



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΟ
ΤΗΣ ΕΤΑΕ
ΝΟΤΙΑ ΑΓ
Αριθμός Άδειας
5339

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΕΓΡΑΦΩΝ
11527 ΑΘΗΝΑ

ΣΕΠΕ NEWS

Τεύχος 8, Οκτώβριος - Δεκέμβριος 2003



ΑΚΗΣ ΤΣΟΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Κοινωνία της Πληροφορίας,
Ανάπτυξη και
Ανταγωνιστικότητα



ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΤΖΙΟΛΑΣ

Η απασχόληση
στην Ελλάδα και στην
Ευρωπαϊκή Ένωση



ΚΩΣΤΗΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ

Ευρυζωνικά δίκτυα
για την εξέλιξη της
Κοινωνίας της Πληροφορίας

Αφιέρωμα: Ασφάλεια Συστημάτων



ΣΕΠΕ NEWS ΤΕΥΧΟΣ 8
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2003

Editorial

του Γιάννη Σύρρου, Γενικού Διευθυντή ΣΕΠΕ 2

Συνέντευξη

Κοινωνία της Πληροφορίας, ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα
του Άκη Τσοχατζόπουλου 4

Άρθρο

Η απασχόληση στην Ελλάδα και στην Ευρωπαϊκή Ένωση
του Ελευθέριου Τζιόλα 6

Συνέντευξη

Η Κοινωνία των Πληροφοριών χρειάζεται ευρυζωνικά δίκτυα
για να υπάρξει και να εξελιχθεί
του Κωστή Χατζηδάκη 8

Απόψεις Στελεχών

Sergio Maccotta 10
Αλέξανδρος Ζαφειρόπουλος 10

Media Corner

Έλλειψη πραγματικών επενδύσεων στην καινοτομία αλλά πληθώρα θεσμών
του Φώτη Κόλλια 12

Το "μάταιο" κυνήγι των τριμήνων....
του Γιώργου Γεωργατζή 14

Informatics

Κινητό Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, πραγματικότητα και προοπτικές
του Νικόλαου Μυλωνόπουλου 16

Telecoms

Η οικονομία βασίζεται στα ευρυζωνικά δίκτυα 18

Έρευνα ICT

Η απασχόληση στις ελληνικές επιχειρήσεις Τεχνολογίας
Πληροφορικής και Επικοινωνιών
του Βασίλη Κώστογλου 20

Πάρκο Ακρόπολις

Κλαδική και Εθνική Υποχρέωση 24

Δράσεις - Εκδηλώσεις

Συνέδριο "ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ" 26
9ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής
"Ο Πολίτης στο Επίκεντρο της Ψηφιακής Εποχής" 26
5ο Greek ICT Forum 26
4ος Πανελληνίος Διαγωνισμός Πολυμέσων & Internet 27

Δράσεις - Δραστηριότητες

ISIS (Information Society Initiative for South-Eastern Europe) 4ο Interbalkan IT Forum 28
Agenda 28
2ο ICT Τουρνουά Μπάσκετ 28

WCIT 2004

Μεγάλα ονόματα στο WCIT 2004 30

Μέλη ΣΕΠΕ 32



ΣΕΠΕ NEWS

Τριμηνιαία έκδοση του Συνδέσμου
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Γιώργος Παπαδόπουλος,
Ειδικός Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications AE

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Γλυκερία Κολώνα, Μύριαμ Βασιλειάδου,
Χριστίνα Τρουμπετάρη

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ
Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα,
τηλ.: 210 9249 540-1, fax: 210 9249 542,
e-mail: info@sepe.gr
web site: www.sepe.gr

Α φ ι έ ρ ω μ α

Ασφάλεια Συστημάτων Πληροφορικής

Έρευνα

Περισσότερη ασφάλεια στις ηλεκτρονικές συναλλαγές
ζητούν οι καταναλωτές 2

Ασφάλεια Συστημάτων

Trustworthy Computing – Αξιοπίστη Χρήση των Υπολογιστών 4
Ο δρόμος για ένα ασφαλές δίκτυο:
"Πρόληψη, Διάγνωση, Θεραπεία" 6



Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και ανα-
παραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή
κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση του
κειμένου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό,
ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, ηχογράφησης ή
άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια
του εκδότη. Τα αποστέλλόμενα άρθρα και
φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση
του περιοδικού για δημοσίευση. Η άποψη
των συντακτών των κειμένων, δεν απηχεί
απαραίτητα και την άποψη του Συνδέσμου.

Οι δείκτες για την τεχνολογία δεν ευημερούν στην Ελλάδα



Πολλές φορές διατυπώνεται η άποψη ότι οι "αριθμοί στην Ελλάδα ευημερούν". Δυστυχώς, αυτό δε συμβαίνει με τις επενδύσεις που δαπανούνται για την τεχνολογία, ούτε και με την αποτελεσματικότητα των επενδύσεων αυτών, στην επίτευξη του στόχου σύγκλησης της χώρας μας με τις υπόλοιπες χώρες στην Ε.Ε. Σύμφωνα με τα πρόσφατα στοιχεία που εξέδωσε ο ΟΟΣΑ, η Ελλάδα συνεχίζει να υστερεί σε δαπάνες για προϊόντα και υπηρεσίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, στη διείσδυση των ευρυζωνικών δικτύων, στις επενδύσεις venture capital, αλλά και στις επενδύσεις στη γνώση, ως ποσοστό του ΑΕΠ. Η Εσθονία, η Τσεχία, η Σλοβακία, η Λιθουανία, η Σλοβενία, η Κύπρος επιδεικνύουν ταχύτατους ρυθμούς στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και συνεπώς στην προσαρμογή της οικονομίας τους σε οικονομία της γνώσης.

Στη χώρα μας, η προσπάθεια που γίνεται για τη διείσδυση της τεχνολογίας στην πραγματική οικονομία – κυρίως μέσω της υλοποίησης του Γ' ΚΠΣ – μοιάζει πολλές φορές να έχει αποσπασματικό χαρακτήρα. Λαμβάνονται πρωτοβουλίες, για παράδειγμα στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση, όπως επίσης στην υιοθέτηση νέων τεχνολογιών από τις μεγάλες και μεσαίες επιχειρήσεις, καθώς και στη ζήτηση τεχνολογικά καταρτισμένων ανθρώπων. Συνολικά όμως φαίνεται, πως η προσπάθεια δε φέρνει τα επιθυμητά αποτελέσματα, και ότι απουσιάζει ο συντονισμός.

Από τη στιγμή που η πολιτεία υποστηρίζει πως καταβάλλεται κόπος και χρήματα στον τομέα των νέων τεχνολογιών και αυτό δεν αντικατοπτρίζεται στην πραγματική οικονομία, υπάρχει πρόβλημα. Από τη στιγμή που λέγεται πως ο τεχνολογικός εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων βρίσκεται σε καλό δρόμο, πώς έχουν τεθεί σε λειτουργία οι πρώτες υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, θα ήταν λογικό η Ελλάδα να βελτιώνει συνεχώς τη θέση της στον πίνακα των τεχνολογικά αναπτυσσόμενων χωρών. Αυτό όμως, δυστυχώς δε συμβαίνει.

Η εορταστική περίοδος που διανύουμε, μας δίνει την ευκαιρία να ευχηθούμε γρήγορα, άμεσα και σε πραγματικό μέγεθος αποτελέσματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας". Προς αυτή την κατεύθυνση πρέπει να στρέψουν τις δυνάμεις τους όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς σε συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα. Να υιοθετηθούν άμεσα όλες οι βέλτιστες καλές πρακτικές υλοποίησης στους τομείς που υστερούν παραγωγικά – κυρίως στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας - και να επικεντρωθούμε στους τομείς που έχουν μείνει πίσω. Το 2004 είναι χρονιά αυξημένων προκλήσεων, πολιτικών εξελίξεων και σημαντικών γεγονότων, όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες και το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής. Δεν υπάρχουν πλέον περιθώρια για καθυστερήσεις και για φαύλους κύκλους.

Σ' αυτό το τεύχος του ΣΕΠΕnews, ο Υπουργός Ανάπτυξης κ. Άκης Τσοχατζόπουλος δίνει τη δική του απάντηση στους παραπάνω προβληματισμούς και παρουσιάζει τις ευκαιρίες για ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα. Ο Υφυπουργός Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων κ. Ελευθέριος Τζιόλας, σκιαγραφεί τις δράσεις για την απασχόληση τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ε.Ε., ενώ ο Ευρωβουλευτής κ. Κωστής Χατζηδάκης, παραθέτει τους λόγους για τους οποίους χρειάζονται ευρυζωνικά δίκτυα για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Τέλος, συνεχίζοντας τη σειρά των θεματικών αφιερωμάτων στους τομείς της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών επιλέξαμε να σας παρουσιάσουμε λύσεις, τεχνολογίες και προϊόντα για ασφαλή συστήματα πληροφορικής.

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

Το 2004 είναι χρονιά ανακατατάξεων, πολιτικών εξελίξεων και σημαντικών γεγονότων όπως οι Ολυμπιακοί Αγώνες και το Παγκόσμιο Συνέδριο Πληροφορικής



ΑΚΗΣ ΤΣΟΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ

Κοινωνία της Πληροφορίας,

Πώς βλέπετε τη σχέση Κοινωνίας της Πληροφορίας και ανάπτυξης;

Η Κοινωνία της Πληροφορίας διαμορφώνει νέα δεδομένα και ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα και την ποιότητα ζωής. Για να υπάρξει ανάπτυξη θα πρέπει να αξιοποιούνται στο μέγιστο βαθμό οι τεχνικές ικανότητες και οι γνώσεις των ανθρώπων και η πληροφορία είναι αυτή που καθιστά αξιοποιήσιμες αυτές τις τεχνικές ικανότητες. Η ανταγωνιστικότητα στηρίζεται στην καινοτομία, και η καινοτομία στηρίζεται στην πρόσβαση σε όσο το δυνατόν πληρέστερο σύνολο πληροφοριών.

Στην Κοινωνία της Πληροφορίας, διατίθεται μεγάλος όγκος περιεχομένου σε συνδυασμό με εύκολα, απλά και γρήγορα εξειδικευμένα εργαλεία αναζήτησης και επεξεργασίας του περιεχομένου, για την εξυπηρέτηση συγκεκριμένων πληροφοριακών αναγκών των χρηστών.

Με ποιο τρόπο οι εταιρίες πληροφορικής συμβάλλουν στην ανάπτυξη και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας της ελληνικής οικονομίας στο σημερινό περιβάλλον; Ποιος είναι ο ρόλος της έρευνας και της τεχνολογίας;

Ο ρόλος των εταιριών πληροφορικής και επικοινωνιών στην Κοινωνία της Πληροφορίας είναι κυρίαρχος, καθώς δεν περιορίζονται στην πώληση μέσων πληροφορικής, αλλά καλούνται να προτείνουν οικονομικά προσιτές λύσεις στην όλη διαδικασία καινοτομίας, παραγωγής και ανάπτυξης συστημάτων πληροφορικής.

Οδηγούμαστε δηλαδή, από την "πώληση κλασικών λύσεων" που προσαρμόζονται στις απαιτήσεις των επιχειρή-



Η Κοινωνία της Πληροφορίας διαμορφώνει νέα δεδομένα και ευκαιρίες για την ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα και την ποιότητα ζωής

σεων, στη "δημιουργία λύσεων" για την επίλυση των προβλημάτων κάθε επιχείρησης με βάση τις ιδιαιτερότητές της - έξυπνα, καινοτόμα και οικονομικά.

Η μετάβαση αυτή αναμένεται να δώσει σημαντική ώθηση στις επιχειρήσεις πληροφορικής, μικρές και μεγάλες, και κατά συνέπεια θα συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη.

Σχετικά με το ρόλο της έρευνας και της τεχνολογίας, ερευνητικά κέντρα και πανεπιστήμια δραστηριοποιούνται σημαντικά για την ανάπτυξη τεχνολογιών, προτείνοντας λύσεις που στοχεύουν

στην αξιοποίηση του "Δημόσιου-Ελεύθερου Περιεχομένου".

Οφείλουμε όμως να δρομολογήσουμε τα πράγματα και σε νέες περιοχές ολοκληρωμένων εφαρμογών για τους τελικούς χρήστες. Όπως γνωρίζετε η Ελλάδα διαπραγματεύεται με την Ευρωπαϊκή Οργάνωση Διαστήματος (ESA) την είσοδο της στην οργάνωση, ως πλήρες μέλος από συνεργαζόμενο που είναι τώρα. Η Ε.Ε. σε συνεργασία με την ESA άρχισε να υλοποιεί δύο προγράμματα (GMES-Global Monitoring for Environment and Security, GALILEO-Global Navigation System) τα οποία προκαλούν τη συνέργια τεχνολογιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, πλοήγησης, παρατήρησης γης και προσομοίωσης πολύπλοκων συστημάτων για τη παραγωγή προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας για το τελικό χρήστη. Οι τελικοί χρήστες μπορεί να είναι οι Ένοπλες Δυνάμεις, η Πολιτική Προστασία, η Γεωργία, το Περιβάλλον, η Διοίκηση γενικότερα. Η Ελλάδα επενδύει στην ESA για ανάπτυξη τεχνολογίας, και μάλιστα συζητάμε με την ESA ένα πολυετές πρόγραμμα ειδικά για την ελληνική βιομηχανία. Σ' αυτό το χώρο πρέπει και ο ιδιωτικός τομέας να ενεργοποιηθεί και να επενδύσει, διαφορετικά η προσπάθεια της πολιτείας δε θα καρποφορήσει.

Πώς βλέπετε την πορεία της Ελλάδας προς την Κοινωνία της Πληροφορίας;

Είναι γεγονός ότι στην Ελλάδα υπάρχει ένα από τα πιο γρήγορα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα της Ευρώπης, με υψηλές ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων, το οποίο παρέχεται και υποστηρίζεται από το Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ). Το ΕΔΕΤ προσφέρει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Διαδικτύου νέας γενιάς στα Πανεπιστήμια, ΤΕΙ και ερευνητικά κέντρα της χώρας.

ανάπτυξη και ανταγωνιστικότητα

Από την άλλη πλευρά, υπάρχει το Κέντρο Εφαρμογών των Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορίας (ΚΕΤΕΠ), το οποίο ιδρύθηκε πρόσφατα και έχει ως αποστολή την προώθηση καινοτόμων τεχνολογιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στο χώρο της βιομηχανίας και των υπηρεσιών.

Σημαντικός επίσης είναι και ο ρόλος του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών/ Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΙΕ/ ΕΚΤ), ως εθνικής υποδομής που συγκεντρώνει δημόσια ηλεκτρονική πληροφορία, λειτουργώντας ως εθνικό αρχείο για επιστημονικές μελέτες, έρευνες, κ.λπ. και διασφαλίζοντας συγχρόνως εύκολη και ισόνομη, με χαμηλό κόστος, πρόσβαση απ' όλους.

Κατά τα άλλα, οι μεγάλες ευρωπαϊκές κατευθύνσεις του e-Europe και e-Government υποστηρίζονται από τα Επιχειρησιακά Προγράμματα "Κοινωνία της Πληροφορίας" και "Ανταγωνιστικότητα". Τα προγράμματα αυτά βρίσκονται σε εξέλιξη με ολοένα επιταχυνόμενους ρυθμούς, και έτσι η προσπάθεια γίνεται όχι για να αποφευχθεί το "ψηφιακό χάσμα" για τη χώρα μας, αλλά για να συμμετέχουμε ισότιμα στις εξελίξεις και ταυτόχρονα να επιτυγχάνουμε τη σύγκλιση με την υπόλοιπη Ε.Ε. Η ανάπτυξη στην Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ευκαιρία για εκσυγχρονισμό της διαδικασίας λήψης απόφασης, των logistics, και εν γένει των διαδικασιών στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα.

Τέλος, σιγά - σιγά αναδύεται και στη χώρα μας η νέα οικονομία, η οποία δεν είναι μια "δικτυωμένη" ή "μηχανογραφημένη" κλασική οικονομία, αλλά η ανάπτυξη μικρών ευέλικτων επιχειρήσεων έντασης και διαχείρισης γνώσης, όπου ως πρώτο στάδιο εφαρμογής έχουν την υποστήριξη των καινοτόμων πρωτοβουλιών και δράσεων των επιχειρήσεων και της βιομηχανίας, στη συ-

νεχώς απαιτούμενη μετεξέλιξη που επιβάλλει η ανάγκη των καιρών για ανταγωνιστικότητα.

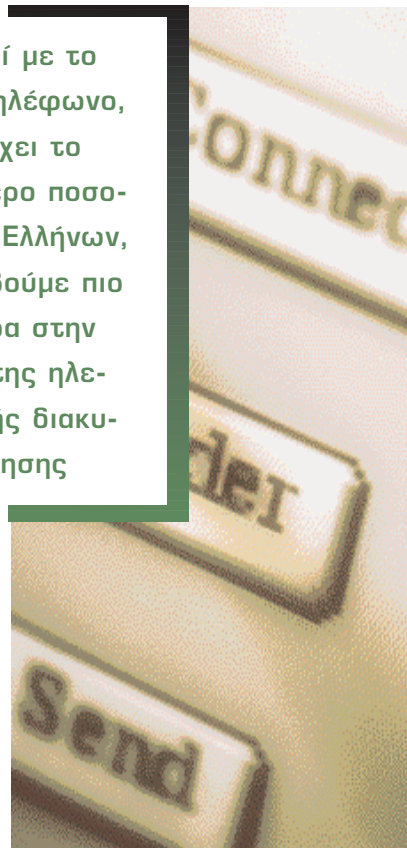
Νομίζετε ότι η ιδέα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης θα αναπτυχθεί γρήγορα, με άλλα λόγια, πρόκειται να δει ο πολίτης σύντομα υπηρεσίες που θα αξιοποιούν τις δυνατότητες της τεχνολογίας για να κάνουν τη ζωή του πιο εύκολη;

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι μια μεγάλη υπόσχεση για το σήμερα και το αύριο. Η Ευρώπη έχει κάνει το θέμα αυτό έναν από τους άξονες προτεραιότητας, επενδύει και σε ανθρώπινους πόρους και χρήματα για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της Διοίκησης και τη βελτίωση της ζωής του πολίτη. Η Ελλάδα σε αυτό τον τομέα,

χάρη στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας", δεν ακολουθεί απλώς, βρίσκεται στο πρώτο κύμα των επενδύσεων. Εμείς, στο Υπουργείο Ανάπτυξης έχουμε την ειδική ευθύνη, το μεγάλο έργο, να κάνουμε ηλεκτρονικές τις κρατικές προμήθειες, πράγμα που πρόκειται να αποδώσει πολλαπλά στη Δημόσια Διοίκηση. Δεν κάνουμε όμως, μόνο αυτό. Η σχετικά όχι υψηλή χρήση των νέων τεχνολογιών από τα ελληνικά νοικοκυριά δεν κάνει εύκολη τη διάδοση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Πρέπει λοιπόν να πειραματισθούμε και με άλλες τεχνολογίες. Και επειδή εμείς έχουμε στην εποπτεία μας τα Ερευνητικά Ινστιτούτα της χώρας, μια τεράστια πηγή καινοτομίας και νέων ιδεών, επεξεργαζόμαστε με

το ΕΙΕ - ΕΚΤ, ένα πρόγραμμα «mobile government», προκειμένου να αναπτύξουμε την έρευνα αλλά και την παροχή ώριμων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που αξιοποιούν τα μοναδικά πλεονεκτήματα της κινητής τηλεφωνίας. Μπορεί με το κινητό τηλέφωνο, που έχει το μεγαλύτερο ποσοστό των Ελλήνων, να μεταβούμε πιο γρήγορα στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η Μάλτα, μια μικρή χώρα, έχει κάνει πολύ

Μπορεί με το κινητό τηλέφωνο, που έχει το μεγαλύτερο ποσοστό των Ελλήνων, να μεταβούμε πιο γρήγορα στην εποχή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης



σημαντικά βήματα στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση χάρη στη χρήση υπηρεσιών SMS, που τόσο πολύ αγαπούν οι νέοι. Γιατί όχι και στην Ελλάδα;

ΣΕΠΕ

Ο κ. Άκης Τσοχατζόπουλος είναι Υπουργός Ανάπτυξης από τον Οκτώβριο 2001.



ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΤΖΙΟΛΑΣ

Η απασχόληση στην Ελλάδα

Η παγκοσμιοποίηση και η τεχνολογική πρόοδος αλλάζουν, τόσο τη δομή των αγορών, όσο και τη φύση της οργάνωσης της εργασίας. Η εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση είχε σαν αποτέλεσμα να δημιουργηθούν περίπου 12 εκατ. νέες θέσεις εργασίας από το 1995-2000. Την ίδια περίοδο, η αύξηση της απασχόλησης στον τομέα των νέων τεχνολογιών ανήλθε σε ποσοστό 2,2% και στις υπηρεσίες που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας 2,9%. Ο τομέας αυτός δημιούργησε το 20% των νέων θέσεων απασχόλησης μετά το 1995. Περίπου το 30% των εργαζομένων στο συγκεκριμένο τομέα έχουν υψηλή ειδίκευση, ενώ η αναλογία των εξειδικευμένων με τους ανειδίκευτους έχει μειωθεί δραστικά εις βάρος των δευτέρων μετά το 1996. Επιπλέον, το 50% περίπου του εργατικού δυναμικού στην Ευρώπη χρησιμοποιεί σήμερα ηλεκτρονικό υπολογιστή (Η/Υ) στην εργασία του, ποσοστό που συνεχώς αυξάνεται.

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο παρουσιάζει άνοδο και έχει φτάσει ήδη στο 1/3 του συνολικού πληθυσμού της Ε.Ε. Την ίδια στιγμή όμως οι διαφορές εντείνονται. Τα άτομα με υψηλά εισοδήματα έχουν τριπλάσιες πιθανότητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο, απ' ό-τι τα άτομα που έχουν χαμηλά εισοδήματα. Λιγότερο από το 5% των ηλικιωμένων χρησιμοποιούν το διαδίκτυο. Η πρόσβαση των γυναικών στο διαδίκτυο παραμένει χαμηλότερη έναντι των ανδρών.

Σήμερα, στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 40% των ανέργων δεν έχει περατώσει τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Προκειμένου να δώσουμε μια ουσιαστική διέξοδο στα συγκεκριμένα άτομα, είναι απαραίτητο να τους προσφέρουμε κατάρτιση, να αναβαθμίσουμε τις γνώσεις τους και να βελτιώσουμε τις δεξιότητες τους.

Πολιτικές στην οικονομία της γνώσης

Πριν από τρία χρόνια, η Ε.Ε. έθεσε το φιλόδοξο στόχο να γίνει την επόμενη δεκαετία, η πιο ανταγωνιστική οικονομία του κόσμου, βασισμένη στην Οικονομία της γνώσης και της πληροφορίας. Στη Λισσαβόνα προσδιορίστηκε ένας σημαντικός αριθμός παραγόντων που αποτελούν πεδία πολιτικής για τη βελτίωση και αξιοποίηση των ανθρωπινων δυνατοτήτων και την ενίσχυση του "ανθρώπινου κεφαλαίου".



Η κοινωνία της γνώσης και της πληροφορίας πέρα των προοπτικών, δημιουργεί ανισότητες

Τέτοια πεδία είναι: η καταπολέμηση του πληροφοριακού αναλφαριθμισμού, η αύξηση της εκπαιδευτικής παρακολούθησης για όλο τον πληθυσμό και η ανάπτυξη των συστημάτων δια βίου μάθησης που να προσαρμόζονται στις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Η προώθηση και υλοποίηση όλων αυτών προϋποθέτουν συντονισμένη δράση από όλους τους εμπλεκόμενους: πολίτες, επιχειρήσεις, κοινωνικούς εταίρους, δημόσιες αρχές και Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Ο επαγγελματικός βίος γίνεται σύνθετος και η εργασία αποκτά ακανόνιστες μορφές που συνάδουν με την πληθυντικότητα που συγκροτεί τη παγκοσμιοποίηση.

Οι πολιτικές μας λοιπόν θα πρέπει να εκτείνονται στο σύνολο της εργασιακής ζωής, με πολλαπλές και ισόρροπες εναλλαγές μεταξύ κατάρτισης και απασχόλησης.

Σχετικά με τους ανέργους, είναι πλέον κοινή πεποίθηση όλων ότι η ανάπτυξη της δια βίου εκπαίδευσης και κατάρτισης αποδίδει σημαντικά στην αύξηση της απασχολησιμότητας των ανέργων, όχι μόνο γιατί προσθέτει γνώση και αναπτύσσει επαγγελματικές δεξιότητες, αλλά και γιατί μέσω της κατάρτισης αναπτύσσονται και οι κοινωνικές δεξιότητες.

Είναι πλέον αποδεκτό ότι οι άνθρωποι, οι επιχειρήσεις, οι περιφέρειες και οι χώρες που θα επιτύχουν να κάνουν αποτελεσματικές επενδύσεις στο ανθρώπινο κεφάλαιο, δε θα έχουν αρνητικές εξελίξεις στην οικονομική τους προοπτική.

Η κοινωνία της γνώσης και της πληροφορίας πέρα των προοπτικών, δημιουργεί ανισότητες και νέου τύπου αποκλεισμούς, διευρύνοντας το χάσμα μεταξύ πλουσίων και φτωχών.

Παρά τις θετικές της πλευρές, η Κοινωνία της Πληροφορίας αν αφεθεί στην τύχη της, καθοδηγούμενη μόνο από το «αόρατο χέρι» της ελεύθερης αγοράς, μπορεί να δημιουργήσει καινούριες ανισότητες. Ανάμεσα σε εκείνους που θα έχουν δυνατότητα πρόσβασης και σε εκείνους που θα παραμένουν τεχνολογικά αναλφάβητοι. Υπάρχει κίνδυνος να δημιουργηθεί ο λεγόμενος "ψηφιακός αναλφαριθμισμός".

Τα επόμενα χρόνια το λεγόμενο "ψηφιακό χάσμα", αναμένεται να ενταθεί περισσότερο αν δεν υπάρξουν πολιτικές αναστροφής αυτής της εξέλιξης. Στο νέο περιβάλλον της οικονομίας, η σημασία του "ανθρώπινου κεφαλαίου"

και στην Ευρωπαϊκή Ένωση



Η κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού στις νέες τεχνολογίες μέσα από συντονισμένες δράσεις αποτελεί προτεραιότητα για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα

ου" είναι κεντρική. Μια κοινωνία με κοινωνικούς αποκλεισμούς, οδηγεί σε μια οικονομία αδιεξόδων, λιγότερο ισχυρή στον παγκόσμιο ανοικτό ανταγωνισμό.

Στην πατρίδα μας, πρωταρχικός στόχος μας είναι μια συνεκτική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας, με σταθερές επιλογές τον άνθρωπο και τα δικαιώματα του και με στόχους προτεραιότητας, την ανταγωνιστική οικονομία και τη νέα επιχειρηματικότητα.

Η ελληνική οικονομία σταδιακά μετασχηματίζεται σε μια οικονομία βασισμένη στη γνώση και στην τεχνολογία. Η εικόνα διαγράφεται αδρά από τα παρακάτω στοιχεία. Η χρήση Η/Υ και Internet στην Ελλάδα βρίσκεται σε φάση απογείωσης. 1 στα 3 νοικοκυριά κατέχει Η/Υ, 1 στους 3 Έλληνες κάνει χρήση Η/Υ, ενώ 1 στους 5 κάνει χρήση του Internet. Στις επιχειρήσεις που απασχολούν 11 εργαζόμενους και άνω σημειώνεται μεγάλη πρόοδος: κατοχή Η/Υ σε ποσοστό 92%, πρόσβαση στο διαδίκτυο 74%, διατήρηση δικτυακού τύπου 39%. Οι αντίστοιχοι μέσοι όροι της Ε.Ε. 94%, 79% και 52% δηλαδή άμεσα συγκρίσιμοι με τους ελληνικούς.

Στο Γ' Κ.Π.Σ. καινοτομούμε με μια μεγάλη πρωτοβουλία: ένα Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την ανάπτυξη της

Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα μας, με συνολικό κόστος που αγγίζει τα 3 δισ.€ (1 τρισ. δρχ). Με το πρόγραμμα αυτό, καθώς και με συναφείς δράσεις που εντάσσονται σε άλλα Προγράμματα του Γ' ΚΠΣ, θέλουμε να προωθήσουμε τη συνεχή και δια βίου κατάρτιση των εργαζομένων στις επιχειρήσεις, αλλά και των ανέργων.

Εργασία και δράσεις του υπουργείου Εργασίας στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Το πλήρες σχέδιο δράσης του Υπουργείου Εργασίας, περιλαμβάνει δράσεις που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας". Οι δράσεις αυτές έχουν συνολικό προϋπολογισμό άνω των 293.470.280€ (100 δισ. δρχ.) και αφορούν:

▶ Στην απόκτηση βασικών δεξιοτήτων στη χρήση νέων τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από 200.000 ανέργους και εργαζόμενους.

▶ Στο πρόγραμμα "Κατάρτιση σε βασικές δεξιότητες χρήσης ΤΠΕ" που καλύπτει 20.000 πολίτες που είναι άνεργοι και στρατευμένοι νέοι (προτεραιότητα έχουν οι νέοι άνεργοι, οι γυναικές, οι μακροχρόνια άνεργοι και οι ευπαθείς ομάδες).

▶ Στο πρόγραμμα "Εναλλασόμενη κατάρτιση για την ανάπτυξη εξειδικευμένων δεξιοτήτων ΤΠΕ" που καλύπτει πτυχιούχους – ανέργους ΑΕΙ – ΤΕΙ. Τα προγράμματα προκηρύσσονται από τον ΟΑΕΔ, η θεωρητική κατάρτιση υλοποιείται στα ΚΕΚ και η πρακτική άσκηση σε επιχειρήσεις. Στόχος είναι να βοηθηθεί αυτή τη κατηγορία ανέργων να βρουν δουλειά καθώς οι γνώσεις που θα αποκτήσουν έχουν μεγάλη ζήτηση από την αγορά εργασίας.

▶ Στην διευκόλυνση της ανάπτυξης νέων μορφών απασχόλησης, όπως η τηλεργασία.

▶ Στην μηχανοργάνωση και τον εκσυγχρονισμό όλων των Ασφαλιστικών Ταμείων, με προϋπολογισμό που ανέρχεται, στο ποσό των 870.000 €. Με αυτές τις δράσεις, επιδιώκουμε τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών των φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης, τον έλεγχο των δαπανών, καθώς και τον εξορθολογισμό λειτουργίας του συστήματος Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η προώθηση των ενεργητικών πολιτικών για την απασχόληση, σε συνδυασμό με την εντατικότερη αξιοποίηση των πόρων του Γ' Κ.Π.Σ., η αποδοτικότερη λειτουργία των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης με τη μηχανοργάνωση τους, η αποδοτική παρέμβαση του ΟΑΕΔ με τη σύγχρονη λειτουργία των Κέντρων Προώθησης Απασχόλησης, η σύζευξη της ζήτησης με την προσφορά εργασίας, η εφαρμογή του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Απασχόληση – Κατάρτιση", όλα αυτά, προσφέρουν σημαντικούς πόρους και μέσα για να πετύχουμε τους στόχους της αύξησης της απασχόλησης αλλά και της σύνδεσης της με τις νέες τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας. ΣΕΠΕ

Ο κ. Ελευθέριος Τζιόλας είναι υφυπουργός Εργασίας & Κοινωνικών Ασφαλίσεων από τον Οκτώβριο 2001.



ΚΩΣΤΗΣ ΧΑΤΖΗΔΑΚΗΣ

Η Κοινωνία των Πληροφοριών για να υπάρξει και να εξελιχθεί

Πώς κρίνετε την πορεία υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνίας της Πληροφορίας" στην Ελλάδα;

Να ξεκινήσω με μια διευκρίνιση. Η προσωπική μου άποψη είναι ότι θα ήταν πολύ πιο ακριβής και εύστοχος ο όρος "Κοινωνία των Πληροφοριών" κι όχι "της Πληροφορίας", διότι πρόκειται για μια ευρύτατη γκάμα χρήσιμων πληροφοριών που μπορεί να αντλήσει κανείς χάρη στις νέες τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες. Η Κοινωνία των Πληροφοριών ολοένα και περισσότερο θα προσιδιάζει σε "Κοινωνία των Υπηρεσιών", αν αναλογιστούμε το εξίσου ευρύτατο φάσμα των τηλε-υπηρεσιών που μπορούν να απολαμβάνουν οι χρήστες χάρη στις νέες τεχνολογίες. Δυστυχώς, τα οφέλη αυτά

Ένας από τους βασικούς λόγους για την υστέρηση της χώρας μας ως προς την "προσχώρησή" μας στην Κοινωνία των Πληροφοριών είναι η ανεπαρκής απελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών, με τον ΟΤΕ να διατηρεί τη δεσπότησα θέση του και την κυβέρ-



ουν ήδη σε άλλες χώρες της Ε.Ε. Σχετικά με την αξιοποίηση των κοινοτικών πόρων, αλλά και τη συνολική προώθηση της Κοινωνίας των Πληροφοριών στη χώρα μας, πριν από τέσσερα χρόνια και εν όψει ακριβώς της υλοποίησης του Γ' ΚΠΣ είχα δημοσιοποιήσει, μαζί με επιστημονικούς συνεργάτες μου, την πρόταση να συσταθεί μια συντονιστική τεχνοκρατική Διοικητική Αρχή υπό τον ίδιο τον Πρωθυπουργό, η οποία να συμβάλει αποφασιστικά στην προώθηση της Κοινωνίας των Πληροφοριών και στο να ξεπεραστεί ο κατακερματισμός μέτρων και πολιτικών μέσα στη δημόσια διοίκηση. Αντ' αυτού, όμως, η κυβέρνηση προτίμησε τη δημιουργία μιας αμιγώς κρατικής οντότητας, του γνωστού φορέα "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", με τα εξίσου γνωστά αποτελέσματα...

Τα τηλεπικοινωνιακά κόστη και η ελλιπής τηλεπικοινωνιακή υποδομή, σκόπελος στην ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών στη χώρα μας

φαντάζουν ακόμη απόμακρα για τους Έλληνες πολίτες. Είμαστε τελευταίοι στην Ε.Ε. ως προς τη διείσδυση του Internet στη ζωή μας, με ποσοστό χρηστών που δεν ξεπερνά το 20% του συνολικού πληθυσμού. Να θυμίσουμε επίσης ότι στο κατ' εξοχήν κατάλληλο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΠ ΚτΠ) στο Γ' ΚΠΣ οι επιδόσεις της χώρας μας είναι αποκαρδιωτικές, με το ποσοστό απορρόφησης των κοινοτικών πόρων μετά από τέσσερα χρόνια καθηλωμένο στο 13%!

Ποια είναι κατά τη γνώμη σας τα στάδια εκείνα που απαιτούν βελτίωση και ποιες είναι οι προτάσεις σας για τον τρόπο εκπόνησης του ΕΠ ΚτΠ;

νηση να κλείνει τα μάτια σ' αυτή την προφανέστατη απόκλιση από τις απαιτήσεις της Ε.Ε. Ως αποτέλεσμα, παραμένουν πολλά εμπόδια για την ανάπτυξη σύγχρονων υπηρεσιών, όπως είναι π.χ. η χαμηλή ποιότητα των τηλεπικοινωνιών στη χώρα μας, αλλά και το υψηλό κόστος τους. Δεν είναι τυχαίο ότι η Ελλάδα εξακολουθεί να είναι η ακριβότερη χώρα στην Ε.Ε. ως προς το κόστος των διεθνών μισθωμένων γραμμών 64 Kbit/s (ακολουθούμενη από το Βέλγιο και το Ην. Βασίλειο) και 2 Mbit/s (ακολουθούμενη από τη Σουηδία και την Πορτογαλία). Πρόκειται, λοιπόν, για διαρθρωτικά προβλήματα που δεν αντιμετωπίζονται ή, στην καλύτερη των περιπτώσεων, αντιμετωπίζονται με μεγάλη καθυστέρηση σε σύγκριση με όσα ισχύ-

Σε ποιους τομείς εντοπίζετε την τεχνολογική υστέρηση της χώρας μας σε σχέση με τις υπόλοιπες χώρες της Ε.Ε.;

Νομίζω ότι ένα εύστοχο παράδειγμα αποτελεί η υστέρησή μας στην εγκατάσταση γραμμών ευρυζωνικής συνδρομητικής σύνδεσης DSL, οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες πρόσβαση στο Διαδίκτυο ανά πάσα στιγμή, έναντι ενός πάγιου ποσού. Σύμφωνα με στοιχεία της Ε.Ε., τον Απρίλιο του 2002 η Γερμανία διέθετε 2,400,000 γραμμές DSL, η Γαλλία περισσότερες από 500,000 και τρίτη κατατάσσόταν με 500,000 γραμμές η Ισπανία, με την οποία συχνά συγκρινόμαστε. Την ίδια στιγμή, η Ελλάδα διέθετε ...0 γραμμές DSL! Όταν τον περασμένο Ιούνιο ο ΟΤΕ, με τεράστια καθυστέρηση, επιτέλους ανακοίνωσε την πιλοτική εγκατάσταση γραμμών DSL στην Αθήνα, οι τιμές του αποτέλεσαν άλλη μια δυσάρεστη έκπληξη: €101 το μήνα για τα 512/128 kbps, όταν στη Βρετα-

χρειάζεται ευρυζωνικά δίκτυα

νία η αντίστοιχη σύνδεση κοστίζει €44 και στην Κύπρο η σύνδεση στα 640 Kbps στοιχίζει μόλις €51! Σύμφωνα με εκτιμήσεις της Ε.Ε., το κόστος χρήσης DSL στην Ελλάδα, μαζί με την υποχρεωτική αγορά εξοπλισμού από τον ΟΤΕ(!) είναι πολλαπλάσιο του μέσου κοινοτικού όρου! Είναι φανερό ότι με αυτούς τους ρυθμούς και με αυτή την τιμολογιακή πολιτική στην Ελλά-

δα δύσκολα θα γεφυρωθεί το ψηφιακό χάσμα που μας χωρίζει από τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες. Το χειρότερο βέβαια δεν είναι τόσο η ανεπαρκής υποδομή ή το κόστος χρήσης της, αλλά το ότι η ανεπάρκεια και το ψηλό κόστος χρήσης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής στη χώρα μας στερεί τους Έλληνες πολίτες από πολύ χρήσιμες σύγχρονες υπηρεσίες, π.χ. στους τομείς της τηλε-κυβέρνησης, της τηλε-υγείας, κ.ά.

Ποιοι είναι οι τεχνολογικοί στόχοι που πρέπει να καλύψει η Ευρώπη ώστε να μπορεί να συγκριθεί με τις ΗΠΑ;

Στην Ε.Ε. έχει υιοθετηθεί το Πρόγραμμα Δράσης για την "ηλεκτρονική Ευρώπη" (e-Europe), στο οποίο τίθεται ως σημαντικός στόχος ως το 2005, η Ε.Ε. να έχει ανεπτυγμένες υπηρεσίες στους τομείς της τηλε-κυβέρνησης, της τηλε-εκπαίδευσης, την τηλε-υγείας και του τηλε-επιχειρείν. Ως βήματα προς την κατεύθυνση αυτή καθορίζονται φιλόδοξοι στόχοι, όπως είναι η μέγιστη δυνατή εισαγωγή ευρυζωνικής σύνδεσης με την άρση όλων των εμποδίων, η προώθηση του κατάλληλου νομικού πλαισίου για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Ε.Ε., η

Οι ελληνικές επιχειρήσεις μπορούν και πρέπει να είναι παρούσες στην ενιαία ευρωπαϊκή πλατφόρμα των νέων τεχνολογιών

διάδοση διαδραστικών και συναλλακτικών υπηρεσιών βάσει πολλαπλών επιλογών, κ.ά. Οι στόχοι αυτοί συναρτώνται και με τις πολιτικές αποφάσεις του Συμβουλίου της Λισσαβόνας για την α-

θηκε με το εντυπωσιακό 9,5% το 2001 και, μάλιστα, σε μια περίοδο χαμηλών ρυθμών ανάπτυξης της ευρωπαϊκής οικονομίας. Κατά παρόμοιο τρόπο, οι εταιρίες πληροφορικής είναι από τις πλέον δυναμικές επιχειρήσεις στη χώρα μας, παρά την απουσία συγκροτημένης πολιτικής από πλευράς της κυβέρνησης. Όπως ήδη ανέφερα, η Σύνοδος της Λισσαβόνας προέβλεψε



ντιμετώπιση της ανεργίας μέσα ακριβώς από τα επιτεύγματα της Κοινωνίας των Πληροφοριών και την αξιοποίηση των ευκαιριών που δημιουργεί.

Ποια μπορεί να είναι η συμβολή των εταιριών του κλάδου της πληροφορικής στο ΑΕΠ της χώρας, αλλά και υπό ποιες συνθήκες μπορεί να είναι η Ελλάδα και οι ελληνικές επιχειρήσεις οδηγοί στην ψηφιακή οργάνωση των υπό ένταξη στην Ε.Ε. χωρών;

Ο τομέας της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών είναι από τους πλέον δυναμικούς στην Ευρώπη. Η αγορά τηλεπικοινωνιών στην Ε.Ε. αυξή-

ότι σ' αυτό ακριβώς τον τομέα, των νέων τεχνολογιών θα δημιουργούνται οι θέσεις εργασίας του μέλλοντος στην Ε.Ε. Ένας λόγος παραπάνω, λοιπόν, να πάρουμε την Κοινωνία των Πληροφοριών στα σοβαρά τόσο στην Ελλάδα όσο και στην μεγάλη αγορά των ευρωπαϊκών χωρών που εντάσσονται στην ενιαία "πλατφόρμα", για να χρησιμοποιήσω ένα όρο της πληροφορικής. Και σ' αυτή την ενιαία ευρωπαϊκή "πλατφόρμα" οι ελληνικές επιχειρήσεις μπορούν και οφείλουν να είναι παρούσες! ΣΕΠΕ

Ο κ. Κωστής Χατζηδάκης είναι ευρωβουλευτής από τον Ιούνιο 1994.

ΦΩΤΗΣ ΚΟΛΛΙΑΣ

Έλλειψη πραγματικών επενδύσεων στην καινοτομία αλλά πληθώρα θεσμών

Η ενίσχυση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας αποτελούν ένα από τα εξαπτέρυγα των τελευταίων κυβερνήσεων, ενώ ο ίδιος στόχος περιλαμβάνεται σε όλα τα κείμενα θέσεων που δημοσιεύουν κατά καιρούς διάφοροι οργανισμοί που εκπροσωπούν τον επιχειρηματικό κόσμο. Τα τελευταία χρόνια δημιουργήσαμε το Ταμείο Ανάπτυξης Νέας Οικονομίας (TANEO), ιδρύσαμε τη Νέα Χρηματιστηριακή Αγορά (NEXA), καταναλώσαμε δεκάδες εκατομμύρια ευρώ από τα κονδύλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά η Ελλάδα κατέχει την τελευταία (ή την προτελευταία) θέση μεταξύ των κρατών – μελών. Μάλιστα, μια πρόσφατη έκθεση της Παγκόσμιας Τράπεζας αποκαλύπτει ότι μόνο σε έξι χώρες του κόσμου (στην πλειοψηφία τους από την Αφρική και τη Νότια Αμερική) απαιτούνται περισσότερες γραφειοκρατικές διαδικασίες – σε σύγκριση με την Ελλάδα - για την ίδρυση μιας νέας εταιρείας. Ίσως αυτός να είναι και ένας από τους λόγους για τους οποίους οι ξένες επενδύσεις, ειδικά στον τομέα της τεχνολογίας, παραμένουν μηδενικές...

Ουδείς μπορεί να αμφισβητήσει την αναγκαιότητα «εργαλείων» όπως το TANEO και η NEXA, αλλά σίγουρα μπορεί να καταλογίσει λάθη στην πολιτική που ασκείται στη χώρα μας για την ενίσχυση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας. Σε κάποιες περιπτώσεις, όπως το TANEO για το οποίο καταναλώθηκε αρκετό μελάνι (ποιος ξεχνά τις δηλώσεις υπουργού σύμφωνα με τις οποίες το Ταμείο θα συνεισέφερε στην πραγματοποίηση επενδύσεων ύψους τριών τρισ. δραχμών!), ισχύει το αξίωμα σύμφωνα με το οποίο οι ανθρώπινες ενέργειες θα μπορούσαν να ταξινομηθούν με βάση τον αριθμό των λέξεων που έχουν ανάγκη όσο περισσότερες λέξεις, τόσο χειρότερος ο χαρακτήρας τους.

Το TANEO υπάρχει, αλλά δεν υπάρχουν καινοτόμες επιχειρήσεις για να επενδύσει, η NEXA υπάρχει, αλλά δεν υπάρχουν οι καινοτόμες επιχειρήσεις για να εισαχθούν σ' αυτή. Στο τέλος, και αυτά τα «εργαλεία» κινδυνεύουν να μετατραπούν σε θεσμούς (όπως θα έλεγε ένας πολιτικός) οι οποίοι εφόσον υπάρχουν, κάποιος πρέπει να χώνεται μέσα...

Το συνηθισμένο αντεπιχείρημα είναι γνωστό: η Ελλάδα είναι μικρή αγορά, σχετικά αποκομμένη από τις μεγάλες αγορές της Δύσης, με μια οικονομία που πριν από λίγα χρόνια άρχισε να «νοικοκυρεύεται» και με δομικά προβλήματα. Στο ίδιο επιχείρημα προστίθεται και το γεγονός ότι η εγχώρια αγορά πληροφορικής (τεχνολογίας, γενικότερα) έχει ιστορία λίγων ετών και συνεπώς δεν πρέπει να περιμένουμε και πολλά. Μήπως ξεχνάμε το γεγονός ότι η Microsoft επένδυσε πρόσφατα σε ρουμανική εταιρεία λογισμικού; Κατά την ίδια άποψη, πρέπει να αποφεύγεται οποιαδήποτε σύγκριση με αντίστοιχα μικρές αγορές που αποτέλεσαν παραδείγματα παραγωγής καινοτομίας όπως η Ιρλανδία ή το Ισραήλ.

Τι έπραξαν, όμως, οι συγκεκριμένες χώρες προκειμένου να αναπτύξουν την επιχειρηματικότητα και εν συνεχεία την καινοτομία ώστε να προσελκύσουν διεθνή κεφάλαια; Στην Ιρλανδία, για παράδειγμα, δεν απαιτείται από ένα νέο επιχειρηματία να καταβάλλει μετοχικό κεφάλαιο για την εταιρεία που δημιουργεί. Στην Ελλάδα, σύμφωνα με τη Παγκόσμια Τράπεζα, το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο μιας εταιρείας αντιστοιχεί στο 145,3% του ετήσιου κατά κεφαλήν εισοδήματος, ενώ στις περισσότερες χώρες της Ευ-

ρώπης το αντίστοιχο ποσοστό δεν ξεπερνά το 80%.

Η Ιρλανδία, επίσης, επένδυσε τα κοινοτικά κονδύλια για την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού (εκπαίδευση, επιμόρφωση, κ.λπ.). Στην Ελλάδα, τα κονδύλια επενδύθηκαν σε οδικούς άξονες (ουδείς υποστηρίζει ότι

δεν τους είχαμε ανάγκη...) και σε άλλους τομείς που μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο εγκαινίων...

Ο περιορισμός της γραφειοκρατίας, που οδηγεί και σε περιορισμό της διαφθοράς, θεωρείται ένας ακόμα παράγοντας ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας.

Στην Αυστραλία απαιτούνται δύο διαδικασίες και δύο ημέρες για την ίδρυση νέας εταιρείας. Στην Ελλάδα χρειάζονται 16 διαδικασίες, 45 ημέρες και 8.000 δολάρια σε χαρτόσημα και άλλους έμμεσους φόρους για να λάβεις την άδεια λειτουργίας της εταιρείας σου. Το φαινόμενο δεν αντιμετωπίζεται ούτε με το TANEO, ούτε με τη NEXA, ούτε με άλλα «εργαλεία» που στηρίζονται στη λογική ότι δεν υπάρχουν κεφάλαια για επενδύσεις σε νέες, καινοτόμες επιχειρήσεις. Τα κεφάλαια υπάρχουν και λιμνάζουν (όπως τα κονδύλια του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας) στα συρτάρια όσων εξακολουθούν να βλέπουν τους πολίτες μόνο ως φορολογούμενους οι οποίοι πρέπει κάθε πέντε – έξι χρόνια να «κλείνουν τα βιβλία τους» έναντι μικρού προστίμου για να αποφύγουν τα χειρότερα... ΣΕΠΕ

Ο κ. Φώτης Κόλλιας είναι δημοσιογράφος στην εφημερίδα «Η Καθημερινή».

Τα κεφάλαια για την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία μπλοκάρουν στη γραφειοκρατία



SERGIO MACCOTTA

Managing Director
SAP Hellas and Middle East



ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΖΑΦΕΙΡΟΠΟΥΛΟΣ

Country Manager Greece,
Balkans and Adriatic Regions
Sun Microsystems

Αν και το επιχειρηματικό περιβάλλον παραμένει δυσμενές και αρκετές ελληνικές επιχειρήσεις τεχνολογίας και πληροφορικής αντιμετωπίζουν δυσκολίες, η απόδοση της SAP το 2003 ήταν καλύτερη από αυτή των περισσότερων ανταγωνιστών μας, ενώ ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς είναι ότι πετύχαμε για άλλη μια φορά διεθνώς τους στόχους μας για βελτίωση του περιθωρίου κέρδους και του μεριδίου αγοράς καθώς σημαντικά συμβόλαια υπογράφηκαν το 2003 με νέους πελάτες. Η ελληνική αγορά παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για την SAP και τεράστια περιθώρια ανάπτυξης, αφού η πλειονότητα των επιχειρήσεων μόλις έχουν ενστερνισθεί την ανάγκη για βελτίωση της πληροφοριακής τους υποδομής με σύγχρονα συστήματα λογισμικού για ολοκληρωμένη ενδο-επιχειρησιακή οργάνωση (ERP).

Το 2004, παράλληλα με την αυξανόμενη επένδυση σε συστήματα ενδο-επιχειρησιακής οργάνωσης (ERP), αναμένουμε μία μεγάλη ζήτηση για λύσεις που εξασφαλίζουν την ουσιαστική ενσωμάτωση ανόμιων εφαρμογών, οι οποίες επιτυγχάνουν πραγματική ενοποίηση εργαζομένων, πληροφοριών και λειτουργιών με χαμηλότερο κόστος. Η σύγχρονη στρατηγική των πληροφοριακών υποδομών βασίζεται όλο και περισσότερο στην εξέλιξη των συστημάτων για την καλύτερη αξιοποίηση των υπάρχοντων επενδύσεων. Οι λέξεις "αντικατάσταση", "επεκτάσεις", "βελτιώσεις" και "ενσωμάτωση (integration)" θα είναι οι λέξεις κλειδιά για την αγορά πληροφορικής το 2004.

Στο πλαίσιο αυτό, θα προωθήσουμε και στην ελληνική αγορά την πρωτοποριακή πλατφόρμα SAP NetWeaver. Το SAP NetWeaver επιτρέπει σε μια επιχείρηση να ενσωματώσει (integrate) εργαζόμενους, πληροφορίες και λειτουργίες (business processes), σε όλο το εύρος της οργάνωσης και των εγκατεστημένων τεχνολογιών, προσφέροντας στις επιχειρήσεις ευελιξία στη διαχείριση ετερογενών υποδομών, μειώνοντας ταυτόχρονα την πολυπλοκότητα και το κόστος λειτουργίας.

Παράλληλα, όποτε αυτό χρειασθεί, η ευελιξία των δομικών στοιχείων της πλατφόρμας mySAP Business Suite, θα καλύπτει τις ανάγκες σε πληροφοριακή υποδομή ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη ανάπτυξη των πελατών μας.

Κατά το 2003 η ελληνική αγορά πληροφορικής λειτούργησε σε ένα περιβάλλον υψηλού ανταγωνισμού και μειωμένης ζήτησης, ιδιαίτερα από την πλευρά του δημοσίου. Ως εκ τούτου, τόσο ο κύκλος εργασιών όσο και η κερδοφορία των επιχειρήσεων του κλάδου δέχθηκαν πιέσεις. Οι Ολυμπιακοί Αγώνες και το Γ' ΚΠΣ αποτελούν σημαντική αύξηση της ζήτησης για την ελληνική αγορά Τεχνολογίας, η επίδραση της οποίας, όμως, δεν πρόκειται να διαρκέσει για πάντα. Κάθε ελληνική επιχείρηση οφείλει να αξιοποιήσει στο έπακρο τα στοιχεία εκείνα που θα την καταστήσουν ανταγωνιστική και θα της επιτρέψουν να δημιουργήσει συγκριτικό πλεονέκτημα στους κύριους τομείς δραστηριότητάς της.

Ως προς τις ευκαιρίες, τις δυσκολίες και τις προοπτικές που διαφαίνονται, θέλω να τονίσω ότι αυτές δεν λειτουργούν μονοσήμαντα. Εννοώ με αυτό ότι επαφίεται στον κάθε οργανισμό ξεχωριστά το πώς θα «αξιοποιηθεί» προς όφελός του παράγοντες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται. Απαιτούνται, λοιπόν, επιχειρηματική οξύνοια, ώστε να διαβλέπουμε τις προοπτικές, και ετοιμότητα, ώστε να μετατρέπουμε τις δυσκολίες σε ευκαιρίες για βελτίωση.

ΣΕΠΕ

“Ποια είναι τα αποτελέσματα του 2003 στο χώρο των ελληνικών επιχειρήσεων Τεχνολογίας, Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών. Ποιες ευκαιρίες, δυσκολίες και προοπτικές διαγράφονται για το 2004?”



ΓΙΩΡΓΟΣ ΓΕΩΡΓΑΤΖΗΣ

Το "μάταιο" κυνήγι των τριμήνων...

Αν κάτι χαρακτηρίζει τη φετινή χρονία -στο διάστημα που έχουμε διανύσει έως σήμερα- στην ελληνική αγορά πληροφορικής είναι η μεγάλη "κινητικότητα" σε επίπεδο top management των πολυεθνικών εταιρειών με εταιρική παρουσία στη χώρα μας. Μια "κινητικότητα" που έρχεται σε αντίθεση με τη γενικότερη "αδράνεια" που υπάρχει στα μεγάλα έργα του δημόσιου τομέα (παράλληλα και με μια σημαντική μείωση του IT budget των μεγάλων ιδιωτικών οργανισμών), αλλά αν εξετάσει κάποιος με μια πιο προσεκτική ματιά τα στοιχεία της αγοράς, καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η "κινητικότητα" είναι αποτέλεσμα αυτής της "αδράνειας".

Θα μπορούσε να υποστηριχθεί ότι σε μεγάλο βαθμό αυτή η "κινητικότητα" παρατηρείται λόγω της μη επίτευξης

του τομέα, είτε του ιδιωτικού, έχουν μια προγραμματισμένη -και αδιάλειπτη- ροή, ενώ αντίθετα καθίσταται ουτοπικό σε αγορές που είτε λόγω έλλειψης κρίσιμης μάζας, είτε -κυρίως- λόγω έλλειψης προγραμματισμού, η όποια πρόβλεψη για πωλήσεις και επίτευξη στόχων, καταλήγει



Σε μια αγορά όπως η αμερικανική, η μη επίτευξη των τριμηνιαίων στόχων μπορεί να καλυφθεί με πωλήσεις σε αγορές του εξωτερικού

των οικονομικών στόχων των εταιριών σε επίπεδο τριμήνου. Και αυτό που πρέπει να μας μείνει περισσότερο είναι το επίπεδο τριμήνου, καθώς είναι γνωστό πλέον ότι το αμερικανικό μοντέλο της "πολιτικής τριμήνων", εφαρμόζεται με την ίδια ...ευλάβεια και για τα ελληνικά τμήματα των πολυεθνικών εταιριών πληροφορικής.

Η διαφορά βέβαια, είναι ότι αυτό το μοντέλο της πολιτικής τριμήνων, είναι εύκολα εφαρμόσιμο σε αγορές με τέτοια κρίσιμη μάζα και μέγεθος, όπου η γενικότερη αγορά "κινείται" και τα μεγάλα έργα είτε του δημοσί-

να έχει ένα συνεχές αναβλητικό χαρακτήρα.

Δυστυχώς, η ελληνική αγορά πληροφορικής, εντάσσεται στη δεύτερη κατηγορία αγορών, που καθιστά την πολιτική τριμήνων αδιέξοδη. Και αυτό γιατί και η κρίσιμη μάζα της λείπει και γιατί οι περικοπές στο IT Budget στους μεγάλους ιδιωτικούς οργανισμούς είναι γεγονός, αλλά και γιατί δεν υπάρχει μια ομαλή ροή στον προγραμματισμό, εκπόνηση, διαγωνισμό και τελικά τιμολόγηση των μεγάλων έργων του δημοσίου τομέα.

Αν ωστόσο, σε μια αγορά όπως η αμερικανική, η μη επίτευξη των τρι-

μηνιαίων στόχων μπορεί να καλυφθεί με πωλήσεις σε αγορές του εξωτερικού, στην ελληνική αγορά, δυστυχώς παρατηρείται το φαινόμενο του αυτοεγκλωβισμού στα στενά εγχώρια σύνορα της αγοράς. Και παρότι, η στρατηγική όλων πλέον φαίνεται να στρέφεται προς την "πίτα" των 22.000 μικρομεσαίων επιχειρήσεων (με την αξιοποίηση προγραμμάτων όπως το "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά"), κανείς δεν μπορεί να πει ότι και σε αυτό το τμήμα της αγοράς, θα μπορέσει να υπάρξει ασφαλής πρόβλεψη για το ρυθμό απορρόφησης και ολοκλήρωσης έργων πληροφορικής.

Κανείς δεν αναζητεί δικαιολογίες, ούτε βέβαια μέσα από αυτό το άρθρο, επιχειρείται να γίνει κάτι τέτοιο. Κάθε εταιρεία, είτε εγχώρια, είτε πολυεθνική, έχει το δικαίωμα να κατα-

στρώνει τη στρατηγική και τους στόχους της, όπως αυτή κρίνει σκόπιμο. Ωστόσο, όταν οι ίδιες οι συνθήκες της αγοράς, δεν επιτρέπουν την ομαλή ροή των πραγμάτων (πρόβλεψη, υλοποίηση, επίτευξη στόχων), είναι άκαιρο να επιμένει κάποιος σε μια πολιτική, που σε τελική ανάλυση φθείρει την υγεία των στελεχών, τις προσωπικές σχέσεις εντός των εταιριών και το χειρότερο, καθιστά την όποια προσπάθεια γίνεται αποτυχημένη.

ΣΕΠΕ

Ο κ. Γιώργος Γεωργατζής είναι δημοσιογράφος στο περιοδικό "Κινητή Τηλεφωνία".



ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΥΛΩΝΟΠΟΥΛΟΣ

Κινητό Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, πραγματικότητα και προοπτικές

Ως άνθρωποι έχουμε την έμφυτη τάση να προσδιορίζουμε καθετί νέο υπό το πρίσμα των όσων γνωρίζουμε μέχρι τότε. Μ' αυτό τον τρόπο σκέψης, η παγκόσμια κοινότητα έχει ορίσει το κινητό εμπόριο (mobile commerce) και το κινητό επιχειρείν (mobile business) ως φυσική προέκταση του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ηλεκτρονικού επιχειρείν που έχουμε γνωρίσει στο Internet και στον Παγκόσμιο Ιστό. Οι ορισμοί αυτοί δίνουν έμφαση στη διεξαγωγή εμπορικών συναλλαγών (αγορά και πώληση αγαθών και υπηρεσιών) μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας.

Σχεδόν τρία χρόνια αργότερα, παρά την αμείωτη επέκταση των κινητών δικτύων, η ανάπτυξη εμπορικών συναλλαγών ή επιχειρησιακών εφαρμογών είναι στάσιμη ή και μειούμενη. Για παράδειγμα, πολλά συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω κινητού δικτύου εμφανίστηκαν, αλλά κανένα δεν μπόρεσε να προσελκύσει ικανό αριθμό χρηστών και τα πε-

υνηρεσία WAP, η οποία σχεδιάστηκε ως κατεχοχίν προέκταση του World Wide Web στα κινητά δίκτυα (σύμφωνα με τον ίδιο ορισμό), απέτυχε παταγδώς.

Ενώ το Internet είναι κατεχοχίν παγκόσμιο, οι κινητές υπηρεσίες είναι χαρακτηριστικά τοπικές (ελλείπει περιαγωγής). Στο Internet θριαμβεύει η ανωνυμία ενώ στα κινητά δίκτυα τόσο η ταυτότητα όσο και η γεωγραφική θέση του χρήστη είναι πάντα γνωστά στον παροχέα. Οι κινητές υπηρεσίες δεν έρχονται να καλύψουν υπάρχουσες ανάγκες των χρηστών. Εισάγουν νέες εμπειρίες, "απαιτώντας" από το χρήστη να υιοθετήσει



Η ανάπτυξη του βασίζεται στη συνδημιουργία (παροχέων, χρηστών, επιχειρήσεων) φθηνών και καινοτόμων υπηρεσιών κατάλληλων στο κινητό lifestyle

ρισσότερα έχουν εγκαταλειφθεί. Αντίθετα, τα έσοδα από υπηρεσίες SMS και «όχι έξυπνες» υπηρεσίες (π.χ. Ring tones, ραντεβού, chat, κ.λπ.) έχουν ξεπεράσει κάθε προσδοκία. Ενώ πρόκειται για τη σημαντικότερη πηγή εσόδων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας (εκτός των υπηρεσιών φωνής), δεν κατατάσσονται ως «κανονικό» κινητό εμπόριο σύμφωνα με τον παραπάνω ορισμό. Από την άλλη, η

νέους τρόπους συμπεριφοράς και εργασίας. Είναι ενδεικτικό ότι η υπηρεσία MMS ήταν ακατανόητη μέχρι πριν από λίγο καιρό. Σήμερα οι παροχείς κινητής τηλεφωνίας στις διαφημίσεις τους προτείνουν ένα νέο τρόπο κοινωνικής συναναστροφής με τη χρήση πολυμεσικών μηνυμάτων. Η κοινωνία φαίνεται να αφομοιώνει το κινητό επιχειρείν με νέους τρόπους.

Το κινητό ηλεκτρονικό επιχειρείν δεν είναι προέκταση του παγκόσμιου ιστού

Η σύντομη ιστορία του κινητού επιχειρείν δείχνει ότι οι ίδιοι οι χρήστες αλλά και άλλοι παράγοντες παίζουν καθοριστικό ρόλο στην τελική διαμόρφωση και υιοθέτηση των νέων υπηρε-

σιών. Επομένως, η προσδοκώμενη ανάπτυξη του κινητού επιχειρείν θα έρθει όταν όλοι οι παράγοντες της αγοράς (παροχείς υπηρεσιών, χρήστες, νέες επιχειρήσεις) αφεθούν να δοκιμάσουν, να πειραματιστούν και τελικά να συνδημιουργήσουν τις υπηρεσίες που ταιριάζουν στο κινητό lifestyle. Ο τρόπος οργάνωσης της DoCoMo στην Ιαπωνία αποτελεί υπόδειγμα ενίσχυσης ενός τέτοιου "οικοσυστήματος" όπου πολλές καινοτομίες μπορούν με χαμηλό κόστος να δοκιμαστούν αναδεικνύοντας τις επιτυχίες και τις αποτυχίες.

Η ιστορία του κινητού επιχειρείν είναι γραμμένη στο μέλλον. Οι τάσεις που παρατηρούμε σήμερα είναι ένα μικρό δείγμα μιας μακράς και μη γραμμικής εξέλιξης. Απαιτείται μια πιο ευέλικτη αντίληψη του κινητού επιχειρείν η οποία να εμπεριέχει την έννοια της κοινωνικής αφομοίωσης και της συνδημιουργίας των νέων υπηρεσιών μέσα σε ένα δυναμικό και εξελικτικό περιβάλλον της αγοράς όπου ο πειραματισμός και η αποτυχία είναι εύκολα και φέρουν μικρό κόστος. ΣΕΠΕ

Ο κ. Νικόλαος Μυλωνόπουλος είναι Επίκουρος Καθηγητής Πληροφοριακών Συστημάτων στο ALBA (Athens Laboratory of Business Administration)

Το στοίχημα που καλούνται να κερδίσουν τα κράτη, είναι η εξασφάλιση της μέγιστης ταχύτητας αυτών των δικτύων σε σχέση με το κόστος που καλούνται να πληρώσουν οι συνδρομητές. Δυστυχώς ακόμη το κόστος των ευρυζωνικών δικτύων, καθιστά τη συγκεκριμένη τεχνολογία προσιτή μόνο σε χώρες με υψηλό κατά κεφαλήν εισόδημα και σε μεγάλα αστικά κέντρα.

Σύμφωνα με το ITU Research, στην Ιαπωνία, στην Κορέα και στο Βέλγιο παρατηρείται η πιο ικανοποιητική αναλογία κόστους ευρυζωνικών δικτύων και μηνιαίου εισοδήματος των χρηστών, σε σχέση με Ισπανία, Ιταλία. Η Ελλάδα συγκαταλέγεται στις ακριβότερες χώρες παροχής ευρυζωνικών δικτύων. Πρωτοπόρος στην ώθηση των ευρυζωνικών δικτύων για μία ακόμη φορά ήταν ο ιδιωτικός τομέας και κατόπιν ακολούθησαν οι κρατικοί φορείς. Μία από τις σημαντικές συνέπειες των ευρυζωνικών δικτύων εί-



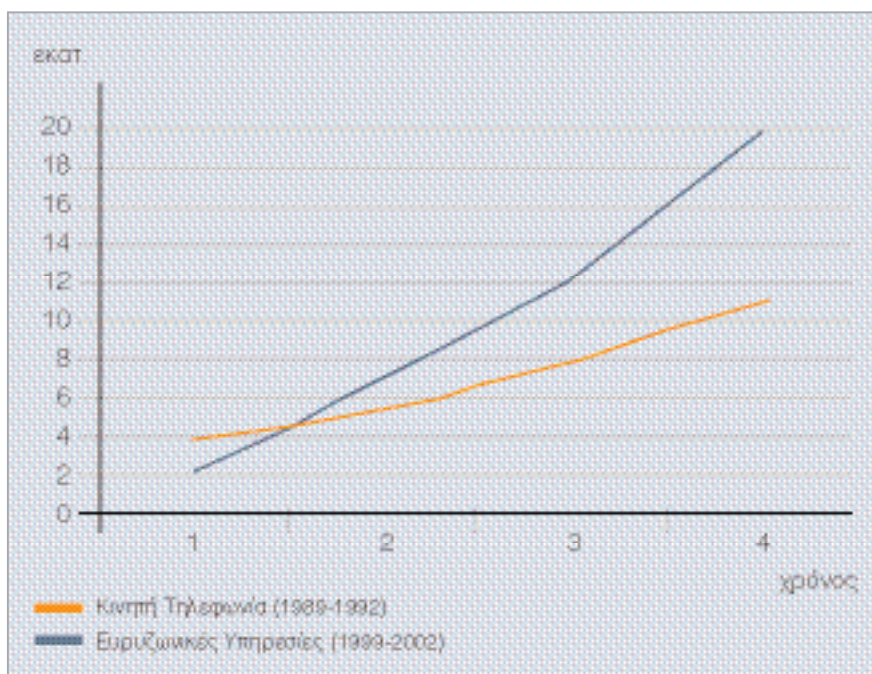
Πρωτοπόρος στην ώθηση των ευρυζωνικών δικτύων για μία ακόμη φορά ήταν ο ιδιωτικός τομέας και κατόπιν ακολούθησαν οι κρατικοί φορείς. Μία από τις σημαντικές συνέπειες των ευρυζωνικών δικτύων είναι η επιτάχυνση της διαδικασίας εισαγωγής του Internet στην καθημερινότητα των χρηστών

ναι η επιτάχυνση της διαδικασίας εισαγωγής του Internet στην καθημερινότητα των χρηστών. Οι προσδοκίες των dot. com -που δεν ευοδώθηκαν βέβαια πριν από τρία χρόνια- για α-

νάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου και των εφαρμογών του, για ανάπτυξη του on demand περιεχομένου και των on line δημόσιων υπηρεσιών μπορούν να ικανοποιηθούν με μεγαλύτερη επιτυχία πάνω στην πλατφόρμα των broadband δικτύων.

Ειδικά για τις επιχειρήσεις οι υπηρεσίες που προσφέρουν τα ευρυζωνικά δίκτυα συναγωνίζονται τις αντίστοιχες των μισθωμένων γραμμών που παραδοσιακά χρησιμοποιούσε μέχρι τώρα ο ιδιωτικός τομέας. Στην πραγματικότητα το broadband μπορεί να είναι μέχρι και 111 φορές φθηνότερο (για κάθε Megabyte το δευτερόλεπτο) σε σχέση με τα σημερινά ιδιωτικά μισθωμένα δίκτυα. Αυτό αποτελεί ισχυρό κίνητρο για υιοθέτηση των νέων δικτύων από ιδιώτες και δημόσιους φορείς. **ΣΕΠΕ**

Το παραπάνω άρθρο είναι αναδημοσίευση από το περιοδικό ITU news No 8, 2003.



Διάγραμμα 2: Ανάπτυξη Κινητής τηλεφωνίας και ευρυζωνικών υπηρεσιών στις Η.Π.Α.

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΩΣΤΟΓΛΟΥ

Η απασχόληση στις ελληνικές επιχειρήσεις Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Οι επιπτώσεις της εξέλιξης της τεχνολογίας στο χώρο της απασχόλησης αποτελεί ένα από τα κρίσιμα θέματα των τελευταίων ετών. Πώς αντικατοπτρίζεται η διεύθυνση της τεχνολογίας στην οικονομία μέσω της αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, ποιες είναι οι απαιτήσεις των εταιρειών, επαρκεί τόσο σε αριθμό όσο και σε προσόντα το υπάρχον στελεχικό δυναμικό του κλάδου και ποιες προοπτικές ανοίγονται, είναι μερικά από τα ερωτήματα που απασχολούν τον κλάδο τεχνολογίας πληροφορικής και επικοινωνιών.

Πρέπει όμως να σημειωθεί η απουσία συλλογικών προσπαθειών καταγραφής του τεχνολογικού ανθρώπινου δυναμικού που διαθέτει η χώρα μας, παρόλο που όλοι υποστηρίζουν πως η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διοίκησης και της λειτουργίας των επιχειρήσεων του κλάδου των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών.

Έρευνα για το ανθρώπινο δυναμικό στον κλάδο ΤΠΕ

Στη διερεύνηση εκτενούς σειράς θεμάτων που σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού από τις ελληνικές επιχειρήσεις ΤΠΕ στοχεύει έρευνα που εκπονήθηκε από τον κ. Βασίλη Κώστογλου, επίκουρο καθηγητή του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης και επιστημονικό υπεύθυνο του Γραφείου Διασύνδεσης. Η εργασία αυτή επικεντρώνεται στη διερεύνηση της διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων στον κλάδο των ΤΠΕ, ενός σημαντικού ζητήματος, το οποίο ελάχιστα έχει μελετηθεί ως σήμερα στην Ελλάδα. Ως αγορά εργασίας του κλάδου των ΤΠΕ ορίστηκε το



Οι συστάσεις από συναδέλφους ή γνωστούς και οι αγγελίες στις εφημερίδες αποτελούν τους δύο σημαντικότερους τρόπους αναζήτησης προσωπικού και εφαρμόζονται ομοιόμορφα από όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων

σύνολο των επιχειρήσεων ΤΠΕ που εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια, προκειμένου να ικανοποιηθεί η αναγκαιότητα καθορισμού ενός οριοθετημένου και αντιπροσωπευτικού πληθυσμού, για να εξαχθούν αξιόπιστα συμπεράσματα. Η επίτευξη των κύριων στόχων της έρευνας οδήγησε στην επικέντρωση της μόνο σε 'καθαρές' επιχειρήσεις ΤΠΕ και όχι σε τμήματα Πληροφορικής ή Μηχανογράφησης άλλων επιχειρήσεων που έχουν ποικίλα, όμως κατά τεκμήριο διαφορετικά μεταξύ τους αντικείμενα απασχόλησης.

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ) και ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος (ΣΕΠΒΕ) υποστήριξαν τη διεξαγωγή αυτής της έρευνας. Συνολικά απάντησαν 1161 ενεργές επιχειρήσεις ΤΠΕ

της Ελλάδας, μεταξύ 20 Φεβρουαρίου και 10 Μαΐου 2003. Συγκεντρώθηκαν 343 έγκυρα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 30%, το οποίο θεωρείται σύμφωνα με τη διεθνή βιβλιογραφία ικανοποιητικό και απόλυτα επαρκές για τη συναγωγή αξιόπιστων συμπερασμάτων. Στην έρευνα ανιχνεύονται όλες οι σημαντικές παράμετροι διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων από τις επιχειρήσεις ΤΠΕ, όπως η αναζήτηση και πρόσληψη προσωπικού, οι μέθοδοι επιλογής που εφαρμόζονται, οι πολιτικές πρόσληψης και απασχόλησης σε συνάρτηση με τους τίτλους σπουδών και τα

εκπαιδευτικά ιδρύματα προέλευσης των υποψηφίων, η επιμόρφωση και επαγγελματική κατάρτιση, η αξιολόγηση, καθώς και οι απασχολούμενες κατηγορίες προσωπικού.

Ανθρώπινο δυναμικό και ελληνικές επιχειρήσεις ΤΠΕ

Πολλαπλά κανάλια αναζήτησης,

Οι αναλυτές της έρευνας τονίζουν ότι οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούν πολλά κανάλια για την αναζήτηση του νέου προσωπικού ΤΠΕ που πρόκειται να απασχολήσουν. Οι συστάσεις από συναδέλφους ή γνωστούς και οι αγγελίες στις εφημερίδες αποτελούν τους δύο σημαντικότερους τρόπους αναζήτησης προσωπικού και εφαρμόζονται ομοιόμορφα από όλες τις κατηγορίες επιχειρήσεων.

Συνέχεια στη σελίδα 22

ΒΑΣΙΛΗΣ ΚΩΣΤΟΓΛΟΥ

Η απασχόληση στις ελληνικές επιχειρήσεις

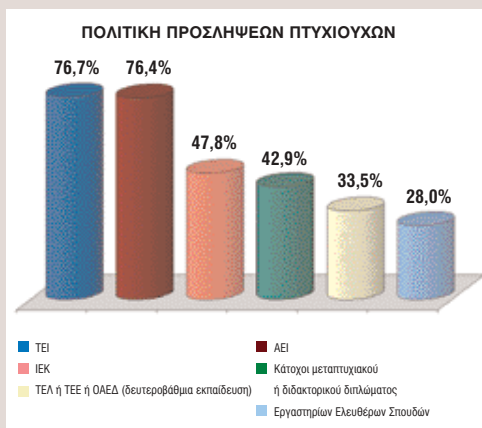
Συνέντευξη και προσωπική επαφή

Όσον αφορά στις μεθόδους επιλογής του προσωπικού ΤΠΕ, η συνέντευξη και η αξιολόγηση του βιογραφικού σημειώματος αποτελούν τις δύο τεχνικές που υιοθετούνται από τη με-

Περιφερειακές επιχειρήσεις

Οι περιφερειακές επιχειρήσεις στρέφονται περισσότερο προς την απασχόληση επιδοτούμενου προσωπικού, σε αντίθεση με τις μητροπολιτικές που προτιμούν πτυχιούχους ΤΠΕ. Τα

ποιούνται ομοιόμορφα από όλες τις επιχειρήσεις και περισσότερο από αυτές με μεγάλο αριθμό περιοχών απασχόλησης. Η επιμόρφωση και επαγγελματική κατάρτιση του νέου προσωπικού όσο και η συνεχής αξιολό-



γάλη πλειοψηφία των επιχειρήσεων. Χρησιμοποιούνται σε ακόμη μεγαλύτερο βαθμό από κεντρικές, μεγάλες, με ευρύτερη γεωγραφική εμβέλεια και αριθμό περιοχών απασχόλησης επιχειρήσεις.

Πτυχίο ΑΕΙ-ΤΕΙ

Οι πτυχιούχοι ΑΕΙ και ΤΕΙ αποτελούν ισοδύναμα τις δύο κύριες πηγές προσωπικού των επιχειρήσεων ΤΠΕ. Ακολουθούν οι απόφοιτοι ΙΕΚ και οι κάτοχοι μεταπτυχιακού ή διδακτορικού διπλώματος. Απόφοιτοι ΤΕΙ, ΑΕΙ, ΙΕΚ καθώς και κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου προσλαμβάνονται περισσότερο από μεγάλες και με εκτεταμένο αριθμό περιοχών απασχόλησης επιχειρήσεις.

Αξιοσημείωτες διαφορές στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων μεταξύ μεγάλων και μικρών εταιριών

γραφεία του ΟΑΕΔ αποτελούν πηγή πρόσληψης προσωπικού περισσότερο για τις μικρές, τις περιφερειακές και με μικρότερη γεωγραφική εμβέλεια δράσης επιχειρήσεις.

Μεγάλες επιχειρήσεις

Οι μεγαλύτερες και με ευρύτερη γεωγραφική εμβέλεια επιχειρήσεις προτιμούν πτυχιούχους παρά επιδοτούμενο προσωπικό. Όσον αφορά στις πηγές άντλησης προσωπικού, οι μεγάλες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν περισσότερο

τις αγγελίες στον Τύπο, το Διαδίκτυο, τα ιδιωτικά γραφεία εύρεσης εργασίας και λιγότερο τα γραφεία του ΟΑΕΔ. Τα Γραφεία Διεύθυνσης χρησιμοποιούνται

για την απόδοσή του αποτελούν πολιτικές που υιοθετούνται από τη μεγάλη πλειοψηφία των επιχειρήσεων ΤΠΕ της Ελλάδας.

Προφίλ επιχειρήσεων

Το πρόσφατο κύμα αναδιάρθρωσης των επιχειρήσεων στο χώρο της τεχνολογίας μετά τις αλλεπάλληλες κινήσεις εξαγορών και συγχωνεύσεων που προηγήθηκαν διαμόρφωσαν νέα δεδομένα στο χάρτη του κλάδου. Αξιοσημείωτη είναι η υπερσυγκέντρωση εταιρειών στην Αττική αλλά και η έλλειψη εξωστρέφειας.

Σύμφωνα με την έρευνα, οι μισές και πλέον επιχειρήσεις ΤΠΕ του δείγματος (55,1%) εδρεύουν στο νομό Αττικής, ενώ το 27,1% στη Θεσσαλονίκη. Η μειοψηφία (ποσοστό 17,8%) εδρεύει

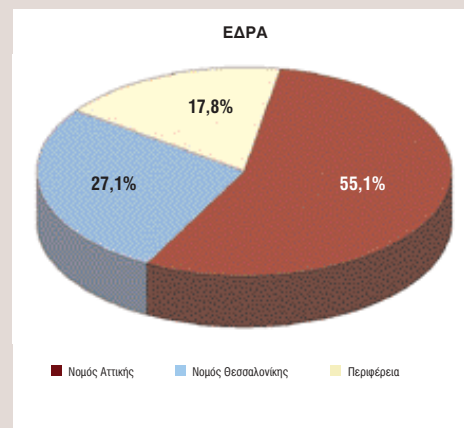
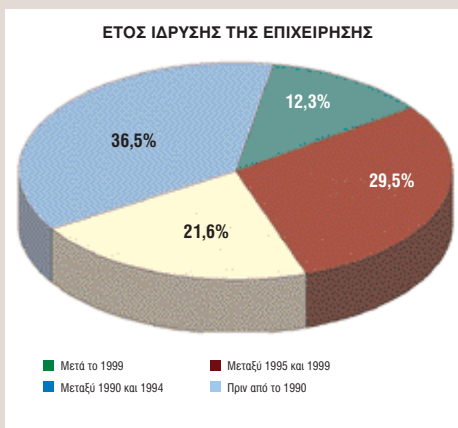
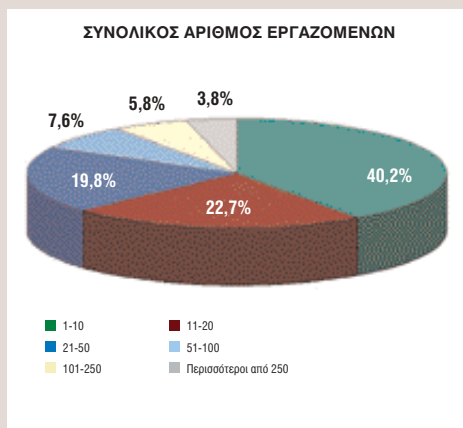
Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών

στην επαρχία. Περισσότερες από το ένα τρίτο (36,5%) ιδρύθηκαν πριν από το 1990, ενώ περίπου οι μισές μεταξύ του 1990 και του 1999. Μόλις το 12,3% δημιουργήθηκε μετά το 1999. Ως προς τον αριθμό των εργαζομέ-

νη εκπαίδευση-επιμόρφωση (25,4%) και η έρευνα (23%).

Η διαχείριση των ανθρώπινων πόρων

λουθούν η αγγελία σε εφημερίδες (70%), αγγελία μέσω του διαδικτύου (45,5%), τα γραφεία διασύνδεσης (35%), ο ΟΑΕΔ (32,1%) και τέλος η αγγελία σε ειδικά έντυπα (21,3%) και τα ιδιωτικά γραφεία εύρεσης εργασίας (15,7%).



νων μεγάλο ποσοστό (40%) απασχολούν μέχρι 10 εργαζομένους, ενώ περίπου ίσα ποσοστά απασχολούν 11-20 και 21-50 εργαζομένους (22,7% και 19,8% αντίστοιχα). Η πλειονότητα των επιχειρήσεων απασχολεί μέχρι 50 άτομα, αλλά υπάρχει ένα αξιοσημείωτο ποσοστό –περίπου 10%-μεγάλων επιχειρήσεων με περισσότερους από 100 εργαζομένους.

Η εμβέλεια δραστηριοποίησης των επιχειρήσεων είναι κύρια πανελλήνια (41,7%) ή διεθνής (33,2%), ενώ οι κύριες περιοχές απασχόλησης των επιχειρήσεων ΤΠΕ είναι: η παροχή υπηρεσιών, στην οποία δραστηριοποιείται το 75,8% των επιχειρήσεων, η τεχνική υποστήριξη (64,7%), η υποστήριξη και συντήρηση πληροφοριακών συστημάτων (61,5%), η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων (59,8%), οι πωλήσεις και προμήθειες (57,4%),

Η προσωπική επαφή-συνέντευξη παίζει καταλυτικό ρόλο στην επιλογή του εργαζόμενου και χρησιμοποιείται από τη συντριπτική πλειοψηφία των επιχειρήσεων (93,3%). Στη δεύτερη θέση βρίσκεται η αξιολόγηση του βιογραφικού σημειώματος (86%).

Σε άλλη κατηγορία μεθόδων ανήκουν η δοκιμαστική εργασία για κάποιο περιορισμένο διάστημα (τη χρησιμοποιεί το 59,8% των επιχειρήσεων) και η επιλογή με βάση συστάσεις (51,3%). Σε μικρότερο βαθμό χρησιμοποιείται το τεστ αξιολόγησης της προσωπικότητας και των δεξιοτήτων των υποψηφίων (28,3%).

Η υπόδειξη ενός εργαζομένου από κάποιο γνωστό φέρνει πιο συχνά τον εργαζόμενο στο κατώφλι μιας επιχείρησης (χρησιμοποιείται από το 81,3% των επιχειρήσεων) σε σχέση με τα ιδιωτικά γραφεία εύρεσης εργασίας. Ακο-

Αξιοσημείωτο επίσης είναι το γεγονός ότι οι εταιρείες ΤΠΕ επενδύουν στην επιμόρφωση και περαιτέρω κατάρτιση του εργαζομένου τους. Πάνω από τις μισές επιχειρήσεις (57,2%) επιμορφώνουν το προσωπικό τους σε κάθε περίπτωση, ενώ το 32,4% το επιμορφώνει συνήθως.

Σε ό,τι αφορά την απασχόληση πτυχιούχων ΤΠΕ ανά τίτλο σπουδών από τις επιχειρήσεις, ποσοστά απαντήσεων άνω του 30% συγκεντρώνουν οι απόφοιτοι Πληροφορικής ΤΕΙ (42,6%), Πληροφορικής ΑΕΙ (39,9%), Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Η/Υ ΑΕΙ (37,9%), Μηχανικών Η/Υ και Πληροφορικής ΑΕΙ (31,5%) καθώς και οι Τεχνικοί δικτύων ΙΕΚ (30,3%). ΣΕΠΕ

Ο κ. Βασίλης Κώστογλου είναι επίκουρος καθηγητής του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης και επιστημονικός υπεύθυνος του Γραφείου Διασύνδεσης.

"ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ": Κλαδική και Εθνική Υποχρέωση



www.acropolisictpark.gr

Η Τεχνόπολη ξεκίνησε ως ιδέα, που έγινε όραμα. Εξελίχθηκε από στόχο του κλαδικού μας οργάνου, του ΣΕΠΕ, σε Ανώνυμη Εταιρία πολυμετοχικής μορφής. Υλοποιείται με το ανέκκλητο προσύμφωνο αγοράς 447 στρεμμάτων γης και την κατάθεση του φακέλου ΒΕΠΕ, στις 28 Νοεμβρίου. Προχωρά με αποφασιστικά και μεθοδικά βήματα στην έκδοση Κ.Υ.Α. (Κοινής Υπουργικής Απόφασης) για τη χωροθέτηση της γης στο πρώτο τρίμηνο του 2004 και αμέσως μετά στην εκπόνηση των οριστικών αρχιτεκτονικών σχεδίων. Ο θόρυβος των μηχανημάτων δεν είναι μακριά. Τελικά το όραμα γίνεται πραγματικότητα.

Και αυτά που συμβαίνουν στην υπόλοιπη Ευρώπη, μας δίνουν τη βεβαιότητα ότι το όραμα πρέπει να υλοποιηθεί οπωσδήποτε.

Συγκεκριμένα, στη Γερμανία, στο Adlershof έξω από το Βερολίνο οι Γερμανοί επενδύουν δισεκατομμύρια ΕΥΡΩ για τη δημιουργία ενός από τα μεγαλύτερα τεχνολογικά κέντρα στον κόσμο αναζητώντας διέξοδο από τα οικονομικά τους προβλήματα και αποσκοπώντας στην αναζωογόνηση της πάλαι ποτέ Ανατολικής Γερμανίας.

Στο Μιλάνο συγκεντρώνονται τα διεθνή γραφεία των πολυεθνικών και δημιουργούν ορμητήρια στις αγορές της Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (ΕΜΕΑ) συμπεριλαμβανομένης και της Ελλάδας.

Αγορές που γεωστρατηγικά θα έπρεπε να αποτελούν εμπορικό πεδίο Ελληνικών εταιριών, χάνονται και ελέγχονται από άλλους.

Τι θα σημάνει η λειτουργία της "Τεχνόπολη Ακρόπολις" για τον κλάδο, την Εθνική Οικονομία και την Ελλάδα;

Να μερικά από τα ερωτήματα στα οποία όποιος και αν προσπαθήσει να απαντήσει θα γίνει, όπως εμείς, θερμός υποστηρικτής της "Τεχνόπολη Ακρόπολις" και ακούραστος "εργάτης" στο δύσκολο και μακρύ έργο υλοποίησής της;

- ✓ Έχει η Εθνική Οικονομία άλλους τομείς ανάπτυξης;
- ✓ Αποτελούν η Πληροφορική και οι Τηλεπικοινωνίες βάση ανάπτυξης για κάθε κλάδο;
- ✓ Πόσο συνεισφέρουμε στο ΑΕΠ;
- ✓ Συμβάλλουμε θετικά ή αρνητικά στο εθνικό ισοζύγιο πληρωμών;
- ✓ Αρκεί το μέγεθος της Ελληνικής αγοράς για την επιβίωση και ανάπτυξη του κλάδου;
- ✓ Έχει ο κλάδος μας ταυτότητα;
- ✓ Είναι η Ελλάδα γνωστή για την Πληροφορική της;
- ✓ Έχει η κάθε εταιρία του κλάδου ικανή οντότητα και λάμψη για να τραβήξει την προσοχή των ξένων αγορών;
- ✓ Πόσο συνεργαζόμαστε για την ανάπτυξη της τεχνολογίας και την εξαπλώση της σε ξένες αγορές;
- ✓ Είμαστε ανταγωνιστικοί στη διεθνή αγορά;
- ✓ Ποια θα είναι η θέση μας σε σχέση με την ανάπτυξη των άλλων χωρών της ευρύτερης περιοχής στο μέλλον;
- ✓ Μήπως πρέπει να σκεφτούμε τις σωστές απαντήσεις σε όλα αυτά τα ερωτήματα και σε πολλά άλλα ακόμη;
- ✓ Μήπως πρέπει να διαισθανθούμε τον κίνδυνο;
- ✓ Μήπως πρέπει να συνεργαστούμε;
- ✓ Μπορεί η "Τεχνόπολη Ακρόπολις" να αποτελέσει βάση επικοινωνίας και συνεργασίας;
- ✓ Μπορεί να γίνει πηγή τεχνολογίας, αλλά και κέντρο εμπορικής επέκτασης των πολυεθνικών σε αναπτυσσόμενες περιοχές;
- ✓ Μπορεί να λάμψει σαν τεχνολογικός ήλιος; να προσελκύσει ξένες επενδύσεις;
- ✓ Μπορεί να αποτελέσει διεθνή ανταγωνιστική οντότητα;
- ✓ Μπορεί να αυξήσει το ΑΕΠ και να μειώσει το έλλειμμα στο ισοζύγιο;

Επειδή εμείς πιστεύουμε ότι σε όλα αυτά η απάντηση είναι θετική, σας καλούμε να συστρατευτείτε μαζί μας τώρα που το όραμα γίνεται πραγματικότητα.

ΣΕΠΕ

Εκδηλώσεις

Συνέδριο "ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ" 25-26/9/2003

Ο Δικηγορικός Σύλλογος Αθηνών και το Επισημονικό Συμβούλιο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΣΚΤΠ), με στόχο την παράλληλη διασφάλιση των δικαιωμάτων του ατόμου, την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την ασφάλεια των πληροφοριακών - επικοινωνιακών συστημάτων και ηλεκτρονικών συναλλαγών συνδιοργάνωσαν, σε συνεργασία με το ΣΕΠΕ Συνέδριο με θέμα: **"Ηλεκτρονική Δημοκρατία"** στις 25 & 26 Σεπτεμβρίου 2003 στην Αθήνα.

Στόχοι του Συνεδρίου ήταν η διασφάλιση των δικαιωμάτων του ατόμου στις σημερινές συνθήκες, η συνεχής εξέλιξη των συστημάτων, ο εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου που διέπει την προστασία των δικαιωμάτων του ατόμου, ο ρόλος και τα όρια των ΜΜΕ στην Κοινωνία της Πληροφορίας, η θωράκιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων, η αυτοματοποίηση της Δημόσιας Διοίκησης με παράλληλη εγγύηση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και η κατοχύρωση της ασφάλειας των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

5ο GREEK ICT FORUM 13/11/2003

Για πέμπτη χρονιά πραγματοποιήθηκε το Ετήσιο Συνέδριο **"The Greek ICT Forum"** στις 13 Νοεμβρίου 2003, το οποίο διοργανώνεται από τον ετήσιο Οδηγό **"The Greek ICT Market"** και την **"Teamworks"** και με τη συνεργασία του e-Government Forum του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του e-Business Forum του Υπουργείου Ανάπτυξης.

Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΠΕ και της ΕΠΥ.

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου, ο πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ κ. Σπύρος Βυζάντιος αναφέρθηκε στην πορεία υλοποίησης του Επιχ. Προγράμματος **"Κοινωνία της Πληροφορίας"**, ο Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. κ. Γιάννης Θεοδωρόπουλος τοποθετήθηκε σχετικά με τις δράσεις του ηλεκτρονικού **"Επιχειρείν"** στην Κοινωνία της Πληροφορίας και ο Β' Αντιπρόεδρος του Δ.Σ. κ. Παντελής Τζωρτζάκης σχετικά με την Στρατηγική ανάπτυξης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών.

9ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ "Ο Πολίτης στο Επίκεντρο της Ψηφιακής Εποχής" Θεσσαλονίκη, 9 - 11/ 10/ 2003

Από τις 9 έως τις 11 Οκτωβρίου 2003 στο πλαίσιο της έκθεσης INFOSYSTEM 2003, πραγματοποιήθηκε το **9ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής** με τίτλο: **"Ο Πολίτης στο Επίκεντρο της Ψηφιακής Εποχής"** με την υποστήριξη των Υπουργείων Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, Οικονομίας & Οικονομικών & Ανάπτυξης. Στην Οργανωτική Επιτροπή του Συνεδρίου συμμετείχαν ο ΣΕΠΕ, ο ΣΕΠΒΕ, και η ΕΠΥ.

Στο πλαίσιο του Συνεδρίου από την πλευρά του ΣΕΠΕ υπήρξαν οι παρακάτω τοποθετήσεις:

- ▶ Στην πρώτη συνεδρίαση «Στρατηγική Μετάβασης στην ΚτΠ», του Προέδρου του Δ.Σ. κ. Σπύρου Βυζάντιου, με θέμα: «Κοινωνία της Πληροφορίας και Επιχειρηματικός Κόσμος».
- ▶ Στην ενότητα «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση», του Α' Εκτελεστικού Αντιπρόεδρου του Δ.Σ. κ. Γιάννη Θεοδωρόπουλου, με θέμα: «Η Υλοποίηση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», και τέλος
- ▶ Στο Στρογγυλό Τραπέζι «Υποδομές Επικοινωνιών και Υπολογιστικών Συστημάτων», του Β' Αντιπρόεδρου του Δ.Σ. κ. Παντελή Τζωρτζάκη.



4ος ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΚΑΙ INTERNET 9/12/2003

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά πραγματοποιήθηκε ο Πανελλήνιος Διαγωνισμός Πολυμέσων & Internet στις 9 Δεκεμβρίου 2003 στην Αίθουσα Μητρόπουλου του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, ο οποίος διοργανώνεται από το Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ), την Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων Η/Υ & Πληροφορικής (ΕΠΥ), και το Ίδρυμα Μελετών Λαμπράκη (ΙΜΛ), με την υποστήριξη του ΙΕΚ ΟΜΗΡΟΣ και του Ευρωπαϊκού Οργανισμού «ΜΕΝΩΝ».

Στόχος του Διαγωνισμού είναι να αναδείξει την ελληνική δημιουργία και δημιουργικότητα, την ελληνική παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου & πολυμέσων καθώς και την ανάδειξη της σημασίας και της χρηστικότητας των νέων Τεχνολογιών σε όλες τις ηλικίες.



Χορηγοί της εκδήλωσης ήταν η Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς και η Microsoft Ελλάς. Χορηγοί επικοινωνίας ήταν το Mega Channel, ο Flash 96, το περιοδικό RAM και η εφημερίδα "ΤΑ ΝΕΑ". Η τελετή απονομής των βραβείων πραγματοποιήθηκε παρουσία του Υπουργού Εθνικής Παιδείας

και Θρησκευμάτων κ. Πέτρου Ευθυμίου, του Γενικού Γραμματέα Νέας Γενιάς κ. Γιώργου Σακελλιών και άλλων προσωπικοτήτων. ΣΕΠΕ

ΧΟΡΗΓΟΙ ΣΕΠΕ

Θα θέλαμε από τη θέση αυτή, να ευχαριστήσουμε θερμά και δημόσια τις επιχειρήσεις - μέλη μας για τις ευγενικές χορηγίες τους, οι οποίες συμβάλλουν στην προώθηση του έργου μας.



Προσκαλούμε και άλλα μέλη μας να μιμηθούν το παράδειγμά τους.

Δραστηριότητες

www.isinet.org

ISIS (Information Society Initiative for South - Eastern Europe) 4ο Interbalkan IT Forum

Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία στις 6 και 7 Οκτωβρίου 2003 στη Σόφια, από το Σύνδεσμο Πληροφορικής της Βουλγαρίας (BAIT) σε συνεργασία και με το ΣΕΠΕ, το 4ο Interbalkan IT Forum στο πλαίσιο του έργου ISIS. Το έργο ISIS είναι ενταγμένο στο πρόγραμμα IST (Information Society Technologies) της Ε.Ε., και κύριο αντικείμενό του αποτελεί η προώθηση των τεχνολογιών της Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη Νοτιο-Ανατολική Ευρώπη, με κύριο άξονα την πρωτοβουλία e-Europe και στο οποίο ο ΣΕΠΕ συμμετέχει ως εταίρος.

Το Συνέδριο πραγματοποιήθηκε με αφορμή τη συμπλήρωση 100 χρόνων από τη γέννηση του John Atanasoff – ενός από τους μεγάλους συντελεστές της ψηφιακής εποχής και διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του Georgi Parvanov, Προέδρου της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας.

Ο στόχος του 4ου Interbalkan IT Forum ήταν η συνεργασία μικρομεσαίων επιχειρήσεων στη Νότιο - Ανατολική Ευρώπη, στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ των στελεχών του ιδιωτικού και δημοσίου τομέα, της ακαδημαϊκής κοινότητας στην περιοχή, καθώς και η συνεργασία στο πλαίσιο του 6ου Προγράμματος Πλαισίου της Ε.Ε.

Πάνω από 300 εταιρίες από Ελλάδα, Τουρκία, Ρουμάνια, Βουλγαρία και δυτικά Βαλκάνια συμμετείχαν στις επιχειρηματικές συναντήσεις οι οποίες πραγματοποιήθηκαν παράλληλα και καθ' όλη τη διάρκεια του Συνεδρίου. Η Ελλάδα συμμετείχε με 21 εταιρίες από το χώρο της Πληροφορικής & των Τηλεπικοινωνιών.

Περισσότερες λεπτομέρειες καθώς και για τις παρουσιάσεις του Συνεδρίου, μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα του προγράμματος.

Agenda
Agenda
Agenda
Agenda

UPCOMING EVENTS

✓ **Inaugural World Summit on Information Society (WSIS)**

10-12/12/2003, Γενεύη, Ελβετία
www.itu.int/wsis/

✓ **Comdex Scandinavia 2004**

20-22/1/2004, Σουηδία
www.exponova.com/exponova.asp?id=205

✓ **HCommission on Investment, Technology and Related Financial Issues**

26-30/1/2004, Γενεύη, Ελβετία

✓ **Comdex Saudi Arabia 2004**

1-4/3/2004, Τζέντα
www.comdex-mideast.com/ComdexSA03/default.aspx

✓ **CeBIT**

18-24/3/2004, Αννόβερο, Γερμανία
www.cebit.de/

✓ **ITU Telecom Africa**

3-7/5/2004, Cairo
www.itu.int/AFRICA2004/

✓ **World Congress on Information Technology 2004**

19-21/5/2004, Αθήνα
www.worldcongress2004.org

2ο ICT ΤΟΥΡΝΟΥΑ ΜΠΑΣΚΕΤ

Μετά την επιτυχία του 1ου ICT Τουρνουά Μπάσκετ, ο ΣΕΠΕ διοργανώνει φέτος το 2ο τουρνουά Μπάσκετ για τα στελέχη των επιχειρήσεων - μελών του.

Λαμβάνουν μέρος οι παρακάτω 16 επιχειρήσεις χωρισμένες σε δύο ομίλους των οκτώ ομάδων ο καθένας. Α' όμιλος: ALTEC, AVIA ELECTRONICS, COSMOTE KINHTEΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ, INTERSYS, LOGICDIS, SAP HELLAS, STET HELLAS ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ, και VIVODI TELECOM.

Β' όμιλος: BYTE COMPUTER, CPI, HITECH SNT, INFO-QUEST, Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ, MICROSOFT HELLAS, ORACLE ΕΛΛΑΣ, και UNISYSTEMS/FIT.

Το τουρνουά άρχισε την 1η Νοεμβρίου και θα λήξει στις 11 Ιανουαρίου 2004 με τη διεξαγωγή του μεγάλου τελικού και την απονομή των επάθλων στους νικητές. Σε κάθε όμιλο διεξάγονται επτά αγωνιστικές με το σύστημα ένας προς όλους. Στη συνέχεια, οι δύο πρώτες ομάδες από κάθε όμιλο θα παίξουν final four. Ο πρώτος του Α' ομίλου με το δεύτερο του Β' ομίλου και ο πρώτος του Β' ομίλου με το δεύτερο του Α' ομίλου. Οι ηττημένοι θα παίξουν στο μικρό τελικό και οι νικητές στο μεγάλο τελικό.

Οι αγώνες διεξάγονται κάθε Σάββατο και Κυριακή από τις 09:00 μέχρι τις 14:00 στο κλειστό γυμναστήριο «Διάνα» του Δήμου Ηλιούπολης. **ΣΕΠΕ**

Μεγάλα ονόματα στο WCIT 2004

www.worldcongress2004.org

Εξι μήνες απομένουν πλέον για να ανοίξει η αυλαία του 14ου Παγκόσμιου Συνεδρίου Πληροφορικής και οι προετοιμασίες έχουν μπει στην τελική τους ευθεία. Το WCIT 2004 θα πραγματοποιηθεί στις 19, 20 και 21 Μαΐου 2004 στο νέο Συνεδριακό Κέντρο του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών, με οργανωτή το ΣΕΠΕ. Το προκαταρκτικό πρόγραμμα τόσο του ίδιου του Συνεδρίου, όσο και των πολλών προσυνεδριακών εκδηλώσεων, στο πλαίσιο του Business Forum που θα προηγηθεί, ολοκληρώνεται στις επόμενες μέρες.

Έχουν ήδη, επιβεβαιώσει τη συμμετοχή τους ως ομιλητές, πολλές κορυφαίες προσωπικότητες από το χώρο των Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών, αλλά κι από την ακαδημαϊκή κοινότητα και την πολιτική. Ανάμεσά τους, οι Μισέλ Φρομόν, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της NEC Computers International, Τόμας Γκάνσβιντ, Πρόεδρος του τομέα Πληροφορικής – Επικοινωνιών της Siemens, Αντριαν φον Χάμμερστάιν, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της Fujitsu-Siemens Computers, Χένινγκ Κάγκερμαν, Συν-πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της SAP, Σαντσί Κούμαρ, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της Computer Associates, Κεϊζι Τατσικάουα, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της NTT DoCoMo, Σουνίλ Μιτάλ, Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος της ινδικής Bharati Telecom, Φιλ Τάλι, Υπεύθυνος Πληροφορικής στην Ολυμπιάδα του Σίδνεϊ – Αντιπρόεδρος της Alcatel και Χάουαρντ Τσάρνεϊ, Αντιπρόεδρος της Cisco Systems, ενώ αναμένονται οι απαντήσεις πολλών άλλων υψηλόβαθμων στελεχών. Από τον πανεπιστημιακό και ερευνητικό χώρο επιβεβαίωσαν ήδη τη συμμετοχή τους στο WCIT 2004 ως ομιλητές ο Νίκολας

Νεγκροπόντε, Ιδρυτής & Πρόεδρος του Media Lab του MIT, ο Τεντ Σέλκερ, επίσης καθηγητής του MIT ειδικός σε θέματα Internet, και ο καθηγητής πανεπιστημίου Αθηνών, Ανδρέας Παπανδρέου.

Από πλευράς διεθνών οργανισμών, αποδέχθηκαν την πρόσκληση να μιλήσουν στο Πα-

Η τρίτη ημέρα του Συνεδρίου είναι αφιερωμένη στην ηλεκτρική διακυβέρνηση, την πρώτη προτεραιότητα του δημοσίου τομέα σε παγκόσμιο επίπεδο



γκόσμιο Συνέδριο η Ελληνίδα επίτροπος στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Άννα Διαμαντοπούλου, ο Χοσέ Μαρία Φιγκουέρες Ολσεν, πρώην πρόεδρος της Κόστα Ρίκα και πρόεδρος της Ομάδας Κρούσης του ΟΗΕ για θέματα ΤΠΕ και ο Κάρλος Αλμπέρτο Πρίμο Μπράγκα – Ανώτερος Σύμβουλος της Παγκόσμιας Τράπεζας, ενώ αναμένονται κι άλλες επιβεβαιώσεις από προσκληθέντες ομιλητές.

Αξίζει να σημειωθεί πως η τρίτη ημέρα του Συνεδρίου είναι αφιερωμένη στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, την πρώτη προτεραιότητα του δημόσιου τομέα σε παγκόσμιο επίπεδο, που τείνει να γίνει πιο πολιτο-κεντρικός, δαπανώντας δισεκατομμύρια για να πε-

τύχει το στόχο αυτό. Στη διάρκειά της, με πρωτοβουλία του υπουργού Εσωτερικών, Δημ. Διοίκησης & Αποκέντρωσης, κ. Κώστα Σκανδαλίδη, θα υπογραφεί διεθνής διακήρυξη για την προώθηση των «ανθρωποκεντρικών προοπτικών τεχνολογικής ανάπτυξης», από υπουργούς και κυβερνητικούς αξιωματούχους δεκάδων χωρών, από την Ευρώπη, την Αμερική και την Ασία. Οκτώ από τους Υπουργούς θα παρουσιάσουν στη συνεδρίαση με τίτλο "e-Government: The State of Play", τις πρωτοβουλίες που πήραν οι χώρες τους και τις βέλτιστες πρακτικές που έχουν να επιδείξουν σε θέματα ηλεκτρονικής

διακυβέρνησης. Το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημ. Διοίκησης & Αποκέντρωσης είναι ο μεγάλος χορηγός του WCIT 2004 και έχει δεσμευτεί στη στήριξή του με κάθε τρόπο.

Υπενθυμίζεται πως ο διεθνής χορηγός Επικοινωνίας του Παγκόσμιου Συνεδρίου τόσο για την τηλεόραση, όσο και για το Internet είναι ο κορυφαίος ειδησεογραφικός οργανισμός CNN International, ενώ σημαντικό ρόλο στην προβολή και την ενημέρωση σχετικά με το WCIT 2004, παίζει το ανανεωμένο site του που μπορεί να βρει κάθε ενδιαφερόμενος στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.worldcongress2004.org

ΣΕΠΕ

| ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE | ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE |
|---|------------------------------|---------------------------|--|---------------------|-------------------------|
| 01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 25 94 600 | www.01p.gr | BYTE | 2231 0 67700 | |
| 2Α ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ | 210 68 01 024 | www.2agroup.gr | BYTE COMPUTER ABEE | 210 90 02 000 | www.byte.gr |
| 3NET Α.Ε. | 210 32 16 116 | www.3net.gr | C.M.R. ΕΠΕ | 210 88 26 251 | www.cmr-net.com |
| 3π ΑΒΕΤΕ | 210 80 62 597 | | C.P.S. ΕΠΕ | 210 61 41 981 | www.cps-boss.gr |
| 4Α ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡΣ Α.Ε. | 2661 0 40 179 | | CALINO Α.Ε. | 210 80 00 860 | www.paninfo.gr |
| 4Μ Α.Ε. | 210 68 57 200 | www.4m.gr | CD-MEDIA Α.Ε. | 210 28 20 688 | www.cdmedia.gr |
| 4Μ-VK ΠΡΟΓΡ. ΠΟΛ. ΜΗΧ. ΕΠΕ | 210 68 57 200 | www.4m-vk.gr | CIN Α.Ε. | 210 25 94 801 | www.cin.gr |
| A & N COMPUTERS ΕΠΕ | 210 40 04 438 | | CISCO ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 61 79 680 | www.cisco.com/hellas |
| ABC PROFESSIONAL SERVICES Α.Ε. | 210 94 78 478 | www.abc.gr | CIVILTECH | 210 60 03 034 | www.civiltech.gr |
| ACCENTURE Α.Ε. | 210 67 81 400 | | CLUSTER ATHINA Α.Ε. | 231 0 929 090 | |
| ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε. | 210 80 98 500 | www.ace.gr | CNG COMMUNICATIONS Α.Ε. | 210 74 73 352 - 6 | www.cng.gr-genesis.gr |
| ACE-HELLAS Α.Ε. | 210 60 68 600 | www.ace-hellas.gr | COMARSAT Α.Ε. | 210 34 22 666 | www.comarsat.gr |
| ACN - ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. | 210 68 72 900 | www.acn.gr | COMPACT Α.Ε. | 210 97 10 800 | www.compact.gr |
| ACTIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 95 38 280 | www.actis.gr | COMPULINK NETWORK Α.Ε. | 210 92 82 700 | www.compulink.gr |
| ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ | 210 65 11 202 | www.active.gr | COMPUTER ASSOCIATES HELLAS | 210 72 97 800 | www.ca.com |
| ACTIVE NET ΕΠΕ | 210 33 00 969, 33 07 040 | www.activenet.gr | COMPUTER CONTROL SYSTEMS | 210 80 51 730 | www.ccs.gr |
| ADACOM Α.Ε. | 210 51 93 740 | www.adacom.com | COMPUTER INFORMATION | 2651 0 85560 | www.cominf.gr |
| ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS | 210 95 31 283 | www.abs.gr | COMPUTER LINE Α.Ε. | 210 93 10 800 - 4 | |
| ADVANCED CONSULTING | 210 34 14 134 | | COMPUTER MIND Α.Ε. | 210 32 18 778 | www.computermind.gr |
| ADVANCED INFORMATION SERVICES Α.Ε. | 210 74 74 100 | www.ais.gr | COMPUTER PROJECT Α.Ε. | 210 93 10 795 | www.computerproject.gr |
| ADVICE Α.Ε. | 210 97 90 000 | www.advice.gr | COMPUTER SOLUTIONS ABEE | 210 77 11 527 | www.csl.gr |
| AFT Α.Ε. | 210 72 98 700 | www.aft-sa.com | COMPUTER STUDIO Α.Ε. | 210 97 06 852 | |
| AIPS CONSULTING | 210 93 15 900 | | COMPUTER TRADE CENTER | 210 74 86 521 | www.ctc.gr |
| ALFAWARE ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 85 41 870 | www.alfaware.gr | COMSYS Α.Ε. | 210 92 41 486 | www.comsys.gr |
| ALLWEB SOLUTIONS Α.Ε. | 2221 0 60 060 | www.allweb.gr | CONCEPTUM Α.Ε. | 210 88 38 858 | www.conceptum.gr |
| ALPHA SOFTWARE S.A. | 210 82 57 550 | www.alpha-pl.gr | COSMOLINE ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. | 210 81 26 000 | www.cosmoline.gr |
| ALPHA ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 2551 0 38 444 | www.alphait.gr | COSMO-ONE HELLAS MARKETSITE S.A. | 210 60 19 040 | www.cosmo-one.gr |
| ALTAIR MODELS S.A. | 210 89 95 141 | | COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕΒΕ | 210 64 92 800 | www.ecosmos.gr |
| ALTom - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. | 210 82 04 330 | www.altcom.gr | COSMOTE KINHTES ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. | 210 61 77 777 | www.cosmote.gr |
| ALTEC ABEE | 210 68 72 200 | www.altec.gr | COSMOTECH | 2731 0 82 220 | www.cosmotech.gr |
| ANACO Κ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΥ ΕΠΕ | 210 96 00 915 | www.anaco.gr | CPI Α.Ε. | 210 48 05 800 | www.cpi.gr |
| ANCO Α.Ε. | 210 92 09 200 | www.anco.gr | CREATIVE MARKETING Α.Ε. | 210 66 46 764 | www.creative.gr |
| ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΕΠΕ | 210 74 70 145 | www.anixter.gr | CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΟΕ | 210 82 19 974 | |
| APOLLO Α.Ε. | 210 74 89 200 | www.apollo.gr | CYBERTECH INFORMATION SYSTEMS ΕΠΕ | 210 98 16 094 | www.cybertechgr.com |
| ARCHIMEDIA Α.Ε. | 210 98 50 226 | www.archimedia.gr | D.D.SYNERGY HELLAS Α.Ε. | 210 68 35 043 - 4 | www.ddsynergy.gr |
| ARCNET Ε.Π.Ε. | 210 51 25 513 | www.arcnet.gr | DATA COMMUNICATION Α.Ε. | 210 61 32 230 | www.datacomm.gr |
| ART TEC ΕΠΕ | 210 97 00 902 | www.arttec.gr | DATA CONCEPT - Engineering Applications ΟΕ | 210 81 05 120 | www.dataconcept.gr |
| ART ΕΠΕ | 210 82 28 568 | www.art-cad.gr | DATA EXPERTS ΟΕ | 2841 0 83 000 | www.dataexperts.gr |
| ASR Α.Ε. | 210 99 49 093 | www.asr.gr | DATABLUE Α.Ε. | 210 94 80 670 | www.datablue.gr |
| AT & T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ | 210 68 56 222 | www.att.com | DATACRETA ΑΕΤΕΒΕ | 281 0 240 013 | www.datacreta.gr |
| ATEX ΑΕΗ | 210 90 22 003 | www.atex.gr | DATALEX Α.Ε. | 210 66 11 220 | www.datalex.gr |
| ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. | 210 68 55 560 | www.atc.gr | DATAMATION | 210 61 22 184 | www.datamation.gr |
| ATKOSOFT ΑΕ | 210 67 72 500 | www.atkosoft.com | DATAMED Α.Ε. | 210 80 56 700 | www.datamed.gr |
| AVIA ELECTRONICS | 210 27 23 950, 27 17 530 | www.avia.gr | DATAMEDIA Α.Ε. | 210 94 96 100 | www.datamedia.gr |
| BASIS ΑΕΕ | 210 77 76 833, 74 88 781 - 5 | | DCW SOFTWARE HELLAS Α.Ε. | 210 28 56 564 - 6 | www.dcw-software.com |
| BATS Α.Ε. | 210 94 20 700 | www.bats.gr | DEAL-FX Α.Ε. | 210 89 82 810 | www.deal.com |
| BE-Business Exchanges | 210 74 53 500 | www.be24.gr | DECISION SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε. | 210 92 99 500 | www.decision.gr |
| BEST-E | 210 62 19 300, 62 97 490 | | DELTA SINGULAR S.A. | 210 62 66 100 | www.deltasingular.gr |
| B-LOGICA SOFT | 210 34 22 290 | www.blogica.gr | DELTA SINGULAR ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ | 210 64 12 261 | www.ds-training.gr |
| BRIDGE HELLAS Α.Ε. | 210 36 92 800 | www.moneylinetelerate.com | DESPEC MULTIMEDIA SYSTEMS SA | 210 94 80 000 | www.despecmulti.gr |
| BRIDGE IT Α.Ε. | 210 94 02 774 | www.bridge-it.gr | DIGIMARK Α.Ε. | 210 25 88 666 - 667 | www.digimark.gr |
| BROKER SYSTEMS Α.Ε. | 210 33 67 100 | www.bsnet.gr | DREAMTECH ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ | 210 77 71 832 | www.dreamtech.gr |
| BS LOGIC | 210 57 75 751 - 741 | www.bs-logic.gr | EDPS Α.Ε. | 210 89 93 660 | www.edps.gr |
| BSI - ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. | 210 64 11 826 | www.bsi.gr | ELECTROTECNICA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΡΙΝΟΣ | 210 42 57 510-12 | www.electrotecnika.gr |
| BSoft Α.Ε. | 210 33 67 250 | www.bsoft.gr | EMPHASIS SYSTEMS Α.Ε. | 210 99 49 690 | www.emphasis-systems.gr |
| BULL Α.Ε. | 210 92 03 300 | www.bull.gr | ENCODE Α.Ε. | 210 61 78 410 | www.encode.gr |
| BUSINESS INNOVATIONS | 210 97 65 816 - 7 | www.bi.gr | e-ON INTEGRATION Α.Ε. | 210 60 18 700 | www.e-on.gr |
| BUSINESS LOGIC Α.Ε.Ε. | 210 87 66 900 | | EPOGRAF ΕΠΕ | 210 67 41 427 | www.epograf.gr |
| BUSINESS SOLUTIONS Α.Ε. | 281 0 37 12 60 | | EQUANT ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 68 82 800 | www.equant.gr |

| ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE | ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE |
|---|-------------------------------------|------------------------|---|----------------------------------|-------------------------------|
| ERGOMEDIA ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. | 210 61 79 108, 61 79 111-112 | www.ergomedia.gr | INTERSONIC ABEE | 210 24 61 438 | www.intersonic.gr |
| ESCAPE HOLDING Α.Ε. | 210 80 37 610 | www.escapesolutions.gr | INTERSYS Α.Ε. | 210 95 54 000 | www.intersys.gr |
| EURISKO Α.Ε.Ε.Π.Υ.Π.Τ. | 210 34 18 850, 34 18 860 | www.eurisko.gr | INTERTECH Α.Ε. | 210 96 92 300 | www.intertech.gr |
| EUROCOM EXPERTISE Α.Ε. | 210 66 80 300 | www.eurocom.gr | INTRACONNECT Α.Ε. | 210 28 55 830 | www.intraconnect.gr |
| EURODOT Α.Ε. | 210 98 89 162 | www.eurodot.gr | INTRAWAY ΕΠΕ | 210 33 00 396 | www.intraway.gr |
| EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε. | 210 80 94 500 | www.eurodyn.com | IPIROTIKI SOFTWARE & PUBLICATIONS Α.Ε. | 210 51 53 582 | www.ipirotiki.gr |
| EUROPROM ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. | 210 61 41 106 - 115 | www.europrom.gr | ISI HELLAS Α.Ε. | 210 96 47 756 | |
| EXABIT Α.Ε. | 210 57 73 000, 57 49 811, 57 40 090 | www.exabit-sa.gr | ISONET AE | 210 92 70 691-4, 210 92 70 360-3 | www.isonet.gr |
| EXCESS INFORMATION SYSTEMS Α.Ε. | 210 25 32 881 | | IST | 210 38 40 840 | www.ist.com.gr |
| EXODUS Α.Ε. | 210 74 50 300 | www.exodus.gr | ISTOS NET | 210 64 59 172 | www.istos.com |
| EXPERTNET Α.Ε. | 210 67 85 000 | www.expnet.gr | ITCC Α.Ε. | 210 98 10 860 | |
| FIBER SYSTEMS & NETWORKS Α.Ε. | 210 21 37 500 - 5 | www.fiber.gr | ITEC ΚΕΚ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. | 210 94 84 800 | www.itec.edu |
| FINATEC Α.Ε. | 210 95 71 206-7, 210 95 71 747 | www.finatec.gr | ITS Intelligent Technology Systems Α.Ε. | 210 62 45 100, 62 45 102 | www.aes.gr |
| FORTHNET Α.Ε. | 210 95 59 000 | www.forthnet.gr | KEY SYSTEMS Α.Ε. | 210 68 39 090 | www.keysystems.gr |
| FUJITSU SERVICES Α.Ε. | 210 93 18 000 | www.icl.gr | KEYSTONE | 210 86 61 142, 86 61 159 | www.keystone.gr |
| FUTUREGATE ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ΕΠΕ | 210 95 95 312 | www.futuregate.gr | KINTEC Α.Ε. | 210 89 58 634 | |
| GRAAL Α.Ε. | 210 33 90 481 - 4 | www.graal.gr | KNOWLEDGE Α.Ε. | 210 87 66 400 | www.knowledge.gr |
| GREEK GEEKS ΕΠΕ | 210 65 95 600 | www.fdsweb.com | KOPAR Α.Ε. | 210 82 04 000 | |
| HELLAS ON BUSINESS ΕΠΕ | 210 92 15 101 | www.hellasob.com | LANNET | 210 57 08 300 | www.lannet.gr |
| HELLAS ON LINE | 210 87 62 000 | www.hol.gr | LAVISOFT Α.Ε. | 210 66 91 551 | www.lavisoft.gr |
| HELP DESK Α.Ε. | 210 94 00 646 | www.helpdesk.gr | LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 67 77 007 | www.lexis.gr |
| HEWLETT - PACKARD HELLAS Ε.Π.Ε. | 210 80 91 100, 61 41 371 | www.hp.com | LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 48 00 500 | www.lge.com |
| HIPAC AEBE | 210 93 70 265 | www.hipac.gr | LH ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ | 210 38 37 260 | |
| HIT Α.Ε. | 210 88 47 420 | | LIBECOM Α.Ε. | 210 66 88 000 | www.libecom.gr |
| HITECH SNT Α.Ε. | 210 95 76 210 | www.hicon.gr | LOG ON AE | 241 0 670 060 | www.login.net.gr |
| HOME NET HELLAS Α.Ε. | 210 33 90 095 | www.homenet.gr | LOGIC DATA Α.Ε. | 210 99 58 503 - 504 | www.logicdata.gr |
| HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ | 210 21 12 370 | www.hypersystems.gr | LOGICDIS GLOBAL SERVICES Α.Ε. | 210 87 66 000 | www.globalservices.gr |
| I LEARN Α.Ε. | 210 69 02 600 | www.newhorizons.gr | LOGICDIS Α.Ε. | 210 87 66 000 | www.logicdis.gr |
| IBM ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 68 81 111 | www.ibm.com/gr | LOGICIN Α.Ε. | 210 87 66 000 | www.logicin.gr |
| IDEAL SOLUTIONS ABEE | 210 51 93 900 | www.ideal.gr | LOGICOM AEBE | 210 60 08 903 | www.LOGICOM.gr |
| IFS HELLAS Α.Ε. | 210 74 86 590 | www.ifs.gr | LOGIN ΕΠΕ | 210 65 60 360 | www.login.gr |
| IMF ΕΠΕ | 210 69 82 471, 69 82 472 | www.imf.gr | MACS ΕΠΕ | 210 99 41 048 | www.macs.gr |
| IMPROVE OE | 210 99 67 111 | www.improve.gr | MANCOM Α.Ε. | 210 64 70 137 | www.mancom.gr |
| IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 98 52 534-6 | www.imsgr.com | MARLEX SOFT | 210 90 02 000 | |
| INFOCAD AE | 210 68 04 873 - 5 | www.infocad.gr | MATECH ABEE | 210 48 05 400 | www.matech.gr |
| INFOGRAPH ΕΠΕ | 210 33 90 760 | www.infograph.net | M-DATA Α.Ε. | 210 99 62 680 | www.mdata.gr |
| INFOKRAFT | 210 51 56 100 | www.infokraft.gr | MDI Α.Ε. | 210 48 04 500 | www.mdi.gr |
| INFOLAB ΕΠΕ | 210 65 44 693, 65 48 124 | www.infolab.gr | MDM Α.Ε. | 210 67 76 891 - 3 | www.mdm.gr |
| INFOMAP Α.Ε. | 210 67 56 008, 67 56 079 | www.infomap.gr | MEDITERRANEAN ADVANCED SYSTEMS Α.Ε. | 210 51 93 900 | www.ideal.gr |
| INFONORTH COMPUTER SYSTEMS | 2541 0 29 323, 76 612, 25 656 | www.infonorth.gr | MEGABIT AEBE | 210 51 28 300 | www.megabit.com.gr |
| INFO-QUEST AEBE | 210 92 99 400 | www.quest.gr | MEGASOFT Α.Ε. | 210 57 57 493 | www.megasoftgr.gr |
| INFORM PROCESSING SERVICES Α.Ε. | 210 66 94 500 | www.informPS.gr | MEKANOTEKNIKA | 210 97 60 036 | www.mekanoteknika.gr |
| INFORMATICS COMPUTERS AEBE | 210 23 70 300 | www.informatics.gr | MELLON TECHNOLOGIES | 210 33 12 500 | www.mellon.com.gr |
| INFORMATION DYNAMICS Α.Ε. | 210 87 66 500 | www.infodyn.gr | MEMO COMPUTERS | 2821 0 27 800 - 2 | www.memo-computers.com |
| INFORMATION POWER Α.Ε. | 231 0 554 099 | | META MANAGEMENT SERVICES | 210 60 00 635 | www.metams.com |
| INFORMER Α.Ε. | 210 92 42 635 | www.informer.gr | METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ | 210 92 41 728 | www.byte.gr |
| INFOSERVE Α.Ε. | 210 25 95 300 | www.infoserve.gr | MGE UPS SYSTEMS ΕΛΛΑΣ | 210 28 56 750 | www.mgeups.gr, www.mgeups.com |
| INFOSYSTEMS ΕΠΕ | 210 72 37 320 | | MICROLAND COMPUTERS AEBE | 210 82 04 500 | www.eml.gr |
| INFRATEC Α.Ε. | 210 68 59 645 - 8 | www.infratec.gr | MICROSOFT ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 61 51 200 | www.microsoft.com/hellas |
| INNOVART Α.Ε. | 210 80 68 100, 80 68 107, 80 68 108 | www.innovart.com | MLS LASERLOCK Α.Ε. | 231 0 929 090 | www.mls.gr |
| INT ELECTRONICS | 210 92 44 505 | www.int.gr | MODULAR SOFTWARE Α.Ε. | 210 42 85 664, 95 07 000 | www.modular.gr |
| INTE*LEARN ΕΠΕ | 210 95 91 810 | www.intelearn.gr | MODUS Α.Ε. | 210 94 14 900 | www.modus.gr |
| INTEL HELLAS SA | 210 67 52 000 | www.intel.com | MULTICOM Α.Ε. | 210 61 41 106 - 115 | www.multicom.gr |
| INTELAXIS SA | 210 95 31 080-1 | | MULTIMEDIA SYSTEMS CENTER Α.Ε. | 2821 0 88 447 | www.multimedia-sa.gr |
| INTELLISOFT ΕΠΕ | 210 68 96 616 | www.intellisoft.gr | MULTISOFT Α.Ε. | 210 49 41 400 | www.multisoft.com.gr |
| INTER ENGINEERING | 2410 67 00 30 | www.inter.gr | MY MULTI SHOP ABEE | 210 51 93 800 | www.mymultishop.gr |
| INTERFACE Α.Ε. | 210 48 55 000 | www.interface.gr | NCR ΕΛΛΑΣ ABEE | 210 94 75 700 | www.ncr.com |
| INTERGRAPH HELLAS Α.Ε. | 210 67 29 091 - 3 | www.intergraph.gr | NET SALES ABEE | 210 92 47 530 | www.net-sales.gr |
| INTERNET HELLAS Α.Ε. | 210 81 13 000 | www.internet.gr | NETWAVE Α.Ε. | 210 99 37 377 | www.netwave.gr |

| ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE | ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE |
|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------|---|------------------------------|-----------------------|
| NEXTSOFT I.T. | 210 50 65 031 | www.nextsoft.gr | SOFTWARE HARDWARE SYSTEMS ΕΠΕ | 210 33 04 500 - 504 | |
| NIGICO AEBE | 210 98 55 084 | www.nigico.gr | SOKRI A.E. | 210 65 23 330 | www.infocenter.gr |
| NIKAM | 210 67 12 153 | www.nikam.gr | SONY HELLAS AEE | 210 67 77 701, 210 67 82 000 | www.sony.gr |
| NOVACON | 210 61 49 300 | www.novacon.gr | SOREL AE | 210 92 23 147 - 68 72 000 | |
| N-TOPOS A.E. | 210 67 72 600 | www.n-topos.gr | SPACE HELLAS A.E. | 210 65 04 100, 65 47 400 | www.space.gr |
| OKTABIT A.E. | 210 60 11 901 | www.oktabit.gr | SPACENET ΘΡΑΚΗ/ΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Α.Ε. | 210 65 04 244 | www.spacenet.gr |
| OMNIS ON LINE HELLAS A.E. | 210 95 61 616 | www.globalsign.gr | SPARKNET A.E. | 2310 471 222 | www.spark.net.gr |
| ONEWORLD A.E. | 210 81 13 200 | www.oneworld.gr | SRG | 231 0 541 560, 541 558 | www.srg.gr |
| OPEN SYSTEM SOFTWARE | 210 72 33 622 | www.opensystem.gr | STET HELLAS ΘΡΑΚΗ/ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΒΕ | 210 61 58 000 | www.telestet.gr |
| OPENTEC | 210 66 14 515 | www.opentec.gr | SUN MICROSYSTEMS | 210 61 88 101 | www.sun.gr |
| OPTICOM | 210 69 11 292 | www.opticom.gr | SUNSOFT ΕΠΕ | 210 93 17 811 | www.sunsoftgr.com |
| OPTIMEDIA O.E. | 210 95 78 294 | www.optimedia.gr | SYMMETRICS A.E. | 210 67 42 090 | www.symmetrics.gr |
| OPTIMUM SOFTWARE | 210 93 74 470 - 2 | www.optimumsoftware.gr | SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS | 210 66 02 200 | www.syned.gr |
| OPTIMUM A.E. | 210 87 66 300 | www.optimum.gr | SYNERGY SYSTEMS A.E. | 210 25 89 020 - 080 | www.synergy.gr |
| ORACLE ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ | 210 67 89 200 | www.oracle.gr | SyNET A.E.B.E. | 210 61 29 500 | www.synet.com.gr |
| OSYS I.T. A.E. | 210 93 56 640 | www.osysit.gr | SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ | 210 65 43 100 | www.syntax.gr |
| OTS A.E. | 231 0 555 045 | www.ots.gr | SYSCO A.E. | 210 92 45 801 - 5 | www.sysco.gr |
| PAN DACOM HELLAS A.E. | 210 68 48 860 | www.pandacom.gr | SYSTEM SOFT A.E. | 210 90 20 002 | www.systemsoft.gr |
| PANSYSTEMS A.E. | 210 95 71 971 | www.pansystems.gr | TECHNOLIFE | 231 0 304 804, 324 662 | www.technolife.gr |
| PC NETT COMPUTERS | 210 25 85 965-980 | www.pc-net.gr | TECHNOPLUS ΕΠΕ | 210 98 51 173 | www.technoplus.gr |
| PC SERVICES | 210 52 34 231, 52 48 086 | www.pcservices.gr | TEKA SYSTEMS A.E. | 210 95 84 035 | www.teka.gr |
| PC SYSTEMS A.E. | 210 81 23 000 | www.pcsystems.gr | TELENAVIS HELLAS A.E. | 210 81 24 111 | www.telenavis.com |
| PERFORMANCE TECHNOLOGIES A.E. | 210 93 17 210 | www.performance.gr | TELLAS | 210 81 13 411 | www.tellas.gr |
| PERSONAL COMPUTER SYSTEMS ΑΕΒΕ | 210 42 91 303, 42 91 234, 42 91 371 | | TELSYS A.E. | 210 92 83 731 | www.telsys.gr |
| Pi - SYSTEMS | 210 75 69 600 | www.pi.gr | TESAE ATE | 210 74 88 705 | www.tesae.com |
| PLANET FOUR NETWORKING A.E. | 210 80 50 260 | www.cbnetworks.gr | THOMSON-CSF A.E. | 210 74 55 600 | |
| PLANNING A.E. | 210 61 83 800 | www.planning.gr | TRANSCREDIT A.E. | 210 68 56 110 | www.transcredit.gr |
| PLUS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 86 65 555 | www.plusinfo.gr | UNIBRAIN A.E. | 210 66 40 580 | www.unibrain.com |
| POSITRON A.E. | 210 61 43 972 | www.positron.gr | UNICONSULTING | 210 36 76 000 | www.uniconsulting.gr |
| POSTSCRIPTUM | 210 72 99 288 - 89 | www.postscriptum.gr | UNIDATA ΑΕΒΕ | 210 52 02 600 | www.unidata.gr |
| PRINTEC A.E. | 210 92 09 000 | www.printecgroup.com | UNISYSTEMS A.E. | 210 33 85 000 | www.unisystems.gr |
| PROFESSIONAL COMPUTER SERVICES A.E. | 210 87 66 200 | www.pcs.gr | UNIXFOR ΑΒΕΕ | 210 99 52 103 | www.unixfor.gr |
| PROFILE ΑΕΒΕ | 210 93 01 200 | www.profile.gr | VALUENET A.E. | 210 82 56 956 - 9 | www.valuenet.gr |
| QUALCO A.E. | 210 61 98 903 | www.qualco.gr | VECTOR A.E. | 210 94 83 170 - 190 | www.vector.gr |
| QUALITY & RELIABILITY A.E. | 210 65 20 011 | www.qnr.com.gr | VELLUM | 210 94 16 622 | www.VELLUM.gr |
| RADIANT TECHNOLOGIES SA | 210 94 00 936 | www.radiant-tech.gr | VELTI | 210 68 98 900 | www.veltinet |
| RAINBOW COMPUTER A.E. | 210 90 12 892 | www.rainbow.gr | VIVODI TELECOM A.E. | 210 88 93 800 | www.vivodi.gr |
| RAINBOW SERVICES A.E. | 210 90 29 216 | www.rainbow.gr | VODAFONE - PANAFON | 210 61 60 000 | www.vodafone.gr |
| RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ | 210 90 29 208 | www.rainbow.gr | WINCOR NIXDORF A.E. | 210 61 72 100 | www.wincor-nixdorf.gr |
| RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ | 210 90 12 892 | www.rainbow.gr | XEROX ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Ε. | 210 93 11 000 | www.xerox.gr |
| RAM ΕΠΕ | 241 0 549 332 | www.ram.gr | YELLOW NET ROAD A.E. | 210 61 00 440 | www.yellownetroad.com |
| REAL CONSULTING A.E. | 210 63 81 000 | www.realconsulting.gr | AANKAL ΑΕΒΕ | 210 99 67 007 - 9 | www.aankal.gr |
| REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ | 210 38 07 563, 64 50 372, 64 50 375 | www.realttime.gr | ΑΒΑΞ Computer Applications | 2821 0 97027 | www.cha.gr |
| RETAIL SYSTEMS & SERVICES S.A. | 210 92 48 423 | www.rss.gr | ΑΙΟΛΟΣ NET A.E. | 210 36 36 377 | |
| SAP HELLAS A.E. | 210 94 73 800 | www.sap.com/greece | ΑΛΓΟΡΙΘΜΟΣ | 2461 024 486 | www.algorithmos.gr |
| SATSPEED ΕΠΕ | 2610 362 392 | www.satspeed.gr | ΑΛΦΑ ΛΟΓΙΚΗ ΑΒΕΕ | 26610 40 096 | www.alfa.gr |
| SCAN GROUP ΑΒΕΕ | 210 77 52 802 | | ΑΛΦΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 2310 70 05 90 - 3 | www.alpha.net.gr |
| SCHLUMBERGERSEMA ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 68 89 000 | www.slb.com | ΑΛΦΑΣΟΦΤ Α.Ε. | 210 66 91 551 | www.alphasoft.gr |
| SCICOM A.E. | 210 28 43 000 | www.scicom.gr | AMY A.E. | 210 61 33 000 | www.amy.gr |
| SENA A.E. | 210 27 19 710 | www.sena.gr | ΑΝΑΛΥΣΙΣ | 210 93 01 300 | www.analysis.gr |
| SIEMENS A.E. | 210 68 64 200 - 1 | www.siemens.gr | ΑΠΟΨΗ Α.Ε. | 210 46 29 300 | www.apopsi.gr |
| SILICON TECHNOLOGIES | 210 61 52 600 | www.silicon.gr | ΑΡΞΙΣ ΕΠΕ | 210 82 53 601-2 | www.arxis.gr |
| SILK ROUTE ΘΡΑΚΗ/ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. | 210 99 59 931 | www.silkroute.gr | ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ | 210 95 36 410 | www.archetypon.gr |
| SIMPLESOFT ΑΕΒΕ | 210 92 35 611 | www.simplesoft.gr | ΑΡΧΙΜΗΔΗΣ Α.Ε. | 210 95 78 148 | www.archimedes.gr |
| SINGULAR RETAIL BUSINESS A.E. | 210 21 43 700 | www.srb.gr | ΑΣΥΚ Α.Ε. | 210 33 14 320 | www.asyk.ase.gr |
| SMARTEC | 210 58 20 000 | www.smartec.gr | ΑΣΥΝΗΘΙΣΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε. | 210 41 95 000 | www.vservers.gr |
| SOFRAGEM HELLAS ΕΠΕ | 210 92 30 304 | www.sofragem.gr | ΒΕΛΙΣΤΑΡΙΟΣ Σ. ΣΤΑΜΑΤΙΟΥ & ΣΙΑ Ο.Ε. | 210 98 13 425 | www.stamatiou-cons.gr |
| SOFTCON ΑΒΕΕ | 210 82 53 803 | www.softcon.gr | ΒΙΒΛΙΟΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΑΕΠΕΕ | 210 38 13 109 | |
| SOFTONE TECHNOLOGIES A.E. | 210 94 84 790 | www.softone.gr | ΒΙΟΤΡΑΣΤ Α.Ε. | 2310 592 592 | www.pouliadis.com |

| ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE | ΕΤΑΙΡΙΑ | ΤΗΛΕΦΩΝΟ | WEB SITE |
|--|-------------------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
| ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Κ. Α.Ε. | 210 28 96 600 | www.vlachopoulos.gr | ΜΑΚΕΔΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ Α.Ε. | 2310 330 030 | www.makper.gr |
| ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 64 66 008 | www.globo.gr | ΜΑΡΙΝΤΕΡ Α.Ε. | 210 46 11 157 | www.marinter.gr |
| ΓΝΩΣΙΣ COMPUTERS | 22310 24 445, 45 468 | www.gnosis.gr | ΜΑΤΖΕΝΤΑ ΕΠΕ | 801 11 711 711 | www.magenta.gr |
| ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ Α.Ε. | 210 67 29 040 | www.diadikasia.gr | ΜΕΝΤΩΡ ΕΛΛΑΣ Μ.ΕΠΕ | 210 60 31 121 | |
| ΔΗΝΕΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 60 17 381, 60 17 569, 60 18 980 | www.dienekis.gr | ΜΕΤΡΑΚ Α.Ε. | 210 72 20 430 | |
| ΔΙΚΤΥΟ | 231 0 422 005 | | ΜΗΝΑΚΑΚΗΣ Δ. & Χ. Ο.Ε. | 210 54 52 572 | www.dccomp.gr |
| ΕΓΓΛΕΖΑΚΗΣ IMAGING ΑΕΕ | 210 95 77 030 | www.eglezakis.gr | ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΛΥΣΕΙΣ Α.Ε. | 210 53 16 660 | www.mlyseis.gr |
| ΕΘΝΟDATA Α.Ε. | 210 48 06 812 | www.ethnodata.gr | ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ | 2621 029 822 | |
| ΕΘΝΟPLAN Α.Ε. | 210 48 06 823 | www.ethnoplan.gr | ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ | 2531 024 537 | |
| ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ | 210 94 72 222 | www.newsphone.gr | ΜΙΚΡΟΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 52 30 742, 52 22 444 | www.micropolis.gr |
| ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ ΣΧΟΛΗΣ-Β. ΖΩΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ | 210 99 37 645, 99 37 646 | www.genadios.edu.gr | ΜΙΚΡΟΣΤΙΠ ΕΠΕ | 210 99 63 100 | |
| ΕΛΕΑ ΕΠΕ | 210 38 02 335 | www.elea.gr | ΜΠΑΜΠΕ ΜΑΡΙΑΝΝΑ | 210 24 86 086, 24 86 087 | |
| ΕΛΛΑΣ NET Α.Ε. | 210 95 59 500 | www.hellasnet.gr | ΝΑΣΑΙΝΑΣ Γ. & ΣΙΑ ΟΕ | 2751 0 61 572 | www.acumen.gr |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΑΕΒΕ | 210 92 03 500 | www.e-e.gr | ΝΕΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ Α.Ε. | 210 41 95 000 | www.thehappypeople.com |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ Α.Ε. | 210 25 27 430 | www.hcsa.gr | ΝΕΤΣΜΑΡΤ Α.Ε. | 210 33 02 608 | www.netsmart.gr |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. | 210 88 47 420 | | ΝΤΕΣΠΕΚ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 48 99 000 | www.despec.gr |
| ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ Δ.ΓΑΛΕΡΙΔΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ | 210 52 30 355 | www.hotech.gr | ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε. | 210 74 59 700 | www.fit.gr |
| ΕΛΛΗΝΟΕΛΒΕΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ | 210 67 25 144 | www.cubushellas.gr | ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ COMPUTER SYSTEMS ΟΕ | 22210 78 751 | |
| ΕΛΜΗ SYSTEMS ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. | 210 20 23 475, 20 14 060 | www.elmisystems.gr | ΟΜΗΡΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ-MULTIMEDIA | 210 36 38 562, 38 31 455 | www.omiros.gr |
| ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΩΝ Α.Ε. | 2610 340 474 | | ΟΡΘΟΛΟΓΙΚΗ-ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΕ | 210 60 80 091 | www.orthology.gr |
| ΕΝΤΕΡΣΟΦΤ Α.Ε. | 210 95 25 001 | www.entersoft.gr | ΟΡΟΣΗΜΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 2310 805 205-9 | www.orosimo.com.gr |
| ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕ | 210 93 10 549 | www.exelixa-data.com | ΟΤΕ Α.Ε. | 210 34 65 199 | |
| ΕΞΟΝΕΤ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε. | 210 64 90 000 | www.exonet.gr | ΟΤΕΝΕΤ Α.Ε. | 210 61 51 600 | www.otenet.gr |
| ΕΠΑΦΟΣ ΕΠΕ | 210 69 90 401 | www.epafos.gr | ΠΑΝΟΥ ΑΕΒΕ | 210 69 94 030 | www.panou.gr |
| ΕΡΓΟΝ ΙΡΙΣ Α.Ε. | 2310 469 250 | www.iris.gr | ΠΑΠΑΣΑΒΒΑΣ Μ. ΑΕΒΕ | 210 94 00 758 | www.papasavas.gr |
| ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ ΑΕΕΕ | 210 52 34 232 | | ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ Α.Ε. | 210 33 23 300 | www.papasotiropou.gr |
| ΕΡΙΚΣΟΝ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 96 01 441 | www.ericsson.gr | ΠΕΤΖΕΤΑΚΙΣ ΝΤΑΤΚΟΜ Α.Ε. | 210 99 60 150 | www.smartdom.com |
| ΕΥΡΩΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ Α.Ε. | 210 67 96 600 | www.euroelectronics.gr | ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS ΑΕΒΕ | 210 28 92 275 | www.plaisio.gr |
| ΖΕΥΣ Α.Ε. | 2610 622 655 | www.zeusconsult.gr | ΠΛΗΚΤΡΟ SOFTWARE Ο.Ε. | 210 68 42 098 | www.pliktro.gr |
| ΖΗΝΩΝ Α.Ε. | 210 60 41 582 | www.zenon.gr | ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΕΙΡΑΙΑ Α.Ε. | 210 48 38 387 | |
| ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ MICROLAND ΑΕΕ | 210 64 78 500 | www.eml.gr | ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΤΕΧΝΟΓΝΩΣΙΑ ΕΠΕ | 210 61 25 880 | www.multiland.gr |
| ΙΑΠΕΤΟΣ | 210 36 13 333 | www.iapetos.gr | ΠΟΙΟΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΕΒΕ | 210 52 44 409 | |
| ΙΒΙΖΙΟΝ Α.Ε. | 210 94 78 578 | www.e-vision.gr | ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΑΕΒΕ | 210 92 42 072 | www.pouliadis.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ | 210 95 72 720 | www.acropolis.net | ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΕΝΤΡΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΑΕΒΕ | 210 92 13 205 | |
| ΙΝΤΕΑΛ ΕΓΝΑΤΙΑ ΑΒΕΕ | 2310 522 542 - 502 999 | www.ideal.gr | ΠΥΛΩΝΕΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε. | 210 74 83 700 | www.pyloones.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΕΝΤΡΟΠΙΑ Α.Ε. | 210 92 48 105 | www.iboom.net | ΡΟΥΜΠΕΛΑΚΗΣ Ν. ΓΕΩΡΓΙΟΣ | 2310 730 240, 748 701 | www.pinkephant.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΑΒΕΕ | 210 51 90 500 | www.ideal.gr | ΣΕΜΑΝΤΙΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ Α.Ε. | 210 64 12 065 | www.semantix.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΗΠΕΙΡΟΥ ΑΕΒΕ | 26510 67 100 | www.ideal.gr | ΣΙΕΜ ΕΠΕ | 210 72 99 571 | www.siem.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΟΛΥΜΠΙΑ ΑΒΕΕ | 2610 361 240 | www.ideal.gr | ΣΙΣΚΟΜ Α.Ε. | 210 45 24 548 | www.syscom.gr |
| ΙΝΤΕΑΛ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕΒΕ | 210 51 90 500 | www.idealsystems.gr | ΣΤΗΡΙΞΙΣ Α.Ε. | 210 33 01 936 | www.stirixis.gr |
| ΙΝΤΕΛΕΚ ΕΥΡΩΠΗΣ Α.Ε. | 210 80 28 105 | www.indelec.gr | ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΑΕΕ | 210 69 84 675-8 | |
| ΙΝΤΡΑΚΟΜ Α.Ε. | 210 66 71 000, 66 79 000 | www.intracom.gr | ΣΥΝΑΨΙΣ Α.Ε. | 210 32 22 008 | www.synapsis.gr |
| ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε. | 210 61 56 000 | www.intralot.com | ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. | 210 67 43 243 | www.systema.gr |
| ΙΝΦΟΓΚΡΟΥΠ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ Α.Ε. | 210 32 23 630 | www.infogroup.gr | ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΒΕΛΤΙΣΤΗΣ ΓΝΩΣΗΣ Α.Ε. | 210 94 07 440 - 1, 210 36 22 743 | www.oksystems.com |
| ΚΑΝΑΚΙΔΗΣ Α.Ε. | 28210 53 323 | | ΤΑΚΗΣ Γ. ΖΑΡΙΦΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε. | 210 27 13 970 | www.zarifopoulos.com |
| ΚΕΝΤΡΟ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ. | 2710 225 151, 234 166 | www.vratimosdoulos.gr | ΤΑΣΕΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ Α.Ε. | 210 28 55 200 | www.taseis.gr |
| ΚΕΣΤΡΕΛ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. | 210 67 47 000 | www.kestrel-is.gr | ΤΕΧΝΟΠΟΛΙΣ Α.Ε. | 210 97 92 577 - 9 | www.open.gr, www.techlink.gr |
| ΚΟΜΒΟΣ NET Α.Ε. | 210 80 66 633 | www.comvos.net | ΤΕΧΝΟΦΩΤ Α.Ε. | 210 32 28 301 | www.technofot.gr |
| ΚΟΡΡΕ ΙΩΑΝΝΑ | 25410 77 157, 76 505 | | ΤΡΙΑ ΣΥΝ ΕΠΕ | 210 88 21 638, 88 21 645, 88 21 806 | www.3plus.gr |
| ΚΡΙΤΙΚΑΛ ΠΑΜΠΛΙΚΣ Α.Ε. | 210 81 45 410 | www.criticalpublics.com | ΥΠΕΡΙΩΝ Α.Ε. | 210 64 53 600 | www.hyperion.com.cy |
| ΚΡΥΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕΕ | 210 61 22 513 | www.crypto.gr | Χ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ ΕΠΕ | 210 57 73 241, 57 69 798, 57 73 795 | |
| ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΣΑΡΓΟΛΟΓΟΣ "ΣΥΝΠΑΝ" | 210 32 44 087 - 8, 210 32 14 507 | www.synpan.gr | ΧΡΟΝΟΣ-ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΥΣΤ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ | 210 75 22 500 | www.chronos.com.gr & |
| ΛΙΝΟ ΜΙΝΤΙΑ Α.Ε. | 210 95 77 131 | www.lino.gr | ΨΗΦΙΑΚΑ ΜΕΣΑ ΑΕΒΕ | 210 28 42 727 | www.digitalmedia.gr |

ΕΚΤΑΚΤΑ
ΜΕΛΗ

| | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| COMPUTER SCIENCE & EDUCATION (C.S.E.) | 25510 81 850 | |
| ΜΕΤΑΗΟΛΔΙΝΓ S.A. | 210 99 84 900 | www.metaholding.gr |
| ΒΙΝΤΕΟΡΥΘΜΟΣ ΑΕΤΚΕ | 210 95 33 321, 95 87 507, 95 97 560 | |
| ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΚΑΣΤΑΝΙΩΤΗ | 210 33 01 208 | www.kastaniotis.com |
| ΕΚΔΟΤΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΒΑΝΗ ΑΒΕ | 210 36 61 200 | www.livanis.gr |

| | | |
|------------------------------------|------------------------------|------------------|
| ΙΔΡΥΜΑ ΜΕΙΖΟΝΟΣ ΕΛΛΗΝΙΣΜΟΥ | 210 34 22 292 | www.ime.gr |
| ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ | 2810 391 655 | www.ite.gr |
| ΙΕΚ ΑΚΜΗ Α.Ε. | 210 82 24 074 | www.iiek-akmi.gr |
| ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ | 2610 225 073 | www.cti.gr |
| ΟΜΙΛΟΣ ΚΑΛΟΦΩΛΙΑ Α.Ε. | 210 61 06 006, 210 61 99 400 | www.express.gr |