοχλός για την υιοθέτηση της τεχνολογίας από την υπόλοιπη κοινωνία και οικονομία

κεφάλαια που διαθέτει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα " Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) σε καμία περίπτωση δεν αρκούν για να στηρίξουν τον κλάδο πληροφορικής, και δεν είναι αυτός ο σκοπός τους. Δεν μπορούν να αποτελέσουν το βασικό παράγοντα αύξησης των δαπανών για τεχνολογία. Η λογική του προγράμματος είναι να λειτουργήσει ως πολλαπλασιαστικός μοχλός της τεχνολογίας σε κρίσιμους τομείς, όπως στην εκπαίδευση, στις επιχειρήσεις, στη δημόσια διοίκηση και στις λιγότερο ευνοημένες περιοχές μέσω των ευρωζωνικών δικτύων.

Πόσο επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του ΕΠ ΚτΠ οι μέχρι τώρα καθυστερήσεις στην υλοποίησή του, με δεδομένο ότι η τεχνολογία αλλάζει γρήγορα;

Το γεγονός της αλλαγής της τεχνολογίας δεν επηρεάζει τη δυνατότητα του προγράμματος, να έχει ένα καλό αποτέλεσμα η χώρα. Πρέπει να έχουμε στο μυαλό μας δύο πράγματα. Πρώτον, ένα πολύπλοκο πρόγραμμα όπως αυτό του ΕΠ ΚτΠ, χρειάστηκε πολύ μεγαλύτερη περίοδο προετοιμασίας σε σχέση με άλλα προγράμματα. Η

δομή πάνω στην οποία χτίστηκε η υλοποίηση του προγράμματος (Ειδική Γραμματεία, ΚτΠ ΑΕ, Αρχή Διαχείρισης) φαίνεται πως ήταν μια σωστή δομή. Από τη μέχρι τώρα πορεία οι ρυθμοί απορρόφησης δείχνουν ότι το πρόγραμμα προχώρησε καλά στα πιο εύκολα σημεία του και δεν προχώρησε στα πιο δύσκολα. Όμως η υλοποίηση αυτού του προγράμματος εξαρτάται σε πολύ μεγάλο βαθμό από το πόσο ενεργοί είναι οι φορείς τους οποίους αφορούν τα έργα. Βρεθήκαμε μπροστά στην κλασική αδυναμία των δημόσιων φορέων να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του προγράμματος και δεν καταφέραμε να τους ενεργοποιήσουμε τόσο καλά όσο θα θέλαμε.

Παράλληλα, από τη μέχρι τώρα πορεία του προγράμματος αυτό που φαίνεται να χωλαίνει περισσότερο είναι το θεσμικό πλαίσιο για την υλοποίηση των έργων πληροφορικής για το δημόσιο τομέα. Έγιναν μια σειρά από κινήσεις διαφάνειας, όπως η διαβούλευση με την αγορά πριν τις προκηρήξεις ή το μητρώο αξιολογητών, οι οποίες όμως βρήκαν απέναντί τους την προσπάθεια πολλών εταιρειών να επηρεάσουν το αποτέλεσμα με πολλαπλούς τρόπους και με συνεχή κατάθεση ενστάσεων. Με βάση τη δική μου εμπειρία ως του πρώτου Ειδικού Γραμματέα, πιστεύω πως ο μόνος τρόπος για να προχωρήσουν τα έργα είναι η ριζική αλλαγή του θεσμικού πλαισίου προκήρυξης έργων. Πρέπει να πάμε σε προγραμματικές συμφωνίες, διετίας ή τριετίας, με μεγάλους οίκους της πληροφορικής. Το ΕΠ ΚτΠ πρέπει να ξεφύγει από τις κλασικές προκηρύξεις ανοιχτού τύπου, με τα προβλήματα των ενστάσεων και τις μεγάλες καθυστερήσεις. Βέβαια απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρξουν απόλυτα διαφανείς διαδικασίες, διότι αυτού του τύπου οι συμφωνίες κινούν

της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας



Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνίας της Πληροφορίας" πρέπει να ξεφύγει από τις κλασικές προκηρύξεις ανοιχτού τύπου, με τα προβλήματα των ενστάσεων και τις μεγάλες καθυστερήσεις

εύκολα τις υποψίες. Πρέπει η αγορά να πειστεί ότι θα συμμετάσχουν όλοι όσοι μπορούν να υλοποιήσουν τέτοιου είδους προγράμματα, προκειμένου να στηθεί ένα γρήγορο και ευέλικτο σύστημα υλοποίησης του ΕΠ ΚτΠ στη χώρα μας.

Ποιες είναι οι προτάσεις-πρωτοβουλίες της αξιωματικής αντιπολίτευσης σχετικά με τις νέες τεχνολογίες στην Ελλάδα;

Είναι γνωστό ότι το ΠΑΣΟΚ ως κυβέρνηση έβαλε τις βάσεις για την ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών - και όχι μόνο των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας - στην Ελλάδα. Έχουμε να δείξουμε σημαντικό έργο και σε αυτό τον τομέα. Επειδή ανεβάζαμε ψηλά τον πήχη σε τέτοιου είδους θέματα, σήμερα ως αντιπολίτευση ε-

λέγχουμε την κυβέρνηση γιατί μας ενδιαφέρει να προχωρήσει η προσπάθεια που εμείς ξεκινήσαμε. Δυστυχώς, τα πρώτα δείγματα γραφής της κυβέρνησης και στον τομέα αυτόν δεν είναι πολύ θετικά. Το ΕΠ ΚτΠ βρίσκεται ακριβώς στο σημείο όπου το αφήσαμε. Διαγωνισμοί που βρίσκονται κοντά στην κατάληξη «παγώνουν» ή ακυρώνονται, ενώ ανακαλύπτονται από την αρχή προβλήματα, όπως αυτό του ορισμού των αρμοδιοτήτων των υπουργείων, τα οποία είχαν λυθεί πριν από αρκετό καιρό. Το ΠΑΣΟΚ προ-

σπαθεί να αναδείξει τη σημασία των θεμάτων της Κοινωνίας της Πληροφορίας εγκαινιάζοντας και νέες πρακτικές μέσα στο ίδιο μας το κόμμα, γεγονός που θα αποτελέσει κομβικό σημείο στο πλαίσιο του προσυνεδριακού διαλόγου αλλά και στη γενικότερη αναδιοργάνωση του ΠΑΣΟΚ.

Η Ευρώπη αποφάσισε να αυξήσει στα επόμενα χρόνια τις δαπάνες για έρευνα και ανάπτυξη. Ποιες είναι οι επόμενες κινήσεις στον τομέα των νέων τεχνολογιών;

Η Ε.Ε. έχει θέσει ένα στόχο, οι δαπάνες για έρευνα να φτάσουν το 3% του ΑΕΠ. Αυτό για να μη μείνει μια απλή ευχή, πρέπει να εξελιχθεί σε μια σειρά πρωτοβουλιών. Η αύξηση των δαπανών σε έρευνα και τεχνολογία δε σημαίνει ότι ο δημόσιος τομέας θα ξοδέψει αυτά τα λεφτά. Σημαίνει ότι και ο ιδιωτικός τομέας πρέπει να κάνει αντίστοιχες κινήσεις. Και εδώ εντοπίζεται μία από τις ελληνικές αδυναμίες. Ενώ στις άλλες χώρες τα 2/3 των δαπανών για έρευνα και ανάπτυξη καλύπτεται από τον ιδιωτικό τομέα, στην Ελλάδα οι επιχειρήσεις καλύπτουν λιγότερο από το 1/3. Τα υπόλοιπα καλύπτονται από το Δημόσιο και την Ε.Ε. Μείζον ζήτημα είναι η ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού που υπάρχει στις ελληνικές επιχειρήσεις για να επενδύσουν στην καινοτομία, η καλύτερη φορολογική μεταχείριση της έρευνας, η προώθηση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων προς αυτή την κατεύθυνση και η καλύτερη σύνδεση της αγοράς με τα πανεπιστήμια. **Σ**

Ο κ. Γιώργος Παπακωνσταντίνου είναι Διευθυντής του ΠΑΣΟΚ και τ. Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας.



ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ

Να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο

Το πρόγραμμα έχει φτάσει σε ένα σημείο, το οποίο δεν είναι ικανοποιητικό. Τι οδήγησε στις καθυστερήσεις;

Το πρόγραμμα στο ξεκίνημα του είχε πολλές δυσκολίες. Ήταν κάτι πρωτόγνωρο για την ελληνική αγορά. Από το 2003 ο ρυθμός υλοποίησής του άλλαξε και δόθηκε επιτάχυνση. Είχα προειδοποιήσει από το Νοέμβριο του 2003 ότι το 2004 θα είναι μια δύσκολη χρονιά για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ), λόγω εκλογών, Ευρωεκλογών και Ολυμπιακών Αγώνων. Ωστόσο δημιουργήθηκε απόθεμα προκληρύξεων, αξιολογήσεων και εντάξεων έργων, που πρέπει να αξιοποιηθεί.

Ποιες παραλείψεις έγιναν μέχρι τώρα στο ΕΠ ΚτΠ και τι πρέπει να γίνει από εδώ και πέρα;

Να επαναλάβω κάτι που το έλεγα και όταν είχα την ευθύνη της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας: πρόκειται για ένα πολύ δύσκολο εγχείρημα. Περικλείει όλες τις δυσκολίες και τα προβλήματα της μεταρρύθμισης της δημόσιας διοίκησης αλλά και του τρόπου εργασίας στον ιδιωτικό τομέα. Είχαμε επισημάνει ότι χρειάζεται συνεννόηση μεταξύ του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα για να μπορέσει να προχωρήσει το πρόγραμμα. Ο δημόσιος τομέας πρέπει να κινητοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους μηχανισμούς του για να μπορέσει να αξιοποιήσει τις νέες τεχνολογίες με στόχο την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες. Υπήρχαν τομείς που έδειξαν μεγάλη κινητοποίηση προς αυτή την κατεύθυνση και άλλοι που δεν προχώρησαν καθόλου. Γι' αυτό και εφαρμόσαμε το «crash» πρόγραμμα. Αλλά και οι επιχειρήσεις πρέ-

Πρέπει να αναδειχθεί το ζήτημα, πώς θα έχουμε αποτελεσματική και αποδοτική χρήση των έργων τεχνολογίας στο δημόσιο τομέα με στόχο την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας

πει να συνεργαστούν μεταξύ τους, με το διεθνή χώρο και την ακαδημαϊκή κοινότητα, έτσι ώστε να ακολουθήσουν τις θετικές εμπειρίες από την υλοποίηση παρόμοιων προγραμμάτων σε άλλες χώρες.

Από δω και πέρα πρέπει να δημιουργηθεί ένα κλίμα ώστε να μην έχουμε εμπλοκές, πολλές από τις οποίες είναι θεσμικές. Σ' αυτό θα συντελέσει η υιοθέτηση νέων πρακτικών όπως το outsourcing, που βρίσκεται στη φάση της διαβούλευσης. Επίσης σε κάθε φορέα του Δημοσίου που περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα πρέπει να υπάρχει ικανή ομάδα στρατηγικής για την αποτελεσματική χρήση των τεχνολογιών. Το κράτος πρέπει να γίνει αγοραστής και χρήστης που γνωρίζει τις τεχνολογίες.

Πόσο ορατός είναι ο κίνδυνος της απώλειας κονδυλίων από το ΕΠ ΚτΠ;

Αυτή η συζήτηση είχε γίνει και το 2003. Όχι μόνο δεν είχαμε απώλεια πόρων αλλά το πρόγραμμα προικοδοτήθηκε και με νέους πόρους. Το θέμα πρέπει να λήξει και να δοθεί έμφαση με ποιο τρόπο οι φορείς που κινούνται και φέρνουν αποτελέσματα θα κινηθούν ακό-

μη περισσότερο, με ποιο τρόπο οι φορείς που δεν έχουν προχωρήσει, θα ενεργοποιηθούν και θα φέρουν αποτελέσματα και πώς όλοι μαζί θα συνδυαστούν και θα παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους πολίτες. Πρόκειται για ανασυγκρότηση του κράτους και το θέμα της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων είναι πιο κρίσιμο από ποτέ. Χωρίς διαλειτουργικότητα δεν μπορούμε να έχουμε υπηρεσίες και αυτό αφορά τόσο το δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα. Όμως δεν ακούω να γίνεται καμία αναφορά στο θέμα.

Πιστεύετε ότι οι εμπλεκόμενοι φορείς έχουν κατανοήσει πλέον το μέγεθος και την ένταση του προγράμματος;

Άλλοι ναι, άλλοι όχι. Το ζητούμενο είναι πώς θα υπάρξει ενιαία στρατηγική που θα περιλαμβάνει όλα τα στάδια εξέλιξης του προγράμματος. Το ενδιαφέρον θα πρέπει να επικεντρωθεί στις περιπτώσεις όπου έχει πετύχει το ΕΠ ΚτΠ, γιατί έχει πετύχει και πώς θα γίνουν πρότυπα για τις υπόλοιπες περιπτώσεις όπου το πρόγραμμα έχει καθυστερήσει. Παράλληλα πρέπει να αναδειχθεί το ζήτημα πώς θα έχουμε αποτελεσματική και αποδοτική χρήση των έργων τεχνολογίας στο δημόσιο τομέα με στόχο την ανταγωνιστικότητα της οικονομίας. Είναι μια μεγάλη στιγμή ο δημόσιος και ο ιδιωτικός τομέας και όλοι οι εμπλεκόμενοι επιστήμονες να συνδυάσουν τις δυνάμεις τους, για να έχουμε αποτελέσματα από το πρόγραμμα. Πρέπει να αλλάξουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβανόμαστε και κατανοούμε το ΕΠ ΚτΠ. Μόνο έτσι θα έχουμε πρωτογενή και δευτερογενή αποτελέσματα και θα μπορέσουμε να τα αξιοποιήσουμε σε άλλες αγορές εκτός Ελλάδας.

αντιλαμβανόμαστε την Κοινωνία της Πληροφορίας



Ο δημόσιος τομέας πρέπει να κινητοποιήσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους μηχανισμούς του, για να μπορέσει να αξιοποιήσει τις νέες τεχνολογίες με στόχο την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες

Είμαστε σε θέση να προχωρήσουμε τη συζήτηση και τις διαδικασίες πέρα από το στάδιο της υλοποίησης, από τη στιγμή που δεν έχουμε πιάσει το στόχο υλοποίησης του προγράμματος;

Το ΕΠ ΚτΠ πέρασε μια φάση ενθουσιασμού κατά τη διάρκεια της οποίας δημιουργήθηκε η εντύπωση τόσο στο δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα ότι πρόκειται για μια εύκολη υπόθεση. Δεν είναι τόσο απλό το θέμα. Η πληροφορική έχει δείξει ότι ανατρέπει νοσοτροπίες και τακτικές. Για να μπορέσει κάποιος να πάρει από την τεχνολογία το μέγιστο αγαθό, είτε είναι παραγωγός είτε είναι χρήστης, απαραί-

τητη προϋπόθεση είναι οι οργανωτικές και διαρθρωτικές αλλαγές. Όσο δεν αντιλαμβανόμαστε το πρόγραμμα ως ένα πρόγραμμα μεγάλων αλλαγών και νοσοτροπιών, και δεν αξιοποιήσουμε την ελληνική και ευρωπαϊκή εμπειρία, τα αποτελέσματα θα είναι πάντα τα λιγότερα από αυτά που θα μπορούμε να πετύχουμε και δε θα ολοκληρώνονται τα στάδια εξέλιξης του προγράμματος.

Ποιες είναι οι πρωτοβουλίες της αξιωματικής αντιπολίτευσης σχετικά με την προώθηση των νέων τεχνολογιών;

Σε πρώτο επίπεδο αξιοποιούμε το Internet και τις νέες τεχνολογίες στη λειτουργία της αξιωματικής αντιπολίτευσης. Σε δεύτερο επίπεδο προσπαθούμε να αναδείξουμε τη σημασία των νέων τεχνολογιών σε βασικό παράγο-

ντα ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας. Το ΕΠ ΚτΠ είναι μια δύναμη που σπρώχνει τις εξελίξεις στο χώρο της τεχνολογίας στην Ελλάδα. Έχουμε το ανθρώπινο δυναμικό για να ανταποκριθεί σε αυτές τις εξελίξεις. Αρκεί να αναφέρω ότι σε συνέδριο τεχνολογίας που έγινε πρόσφατα, συγκεντρώθηκαν περίπου 2.000 developers, παραγωγοί λογισμικού. Αυτό το δυναμικό πρέπει κάποτε να αξιοποιήσει η αγορά.

Δε μας λείπει το ανθρώπινο δυναμικό, δε μας λείπουν οι πόροι για να προχωρήσουμε στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Το ζητούμενο είναι να αλλάξει ο τρόπος με τον οποίο προσεγγίζουμε την οικονομία της γνώσης. **Σ**

Ο κ. Γιάννης Καλογήρου είναι επίκουρος καθηγητής στο ΕΜΠ και τ. Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

TD- WEB Πληροφοριακό Σύστημα Μηχανογράφησης Εργαστηρίων (LIS) μέσω WEB

του Αντώνη Μπιλλήρη

Οι σύγχρονες εξελίξεις στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής είναι προφανές ότι δημιουργούν ένα νέο περιβάλλον εργασίας και λειτουργίας στους χώρους παρο-



χής υπηρεσιών υγείας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν οι **ασύρματες επικοινωνίες** και οι φορητές υπολογιστικές συσκευές (**PDA**s) για τον τομέα της πληροφορικής. Με την αξιοποίηση των παραπάνω τεχνολογιών είναι εφικτή η παραγγελιοδοσία εργαστηριακών εξετάσεων και φαρμάκων στο χώρο παροχής υπηρεσιών (point-of-care), η τηλεπαρακολούθηση ζωτικών βιοσημάτων, η ορθή αναγνώριση (ταυτοποίηση) ασθενών, κλπ.

Η έγκαιρη και αξιόπιστη διανομή των πληροφοριών που διαχειρίζονται τα κεντρικά εργαστήρια αποτελεί κρίσιμο παράγοντα για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου προς τους ασθενείς. Το **TD-Web, εφαρμογή διαδικτυακής λειτουργίας της TECHNIDATA**, αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για τη διεύρυνση των δυνατοτήτων πρόσβασης στα εργαστηριακά δεδομένα και την εκτέλεση εργασιών από απομακρυσμένους χρήστες. Η TECHNIDATA, μεγάλη και διεθνώς καταξιωμένη γαλλική εταιρεία εξειδικευμένη στην ανάπτυξη εφαρμογών Ιατρικών Εργαστηρίων, εκπροσωπείται στην Ελλάδα από την **DATAMED HEALTHCARE INTEGRATOR A.E.**, η οποία παρακολουθώντας τις εξελίξεις στον τομέα της Ιατρικής Πληροφορικής, έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με αυτήν. Η TECHNIDATA,

παγκόσμιος ηγέτης της μηχανογράφησης εργαστηρίων, έχει πάνω από 650 εγκαταστάσεις, οι οποίες διαχειρίζονται καθημερινά 130.000 αιτήσεις εξετάσεων και 3.000.000 εργαστηριακά αποτελέσματα.

Με το TD-WEB, μέσω ενός Η/Υ ή ενός υπολογιστή παλάμης (PDA) είναι δυνατή η καταχώρηση παραγγελίας εξετάσεων, η διαχείριση της συλλογής δειγμάτων, καθώς και η πρόσβαση στα αποτελέσματα των εξετάσεων. Η χρήση φορητών συσκευών για την ασφάλεια του ασθενούς κατά τη διαδικασία συλλογής των δειγμάτων, μειώνει σημαντικά αν όχι εξαλείφει την πιθανότητα λάθους. Διαβάζοντας τον αριθμό του ασθενούς, ο οποίος μπορεί να είναι σε μορφή "barcode" σε ειδικό περιβραχιόνιο που παίρνει κάθε ασθενής κατά την είσοδό του στο νοσοκομείο), παρέχει στο συλλέκτη του δείγματος όλες τις απαραίτητες πληροφορίες (τύπο δείγματος, τύπο φιαλιδίου, εξετάσεις). Επιπλέον, το TD-Web τσέπης επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό να έχει πρόσβαση στα αποτελέσματα της εξέτασης του ασθενούς.

Το TD-Web υποστηρίζει το σύνολο των ευρέως διαδεδομένων Web Browsers, ενώ λειτουργεί τόσο σε επίπεδο δικτύου, όσο και τοπικών δικτύων. Το TD-Web είναι λειτουργικά διασυνδεδεμένο υποσύστημα του TDLab//plus, του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Εργαστηρίων της TECHNIDATA, την αποκλειστική εκπροσώπηση του οποίου έχει η DATAMED σε Ελλάδα και Κύπρο. Επιπλέον, έχει ενσωματωμένο το εξελιγμένο Σύστημα Κανόνων (**Rule - Based System**), ένα εξειδικευμένο Έμπειρο Σύστημα (**Expert System**), το οποίο επιτρέπει την ενσωμάτωση της τεχνολογίας του επιστημονικού προσωπικού, μέσω της δόμησης αυτόματων ελέγχων και διαδικασιών, που ενεργοποιούνται κατά συνθήκη. Μέσω αυτού είναι δυνατή η δόμηση λεπτομερών κανόνων αποτελούμενων από συνθήκες και αντίστοιχες ενέργειες, Πιο συγκεκριμένα, ανάλογα με δεδομένα όπως η τιμή μίας εξέτασης, η

ηλικία και το φύλο του ασθενούς, τα σχόλια της παραγγελίας κλπ. ενεργοποιούνται αυτόματα ενέργειες όπως η παραγγελία νέας εξέτασης, η απόκρυψη αποτελέσματος από τις εκτυπωμένες αναφορές, η προσθήκη σχολίου, η επικύρωση του αποτελέσματος, κλπ.

Το Υποσύστημα Δημιουργίας Παραγγελιών αναλαμβάνει τη διαχείριση όλων των εργασιών, σχετικές με τη δημιουργία αίτησης για εξέταση εργασιών (π.χ. επιλογή ασθενών, συλλογή δειγμάτων, αναγνώριση και ταυτοποίηση της παραλαβής δειγμάτων από το Εργαστήριο, κ.λ.π). Η εισαγωγή και τροποποίηση πληροφοριών, όπως η ταυτότητα του αιτούντα την εξέταση, ο προβλεπόμενος χρόνος συλλογής του δείγματος, οι τυχόν επείγουσες παραγγελίες εξέτασης, μετατρέπονται σε διαδικασίες σύντομες και απλές. Ακολουθώντας την καταχώρηση της αίτησης διενέργειας εξετάσεων, το TD-Web εκτυπώνει ετικέτες "barcode" και φυλλάδια συλλογής δειγμάτων, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες. Επιπλέον, παράγεται λίστα των δειγμάτων προς συλλογή με ταξινόμηση ανά τμήμα, ανά δωμάτιο ή ακόμα και ανά είδος εξέτασης. Όταν τα δείγματα φτάνουν στο Εργαστήριο, η παραλαβή τους μπορεί να γίνει και με τη χρήση "barcode readers", ώστε να εξασφαλιστεί η εύκολη και απρόλυτη ταυτοποίηση των δειγμάτων. Το TD-Web παρέχει στο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πρόσβαση στα αποτελέσματα των εξετάσεων με κριτήρια αναζήτησης τον ιατρό, την τοποθεσία (όροφο νοσηλείας, εξωτερικά ιατρεία), κ.λ.π. Τα αποτελέσματα παρατίθενται συνοδευόμενα από όλες τις απαραίτητες για κλινική επεξεργασία πληροφορίες όπως: αριθμός μονάδων, φυσιολογικές τιμές (ανάλογα με το φύλο και την ηλικία), χρωματικές ενδείξεις για την επισήμανση ακραίων τιμών και γραφικές παραστάσεις.

Αντώνης Μπιλλήρης
M.Sc. Βιοϊατρικής Τεχνολογίας
Εμπορικός Διευθυντής DATAMED A.E

Διαχείριση Υπηρεσιών Υγείας... Εύκολα!



Σύγχρονες λύσεις πληροφορικής
στο χώρο της Υγείας

Η DATAMED A.E., δραστηριοποιείται στο χώρο της Υγείας και Πρόνοιας, προσφέροντας ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα υψηλής τεχνολογίας. Η DATAMED A.E. αναλαμβάνει υπεύθυνα την υλοποίηση σύνθετων έργων πληροφορικής, από την ανάλυση απαιτήσεων μέχρι την τελική εκπαίδευση χρηστών και υποστήριξη των συστημάτων.

medico//s

Ιατρικό Πληροφοριακό Σύστημα Νοσοκομείου (HIS), προϊόν της Siemens Medical Solutions, του παγκόσμιου ηγέτη στην υλοποίηση Ιατρικών Πληροφοριακών Συστημάτων και αντιπροσωπεύεται αποκλειστικά στην Ελλάδα και την Κύπρο από τη DATAMED. Αποτελεί πλήρως εξελληνισμένη λύση και είναι εναρμονισμένο με τις ανάγκες και τις ιδιομορφίες των ελληνικών νοσοκομείων, αφού έχουν ενσωματωθεί σε αυτό εξειδικευμένα πληροφοριακά συστήματα, εσωτερικής ανάπτυξης της DATAMED όπως: doc//billing (τιμολόγηση ιατρικών πράξεων), drug//plus (διαχείριση φαρμακείων) και diet//plus (διαχείριση διαιτολογίων).

TDLab//Plus

Πλήρες Πληροφοριακό Σύστημα Εργαστηρίων (LIS), το οποίο ενσωματώνει εμπειρία και τεχνογνωσία πλέον των τριάντα ετών. Είναι εγκατεστημένο σε περισσότερα από 650 νοσοκομεία και διασυνδεδεμένο με περισσότερα από 450 διαφορετικά μοντέλα αναλυτών. Προϊόν της γαλλικής εταιρίας Techmidata,, πλήρως προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των ελληνικών νοσοκομείων και εγκατεστημένο σε εργαστήρια μεγάλων νοσοκομείων με αυξημένες απαιτήσεις. Επιπρόσθετα περιλαμβάνει υποσυστήματα που απευθύνονται στις εξειδικευμένες ανάγκες εργαστηριακών τμημάτων (TD-Micro για τη Μικροβιολογία, TD-Histo/Cyto για την Ιστοπαθολογία) ή εξειδικευμένες λειτουργίες (TDQA για τη διασφάλιση ποιότητας, TDWeb για τη διαδικτυακή λειτουργία), σε πλήρη διασύνδεση μεταξύ τους.

ATLANTIS
HEALTH

Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), καλύπτει πλήρως τις ανάγκες ενός σύγχρονου νοσοκομείου και είναι προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις και τη νομοθεσία που αφορούν τα ελληνικά νοσοκομεία. Διαθέτει υποσυστήματα Γραφείου Κίνησης, Λογιστηρίου Ασθενών, Εξωτερικών Ασθενών, Διαχείρισης Αποθηκών και Φαρμακείου, Γενικής και Αναλυτικής Λογιστικής, Δημόσιου Λογιστικού, Διαχείρισης Προσωπικού και μισθοδοσίας και Γραφείου Προμηθειών.

BloodMed

Πληροφοριακό Σύστημα Αιμοδοσίας, σχεδιασμένο για το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας για τις ανάγκες του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Αιμοδοσίας, πλήρως συμβατό με τη σχετική νομοθεσία και τις κοινοτικές οδηγίες για τη διαχείριση του αίματος.

TransMed

Πληροφοριακό Σύστημα Μεταμοσχεύσεων, σχεδιασμένο για το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας για τις ανάγκες του Εθνικού Πληροφοριακού Συστήματος Συντονισμού και Ελέγχου Μεταμοσχεύσεων.

X//carta

Έξυπνη κάρτα Υγείας, συνιστά το φορητό Ιατρικό Φάκελο του κατόχου και ενσωματώνει προχωρημένες δυνατότητες ασφάλειας.

Tele//Iasis

Συστήματα Τηλεϊατρικής για τη μετάδοση βιοσημάτων και εικόνων, μέσω ασύρματων ή ενσύρματων ζευξέων.

PraXis

Εξειδικευμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, το οποίο παρέχει αποτελεσματική διαχείριση εξοπλισμού παρακολουθώντας διαδικασίες συντήρησης, προμήθειας και διασφάλισης του ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, πλήρως εναρμονισμένο με τα διεθνή πρότυπα.

Doc//Info

Πληροφοριακό Σύστημα Ιατρείων και Πολυιατρείων, το οποίο διαχειρίζεται το σύνολο των δεδομένων του Ιατρικού Φακέλου και ενσωματώνει δυνατότητες διαχείρισης ιατρικών εικόνων, διαγνώσεων,

Η DATAMED A.E. Έχει ένα εκτεταμένο πελατολόγιο τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Ενδεικτικά το πελατολόγιο αυτό περιλαμβάνει: Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας (Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Αιμοδοσίας, Εθνικό Πληροφοριακό Σύστημα Συντονισμού και Ελέγχου Μεταμοσχεύσεων), Ονάσειο Καρδιοχειρουργικό Κέντρο, Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Δυτικής Αττικής «ΑΤΤΙΚΟΝ», Κεντρική Κλινική Αθηνών, Νοσοκομείο ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ, Νοσοκομείο Ταμείου Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας «ΥΓΕΙΑΣ ΜΕΛΑΘΡΟΝ», 401 Γ.Σ.Ν.Α., 417 Ν.Ι.Μ.Τ.Σ., Ν.Γ.Ν. «ΠΟΛΥΚΛΙΝΙΚΗ», Γ.Ν.Μ. «Ελενα Βενιζέλου», Γ.Ν. Πατησίων, Θεραπευτήριο Κυψέλης, Θεραπευτήριο Χρονίων Παθήσεων Αττικής, Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας, Γ. Ν. Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ», Π.Γ.Ν.Α. «ΛΑΪΚΟ», Π.Γ.Ν.Α. «Η ΣΩΤΗΡΙΑ», Π.Γ.Ν.Α. «ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ» και 20 ακόμη Ιδιωτικά και Δημόσια Νοσοκομεία.



ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ & ΠΡΟΝΟΙΑ

Λεωφ. Κηφισίας & Γράμμων 71, 15124 Μαρούσι, Τηλ.: 210-8056700, Fax, 210-8056706
Web : www.datamed.gr, E-mail: info@datamed.gr



ΜΑΡΩ ΛΕΟΝΑΡΔΟΥ

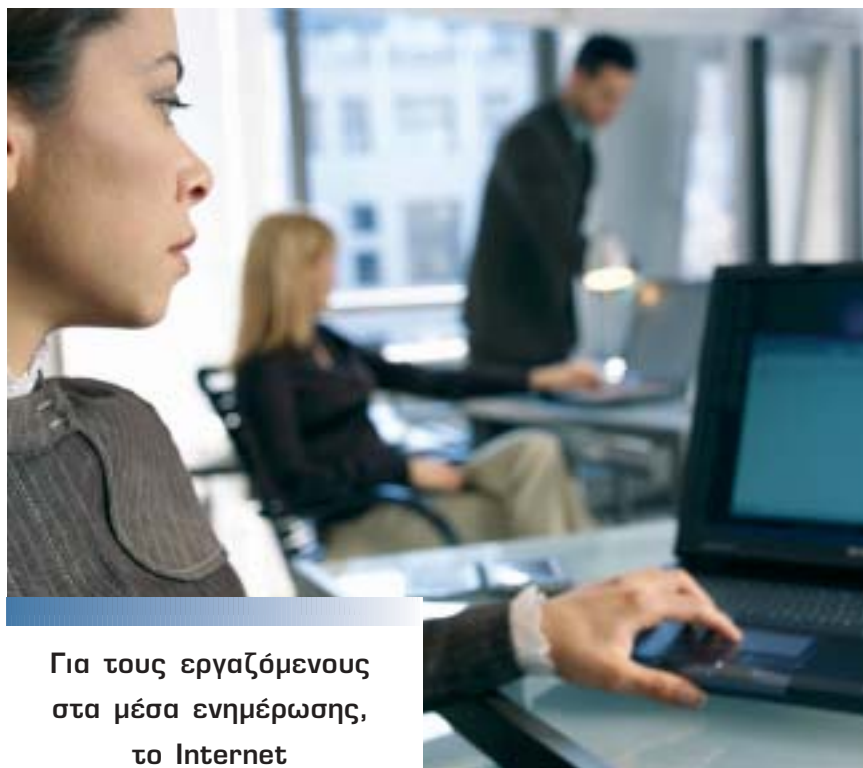
Νέες Τεχνολογίες και Μέσα Μαζικής

Δεν πάει πολύς καιρός από τότε που διευθυντής μεγάλου τηλεοπτικού δικτύου της χώρας μας ζήτησε από τον προϊστάμενο του τμήματος διεθνών ειδήσεων να ... "μπει στο e-mail του Μπους και να δει τι μηνύματα του στέλνουν", με αποτέλεσμα να γίνει ανέκδοτο στα δημοσιογραφικά γραφεία! Ήταν η περίοδος του πολέμου στο Ιράκ, και ο δύσμοιρος διευθυντής αναζητούσε άλλη μια ευρηματική - κατά τη γνώμη του - αποκλειστικότητα, προκειμένου να διαφοροποιηθεί από τους ανταγωνιστές στην 24ώρη κάλυψη και να "κάνει καλύτερα νούμερα" στην τηλεθέαση, πόνος και πόθος όλων ανεξαιρέτως των διευθυντών ειδήσεων στην ιδιωτική τηλεόραση, τα τελευταία χρόνια.

Θα αναρωτηθείτε τώρα... Κι ο προϊστάμενος τι απάντησε στο διευθυντή του, ο οποίος συμπλήρωνε, κοιτάζοντας τους υφιστάμενους στην ολιγομελή σύσκεψη των αρχισυντακτών, "Καλή ιδέα, ε..." Περιορίστηκε στο να κοιτάξει χαμογελώντας και συνωμοτικά το μοναδικό χρήστη Internet που στεκόταν απέναντί του, κι ο οποίος δεν ήταν αρχισυντάκτης!

Το θέμα, φυσικά, δεν έπαιξε ποτέ στον αέρα, κι ίσως ο διευθυντής να έμεινε με την εντύπωση ότι απλά πρόκειται για άλλον έναν "τεμπέλη" υφιστάμενο, ο οποίος αγνόησε την εντολή του. Ίσως και να το ξέχασε και ο ίδιος, παρασυρμένος από τη δίνη των γεγονότων.

Ίσως όμως και να μην έμαθε ποτέ τα σχόλια που προκάλεσε η ιστορία, μεταξύ των ολιγάριθμων χρηστών του ίντερνετ που εργάζονται στην τηλεόραση. Όπως ίσως και να μη μάθουν ποτέ όλοι οι διευθυντές ειδήσεων των τελευταίων ετών στα ελληνικά τηλεοπτικά δίκτυα, το σαρκαστικό - αλλά



Για τους εργαζόμενους στα μέσα ενημέρωσης, το Internet αποτελεί εργαλείο δουλειάς και ενημέρωσης, αλλά ταυτόχρονα τρομάζει και φοβίζει κυρίως όσο ανεβαίνει κανείς την πυραμίδα των στελεχών

πνιχτό - γέλιο που προκαλούν, όταν λένε σε κάποιον συντάκτη, "OK, η είδηση αυτή δε βγήκε από πρακτορείο, αλλά υπήρχε στο Internet, εσύ γιατί δεν την είχες; Την έχασες!!!"

Αναρωτήθηκα πολλές φορές όλα αυτά τα χρόνια πως μπορείς να εξηγήσεις στον προϊστάμενό σου - απ' τον οποίο κρίνεται το ρεπτό, ο μισθός και η επαγγελματική ανέλιξη - κι ο οποίος όμως δεν είναι χρήστης του διαδικτύου, πως γίνεται η διαδικασία στο Internet, και πως μπορεί εσύ να βρεις κάποιες ει-

δήσεις σε κάποια ιστοσελίδα, που μπορεί ο άλλος εργαζόμενος στο "αντίπαλο" κανάλι να μη γνωρίζει. Κι άρα, δεν έχασες το τηλεγράφημα του Αθηναϊκού Πρακτορείου Ειδήσεων, ή του Ασσοσιειτέντ Πρες, όπου όλοι "βλέπουν" τα ίδια. Και άρα δεν είσαι τεμπέλης και αργόσχολος - όπως αυτόματα τείνει να σε κατηγορήσει - απλά, έτσι λειτουργούν τα πράγματα στο Διαδίκτυο!!

Ίσως η κατάσταση που περιγράφω να μοιάζει πρωτόγονη, ίσως απίστευτη και βέβαια σίγουρα δεν ανταποκρίνεται σε επιχειρήσεις που φιλοδοξούν και θα έπρεπε να είναι νούμερο ένα στον τομέα της τεχνολογίας και της ανάπτυξης. Είναι όμως και αυτό φαινόμενο της σύγχρονης ελληνικής πραγματικότητας.

Ίσως να ήταν αμέλειά μου, ξεκινώντας να γράψω αυτό το άρθρο, το γεγονός ότι δεν αναζητήσα επίσημα στατιστικά στοιχεία για τα ακριβή ποσοστά των

Ενημέρωσης

δημοσιογράφων που είναι χρήστες του Internet σήμερα στην Ελλάδα. Σκόπιμα όμως προτίμησα να παραθέσω την προσωπική μου εμπειρία, ίσως γιατί η "προσωπική μαρτυρία", καμιά φορά προσλαμβάνει μεγαλύτερη αξία, όσο κι αν εμπεριέχει τον κίνδυνο της υπερβολής, καμιά φορά.

Αυτό λοιπόν που έχω να καταθέσω ως συντάκτης αλλά και προϊστάμενος τμήματος στον τομέα ειδήσεων των δύο μεγαλύτερων τηλεοπτικών δικτύων της χώρας (MEΓKA και ANTENNA), είναι ότι ναι, ο αριθμός των χρηστών μέσα στα κέντρα των αποφάσεων, διαρκώς αυξάνεται και αυτό είναι ενθαρρυντικό, όμως είναι ακόμη πολύ μικρός. Σαφές προβάδισμα έχουν οι συντάκτες των τμημάτων διεθνών ειδήσεων, κυρίως επειδή πρέπει να καλύπτουν "τον κόσμο", κι ο κόσμος είναι πολύ πιο μπροστά στον τομέα αυτό, από την Ελλαδίτσα μας, αλλά και επειδή είναι αυτοί που γνωρίζουν ξένες γλώσσες.

Είναι λυπηρό ότι μόνο τα τελευταία 3-4 χρόνια, από τα 14 συνολικά της ιδιωτικής τηλεόρασης στην Ελλάδα, αυξάνεται σημαντικά ο αριθμός των χρηστών του Internet μεταξύ των απλών ρεπόρτερ. Κι αυτό συμβαίνει επειδή οι ρεπόρτερ όλων των ρεπορτάζ είναι πλέον νεότεροι, άρα χρήστες, και γνωρίζουν ξένες γλώσσες, κάτι που δε συνέβαινε παλαιότερα, εκτός των συντακτών εξωτερικού δελτίου.

Μόνο την τελευταία 5ετία (!!!) επιβλήθηκε και έγινε υποχρεωτική η εγκατάσταση ηλεκτρονικού υπολογιστή στο γραφείο του κάθε συντάκτη. Μέχρι τότε, όλοι έγραφαν χειρόγραφο, ή στην καλύτερη περίπτωση γραφομηχανή, και σε αρκετές περιπτώσεις υπαγόρευαν σε δακτυλογράφους τα κείμενά τους. Μέχρι τότε, η εγκα-

**Το ραδιόφωνο
χρειάστηκε 38 χρόνια
για να αγγίξει ακροατήριο
50 εκατομμυρίων
ανθρώπων. Στην τηλεόραση,
το αντίστοιχο διάστημα
ήταν 14 χρόνια και
στο Internet μόλις
4 χρόνια**

τάσταση ηλεκτρονικού υπολογιστή για κάθε συντάκτη είχε τεράστιο κόστος, με αποτέλεσμα ακόμη και οι συντάκτες διεθνών ειδήσεων να δίνουν αληθινή μάχη για να έχουν ο καθένας το δικό του υπολογιστή στο γραφείο.


Τελικά, μόνο την τελευταία 5ετία, το ιντερνετ έγινε δημοφιλές μεταξύ των δημοσιογράφων στα τηλεοπτικά πλατό, κυρίως επειδή έγινε πηγή για διαφορετικά, περίεργα, ξεχωριστά θέματα, τα οποία θα έφερναν την πολυπόθητη θεαματικότητα. Έτσι, η διευθυντική εντολή "ψάξτε στο Internet", έγινε νόμος, ακόμη και αν οι διευθυντές που την έδιναν, δε γνώριζαν πως γίνεται αυτό!

Σε ιδιωτικό κανάλι συνάντησα και κάποιον άλλο διευθυντή, ο οποίος επίσης έγινε ανέκδοτο, πριν από περίπου 6 χρόνια όταν πρότεινε όλες οι διευθύνσεις του σταθμού να επικοινωνούν μεταξύ τους με e-mail, έτσι ώστε να αποφεύγονται πολύωρες συσκέψεις, τηλεφωνήματα, κ.λπ., κ.λπ... Δε νομίζω πως κάτι τέτοιο έχει γίνει σήμερα εφικτό σε οποιοδήποτε ελληνικό τηλεοπτικό δίκτυο, οι τηλεδιασκέψεις μάλλον εξακολουθούν να απο-

τελούν ανέκδοτο για τους περισσότερους, κι όσο για το συγκεκριμένο άτομο, νομίζω πως έχει πλέον εγκαταλείψει τον τηλεοπτικό χώρο.

Διάβασα κάπου ότι το ραδιόφωνο χρειάστηκε 38 χρόνια για να αγγίξει ακροατήριο 50 εκατομμυρίων ανθρώπων. Στην τηλεόραση, το αντίστοιχο διάστημα ήταν 14 χρόνια και στο Internet μόλις 4! Αυτά όμως συνέβησαν στον κόσμο. Στην Ελλαδίτσα, η Πληροφορική αποτελεί ακόμη μακρινό όνειρο για τον κρατικό μηχανισμό. Ίσως όχι για τις περισσότερες σύγχρονες ιδιωτικές επιχειρήσεις ίσως όχι για τη νεολαία.

Για τους εργαζόμενους στα μέσα ενημέρωσης... αποτελεί εργαλείο δουλειάς και ενημέρωσης, αλλά ταυτόχρονα τρομάζει και φοβίζει κυρίως όσο ανεβαίνει κανείς την πυραμίδα των στελεχών. Δυστυχώς, σε κάποια "μαγαζιά" κυκλοφορούν ακόμη χαρτάκια και χειρόγραφα με τίτλους ειδήσεων, και χρήσιμες πληροφορίες που πρέπει να μεταδοθούν. Δυστυχώς ακόμη δεν έχει γίνει εφικτή, πλην της κρατικής τηλεόρασης, η εγκατάσταση ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή στα πλατό των ειδήσεων. Ίσως γιατί ακόμη οι δημοσιογράφοι που τις παρουσιάζουν δεν έχουν αισθανθεί την ανάγκη της άμεσης πρόσβασης στο Internet, και αρκούνται στην απλή αναμετάδοση των όσων τους φέρνουν γραμμένα στο χαρτί, των όσων βρίσκουν απέναντι στο ωτοκιου, των όσων τους λέει στο αυτί ο αρχισυντάκτης τους, ή ίσως διάβασαν νωρίτερα οι ίδιοι στις εφημερίδες.

Ο δρόμος είναι ακόμη μακρύς, κι ο τελικός προορισμός... Άγνωστος! 

*Η κα. Μάρω Λεονάρδου
είναι δημοσιογράφος στο Mega Channel.*

Ο Κυβερνοχώρος ως παγκόσμιο μέσο...

για το δημόσιο καλό

Μια παγκόσμια on-line έρευνα της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) που διενεργήθηκε από 10 Απριλίου ως 10 Μαΐου 2004, απέδειξε την ισχυρή υποστήριξη στους δέκα στόχους που είχαν τεθεί στο Παγκόσμιο Συνέδριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (World Summit on Information Society - WSIS) το Δεκέμβριο 2003, ώστε να βελτιωθεί η πρόσβαση και η δυνατότητα σύνδεσης στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) μέχρι το έτος 2015. Το κύριο συμπέρασμα της έρευνας ήταν, ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας πρέπει να καταστεί κοινωνία όπου οι πολίτες, σε όλο τον κόσμο, μπορούν να έχουν ισότιμα πρόσβαση (βλ. πίνακα 1).

Οι στόχοι του Παγκοσμίου Συνεδρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας που προέκυψαν από την έρευνα

Οι δέκα στόχοι του Σχεδίου Δράσης του Παγκοσμίου Συνεδρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, που εγκρίθηκαν από τα 175 Κράτη Μέλη, είχαν χαρακτηριστεί όλοι πολύ σημαντικοί για τη δημιουργία μιας κοινωνίας της πληροφορίας για όλους. Η ιεράρχηση που προέκυψε από την έρευνα είναι η ακόλουθη:

1. Σύνδεση πανεπιστημίων, κολεγίων, σχολείων δευτεροβάθμιας και πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης με τις ΤΠΕ (2ος στόχος WSIS)

Ποσοστό: 85,43%

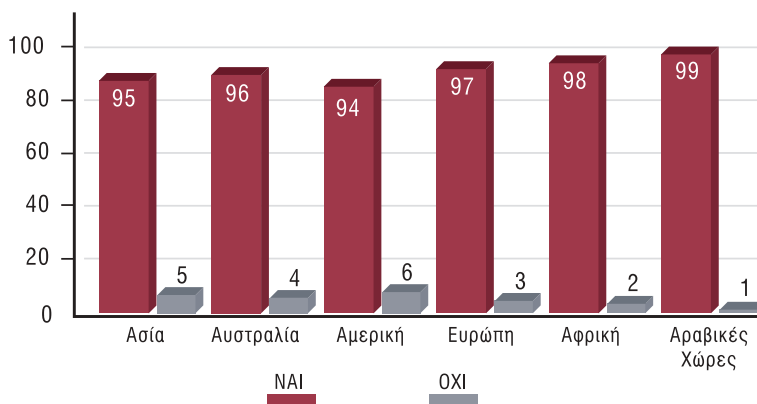
2. Σύνδεση επιστημονικών και ερευνητικών κέντρων με τις ΤΠΕ (3ος στόχος WSIS)

Ποσοστό: 84,76%

3. Εξασφάλιση ότι περισσότεροι από τους μισούς κατοίκους της Γης έχουν πρόσβαση στις ΤΠΕ σε απόσταση που μπορούν να προσεγγίσουν (10ος στόχος WSIS)

Σημείωσε 69,20% με υψηλότερα ποσοστά στην Αφρική και τις Αραβικές χώρες (83 και 82%) και χαμηλότερα

Μπορεί να θεωρηθεί ο κυβερνοχώρος παγκόσμιο μέσο για το δημόσιο καλό;



στην Ευρώπη και την Αυστραλία-Ασία (64 και 55%).

4. Σύνδεση χωριών με τις ΤΠΕ και ίδρυση σημείων πρόσβασης σε τοπικό επίπεδο (1ος στόχος WSIS)
Σημείωσε 65,75% με υψηλότερα ποσοστά στην Αφρική και την Ασία (79,44 και 72,73%).

5. Σύνδεση όλων των τοπικών και κεντρικών κυβερνητικών φορέων και δημιουργία ιστοσελίδων και διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (6ος στόχος WSIS)

Σημείωσε 65,53% με υψηλότερα ποσοστά στην Αφρική (80,56%) και την Ασία (71,90%).

6. Σύνδεση κέντρων υγείας και νοσοκομείων με τις ΤΠΕ (5ος στόχος WSIS)
Σημείωσε 64,89% με ποσοστό 57% στην Ευρώπη και πολύ υψηλότερα στην Αφρική και τις Αραβικές χώρες (74 και 78%). Αυτό αντικατοπτρίζει την πεποίθηση για τις δυνατότητες που έχουν οι ΤΠΕ στις περιοχές αυτές, ώστε οι υπηρεσίες υγείας να επεκταθούν σε πολίτες που βρίσκονται σε απομακρυσμένες ή λιγότερο ανεπτυγμένες περιοχές.

7. Σύνδεση δημοσίων βιβλιοθηκών, πολιτιστικών κέντρων, μουσείων, ταχυδρομικών γραφείων και αρχείων με τις ΤΠΕ (4ος στόχος WSIS)
Σημείωσε 64,87% με υψηλότερα ποσοστά στην Αφρική (76%) και την Ασία (73%) και χαμηλότερα στην Ευρώπη (59%) και την Αμερική (68%). Τα απο-

τελέσματα αυτά μπορεί να αντικατοπτρίζουν τη σχετική διαθεσιμότητα της πληροφορικής στις βιβλιοθήκες της Ευρώπης και της Αμερικής.

8. Προσαρμογή όλων των προγραμμάτων σπουδών των σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ώστε να μπορούν να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας, λαμβάνοντας υπόψη τις εθνικές συνθήκες. (7ος στόχος WSIS)
Σημείωσε 62,82% με τοπικά ποσοστά που κυμαίνονται ανάμεσα στο 55% (Ευρώπη) έως 76% στις Αραβικές χώρες και την Αμερική.

9. Ενθάρρυνση της ανάπτυξης περιεχομένου και ορισμός τεχνικών συνθηκών προκειμένου να διευκολυνθεί η ύπαρξη και η χρήση όλων των γλωσσών του κόσμου στο Διαδίκτυο (9ος στόχος WSIS)

Σημείωσε 52,79% με τοπικά ποσοστά που κυμαίνονται από 45% στην Ευρώπη ως 70% στις Αραβικές χώρες.

10. Εξασφάλιση ότι όλος ο πληθυσμός της Γης έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεόρασης και ραδιοφώνου (8ος στόχος WSIS)

Σημείωσε 47,80% με χαμηλότερα ποσοστά στην Αυστραλία- Ασία και την Ευρώπη (30 και 43%), αλλά πολύ υψηλότερα στην Αφρική (70%).

Το παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από το περιοδικό ITU news No. 5, 2004.

ΕΞΟΝΤΩΝΟΥΜΕ... ΕΞΟΝΤΩΝΟΥΜΕ...



Και θέλουμε νέους συνεργάτες!



Inter Engineering
World of Data Security!

Διανομή & Υποστήριξη Λύσεων Ασφάλειας Δεδομένων

Anti Virus, Ασφάλεια Περιεχομένου, Firewalls, Κρυπτογράφηση, Copy Protection
Ισχυρή Ταυτοποίηση, Βιομετρική, Επαναφορά Δεδομένων, Εκπαίδευση, Συμβουλές.

Αναζητάμε νέους συνεργάτες για την επέκταση του δικτύου μας σε όλη την Ελλάδα και Κύπρο.

website: www.inter.gr

e-mail: info@inter.gr

Tel. 2410.670030

Fax. 2410.670006



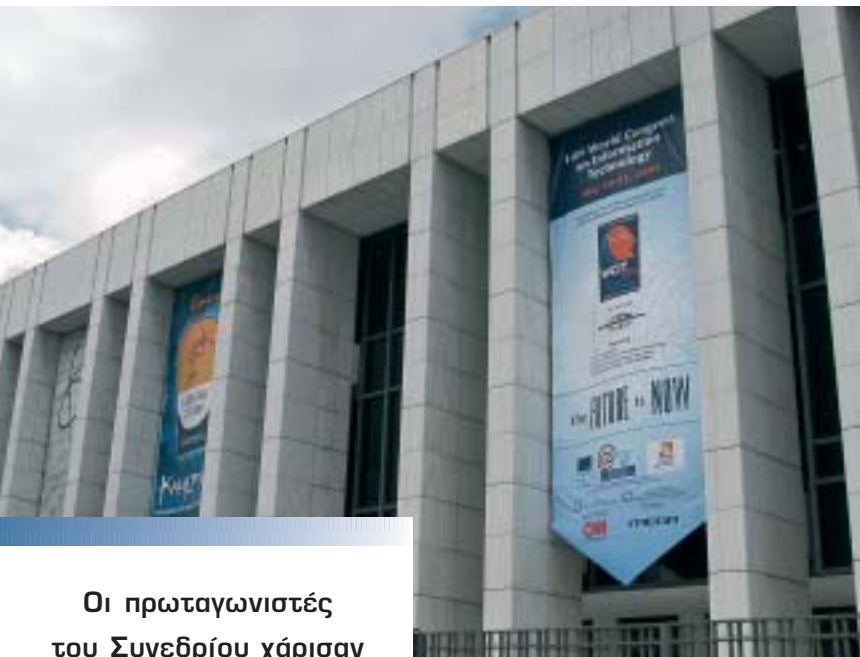
14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής:

Ο γύρος στον κόσμο της πληροφορικής ξεκίνησε το 1978 στη Βαρκελώνη. Από τότε και κάθε δύο χρόνια συνεχίζεται το ταξίδι στην παγκόσμια αγορά της τεχνολογίας με τη συμμετοχή των κορυφαίων του χώρου στο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής (World Congress on Information Technology – WCIT 2004). Μέχρι στιγμής πόλεις - σταθμοί ήταν μετά τη Βαρκελώνη, το Σαν Φρανσίσκο, η Κοπενγάγη, το Τόκιο, το Τορόντο, το Παρίσι, η Ουάσιγκτον, το Λονδίνο, η Γιοκοχάμα, το Μπιλμπάο, το Fairfax Country των Ηνωμένων Πολιτειών, η Τάιπει στην Ταϊβάν, η Αδελαΐδα στην Αυστραλία. Το 2004, χροιά Ολυμπιακών Αγώνων, η χώρα μας φιλοξένησε την κορυφαία αθλητική



World Congress
on Information
Technology 2004

Hosted by



**Οι πρωταγωνιστές
του Συνεδρίου χάρισαν
μοναδικές στιγμές
σε όσους συμμετείχαν
σ' αυτό.**

**Μεταλαμπάδευσαν
σκέψεις και απόψεις
που θα καθορίσουν
το μέλλον της
τεχνολογίας στον κόσμο**

της Αθήνας, της πόλης που προετοιμαζόταν για να υποδεχτεί τους Ολυμπιακούς Αγώνες. Οι πρωταγωνιστές του Συνεδρίου χάρισαν μοναδικές στιγμές σε όσους συμμετείχαν σ' αυτό. Μεταλαμπάδευσαν σκέψεις και απόψεις που θα καθορίσουν το μέλλον της τεχνολογίας στον κόσμο. Όλοι οι συμμετέχοντες έγιναν κοινωνοί στο κορυφαίο γεγονός της τεχνολογίας, πήραν μέρος στην πολύ-πολιτισμική ομάδα των εταιρειών που παράγουν τεχνολογία, επιστήμη, γνώση, προϊόντα.

διοργάνωση του κόσμου και την κορυφαία γιορτή - εκδήλωση του κόσμου της τεχνολογίας.

Από τις 19 έως τις 21 Μαΐου 2004 οι πρωταγωνιστές στην πληροφορική και τις τηλεπικοινωνίες πήραν μια γεύση

Η συγκυρία βρίσκει τον κόσμο της τεχνολογίας προβληματισμένο. Η ευφορία των προηγούμενων χρόνων έχει παρέλθει και επικρατεί η αγωνία για το μέλλον. Τα ανώτατα στελέχη των επιχειρήσεων και διαπρεπείς ο-



Η γιορτή της τεχνολογίας στην Αθήνα



μιλητές από όλο τον κόσμο, έδειξαν στο 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο, της Αθήνας, τον επόμενο δρόμο των τεχνολογιών και έβαλαν την Αθήνα στη νέα λεωφόρο της γνώσης.

Γοήτευσαν τα λόγια όλων των ομιλητών. Για πολλές ημέρες μετά ήταν αντικείμενο συζήτησης οι σκέψεις των ακαδημαϊκών και οι τοποθετήσεις των κορυφαίων στελεχών των πολυεθνικών εταιριών.

Το ταξίδι στον κόσμο της τεχνολογίας συνεχίζεται. Τη σκυτάλη παίρνει το Austin στο Texas. Εκεί θα πραγματοποιηθεί το 15ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών το 2006, με κύριο θέμα την επίδραση της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στην κοινωνική και οικονομική ζωή των ανθρώπων σε ολόκληρο

Τα ανώτατα στελέχη των επιχειρήσεων και διαπρεπείς ομιλητές από όλο τον κόσμο, έδειξαν στο 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο της Αθήνας, τον επόμενο δρόμο των τεχνολογιών και έβαλαν την Αθήνα στη νέα λεωφόρο της γνώσης

τον κόσμο. Όπως τονίζει ο κυβερνήτης του Τέξας, το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών είναι ένα σόου ιδεών των κορυφαίων και ηγετών του χώρου. Ραντεβού στην άλλη πλευρά του Ατλαντικού.



18 Μαΐου 2004



Προκόπης Παυλόπουλος
Υπ. Εσωτερικών,
Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης

"Η οργάνωση του Συνεδρίου από το ΣΕΠΕ στην Ελλάδα αποτελεί από μόνη της επιτυχία. Οι νέες τεχνολογίες έχουν αλλάξει την καθημερινότητα μας και έχουν επιφέρει αλλαγές στον τρόπο που ζούμε, επικοινωνούμε και εργαζόμαστε. Θα πρέπει παράλληλα όμως να μην αγνοήσουμε τους κινδύνους που ελλοχεύουν και γι' αυτό εμείς ως πολιτεία και εσείς ως κοινότητα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών θα βοηθήσουμε ώστε να εξαλειφθούν."



Γιώργος Αλογοσκούφης,
Υπ. Οικονομίας και Οικονομικών

"Η επανάσταση των νέων τεχνολογιών δεν πρόκειται να τελειώσει ποτέ. Η Ελλάδα με μια σωστά οριοθετημένη στρατηγική έχει τη δυνατότητα να φτάσει σε αξιοπρεπή επίπεδα όσον αφορά την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών με συγκριτικά χαμηλότερο κόστος από όσο θα αντιμετώπιζε στο παρελθόν. Στις προθέσεις της κυβέρνησης είναι να επιταχυνθεί ο ρυθμός ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών στη χώρα μας. Σε αυτό οι εξειδικευμένες Τεχνοπόλεις θα παίξουν σημαντικό ρόλο."

19 Μαΐου 2004



Μιχάλης Λιάππης
Υπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών

"Η κυβέρνηση δεσμεύεται ότι είναι αποφασισμένη να καταστήσει την Ελλάδα χώρο δικτύωσης και επικοινωνίας. Η ευρυζωνική πρόσβαση είναι προτεραιότητα. Η ανάπτυξη των υποδομών, η ασφάλεια των δικτύων, οι ρυθμιστικές και κανονιστικές πρωτοβουλίες είναι αυτά που θα διασφαλίσουν ένα περιβάλλον ανάπτυξης της πληροφορικής και την επικοινωνίας στη χώρα."



Αναστάσιος Νεράντζης,
Υφυπ. Μεταφορών και Επικοινωνιών

"Η ευρυζωνική πρόσβαση αποτελεί το θεμέλιο λίθο της εποχής. Η Ελλάδα επιβάλλεται να ακολουθήσει τα υπόλοιπα κράτη και να φτιάξει εθνική ευρυζωνική υποδομή. Χρειάζεται συνέργεια μεταξύ του Δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Ευρυζωνικά και ασύρματα δίκτυα μπορούν να αλλάξουν όχι μόνο τον τρόπο των επικοινωνιών αλλά και το χάρτη της χώρας. Οι νέες τεχνολογίες μπορούν να συγκρατήσουν τον κόσμο και τους νέους ανθρώπους στην περιφέρεια."



George Newstrom
Πρόεδρος WITSA

"Το όνειρο του ΣΕΠΕ να διοργανώσει με επιτυχία ένα τόσο μεγάλο γεγονός (το WCIT 2004) στην Ελλάδα δείχνει την τεχνολογική υπεροχή που έχει στην περιοχή της Νοτιο-ανατολικής Ευρώπης. Το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής παίζει σημαντικό ρόλο στη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών, την προώθηση νέων πολιτικών και την ανταλλαγή ιδεών και εφαρμογών. Ο κόσμος της τεχνολογίας διεκδικεί μερίδιο στις πολιτικές αποφάσεις και αρωγός σε αυτή την προσπάθεια είναι ο WITSA."



Σπύρος Βυζάντιος
Πρόεδρος ΔΣ ΣΕΠΕ

"Το 14ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής στην Αθήνα αποτελεί μαγνητικό πεδίο που συγκεντρώνει διαφορετικές απόψεις των ανθρώπων του χώρου. Η τεχνολογία προσφέρει πολλές δυνατότητες αλλά και υποχρεώσεις τόσο στην επιχειρηματική κοινότητα όσο και στην πολιτεία. Το επόμενο σημαντικό βήμα και των δύο πλευρών θα πρέπει να οδηγήσει στην ηλεκτρονική πολιτεία."



Prof. Nicholas Negroponte
Καθηγητής και ιδρυτής του Media Lab του MIT

"Ο καλύτερος τρόπος για να εξαπλωθεί η τεχνολογία και οι εφαρμογές της είναι η ανάδειξη της απλότητας της. Η απλότητα στη χρήση, οι προσωποποιημένες υπηρεσίες, το περιεχόμενο και η μείωση των τιμών είναι τα στοιχεία του μέλλοντος της τεχνολογίας. Η πολυπλοκότητα των σημερινών συσκευών τρομάζει. Οι τεχνολογικές συσκευές θα είναι απλές όχι όμως απλοϊκές, μιας που σταδιακά θα ενσωματώνουν κοινή λογική για κατανόηση του περιεχομένου."



Andy Green
CEO BT Global Services

"Στις τηλεπικοινωνίες το μεγάλο στοίχημα των ισχυρών του κλάδου είναι η δημιουργία υπηρεσιών με κριτήριο τις ανάγκες των χρηστών και όχι τις ανάγκες της τεχνολογίας. Οι καταναλωτές γίνονται όλο και πιο απαιτητικοί με τις υπηρεσίες και η «ευελιξία» είναι το μυστικό της επιτυχίας για τις επιχειρήσεις σήμερα."



Patrick Gallagher
CEO FLAG Telecom

"Μέχρι στιγμής έχουν δαπανηθεί 1,5 τρις. δολ. στον τομέα της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών. Αυτή τη στιγμή απαιτείται καλύτερη συνεργασία σε τεχνολογικό επίπεδο μεταξύ των τηλεπικοινωνιακών εταιρειών στον κόσμο. Αν γίνει αυτό, τα οφέλη θα είναι πολλά από τις δουλειές που θα προκύψουν σε διεθνές επίπεδο."



Kunihiko Adachi
Managing director of DoCoMo Europe Ltd

"Οι νέες υπηρεσίες περιεχομένου που θα βασιστούν στη νέα γενιά τηλεπικοινωνιών τη λεγόμενη τρίτη γενιά, θα φέρουν πελάτες στις εταιρίες του κλάδου. Το multimedia περιεχόμενο έχει περιθώρια ανάπτυξης. Υπολογίζεται ότι μέχρι το 2010 οι υπηρεσίες δεδομένων θα αντιπροσωπεύουν το 70%-80% της τηλεπικοινωνιακής κίνησης."



Dr. Vinton Cerf
Senior VP Technology Strategy MCI USA

"Το μήνυμα είναι να δούμε τον κόσμο του 21ου αιώνα μέσα από το Ίντερνετ. Οι διαφορές που υπάρχουν στη χρήση του Ίντερνετ μεταξύ των αναπτυγμένων και αναπτυσσόμενων χωρών είναι μεγάλη ευκαιρία και πρόκληση. Το Ίντερνετ έχει διεισδύσει παντού. Τα ευρυζωνικά δίκτυα, η ασύρματη πρόσβαση, οι υπηρεσίες Grid σε συνδυασμό με τη μακροπρόθεσμη χρήση του IPv6 θα επιτρέψουν την ευόδωση πολλών και σύνθετων σεναρίων στην καθημερινότητα των εταιρειών και των καταναλωτών."



Γιώργος Δεληγιάννης
CEO Intracom

"Η σύγκλιση τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής δημιουργεί μια μεγάλη σειρά πρωτότυπων εφαρμογών και προϊόντων, συνδυάζοντας τις βασικές υπηρεσίες τηλεφωνίας, βίντεο και δεδομένων. Τα νέα πολυμορφικά και συγκλίνοντα δίκτυα υψηλών δυνατοτήτων προσφέρουν μεγάλες και λειτουργικές δυνατότητες στις επιχειρήσεις, τις βιομηχανίες και τις κυβερνητικές υπηρεσίες."

20 Μαΐου 2004



Peter Hayes
Αντιπρόεδρος της Microsoft σε Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική

"Οι τεχνολογίες του μέλλοντος θα είναι σχεδιασμένες πάνω στις πραγματικές ανάγκες των χρηστών, μέσα από ανοικτά συστήματα που θα παρέχουν την αναγκαία ασφάλεια. Οι υπηρεσίες του Διαδικτύου άλλαξαν εκ βάθρων τις διαδικασίες προγραμματισμού, απελευθερώνοντας τες. Το μέλλον βρίσκεται στην απρόσκοπτη υπολογιστική λειτουργία, η οποία θα είναι προσβάσιμη από παντού και κάθε στιγμή. Το μέλλον της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης πολιτείας θα είναι πιο αποδοτικό καθώς η Πολιτεία θα είναι σε θέση να ικανοποιεί τις αυξημένες απαιτήσεις των πολιτών."



Andrew Sutherland
Αντιπρόεδρος της Oracle σε Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική

"Η τεχνολογία που θα χτίσει την αυριανή ημέρα είναι σήμερα ήδη εδώ. Οικονομικές μελέτες προβλέπουν αύξηση 5,2% στις δαπάνες για την πληροφορική σε παγκόσμιο επίπεδο. Θα πρέπει όμως οι επιχειρήσεις, ανεξαρτήτου μεγέθους, να αξιοποιούν όσο το δυνατόν πιο βέλτιστα τα συστήματα πληροφορικής. Συνοψίζοντας τις τάσεις για το μέλλον χρειάζεται συγκέντρωση των συστημάτων, αυτοματοποίηση της διαχείρισης και προτυποποίηση ώστε να εξασφαλίσουμε την αποδοτικότερη χρήση των δεδομένων."



Krishna Nathan
Αντιπρόεδρος & Director του Zurich Research Laboratory της IBM

"Οι εφαρμογές θα εγκαθίστανται και στη συνέχεια θα παρακολουθούνται από τη διοίκηση ως προς τα οφέλη που προσφέρουν και θα διαχειρίζονται έτσι ώστε να επιφέρουν τις μέγιστες ωφέλειες στη συνολική στρατηγική. Μ' αυτό τον τρόπο τα μοντέλα επιχειρησιακής οργάνωσης θα αξιοποιηθούν ευρύτερα, θα μπορούν να επαναχρησιμοποιηθούν στο μέλλον και θα παράγουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Θα εμφανιστούν περισσότεροι ανεξάρτητοι προμηθευτές που θα διαχειρίζονται τις νέες διαδικασίες."



Robert Bishop
Chairman and CEO SGI

"Οι υπερ-υπολογιστές έχουν εισέλθει στη ζωή μας. Δεν μπορούμε να ζήσουμε πια χωρίς «έξυπνες» συσκευές. Οι νέες επιχειρήσεις δεν μπορούν να ζήσουν χωρίς ERP, CRM και HR εφαρμογές, μια που πρέπει να παραδώσουν καλά και ασφαλή προϊόντα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Οι νέες τεχνολογίες δίνουν λύσεις έτσι ώστε μια εταιρία μπορεί να προσφέρει νέα προϊόντα στην αγορά, απολαμβάνοντας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα έναντι των ανταγωνιστών της."



Bill Vass
Αντιπρόεδρος SUN Microsystems

"Το open source desktop και το Sun Ray thin client ελαχιστοποιούν το κόστος, την πολυπλοκότητα, πετυχαίνουν καλύτερα επίπεδα ασφάλειας και αυξάνουν την παραγωγικότητα. Το Sun badge, δίνει τη δυνατότητα σε μένα και στους χρήστες που το χρησιμοποιούν στην καθημερινή τους ζωή, του «διαβατηρίου» για on-line ηλεκτρονικές συναλλαγές."



Maria Livanos Cattai
Γ. Γ. Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου

"Η πληροφορική έχει τεράστια επίδραση σε κάθε οικονομική και κοινωνική δραστηριότητα. Υπάρχουν ακόμα μερικοί παράγοντες που μπορεί να αποτρέψουν να γίνει η πληροφορική η ατμομηχανή της παγκόσμιας οικονομίας, όπως τα προβλήματα που σχετίζονται με την αποδοχή των υπηρεσιών πληροφορικής. Τα θεσμικά στελέχη της αγοράς πρέπει να επιλύσουν τα εμπόδια που καθυστερούν τη διασύνδεση της τεχνολογίας με την αγορά."



Thomas Ganswindt
Group President Information & Communication Networks Siemens

Το μέλλον είναι στα ενοποιημένα πακέτα επικοινωνίας, τα οποία οδηγούν σε ολοκληρωμένες επιχειρηματικές εμπειρίες και, όντως η πληροφορική και οι επικοινωνίες είναι η ατμομηχανή της παγκόσμιας οικονομίας. Έχουμε κινητό τηλέφωνο, fax, Internet, pc, σταθερό τηλέφωνο, κ.λπ. κινούμαστε μεταξύ σπιτιού και γραφείου και οπουδήποτε αλλού. Αν κάποιος θέλει να επικοινωνήσει μαζί μας δε θα πρέπει να χρειάζεται να δοκιμάσει να μας βρει σε όλες τις συσκευές που πιθανόν να είμαστε. Θα πρέπει να βρίσκουμε ένα μήνυμα αναζήτησης από κάποιον όχι όσα αντιστοιχούν στις συσκευές μας."



Michel Fromont
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος NEC Computers International

"Η ψηφιακή σύγκλιση στο σπίτι είναι ήδη γεγονός. Ο υπολογιστής δεν είναι απομονωμένος σε κάποιο σημείο του σπιτιού, αλλά συνδεδεμένος με πολλές λειτουργίες και θεωρείται πλέον το «έξυπνο ζώο» του σπιτιού. Τα οικιακά ηλεκτρονικά έχουν μπει στην ζωή και τα σπίτια μας. Η επανάσταση των ευρυζωνικών δικτύων, οι προσιτές τιμές και η κοινωνική αποδοχή είναι ήδη πραγματικότητα στις μέρες μας. Από την ψηφιακή σύγκλιση στο σπίτι, οι πωλήσεις Η/Υ στη Δυτ. Ευρώπη έφτασαν τα €15 δισ., ενώ οι πωλήσεις από τις ηλεκτρονικές συσκευές οικιακής χρήσης τα €70 δισ."



Γιώργος Αχτσιβασσίλης
Αντιπρόεδρος για την Ευρώπη Forrester Research

"Οι έξυπνες συσκευές είναι θεμέλιος λίθος για το ψηφιακό μέλλον. Ο οικιακός εξοπλισμός του μέλλοντος θα χαρακτηρίζεται από χαμηλές τιμές, ευρυζωνική πρόσβαση, ψηφιακό περιεχόμενο για όλες τις απαιτήσεις και οικιακά δίκτυα με συνδεδεμένες συσκευές. Θα περιβαλλόμαστε από έξυπνες συσκευές που θα μιλάνε η μία στην άλλη, ενώ το κόστος αγοράς κάθε συσκευής θα πέσει από τα \$4000 που είναι τώρα στα \$200 μέχρι το 2010."



Βασίλης Ασημακόπουλος
Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας

"Το μέλλον αντιπροσωπεύει το σημείο ανάπτυξης που επιθυμούμε να φτάσουμε και αντανακλά τους στόχους που έχουμε θέσει. Η τεχνολογία είναι ένα μέσον για τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, ενώ συγχρόνως βοηθά το δημόσιο τομέα να γίνει επαρκέστερος και παραγωγικότερος. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στοχεύει τόσο στην ενδυνάμωση της ανταγωνιστικότητας μεταξύ των ελληνικών επιχειρήσεων όσο και στη δημιουργία μίας νέας, σωστά εκπαιδευμένης γενιάς ειδικών."



Δημοσθένης Αναγνωστόπουλος
Γ. Γ. Πληροφοριακών Συστημάτων

"Η πληροφορία είναι μία πολύτιμη πηγή και ότι πρέπει να προστατεύουμε από επιθέσεις που μπορεί να προκαλέσουν ζημιές σε μία επιχείρηση είτε προέρχονται από έξω είτε από κάποιο εσωτερικό τμήμα της. Η ασφάλεια της πληροφορίας έχει γίνει μία κρίσιμη αναγκαιότητα και οι περισσότερες επιχειρήσεις την έχουν θέσει ως πρώτη προτεραιότητα. Για τη διασφάλιση του μέλλοντος των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και της αξιοπιστίας τους, χρειάζεται να μειώσουμε τη φυσική παρουσία των πολιτών στις διάφορες υπηρεσίες του Δημοσίου, να παρέχουμε απαντήσεις στο αίτημα των πολιτών για περισσότερο ακριβείς, διαφανείς, αδιάφθορες δημόσιες διοικητικές υπηρεσίες και νέους τρόπους επικοινωνίας των πολιτών με το κράτος."

21 Μαΐου 2004



Γιώργος Παπανδρέου
Αρχηγός Αξιωματικής Αντιπολίτευσης - Πρόεδρος ΠΑΣΟΚ

"Οι σημαντικές και ανεκμετάλλετες δυνατότητες των νέων τεχνολογιών μπορούν να λειτουργήσουν προς όφελος της δημοκρατίας, ενδυναμώνοντας την. Επίσης προσφέρουν βήμα διαλόγου και συμμετοχής σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο όπως και καλύτερη πρόσβαση του πολίτη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Οι τεχνολογικά προηγμένοι λαοί πρέπει να αποτελέσουν το πρότυπο και να αξιοποιήσουν την τεχνολογία για πολιτική δραστηριότητα."



Προκόπης Παυλόπουλος
Υπ. Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης

"Η τεχνολογία θα βρει το δρόμο της μόνο αν διατηρήσει τον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα. Προσωποποιημένες και "ανθρώπινες" εφαρμογές, αποτελεσματική χρήση των πληροφοριών, οικονομική ανάπτυξη μέσω της τεχνολογίας είναι θεμελιώδη ζητήματα για τον κλάδο της Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο μέλλον. Η κυβέρνηση θα προχωρήσει στην ενίσχυση της διείσδυσης της τεχνολογίας μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνίας της Πληροφορίας» όσο και μέσω φορολογικών, επενδυτικών κινήτρων."



Απόστολος Ανδρουλάκος
Υφυπ. Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης

"Απαιτούνται γρήγορες πολιτικές αποφάσεις για την εισαγωγή και την εκτεταμένη χρήση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη δημόσια διοίκηση που θα συντελέσουν στο δραστικό περιορισμό της παθογένειας που τη μαστίζει. Όμως στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στην Ηλεκτρονική Δημοκρατία πρέπει να εξευρεθεί ο Δίκαιος Αριστείδης που θα ακυρώνει τον αποκλεισμό του ηλεκτρονικά αναλφάβητου."



W. Hord Tipton
CIO, US Department for the Interior

"Έχουμε νέες πρωτοβουλίες, αλλά χρειαζόμαστε νέα στρατηγική, αλλά αυτό έπρεπε να γίνει πριν από την ανάπτυξη των σχετικών προγραμμάτων. Η Ομοσπονδιακή επιχειρηματική αρχιτεκτονική είναι σχεδιασμένη για να πιστοποιεί την ταυτότητα των ευκαιριών, για τη συνεργασία των διαφόρων τομέων και την προώθηση των επενδύσεων. Η αλλαγή της νοοτροπίας και της κουλτούρας συναντά δυσκολίες καθώς οι περισσότεροι δε θέλουν να φύγουν από τα ήδη ισχύοντα συστήματα και οι άνθρωποι πρέπει να πειστούν για τη χρησιμότητα των νέων συστημάτων."



R. Zobel
Director, Directorate C, DG Information Society European Commission

"Το μεγάλο ευρωπαϊκό όραμα είναι να καταστεί η Ευρώπη ως η μεγαλύτερη και πιο ανταγωνιστική οικονομία μέχρι το 2010. Ακούγεται δύσκολο και πολύ φιλόδοξο, όμως υπάρχουν κάποιοι παράγοντες που οδηγούν στην κατεύθυνση αυτή: η ενιαία αγορά, το ενιαίο νόμισμα και η διεύρυνση του αριθμού των κρατών-μελών. Στην ΕΕ των 25 χωρών, πρέπει να δημιουργήσουμε ένα καινούργιο νομοθετικό πλαίσιο και να προωθήσουμε τη βελτίωση της χρήσης των τεχνολογιών, μέσω του 6ου Πλαισίου Προγράμματος, της έρευνας και της χρηματοδότησης. Το σχέδιο δράσης eEurope 2005 Action Plan, έχει ως στόχο την παροχή e-υπηρεσιών σε ασφαλή ευρυζωνική υποδομή."



Carlos Alberto Primo Braga
Senior Advisor International Trade Department The World Bank

"Τα καλά νέα για τον ICT κλάδο, είναι η ανοδική του πορεία, μετά 2 χρόνια στασιμότητας και οι αλλαγές που έχουν επέλθει παγκόσμια λόγω της εξάπλωσης της κινητής τηλεφωνίας και του διαδικτύου. Η Παγκόσμια Τράπεζα ενδιαφέρεται για την πληροφορική και τις τηλεπικοινωνίες, επειδή οι επενδύσεις σ' αυτούς τους τομείς έχουν εν δυνάμει αποτέλεσμα στην οικονομική ανάπτυξη και στη δημιουργία επιχειρηματικών ευκαιριών. Οι νέες τεχνολογίες επιτρέπουν τη δυναμική συμμετοχή στην κοινωνία." Σ

Το 14^ο Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής - WCIT 2004
πέτυχε χάρη και στη δική σας στήριξη.

Ο ΣΕΠΕ σας ευχαριστεί.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΕΣ



ΚΟΡΗΤΟΙ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ



ΚΟΡΗΤΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΟΡΓΑΝΩΣΗ

C.C. INTERNATIONAL Congress Organizers www.cnc.gr

Στη μεταολυμπιακή εποχή

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Οι Ολυμπιακοί Αγώνες της Ελλάδας τελείωσαν.

Μια τελευταία συγκίνηση και ένα δάκρυ για τον αποχαιρετισμό, μία γλυκιά μελαγχολία για τη γιορτή που τέλειωσε, μία έντονη ανάμνηση για τις κορυφαίες στιγμές άμιλλας και συναδέλφωσης είναι μερικά από αυτά που έμειναν.

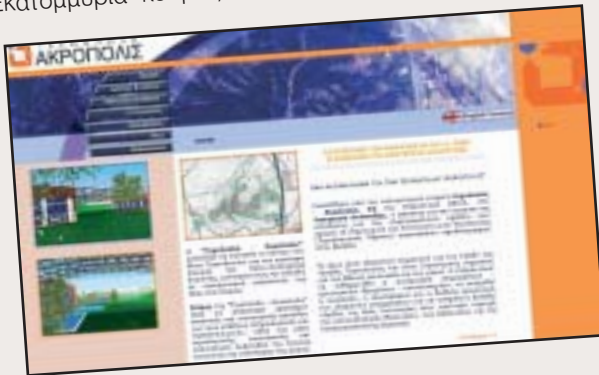
Το σπουδαιότερο όμως που έμεινε και θα μένει είναι η περηφάνια. Περηφάνια γιατί πετύχαμε ως χώρα, ως λαός, ως άτομα. Δώσαμε στην παγκόσμια κοινότητα ένα δείγμα των ικανοτήτων μας και του τι μπορούμε να κάνουμε όταν δουλεύουμε συλλογικά, συντονισμένα και αποφασιστικά. Οι Ολυμπιακοί Αγώνες μας έκαναν περήφανους γιατί κατά γενική ομολογία ήταν υπέροχοι αισθητικά και άρτιοι οργανωτικά. Εκατομμύρια κόσμος έμαθε και παραδέχτηκε ότι η Ελλάδα δεν είναι μόνον σουβλάκι, τζατζίκι και μουσακάς.

Η απόλυτη επιτυχία της διοργάνωσης είναι σημαντικό κεφάλαιο για τη χώρα, την οικονομία και τον κλάδο

μας. Μπορούμε να την αξιοποιήσουμε και να δημιουργήσουμε μία νέα προοπτική για τον κλάδο. Παράλληλα, μπορούμε να αξιοποιήσουμε το νέο περιβάλλον που δημιουργήθηκε. Η Αθήνα είναι πλέον μία σύγχρονη και λειτουργική μητρόπολη. Οι υποδομές σε οδικά δίκτυα και λεωφόρους, σε μετρό, σε τραμ, σε προαστιακό σιδηρόδρομο είναι εντυπωσιακές. Το διεθνές αεροδρόμιο δοκιμάστηκε

και αντεπεξήλθε σε φόρτο 800 αφίξεων – αναχωρήσεων / ημέρα. Η ξενοδοχειακή υποδομή είναι εξαιρετική και το μήνυμα ότι είμαστε μία φιλόξενη χώρα με πρόσχαρους, ευγενικούς αλλά και ικανούς ανθρώπους έχει ταξιδέψει παντού.

Αυτές τις υποδομές μπορούμε να τις συμπληρώσουμε και να τις αξιοποιήσουμε, με την υλοποίηση του οράματος του κλάδου: τη δημιουργία της Τεχνόπολης – Ακρόπολις. Αυτή την εξαιρετική υποδομή για τον κλάδο μαζί με το θετικό κλίμα και την «εθνική αυτοπεποίθηση» για το τι μπορούμε να καταφέρνουμε ενωμένοι, μπορούμε να εκμεταλλευτούμε για να πετύχουμε να κάνουμε τη χώρα πόλο συγκέντρωσης και διάχυσης των νέων Τεχνολογιών και τον κλάδο αναγνωρισμο διεθνώς.



Το επόμενο εξάμηνο είναι πολύ κρίσιμο και καθοριστικό για την επιτυχία, καθώς τα βήματα και οι ενέργειες που πρέπει να ολοκληρωθούν είναι πολλές και σημαντικές.

Σας θέλουμε όλους κοντά μας, με δυναμισμό, ενθουσιασμό και αισιοδοξία.

Μαζί πάμε για να κατακτήσουμε με περηφάνια το δικό μας μετάλλιο, του πιο σύγχρονου και καλαίσθητου Τεχνολογικού Πάρκου της Ευρώπης.

Καλή επιτυχία
Το ΔΣ της
«Τεχνόπολης – Ακρόπολις»

www.acropolisictpark.gr

Τα ΕΛΤΑ Χρησιμοποιούν Oracle E-Business Suite



Οι πιο πετυχημένες εταιρίες στον κόσμο
χρησιμοποιούν Oracle E-Business Suite

ORACLE®

oracle.com/gr/customers
ή επικοινωνήστε στο 00800 353 12020

Γενική Συνέλευση ΣΕΠΕ



Τη Δευτέρα 7 Ιουνίου 2004 στις 6 το απόγευμα, πραγματοποιήθηκε στην Αίθουσα Athenaeum του Ξενοδοχείου InterContinental, η Τακτική Γενική Συνέλευση του ΣΕΠΕ. Τα θέματα της Ημερήσιας Διάταξης περιλάμβαναν:

1. Έκθεση Πεπραγμένων του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Έγκριση του Ισολογισμού Έτους 2003 και της Έκθεσης Ελέγχου Οικονομικής Διαχείρισης
3. Απαλλαγή των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από την Ευθύνη
4. Πνευματικά Δικαιώματα (2%)
5. Άλλα Θέματα και Ανακοινώσεις

www.sepe.gr

7ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής



Με επιτυχία έληξε το 7ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής που έχει καθιερωθεί πλέον ως ένας από τους πιο πετυχημένους θεσμούς του Συνδέσμου.

Φέτος, συμμετείχαν δέκα έξη ομάδες που – όπως κάθε χρόνο - είχαν χωριστεί σε δύο ομίλους με βάση τα αποτελέσματα των προηγούμενων διοργανώσεων. Το τουρνουά ξεκίνησε το Σάββατο 7 Φεβρουαρίου και έληξε την Κυριακή 6 Ιουνίου 2004.

Την πρώτη θέση στον **A1 όμιλο** κατέκτησε για πέμπτη συνεχόμενη χρονιά η ομάδα της Info-quest που επιβλή-

θηκε της ALTEC στο μεγάλο τελικό, με σκορ 8-4. Για την τρίτη θέση, στο μικρό τελικό, η VODAFONE νίκησε τη FORTHNET με σκορ 10-4.

Στον **A2 όμιλο**, τις τρεις πρώτες θέσεις κατέλαβαν οι ΕΛΜΗ SYSTEMS, UNISYSTEMS – FIT και ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ.

Πρώτοι σκόρερς στον A1 όμιλο αναδείχθηκαν οι κ.κ. Κεμετζετζίδης της Info-quest και Καλπούκης της ALTEC με 28 γκολ ο καθένας. Στον A2 όμιλο ο κ. Ζαχαράκης της ΕΛΜΗ SYSTEMS με 20 γκολ.

Στην τελετή απονομής των επάθλων στους νικητές, κατά την οποία ο ΣΕΠΕ τίμησε το βετεράνο ποδοσφαιριστή κ. Κώστα Μπατσινίλα για την προσφορά του στο ελληνικό ποδόσφαιρο, παρευρέθηκαν πλήθος οπαδών των ομάδων που έπαιξαν στους τελικούς, καθώς και συγγενείς και φίλοι των ποδοσφαιριστών.


Τις απονομές έκαναν ο επίτιμος πρόεδρος του ΣΕΠΕ κ. Θ. Φέσσας και το μέλος του Δ.Σ. κ. Ι. Τσιαδής, ο γενικός διευθυντής του ΣΕΠΕ κ. Γιάννης Σύρρος, ο Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής του ΣΕΠΕ κ. Ανδρέας Κιτριλάκης και ο γενικός διευθυντής της Info-quest κ. Δ. Εφορακόπουλος και .

Συμμετείχαν οι παρακάτω ομάδες:

A1 όμιλος:

Infoquest
Altec
Vodafone
Forthnet
Xerox
Κ. Βλαχόπουλος
Oracle
Intersys

A2 όμιλος:

ΕΛΜΗ Systems,
Unisystems/ FIT
Διαδικασία
Vivodi
Oktabit
eQuant
Exodus
ABC 

ISIS



Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι το 4ο Ελληνοτουρκικό Forum, το τελευταίο συνέδριο στο πλαίσιο του ISIS project (Information Society Initiative for South-Eastern Europe), θα πραγματοποιηθεί στην **Κωνσταντινούπολη, στις 25 & 26 Νοεμβρίου 2004**. Κύριο αντικείμενο του ISIS

(<http://www.isisnet.org>) αποτελεί η προώθηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), η ενημέρωση για την ανάπτυξη καινοτόμων εφαρμογών και υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας με κύριο άξονα την πρωτοβουλία eEurope, καθώς και η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των εταιρών στην περιοχή της Νότιο - Ανατολικής Ευρώπης. Οι συγκεκριμένες ημερομηνίες επιλέχθηκαν ώστε να επιτρέψουν στους συμμετέχοντες να ενημερωθούν σχετικά και με τις δυο επόμενες προσκλήσεις του 6ου Πλαισίου Στήριξης (FP6 - IST), (**Call 4 & Call 5**) που αποβλέπουν στην υποβολή προτάσεων **συνολικού προϋπολογισμού 1.800.000 ευρώ**. Επίσης, υπενθυμίζεται ότι η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναμένεται να ολοκληρώσει το νέο πρόγραμμα εργασίας τον Οκτώβριο και να δημοσιοποιήσει κάθε σχετική πληροφορία στο συνέδριο IST 2004, στη Χάγη, της Ολλανδίας, που θα πραγματοποιηθεί στις 15-17 Νοεμβρίου 2004. Το Forum επίσης αποτελεί μια **μεγάλη ευκαιρία** για τα μέλη του ΣΕΠΕ, ώστε να πραγματοποιήσουν συναντήσεις με επιχειρήσεις και οργανώσεις από πολλές χώρες της ΕΕ και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, να αναζητήσουν συνεργάτες για καινούργιες συνεργασίες και για καινοτόμα ερευνητικά έργα. Κατά τη διάρκεια του Forum θα υπάρχει όλη η απαραίτητη υποστήριξη και εγκαταστάσεις για τις επιχειρηματικές & ερευνητικές συναντήσεις τους.

Το πρόγραμμα του Forum καθώς και οι λεπτομέρειες θα είναι διαθέσιμα σύντομα στην ιστοσελίδα μας www.sepe.gr

ΔΙΑΠΛΟΥΣ



Στο πλαίσιο του προγράμματος Leonardo Da Vinci της Ε.Ε, έχει ξεκινήσει η υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος ΔΙΑΠΛΟΥΣ στο οποίο ο ΣΕΠΕ συμμετέχει ως βασικός εταίρος.

Στόχος του σχεδίου είναι η παραγωγή ενός Ευρωπαϊκού εργαλείου διαβίου διαχείρισης σταδιοδρομίας, το οποίο θα βοηθά τον ενδιαφερόμενο να κάνει απολογισμό της σταδιοδρομίας του και να επανασχεδιάζει τη μελλοντική του πορεία σε κάθε φάση της επαγγελματικής του ζωής,

πραγματώνοντας έτσι τη διαβίου εκπαίδευση/ κατάρτιση.

Το εργαλείο του Διάπλους αποτελείται από ανεξάρτητες μεταξύ τους θεματικές ενότητες (modules). Οι πρώτες ενότητες συγκεντρώνουν και καταγράφουν το προφίλ (επαγγελματικό/ εκπαιδευτικό/ προσωπικό) του ενδιαφερόμενου ατόμου, καθώς και για τα επαγγελματικά προφίλ που συναντάμε στον τομέα. Οι τελευταίες ενότητες προτρέπουν το άτομο να σχεδιάσει και να ιεραρχήσει τους μελλοντικούς τους στόχους, τις ανάγκες και τα βήματα που συνοδεύουν κάθε προσπάθεια για επαγγελματική ένταξη, αλλαγή ή μετακίνηση.

Στην ανάπτυξη του εργαλείου, συμμετέχουν 7 εταίροι από (4) ευρωπαϊκές χώρες: Ελλάδα, Γερμανία, Μ. Βρετανία και Κύπρος.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο του έργου <http://www.diaplus.org.gr>

A g e n d a

Expo Comm Argentina

(Telecom, Reed)
24-27/9/2004, Buenos Aires-Αργεντινή
expocomm.com/argentina/

PT/Expo Comm China

(Telecom, Redd)
26-30/10/2004, Beijing-Κίνα
www.expocomm.com

Infosystems 2004

(ICT, Helexpo)
7-10/10/2004, Θεσσαλονίκη-Ελλάδα
www.helexpo.gr

E-Learn

(e-Learning, AACE)
1-5/11/2004, Washington DC-ΗΠΑ
www.aace.org

Global Forum 2004

(Information Society, Items International)
4-5/11/2004, Μάλμω-Σουηδία
www.items.fr

Comdex Greece

(ICT, Premier events)
4-7/11/2004, Αθήνα-Ελλάδα
www.comdex.gr

6th Secure IT Forum

(Security, Euromoney Business Meetings)
15-17/11/2004, Λονδίνο-Μ. Βρετανία
www.business-meetings.co.uk

IST 2004

(Information Society, EU - DG Information Society)
15-17/11/2004, Hague, Ολλανδία
europa.eu.int/information_society/istevent/2004/indexen.htm

4ο Ελληνο-Τουρκικό Forum

(ICT, TBV - ΣΕΠΕ)
25-26/11/2004, Κωνσταντινούπολη, Τουρκία
www.isisnet.org, www.sepe.gr

Infosecurity 2004

(Security, Reed)
7-9/12/2004, Ν. Υόρκη-ΗΠΑ
www.infosecurityevent.com

e-Commerce 2004

(Information Society, IADIS)
14-16/12/2004, Λισσαβόνα-Πορτογαλία
www.iadis.org/ec2004/

SMAU 2004

(ICT, SMAU)
21 -25/10/2004, Μιλάνο-Ιταλία
www.smau.it

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
e-ON INTEGRATION AE	www.e-on.gr	210 60 18 700
EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.equant.gr	210 68 82 800
ESCAPE HOLDING AE	www.escapesolutions.gr	210 80 37 610
EURISKO Α.Ε.Ε.Π.Υ.Π.Τ.	www.eurisko.gr	210 34 18 850
EUROCOM EXPERTISE AE	www.eurocom.gr	210 66 80 300
EURODOT AE	www.eurodot.gr	210 98 89 162
EUROPEAN DYNAMICS AE	www.eurodyn.com	210 80 94 500
EXABIT AE	www.exabit-sa.gr	210 57 73 000, 57 49 811
EXCESS INFORMATION SYSTEMS AE		210 25 32 881
EXODUS AE	www.exodus.gr	210 74 50 300
EXPERTNET AE	www.expertnet.gr	210 67 85 000
FIBER SYSTEMS & NETWORKS AE	www.fiber.gr	210 21 37 500 - 5
FINATEC AE	www.finatec.gr	210 95 71 206 - 7
FORTHNET AE	www.forthnet.gr	210 95 59 000
FUJITSU SIEMENS COMPUTERS SA	www.fujitsu-siemens.com	210 68 64 143
FUTUREGATE	www.futuregate.gr	210 95 95 312
GRAAL AE	www.graal.gr	210 33 90 481 - 4
GREEK GEEKS ΕΠΕ	www.fdsweb.com	210 65 95 600
HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ	www.hellasob.com	210 92 15 101
HELLAS ON LINE	www.hol.gr	210 87 62 00
HEWLETT-PACKARD HELLAS ΕΠΕ	www.hp.com	210 61 41 371
HIPAC AEBE	www.hipac.gr	210 93 70 265
HITECH SNT AE	www.hitechsnt.gr	210 27 72 220
HOME NET HELLAS AE	www.homenet.gr	210 33 90 095
HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ	www.hypersystems.gr	210 21 12 370
I LEARN AE	www.ilc.gr	210 69 02 600
IBM ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.ibm.com/gr	210 68 81 111
IDEAL SOLUTIONS ABEE	www.ideal.gr	210 51 93 900
IFS HELLAS AE	www.ifs.gr	210 74 86 590
IMF ΕΠΕ	www.imf.gr	210 69 82 471
IMPROVE ΟΕ	www.improve.gr	210 99 67 111
IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.imsgr.com	210 98 52 534-6
INFOCAD AE	www.infocad.gr	210 68 04 873 - 5
INFOGRAPH ΕΠΕ	www.infograph.net	211 100 3000
INFOKRAFT	www.infokraft.gr	210 51 56 100
INFOLAB ΕΠΕ	www.infolab.gr	210 65 44 693
INFOMAP AE	www.infomap.gr	210 67 56 008
INFONORTH COMPUTER SYSTEMS	www.infonorth.gr	2541 0 29 323
INFO-QUEST AEBE	www.quest.gr	210 92 99 400
INFORMER AE	www.informer.gr	210 90 09 200
INFOSERVE AE	www.infoserve.gr	210 25 95 300
INFOSYSTEMS ΕΠΕ		210 72 37 320
INFOTECHNICA AE	www.infotechnica.gr	2741 0 80 200
INFOWARE	www.infoware.gr	2661 0 26 268
INSTANCE ΕΠΕ	www.instance.gr	2610 961 120
INT ELECTRONICS	www.int.gr	210 92 44 505
INTE*LEARN ΕΠΕ	www.intellearn.gr	210 95 91 810
INTEL HELLAS SA	www.intel.com	210 67 52 000
INTELAXIS SA	www.intelaxis.gr	210 95 37 580
INTELLISOFT ΕΠΕ	www.intellisoft.gr	210 68 96 616
INTER ENGINEERING	www.inter.gr	2410 67 00 30
INTERFACE AE	www.interface.gr	210 48 55 000
INTERSYS AE	www.intersys.gr	210 95 54 000

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
INTERTECH AE	www.intertech.gr	210 96 92 300
INTRACONNECT AE	www.intraconnect.gr	210 28 55 830
INTRAWAY ΕΠΕ	www.intraway.gr	210 33 00 396
ΙΠΙΡΟΤΙΚΙ SOFTWARE & PUBLICATIONS AE	www.ipirotiki.gr	210 51 53 582
IST	www.ist.com.gr	210 38 40 840
ISTOS NET	www.istos.com	210 64 59 172
ITEAM AE	www.iteam.gr	210 60 19 460, 2
ITEC ΚΕΚ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕ	www.itec.edu	210 94 84 800
KEY SYSTEMS AE	www.keysystems.gr	210 68 39 090
KEYSTONE	www.keystone.gr	210 86 61 142
KINTEC AE		210 89 58 634
KNOWLEDGE AE	www.knowledge.gr	210 87 66 400
KOPAR AE		210 82 04 000
LANNET	www.lannet.gr	210 57 08 300
LAVISOFT AE	www.lavisoft.gr	210 66 91 551
LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.lexis.gr	210 67 77 007
LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.lge.com	210 48 00 500
LH ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ	www.lhlogismiki.gr	210 38 37 260
LIBECOM AE	www.libecom.gr	210 66 88 000
LOG ON AE	www.login.net.gr	241 0 670 060
LOGIC DATA AE	www.logicdata.gr	210 99 58 503 - 504
LOGICDIS GLOBAL SERVICES AE	www.gloabalservices.gr	210 87 66 000
LOGICDIS AE	www.logicdis.gr	210 87 66 000
LOGICIN AE	www.logicin.gr	210 87 66 000
LOGIN ΕΠΕ	www.login.gr	210 65 60 360
MACS ΕΠΕ	www.macs.gr	210 99 41 048
MARLEX SOFT	www.marlexsoft.gr	210 92 16 611 - 2
MCI WORLDCOM TELECOMMUNICATION	www.mci.com	210 72 97 550
M-DATA AE	www.mdata.gr	210 99 62 680
MDI AE	www.mdi.gr	210 48 04 500
MDM AE	www.mdm.gr	210 67 76 891 - 3
MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS AE	www.ideal.gr	210 51 93 900
MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE SA	www.mednautilus.gr	210 81 02 633
MEGABIT AEBE	www.megabit.com.gr	210 46 25 300
MEGASOFT AE	www.megasoftgr.gr	210 34 50 548
MEKANOTEKNIKA	www.mekanoteknika.gr	210 97 60 036
MELLON TECHNOLOGIES	www.mellon.com.gr	210 33 12 500
META MANAGEMENT SERVICES	www.metams.com	210 60 00 635
METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	www.byte.gr	210 92 41 728
MGE UPS SYSTEMS ΕΛΛΑΣ	www.mgeups.gr, www.mgeups.com	210 28 56 750
MICROLAND COMPUTERS AEBE	www.eml.gr	210 27 07 880
MICROSOFT ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.microsoft.com/hellas	210 61 51 200
MLS LASERLOCK AE	www.mls.gr	231 0 929 090
MODULAR SOFTWARE AE	www.modular.gr	210 42 85 664
MODUS AE	www.modus.gr	210 94 14 900
MULTICOM AE	www.multicom.gr	210 61 41 106 - 115
MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER AE	www.multimedia-sa.gr	2821 0 88 447
MULTISOFT AE	www.multisoft.com.gr	210 49 41 400
MY MULTI SHOP ABEE	www.mymultishop.gr	210 51 93 800
NCR ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ	www.ncr.com	210 94 75 700
NET SALES ABEE	www.net-sales.gr	210 92 47 530
NETWAVE AE	www.netwave.gr	210 99 37 377
NEXTSOFT I.T.	www.nextsoft.gr	210 50 65 031

ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΕΤΑΙΡΙΑ	WEB SITE	ΤΗΛΕΦΩΝΟ
NIGICO AEBE	www.nigico.gr	210 98 55 084	SPACENET AE	www.spacenet.gr	210 65 04 244
NIKAM	www.nikam.gr	210 88 30 674	SPARKNET AE	www.spark.net.gr	2310 471 222
NOISIS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΕ	www.noisisdev.gr	210 72 50 800 , 2310 45 52 99	SRG	www.srg.gr	231 0 541 560
NOVACON	www.novacon.gr	210 61 49 300	STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ	www.telestet.gr	210 61 58 000
N-TOPOS AE	www.n-topos.gr	210 67 72 600	SUN MICROSYSTEMS	www.sun.gr	210 61 88 101
OKTABIT AE	www.oktabit.gr	210 60 11 901	SUNSOFT ΕΠΕ	www.sunsoftgr.com	210 93 17 811
OPEN SYSTEM SOFTWARE	www.opensystem.gr	210 72 33 622	SYMMETRICS AE	www.symmetricts.gr	210 67 42 090
OPENTEC	www.opentec.gr	210 66 14 515	SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS	www.syned.gr	210 66 02 200
OPTIMEDIA ΟΕ	www.optimedia.gr	210 95 78 294	SyNET AEBE	www.sy.net.com.gr	210 61 29 500
OPTIMUM SOFTWARE	www.optimumsoftware.gr	210 93 74 470 - 2	SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ	www.syntax.gr	210 65 43 100
OPTIMUM AE	www.optimum.gr	210 87 66 300	SYSCO AE	www.sysco.gr	210 92 45 801-5
ORACLE ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	www.oracle.gr	210 67 89 200	SYSTEMA TECHNOLOGIES SA	www.systema.gr	210 67 43 243
OTS AE	www.ots.gr	231 0 555 045	TECHNOLIFE	www.technolife.gr	231 0 304 804
PAN DACOM HELLAS AE	www.pandacom.gr	210 68 48 860	TECHNOPLUS ΕΠΕ	www.technoplus.gr	210 98 51 173
PANSYSTEMS AE	www.pansystems.gr	210 95 71 971	TECHNORAN AE	www.technoran.gr	210 51 54 330-2
PC SERVICES	www.pcservices.gr	210 52 34 231	TEKA SYSTEMS AE	www.teka.gr	210 95 84 035
PC SYSTEMS AE	www.pcsystems.gr	210 81 23 000	TELENAVIS HELLAS AE	www.telenavis.com	210 81 24 111
PI - SYSTEMS	www.pi.gr	210 75 69 600	TELLAS	www.tellas.gr	210 81 13 427
PLANET FOUR NETWORKING AE	www.cbnetworks.gr	210 80 50 260	TESAE ATE	www.tesae.com	210 74 88 705
PLUS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.plusinfo.gr	210 86 65 555	TRANSCREDIT AE	www.transcredit.gr	210 68 56 110
POSTSCRIPTUM	www.postscriptum.gr	210 72 99 288 - 89	UNIBRAIN AE	www.unibrain.com	210 66 40 580
PRINTEC AE	www.printecgroup.com	210 92 09 000	UNICONSULTING	www.uniconsulting.gr	210 36 76 000
PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES AE	www.pcs.gr	210 87 66 200	UNIDATA AEBE	www.unidata.gr	210 52 02 600
PROFILE AEBE	www.profile.gr	210 93 01 200	UNISYSTEMS AE	www.unisystems.gr	210 33 85 000
QUALCO AE	www.qualco.gr	210 61 98 903	UNIXFOR ABEE	www.unixfor.gr	210 99 87 500
QUALITY & RELIABILITY AE	www.qnr.com.gr	210 65 20 011	VALUENET AE	www.valuenet.gr	210 82 56 956 - 9
RADIANT TECHNOLOGIES SA	www.radiant-tech.gr	210 94 00 936	VECTOR AE	www.vector.gr	210 94 83 170 - 190
RAINBOW COMPUTER AE	www.rainbow.gr	210 90 12 892	VELLUM	www.VELLUM.gr	210 94 16 622
RAINBOW SERVICES AE	www.rainbow.gr	210 90 29 216	VELTI	www.velti.com	210 68 98 900
RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ	www.rainbow.gr	210 90 29 208	VIVODI TELECOM AE	www.vivodi.gr	210 88 93 800
RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ	www.rainbow.gr	210 90 12 892	VODAFONE - PANAFON	www.vodafone.gr	210 67 02 112-113
RAM ΕΠΕ	www.ram.gr	241 0 549 332	VOICENET	www.voice-net.gr	210 75 73 100
REAL CONSULTING AE	www.realconsulting.gr	210 63 81 000	WINCOR NIXDORF AE	www.wincor-nixdorf.gr	210 61 72 100
REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ	www.realtime.gr	210 38 03 246	XEROX ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ	www.xerox.gr	210 93 07 000
RETAIL SYSTEMS & SERVICES SA	www.rss.gr	210 92 48 423	YELLOW NET ROAD AE	www.yellownetroad.com	210 61 00 440
S&T ΕΛΛΑΣ ΑΕ	www.icl.gr	210 93 18 000	AANKAL AEBE	www.aankal.gr	210 99 67 007 - 9
SAP HELLAS AE	www.sap.com/greece	210 94 73 800	ΑΒΑΞ Computer Applications	www.cha.gr	2821 0 97027
SATSPEED ΕΠΕ	www.satspeed.gr	261 0 362 392	ΑΙΟΛΟΣ NET AE		210 33 90 218
SCAN GROUP ABEE	www.scan.gr	210 62 68 400	ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΣ	www.algorithmos.gr	2461 0 24486
SENA AE	www.sena.gr	210 27 19 710	ΑΛΦΑΣΟΦΤ AE	www.alphasoft.gr	210 66 91 551
SEQUEL TECHNOLOGIES SA	www.sequel.gr	210 23 89 700	AMY AE	www.amy.gr	210 61 33 000
SIEBEN AE	www.sieben.gr	210 27 24 433	ΑΠΟΨΗ AE	www.apopsi.gr	210 46 29 300
SIEMENS AE	www.siemens.gr	210 68 64 200 - 1	ΑΡΞΙΣ ΕΠΕ	www.arxis.gr	210 82 53 601-2
SILICON TECHNOLOGIES	www.silicon.gr	210 61 52 600	ΑΡΧΕΤΥΠΙΟΝ ΑΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	www.archetypon.gr	210 95 36 410
SILK ROUTE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	www.silkroute.gr	210 99 59 931	ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ ΑΕ	www.archimedes.gr	210 95 78 148
SMARTEC	www.smartec.gr	210 58 20 000	ΑΣΥΚ ΑΕ	www.asyk.ase.gr	210 33 14 320
SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ	www.sofragem.gr	210 92 30 304	ΒΕΛΙΣΣΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ & ΣΙΑ ΟΕ	www.stamatiou-cons.gr	210 98 13 425
SOFTONE TECHNOLOGIES AE	www.softone.gr	210 94 84 790	ΒΙΒΛΙΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΑΕΠΕΕ		210 38 13 109
SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS ΕΠΕ		210 33 04 500 - 504	ΒΙΝΤΕΟΡΥΘΜΟΣ ΑΕ		210 95 33 321
SOKRI AE	www.infocenter.gr	210 65 23 330	ΒΙΟΤΡΑΣΤ ΑΕ	www.pouliadis.com	231 0 592 592
SONY HELLAS ΑΕΕ	www.sony.gr	210 67 77 701	ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. ΑΕ	www.vlachopoulos.gr	210 28 96 600
SOREL AE		210 92 23 147	ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ	www.globo.gr	210 64 66 008
SPACE HELLAS AE	www.space.gr	210 65 04 100	ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS	www.gnosis.gr	2231 0 24 445

ΔΩΡΕΑΝ Συνδρομή

Δ Ε Λ Τ Ι Ο Σ Υ Ν Δ Ρ Ο Μ Η Τ Η

Παρακαλούμε συμπληρώστε και στείλτε το Δελτίο Συνδρομητή με fax στο 210 9249542
ή με e-mail στη διεύθυνση: info@sepe.gr

Επιθυμώ να εγγραφώ συνδρομητής του περιοδικού "ΣΕΠΕnews".

Τα στοιχεία μου στα οποία επιθυμώ, να μου αποστέλλεται το περιοδικό είναι τα εξής:

Όνομα και Επώνυμο: _____

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: _____

Τίτλος στην Επιχείρηση: _____

Διεύθυνση: _____ Πόλη/ Τ.Κ.: _____

Τηλέφωνο: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Web site: _____

Η Επιχείρηση/Φορέας σας είναι:

- Οικονομικός
- Κυβερνητικός
- Βιομηχανία
- Επικοινωνία
- Εμπόριο
- Υγεία
- Άλλο _____

Θέση:

- Πρόεδρος Δ.Σ.
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Γενικός Διευθυντής
- Εμπορικός Διευθυντής
- Διευθυντής
Marketing/Επικοινωνίας
- Διευθυντής Προσωπικού
- Άλλο _____

Διεύθυνση/Τμήμα:

- Διοίκηση
- Οικονομικό
- Ανθρώπινου Δυναμικού
- Πληροφορική
- Πωλήσεις/Marketing
- Άλλο _____

Γνωρίζετε κάποιον που θα επιθυμούσε να λαμβάνει επίσης το περιοδικό;

Όνομα και Επώνυμο: _____

Όνομα Επιχείρησης/ Φορέα: _____

Τίτλος στην Επιχείρηση: _____

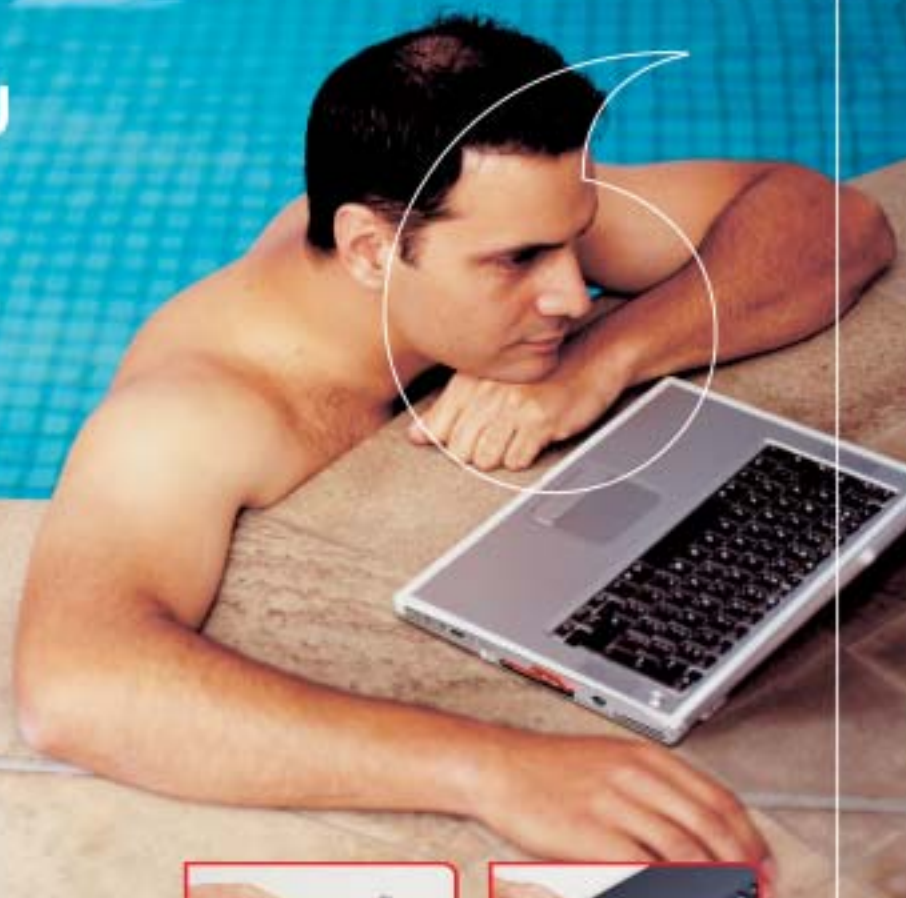
Διεύθυνση: _____ Πόλη/ Τ.Κ.: _____

Τηλέφωνο: _____ Fax: _____

E-mail: _____ Web site: _____

Υπογραφή: _____ Ημερομηνία: _____

Το καλοκαίρι
το γραφείο μου
είναι πολύ
δροσερό!



Από: Π. Παπαγιάννης



Vodafone Mobile Connect



Internet και e-mail με Vodafone Mobile Connect: ο συντομότερος δρόμος για το γραφείο το καλοκαίρι!

Λείπετε σε διακοπές αλλά πρέπει να πεταχτείτε στη δουλειά;
Κόψτε δρόμο για το γραφείο μέσω... **Vodafone Mobile Connect!**

Όποτε και απ' όπου θέλετε, μπορείτε:

- να μπαίνετε στο Internet
- να στέλνετε και να λαμβάνετε τα e-mail σας
- αλλά και να έχετε πρόσβαση στο δίκτυο και τα αρχεία της εταιρίας σας ακόμα και όταν βρίσκεστε στο εξωτερικό.

Γνωρίστε τη Vodafone Mobile Connect. Άλλος ένας λόγος γιατί
όλο και περισσότερες επιχειρήσεις επιλέγουν Vodafone

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 800 11 127 127 (από σταθερό τηλέφωνο χωρίς χρέωση)

How are you?

‘Δίπλα σας, κάθε στιγμή.’



Microsoft® Business Solutions Όλη η γνώση που χρειάζεστε είναι εδώ!

Η εφαρμογή Microsoft® Business Solutions-Navision® είναι το ιδανικό λογισμικό διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (ERP) για τις εταιρείες που θα χρηματοδοτηθούν από το πρόγραμμα «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά».

Το αποδεικνύουν οι 36.000 εταιρείες ανά τον κόσμο που το εμπιστεύονται.

Η πιστοποιημένη ελληνική έκδοση διαθέτει όλη την απαιτούμενη εμπειρία και τις πηγές και σας βοηθά να ανταποκρίνεστε σε ένα επιχειρηματικό περιβάλλον γεμάτο καθημερινές αντιξοότητες.

Χάρη στην:

- Οικονομική Διαχείριση
- Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων
- Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
- Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων
- Παραγωγή
- Ανάλυση
- Διαχείριση Έργων
- Διαχείριση Τεχνικής Υποστήριξης
- Ηλεκτρονικό Εμπόριο

η Microsoft Business Solutions σας βοηθά να παίρνετε αποφάσεις που θα **αποφέρουν μεγαλύτερα κέρδη** στα επόμενα χρόνια.

Για να γνωρίσετε τις δυνατότητες του Microsoft Business Solutions-Navision μπορείτε να τηλεφωνήσετε στο **210 9499100 (επιλογή 1)**, προκειμένου να κανονίσουμε μία παρουσίαση της εφαρμογής.

Μπορείτε επίσης να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα Microsoft Business Solutions Hellas www.microsoft.com/hellas/businesssolutions για να μελετήσετε τα έντυπα που παρουσιάζουν την εφαρμογή.

Microsoft®
Business
Solutions

**Δεν αρκεί
να το αποφασίσεις.
Πρέπει και
να το εφαρμόσεις.**



Οι πιστοποιημένοι συνεργάτες της Microsoft Business Solutions στην Ελλάδα είναι:

1Proton, ABC Professional Services, Ace-Hellas, Computer Life, Computer Project, Computer Studio, Cosmos Business Systems, Data Communication, Effect, Ernst & Young, Exodus, Fortune Technologies, Intersys, IST, KPMG, Logismos, PC Systems, Real Consulting, Scicom, και Step One Consulting.

**ε-πιχειρήστε το,
με Microsoft Business Solutions.**