

ΣΕΠΕ | news

Τεύχος 22, Απρίλιος - Μάιος - Ιούνιος 2007



ΣΤΑΥΡΟΣ ΔΗΜΑΣ

Η οικολογική καινοτομία είναι το κλειδί για να αντιμετωπίσουμε τις περιβαλλοντικές προκλήσεις του σήμερα



ΠΑΝΤΕΛΗΣ
ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ



ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΔΑΣΚΑΛΟΠΟΥΛΟΣ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΜΙΧΑΛΟΣ

Οι νέες τεχνολογίες μηχανές αειφόρου ανάπτυξης για την ελληνική οικονομία



Ανατροπές στα τεχνολογικά και επιχειρηματικά μοντέλα φέρνει η ψηφιακή οικονομία
Αναπτύσσοντας ένα διεθνή χάρτη για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο
Το 2007 θα είναι χρονιά ορόσημο για τα καταναλωτικά ηλεκτρονικά προϊόντα
Ανάπτυξη και ραγδαίες εξελίξεις στις τηλεπικοινωνίες

Τηλεφωνία
Single Play

Internet
Double Play

Ψυχαγωγία
Triple Play

LANNIET

Η ΝΕΑ ΜΕΓΑΛΗ ΔΥΝΑΜΗ
ΣΤΙΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ



800-111-1780

www.lannet.gr



ΣΕΠΕ | news

Τεύχος 22, Απρίλιος - Μάιος - Ιούνιος 2007

ΣΕΠΕ news

Τριμηνιαία έκδοση
του Συνδέσμου
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας

ΕΚΔΟΤΗΣ

Ελένη Παπανδρέου,
Ειδική Γραμματέας ΔΣ του ΣΕΠΕ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Γιάννης Σύρρος,
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΚΔΟΣΗΣ

Λέττα Καθαμαρά,
Δημοσιογράφος

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ ΕΝΤΥΠΟΥ

Win Communications A.E.

ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ

Άννα-Μαρία Τσακαλιάνη

ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ

Ανδρέας Κιτριλιάκης,
Αν. Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ

ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

ΣΕΠΕ
Λαγουμιτζή 23, 176 71 Αθήνα
τηλ.: 210 9249540-1, fax: 210 9249542
sepenews@sepe.gr
www.sepe.gr

Το περιοδικό διατίθεται δωρεάν

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση και αναπαραγωγή ολική, μερική ή περιληπτική ή κατά παράφραση ή διασκευή απόδοση των κειμένων με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό ή άλλο χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη. Τα αποσπασθέντα άρθρα και φωτογραφίες παραμένουν στη διάθεση του περιοδικού για δημοσίευση.

Η άποψη των συντακτών των κειμένων, δεν απηχεί απαραίτητα και την άποψη του Συνδέσμου.

Editorial

του Γιάννη Σύρρου _____ 2

Άρθρο

Η οικολογική καινοτομία είναι το κλειδί για να αντιμετωπίσουμε τις περιβαλλοντικές προκλήσεις του σήμερα
του Σταύρου Δήμα _____ 4

Συνέντευξη

Οι νέες τεχνολογίες μηχανές αειφόρου ανάπτυξης για την ελληνική οικονομία
του Παντελή Τζωρτζάκη, Δημήτρη Δασκαλόπουλου, Κωνσταντίνου Μίχαλου ____ 6

Έρευνα

Ανατροπές στα τεχνολογικά και επιχειρηματικά μοντέλα φέρνει η ψηφιακή οικονομία, International Telecommunication Union _____ 12

Έρευνα

Το 2007 θα είναι χρονιά ορόσημο για τα καταναλωτικά ηλεκτρονικά προϊόντα, GFK Group _____ 20

Έρευνα

Ανάπτυξη και ραγδαίες εξελίξεις στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, ICAP _____ 24

Leader's Viewpoint

Hitech lifestyle με φορητές και ψηφιακές συσκευές
του Δημήτρη Κουρέπη _____ 30

ADSL σύνδεση παντού και οπουδήποτε
του Δαμιανού Χαραλαμπίδη _____ 30

Άρθρο

Internet
Δίκτυα Επόμενης Γενιάς _____ 32

Άρθρο

Cybersecurity
Αναπτύσσοντας ένα διεθνή χάρτη για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο _____ 36

Δράσεις ΣΕΠΕ

Διημερίδα CISCO Expo 2007 _____ 43

16ο Annual Electronics Forum _____ 43

10ο Μουντιαλίτο Πληροφορικής _____ 43

Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων _____ 43

Γενική Συνέλευση-Εκλογή Αιρετών Οργάνων _____ 43

3ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής της KPMG _____ 44

19ος Διαγωνισμός Πληροφορικής _____ 44

Η Πληροφορική στο ΕΣΠΑ 2007-2013.

Συμβολή στην Επιχειρηματική Ανάπτυξη _____ 44

Η Πρόοδος και οι Προοπτικές της Ψηφιακής Ελλάδας _____ 44

Μέλη ΣΕΠΕ _____ 46



Υπό προϋποθέσεις η επίτευξη των φιλόδοξων στόχων για τη ψηφιακή Ελλάδα

Φιλόδοξοι αλλά εφικτοί είναι οι στόχοι για την ψηφιακή Ελλάδα σύμφωνα με το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Για τα επόμενα δύο χρόνια, στους στόχους αυτούς περιλαμβάνεται ευρωζωνική σύνδεση 1.400.000 νοικοκυριών, εκ των οποίων τα 700.000 θα παραμένουν συνδεδεμένα στο Διαδίκτυο για μία ώρα την ημέρα τουλάχιστον. Σύμφωνα με αυτήν την πρόβλεψη, 560.000 νοικοκυριά θα αναζητούν πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες, 235.000 νοικοκυριά θα πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές, 140.000 νοικοκυριά θα χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για εργασία στο σπίτι και 130.000 νοικοκυριά θα χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για χρήση τηλεφωνίας (Voice over IP).

Όλες οι έρευνες, οι προβλέψεις και οι εκτιμήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο συγκλίνουν πλέον στο συμπέρασμα ότι οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), είναι ο κύριος μοχλός οικονομικής και κοινωνικής προόδου. Βλέπουμε χώρες με ισχυρές οικονομίες, όπως οι ΗΠΑ, η Ιαπωνία, η Νότια Κορέα και το Ηνωμένο Βασίλειο να παρέχουν ισχυρά κίνητρα για την προώθηση της ανταγωνιστικότητας στον κλάδο της ψηφιακής τεχνολογίας, κίνητρα που περιλαμβάνουν δεξιότητες και κατάρτιση, φιλική κουλτούρα προς την καινοτομία, ισχυρό νομικό καθεστώς, υποστήριξη από την πολιτεία και ένα επιχειρησιακό περιβάλλον που προωθεί τον ανταγωνισμό.

Δεν είναι λοιπόν τυχαίο ότι οι περισσότερες από τις χώρες που κατατάσσονται σε υψηλή θέση σε σχέση με τους "παράγοντες Ψηφιακής Ευκαιρίας - Ανταγωνιστικότητας" αποτελούν και το επίκεντρο της βιομηχανίας πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών. Λαμβάνοντας υπόψη τα συμπεράσματα αυτά, μπορούμε να πούμε ότι οι κυβερνήσεις, έχουν πλέον ένα σαφή

οδηγό προκειμένου να επενδύσουν σε εκείνους τους παράγοντες, οι οποίοι θα ενισχύσουν τον κλάδο ΤΠΕ, άρα και την καινοτομία, και θα αυξήσουν τα οφέλη που μια αναπτυγμένη βιομηχανία ψηφιακής τεχνολογίας μπορεί να προσφέρει σε ολόκληρη την κοινωνία.

Ο ΣΕΠΕ, για μία ακόμη φορά, υποστηρίζει πως κομβικό σημείο για την αποτελεσματική υλοποίηση του στρατηγικού σχεδιασμού της πολιτείας για μία σύγχρονη ψηφιακή Ελλάδα, αποτελεί η δημιουργία Υπουργείου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών. Ο κεντρικός συντονισμός για την Ψηφιακή Τεχνολογία στην Ελλάδα, είναι ο μόνος δρόμος που θα οδηγήσει στην αποτελεσματική επίλυση χρόνιων θεμάτων και την υιοθέτηση αναπτυξιακών πολιτικών που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της οικονομίας.

Παράλληλα, πλέον της άμεσης προώθησης της Ηλεκτρονικοποίησης των προμηθειών του Δημόσιου Τομέα, της απλοποίησης των διαδικασιών και της γραφειοκρατίας, της άμεσης προώθησης των Συμπράξεων Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα, σημαντικό είναι να κατανοήσει η πολιτεία, ότι απαιτείται δημιουργία κουλτούρας ουσιαστικής χρήσης ΤΠΕ και παραγωγής ψηφιακών υπηρεσιών από το Δημόσιο Τομέα, ουσιαστική απελευθέρωση των Τηλεπικοινωνιών και εξασφάλιση ίσων όρων του Ανταγωνισμού.

Η πολιτεία, σε συνεργασία με την αγορά, πρέπει να πετύχει άμεση βελτίωση των Ευρωζωνικών Υποδομών, εξασφάλιση πρόσβασης σε ευρωζωνικές υπηρεσίες και περιεχόμενο, θέσπιση ισχυρών κινήτρων προς τις επιχειρήσεις για τη χρήση ΤΠΕ, προσέλκυση Ξένων Επενδύσεων με ιδιαίτερη έμφαση σε επενδύσεις ΤΠΕ και καινοτομίας, απλοποίηση των διαδικασιών ίδρυσης και αδειοδότησης των επι-

χειρήσεων, καθώς και υποστήριξη των Ελληνικών επιχειρήσεων για την κατοχύρωση καινοτομικών προϊόντων - υπηρεσιών με διπλώματα ευρεσιτεχνίας.

Και επειδή στη βάση της Ψηφιακής Ελλάδας του μέλλοντος μας είναι οι πολίτες, θα πρέπει να δοθούν τα σχετικά κίνητρα στον κάθε πολίτη για την αξιοποίηση των ΤΠΕ (φοροαπαλλαγές - εκπτώσεις, επιδότηση για την αγορά εξοπλισμού, ευρωζωνικού Διαδικτύου και υπηρεσιών) και πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα, μέσω ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μιας στάσης (one - stop - shop).

Στο ΣΕΠΕnews, που κρατάτε στα χέρια σας, ο Επίτροπος για το Περιβάλλον της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κύριος Σταύρος Δήμας αναλύει σε άρθρο του τη σύνδεση της τεχνολογίας με την αειφόρο ανάπτυξη.

Την άμεση σχέση της οικονομίας και της τεχνολογίας επισημαίνουν ο πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ, κύριος Παντελής Τζωρτζάκης, ο πρόεδρος του ΣΕΒ, κύριος Δημήτρης Δασκαλόπουλος και ο πρόεδρος του ΕΒΕΑ, κύριος Κωνσταντίνος Μίχαλος.

Παράλληλα, οι αναλυτές της ITU, καταδεικνύουν με την πρόσφατη μελέτη τους, τον κρίσιμο ρόλο της τεχνολογίας στη βελτιστοποίηση των οικονομικών δεικτών και την ανάπτυξη των επιχειρήσεων, επισημαίνοντας ότι οι νέες τεχνολογίες δημιουργούν και διαμορφώνουν καινοτόμα επιχειρηματικά μοντέλα και πρότυπα.

Giannis Syropas
Γενικός Διευθυντής



Το Δίκτυο είναι η Βάση
της Ανάπτυξής σας

Network Systems

Τα Συστήματα Δικτύου της Cisco είναι οι βάσεις για τις υπηρεσίες και τις εφαρμογές που χρειάζεστε για να αντιληφθείτε τη δυναμική της εταιρίας σας. Το λογισμικό, τα switches και routers της Cisco, δημιουργούν ένα έμφυτα έξυπνο ενοποιημένο δίκτυο για την προσαρμογή των σημερινών και μελλοντικών σας επιχειρηματικών αναγκών:

- Εξασφαλίζοντας ασφαλή μεταφορά πληροφοριών και χωρίς περιορισμούς σύνδεση μεταξύ των υπαλλήλων και πελατών.
- Παρέχοντας ποιότητα, εφαρμογές πραγματικού χρόνου όπως φωνή και video, σε μία ενοποιημένη πλατφόρμα δικτύου.
- Διασφαλίζοντας πρόσβαση σε πηγές πληροφοριών από οποιοδήποτε σημείο.
- Παρέχοντας ένα εύχρηστο και αυτό-προστατευόμενο δίκτυο.
- Μειώνοντας τα λειτουργικά σας έξοδα.

Cisco Systems Hellas A.E.
Λεωφ. Κηφισίας 44, 151 25 Μαρούσι
Τηλ.: 210 6381300, Fax: 210 6381490
e-mail: contactcisco-hellas@cisco.com

Welcome to
the human network.



το κλειδί για να αντιμετωπίσουμε τις του σήμερα



αύξηση της ζήτησης και την άρση των εμποδίων της αγοράς. Βοηθά την Ε.Ε. να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της και να ανταποκριθεί στους τρεις στόχους της στρατηγικής της Λισσαβόνας: την αύξηση της οικονομικής ανάπτυξης, τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και τη βελτίωση του περιβάλλοντος.

Τώρα, η Ευρώπη ετοιμάζεται να κάνει ένα βήμα παραπέρα. Όπως η αλλαγή του κλίματος επιτάχυνε την πολιτική ατζέντα τον περασμένο χρόνο, έτσι και η πολιτική επίγνωση της κρίσιμης σημασίας της οικολογικής καινοτομίας για το μέλλον έχει αυξηθεί σημαντικά. Οφείλω ευγνωμοσύνη στη Γερμανία, και ειδικότερα στον υπουργό Περιβάλλοντος Sigmar Gabriel, ο οποίος κατέστησε την οικολογική καινοτομία ως σημαντικό θέμα της Προεδρίας του Συμβουλίου της Ε.Ε. το πρώτο εξάμηνο του έτους.

Το συμπέρασμα των συζητήσεων αυτών είναι ότι η Επιτροπή θα προχωρήσει σε σημαντικές νέες πρωτοβουλίες στο εγγύς μέλλον, με σκοπό να προωθήσει την επίτευξη βιώσιμης κατανάλωσης και παραγωγής και να βοηθήσει τη βιομηχανία να επωφεληθεί από την ανάπτυξη νέων αγορών στις περιβαλλοντικές τεχνολογίες. Σκοπός μας είναι να είναι έτοιμες οι


Η ραγδαία ανάπτυξη των ΤΠΕ δημιούργησε πλήθος καινοτομιών, οι οποίες μας βοηθούν σήμερα να προστατέψουμε το περιβάλλον

πρωτοβουλίες αυτές στα τέλη του έτους ή στις αρχές του 2008. Αυτό το καλοκαίρι, θα διεξαχθεί δημόσια διαβούλευση με βάση το Διαδίκτυο για τη συλλογή απόψεων από το μεγαλύτερο δυνατό εύρος ενδιαφερόμενων φορέων.

Οι Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) είναι ένας τομέας ο οποίος συνδυάζει φυσικά την επιχειρηματικότητα, την τεχνολογία και την καινοτομία. Η ραγδαία ανάπτυξη των ΤΠΕ δημιούργησε πλήθος καινοτομιών, οι οποίες μας βοηθούν σήμερα να προστατέψουμε το περιβάλλον.

Για παράδειγμα, η τηλεργασία μπορεί να μειώσει την ανάγκη μετακινήσεων, απα-

λείφοντας έτσι τις εκπομπές των μεταφορών. Η δημιουργία ψηφιακών ισοδυνάμων επιτρέπει στα προϊόντα να αποκτήσουν μη υλική υπόσταση. Τέλος, οι τεχνολογίες "έξυπνης" βελτιστοποίησης καθιστούν δυνατή τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Τεχνολογίες όπως αυτές, θα είναι κρίσιμες για να επιτύχει η Ε.Ε. το στόχο της - ως μέρος της ευρύτερης δέσμευσής μας για αντιμετώπιση της αλλαγής του κλίματος και αύξηση της ασφάλειας της ενέργειας - και να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της ενέργειας κατά 20% ως το 2020.

Πιστεύω, ότι η οικολογική καινοτομία έχει ανεκμετάλλευτο δυναμικό, το οποίο μπορεί να διαθέσει σε μεγάλες ποσότητες προς την κατεύθυνση της αειφόρου ανάπτυξης. Τα οφέλη θα είναι πολλά για τις εταιρείες που θα ανοίξουν το δρόμο. Μέσω των τρεχουσών και των μελλοντικών δράσεων, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα κάνει ότι μπορεί προκειμένου να δημιουργήσει τις πιο ευνοϊκές συνθήκες για πρόοδο. Τέλος, είναι επιλογή του καθενός μας, ως ιθυνόντων, παραγωγών και καταναλωτών, επιλογή η οποία θα κάνει τη διαφορά και θα προετοιμάσει ένα πιο αειφόρο μέλλον. 

Ο κύριος Σταύρος Δήμας είναι Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, Υπεύθυνος για το Περιβάλλον.



ΠΑΝΤΕΛΗΣ
ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ



ΔΗΜΗΤΡΗΣ
ΔΑΣΚΑΛΟΠΟΥΛΟΣ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ
ΜΙΧΑΛΟΣ

Οι νέες τεχνολογίες μηχανές αειφόρου

Ο ρόλος της ψηφιακής τεχνολογίας στη δραστηριότητα των επιχειρήσεων και η προσπάθεια γεφύρωσης του ψηφιακού χάσματος της Ελλάδας σε σχέση με τα υπόλοιπα μέλη - κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απασχολούν όχι μόνο τον κόσμο της ψηφιακής τεχνολογίας αλλά και τον ευρύτερο επιχειρηματικό κόσμο που αναγνωρίζει τον ψηφιακό συγχρονισμό και την προώθηση της ευρυζωνικότητας ως βασικές προϋποθέσεις για τη δημιουργία σύγχρονου αναπτυξιακού προτύπου.

Είναι πλέον κοινός τόπος πως στην Ελλάδα ήρθε η ώρα όλοι να κινηθούμε προς την ίδια κατεύθυνση, προκειμένου να επιτευχθεί η σύγκλιση της χώρας μας στα θέματα Κοινωνίας της Πληροφορίας με την υπόλοιπη Ευρώπη και με τον τρόπο αυτό να συμβάλουμε στη σύγκλιση της Ευρώπης με τις άλλες αναπτυσσόμενες χώρες που διεκδικούν περίοπτη θέση στον παγκόσμιο ψηφιακό χάρτη.

Το ΣΕΠΕnews πραγματοποίησε συζήτηση με θέμα την ψηφιακή τεχνολογία και την οικονομία. Τις απόψεις τους κατέθεσαν ο πρόεδρος του ΔΣ του ΣΕΠΕ, κύριος Παντελής Τζωρτζάκης, ο πρόεδρος του ΣΕΒ, κύριος Δημήτρης Δασκαλόπουλος και ο πρόεδρος του ΕΒΕΑ, κύριος Κωνσταντίνος Μίχαλος.

Σύμφωνα με τον κύριο Παντελή Τζωρτζάκη, πρόεδρο του ΔΣ του ΣΕΠΕ, ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφο-

ρικής & Επικοινωνιών Ελλάδας έχει επανειλημμένα τονίσει την ανάγκη για άμεση λήψη μέτρων προκειμένου να ενταθεί η διάδοση και η χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας. Βάσει των στοιχείων για την έρευνα και την ανταγωνιστικότητα που διεξάγεται από το World Economic Forum (Global Competitiveness Report 2006 - 2007), η Ελλάδα παραμένει καθηλωμένη στην 47η θέση από πλευράς ανταγωνιστικότητας. Από την έρευνα αυτή προκύπτει, ότι οι χώρες με τους μεγαλύτερους δείκτες ανταγωνιστικότητας είναι οι χώρες που επενδύουν σε έρευνα και τεχνολογικές καινοτομίες και επενδύουν σταθερά σε Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Οι χώρες αυτές, όπως σχολιάζει και η αρμόδια Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, κυρία Viviane Reding σε ομιλία της, "έχουν αναπτύξει σημαντικές υποδομές και διαθέτουν σταθερό θεσμικό πλαίσιο, ενώ παράλληλα παρέχουν αρκετή ευελιξία για να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα των αγορών τους. Ένας από τους βασικούς παράγοντες στην ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας αποτελεί η ύπαρξη ευρυζωνικών υποδομών και η διάθεση ευρυζωνικών υπηρεσιών. Η ευρυζωνικότητα στηρίζει την οικονομική ανάπτυξη σε κάθε πεδίο επιχειρηματικής δράσης. Όσο πιο εντατικά αναπτύσσεται τόσο περισσότερο αυξάνεται η παραγωγικότητα".

Η Ελλάδα χρειάζεται εντατική ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, ώστε να αναπληρώσει το κενό που τη χωρίζει από την υπόλοιπη Ευρώπη

Διεθνή στοιχεία και έρευνες καταδεικνύουν ότι η διάδοση της ευρυζωνικότητας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα:

- την αύξηση της απασχόλησης κατά 1,5% το χρόνο (ΗΠΑ, MIT 2006),
- σημαντικές αυξήσεις στην ίδρυση νέων εταιριών (ΗΠΑ, MIT 2006),
- αύξηση της παραγωγικότητας μέχρι 31% σε επιχειρήσεις που υιοθετούν τεχνικές ηλεκτρονικού εμπορίου χρησιμοποιώντας ευρυζωνικές συνδέσεις (ΟΟΣΑ, 2006).

Ο κύριος Δημήτρης Δασκαλόπουλος, πρόεδρος του ΣΕΒ σύνδεσμος επιχειρήσεων και βιομηχανιών, υποστηρίζει πως οι μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις είναι οι πιο προηγμένες τεχνολογικά εδώ



ανάπτυξης για την ελληνική οικονομία

και χρόνια. Είναι απόλυτα προφανής η χρησιμότητα των νέων τεχνολογιών στη δραστηριότητα των επιχειρήσεων και παράλληλα δημιουργούν καλύτερο ανθρώπινο δυναμικό με σύγχρονη αντίληψη για την οικονομία αλλά και την τεχνολογία.

στην οικονομία. Οι ελληνικές επιχειρήσεις στην πλειοψηφία τους είναι μικρές επιχειρήσεις και απαιτούν στήριξη από την πολιτεία και από τους κλαδικούς φορείς. Ειδικότερα θα έλεγα, ότι οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις θέλουν είτε φοροα-

Στοίχημα η ευρυζωνικότητα

Η διείσδυση των ευρυζωνικών δικτύων είναι μία από τις πιο σημαντικές προκλήσεις της παγκόσμιας αγοράς ΤΠΕ, και η Ελλάδα δεν αποτελεί εξαίρεση. Ο κύριος Παντελής Τζωρτζάκης επισημαίνει πως η Ελλάδα χρειάζεται εντατική ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, ώστε να αναπληρώσει το κενό που τη χωρίζει από την υπόλοιπη Ευρώπη. Στην παραπάνω κατεύθυνση η οποία και αποτελεί μονόδρομο για τη χώρα μας, επιβάλλεται να προχωρήσουμε σε ορισμένες άμεσες δράσεις καθώς και να λάβουμε μια σειρά από μέτρα, προκειμένου η αγορά να λειτουργήσει αποτελεσματικά και να υπάρξει ένα σωστό πλαίσιο ανταγωνισμού και αξιοποίηση των ΤΠΕ σε όλο το φάσμα της οικονομικής δραστηριότητας.

Μεταξύ άλλων, ο ΣΕΠΕ έχει προτείνει:

- Χάραξη εθνικής στρατηγικής για την Ευρυζωνικότητα και καθορισμό εθνικών στόχων με την οριοθέτηση δεικτών αποδοτικότητας και την τακτική παρακολούθησή τους
- Δημιουργία συνθηκών για τη λειτουργία σταθερού ρυθμιστικού περιβάλλοντος και ενίσχυση της ανεξαρτησίας των ρυθμιστικών αρχών
- Επιτάχυνση στην διαδικασία παραχώρησης δικαιωμάτων διέλευσης
- Απλοποίηση διαδικασιών επίλυσης διαφορών και επιτάχυνση της απονομής δικαιουσύνων
- Ανάπτυξη εναλλακτικών κανονιστικών πλαισίων με βάση τις τεχνολογικές εξελίξεις
- Βελτίωση των τηλεπικοινωνιακών υποδομών με στόχο την καλύτερη διασύνδεση και την αναβάθμιση της ταχύτητας των δικτύων
- Επιτάχυνση στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού

Οι νέες τεχνολογίες θα ωφελήσουν ακόμα περισσότερο τις μικρές επιχειρήσεις και ειδικά τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην απομακρυσμένη περιφέρεια αλλά και τους πολίτες, οι οποίοι θα μπορούν να λαμβάνουν σύγχρονες υπηρεσίες

Ο ΣΕΒ είναι ανοιχτός στην πρωτοπορία των νέων εφαρμογών. Από άποψη φιλοσοφίας και θέλησης είναι παρών στην οποιαδήποτε εκδήλωση και ενέργεια εξάπλωσης των νέων τεχνολογιών. Δημιουργείται όμως το ερώτημα αν υπάρχει κεντρικός ρόλος τον οποίο μπορεί να παίξει ένα όργανο - σύνδεσμος ή ακόμα και ο κεντρικός κρατικός σχεδιασμός, γιατί όλη αυτή η εξέλιξη που θαυμάζουμε προέρχεται από το γεγονός ότι η τεχνολογία μας παρέχει μέσα και εμείς ως επαγγελματίες και ως ιδιώτες θέλουμε να τα χρησιμοποιήσουμε. Η διείσδυση της τεχνολογίας είναι μονόδρομος γιατί ο καθένας μας επιλέγει να επωφεληθεί από αυτήν.

Ο πρόεδρος του ΕΒΕΑ - του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών, ο κύριος Κωνσταντίνος Μίχαλης, τονίζει πως για την Ευρωπαϊκή Ένωση η υιοθέτηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, η γνώση και η καινοτομία θεωρούνται "μηχανές αειφόρου ανάπτυξης", καθώς δημιουργούν νέες θέσεις εργασίας και δίνουν ώθηση

παλληλαγές, είτε κάποιος μορφής ενισχύσεις, όσον αφορά την υιοθέτηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Οι νέες τεχνολογίες θα ωφελήσουν ακόμα περισσότερο τις μικρές επιχειρήσεις και ειδικά τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην απομακρυσμένη περιφέρεια αλλά και τους πολίτες, οι οποίοι θα μπορούν να λαμβάνουν σύγχρονες υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης, τηλεϊατρικής και άλλες.

Ο ψηφιακός συγχρονισμός και η προώθηση της ευρυζωνικότητας αποτελούν προϋποθέσεις για τη δημιουργία σύγχρονου αναπτυξιακού προτύπου. Η δραστηκή μείωση της γραφειοκρατίας με τη δημιουργία υπηρεσίας μιας στάσης στα επιμελητήρια, αλλά και σε άλλες υπηρεσίες του δημοσίου, καθώς και η δημιουργία επιχειρηματικής δικτυακής πύλης από τις ίδιες τις επιχειρήσεις, με τη βοήθεια της πολιτείας, ώστε να προωθηθεί το ηλεκτρονικό επιχειρείν θα σήμαινε όφελος τόσο σε χρόνο όσο και σε κόστος για τις ελληνικές επιχειρήσεις.

Οι νέες τεχνολογίες μηχανές αειφόρου ανάπτυξης για την ελληνική οικονομία

- Ενίσχυση και διάδοση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου
- Ενίσχυση εκπαίδευσης και εξειδικευμένης κατάρτισης με βάση τις παραγωγικές ανάγκες
- Ανάπτυξη βάσεων δεδομένων με πληροφορίες ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος σε συνεργασία με ειδικούς ανά τομέα επιστήμονες, και
- Ανάπτυξη εξειδικευμένων συστημάτων για ΑμΕΑ.

Ο ρόλος της πολιτείας στο πλαίσιο αυτό είναι:

- Να δημιουργεί, να αναπτύσσει και να ενισχύει υποδομές ΤΠΕ, που αποτελούν βασικό παράγοντα κοινωνικο-οικονομικής ανάπτυξης
- Να ενισχύει τη ζήτηση για τις ΤΠΕ, προάγοντας τη συμμετοχή όλων των πολιτών
- Να είναι ρυθμιστής και να διατηρεί το κατάλληλο περιβάλλον για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, διασφαλίζοντας διαφάνεια και αποδοτικότητα για τους πολίτες, και
- Να διευκολύνει τη διάδοση της πρόσβασης για τα μειονεκτούντα άτομα και τις κοινωνικές ομάδες που βρίσκονται στο περιθώριο.
- Να παρέχει κίνητρα για την περαιτέρω ανάπτυξη και βελτίωση των υποδομών ευρυζωνικών δικτύων.

Μόνο με τον τρόπο αυτό, η χώρα μπορεί να ενισχύσει την ανταγωνιστικότητά της και να διατηρήσει το επενδυτικό ενδιαφέρον, να προσελκύσει νέα κεφάλαια που θα βοηθήσουν στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την ανάπτυξη νέων υποδομών με αποτέλεσμα τη βελτίωση υπηρεσιών προς τους πολίτες και τους καταναλωτές.

Η απελευθέρωση δεν αφορά μόνο τις επιχειρήσεις αλλά τον ιδιώτη που θέλει να τοημήσει, να προκόψει, να ριψοκινδυνεύσει, και πρέπει να του δοθεί η ευκαιρία να το κάνει

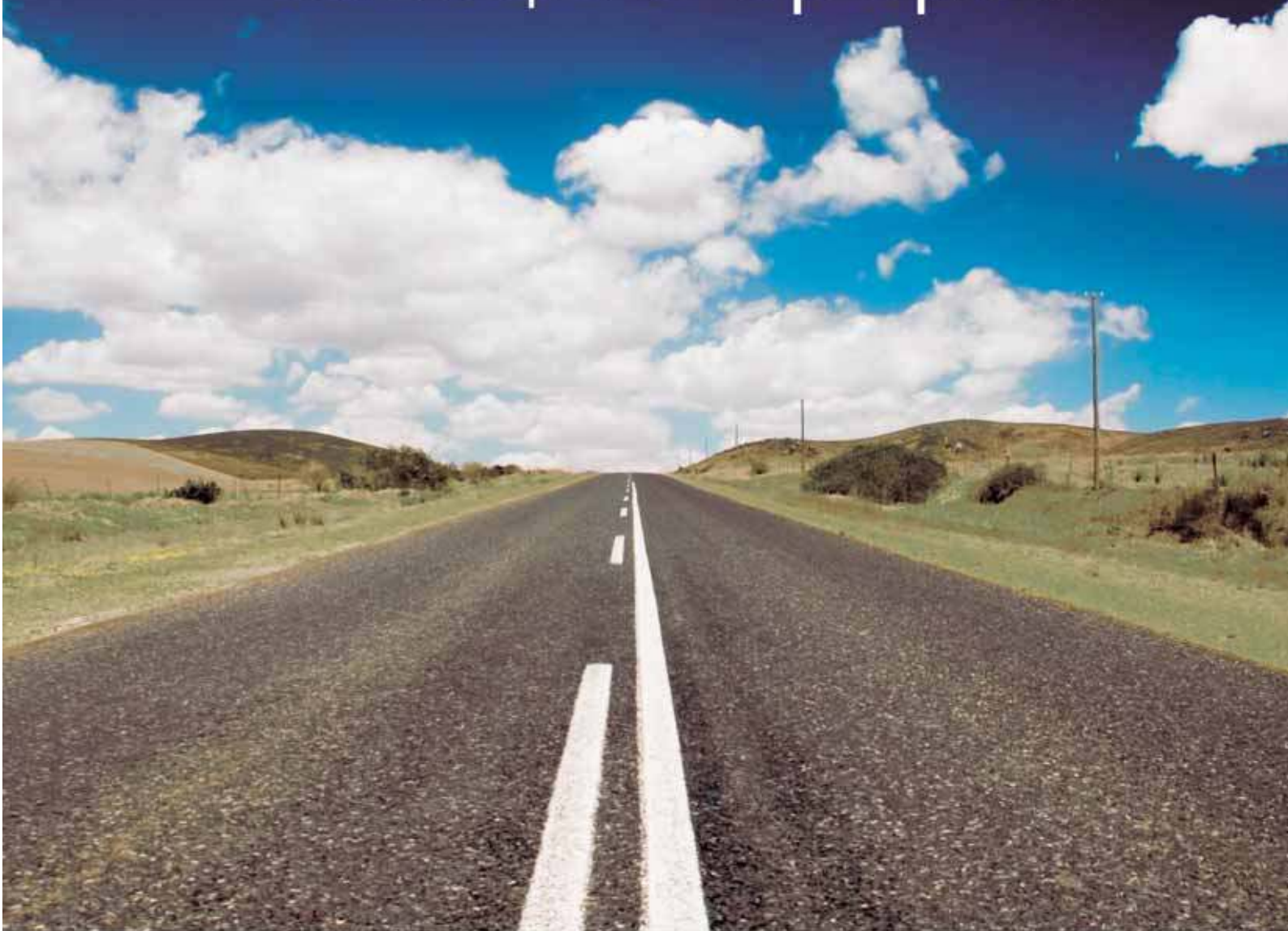
Η Ελληνική πολιτεία μπορεί να ξεπεράσει τις αδυναμίες της και να λειτουργήσει αποτελεσματικά στην προώθηση των ευρυζωνικών υπηρεσιών, τονίζει ο κύριος Κωνσταντίνος Μίχαλος. Αν και με καθυστέρηση σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη, σε ό,τι αφορά την ψηφιακή σύγκλιση της χώρας μας, μόλις το 2006, η Πολιτεία διατύπωσε πράγματι με σαφήνεια το δικό της μονοπάτι, την ψηφιακή στρατηγική 2006 - 2013. Δυστυχώς ακόμα ελάχιστες δημόσιες υπηρεσίες διαθέτουν κάποια εφαρμογή ροής εργασίας και διαχείρισης περιεχομένου, εφαρμογές απαραίτητες μεταξύ άλλων για την αποτελεσματική υποστήριξη και την επεξεργασία των ηλεκτρονικών αιτημάτων των πολιτών. Επίσης λίγα συστήματα συνεργάζονται μεταξύ τους, ελάχιστοι υπάλληλοι διαθέτουν πιστοποιητικό χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή. Δεν υπάρχει ψηφιακή κουλτούρα και δεν υπάρχει ευθυγράμμιση της περιφερειακής και τοπικής αυτοδιοίκησης με την εθνική ψηφιακή στρατηγική. "...Όταν σε όλη την Ευρώπη προχωρούσαν στην απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επέβαλε την υποχρέωση σε όλες τις κρατικές τηλεπικοινωνιακές εταιρίες

να παρέχουν κοστοστρεφώς συγκεκριμένες υπηρεσίες στις νέες εναλλακτικές εταιρίες τηλεπικοινωνιών. Στη χώρα μας, η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών ξεκίνησε το 2001, τρία χρόνια αργότερα από την αντίστοιχη απελευθέρωση στην υπόλοιπη Ευρώπη. Ενώ διαμορφώσαμε το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο, καθυστερήσαμε και στη δευτερογενή νομοθεσία και κυρίως στην εφαρμογή της, με αποτέλεσμα ακόμα και σήμερα να υπάρχουν προβλήματα στην πρόσβαση των τελευταίων στον τοπικό βρόγχο. Με τον τρόπο αυτό, η ανάπτυξη της αγοράς και του ανταγωνισμού δε στηρίζεται ακόμα σε καθαρούς κανόνες και το πολιτικό σύστημα δυσκολεύεται να τα "βάλει" με τον κρατικό ΟΤΕ, ο οποίος παραμένει ένα σημαντικό περιουσιακό στοιχείο του ελληνικού δημοσίου".

Η υστέρηση του ΟΤΕ στις νέες τεχνολογίες, στο νέο εξειδικευμένο προσωπικό και στο γρήγορο τρόπο επιχειρηματικών αποφάσεων, αποτελεί ένα ουσιαστικό ανασταλτικό παράγοντα για να αποκτήσει η Ελλάδα την ταχύτητα που απαιτείται προκειμένου να αναδειχθεί πρωτοπόρα χώρα στην αξιοποίηση των νέων μεγάλων ευκαιριών που δημιουργεί η ευρυζωνικότητα για την ανάπτυξη, την ανταγωνιστικότητα, την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας, και τη βελτίωση της ποιότητας και της καθημερινότητας όλων μας. Συνεπώς, θα πρέπει να κοπεί επιτέλους ο δεσμός του ΟΤΕ με το ελληνικό δημόσιο και το ελληνικό πολιτικό σύστημα. Ας ελπίσουμε ότι η πρόσφατη διάθεση του 10,7% του μετοχικού κεφαλαίου του ΟΤΕ, σε θεσμικούς επενδυτές, η οποία χαρακτηρίστηκε από ισχυρή ζήτηση, θα οδηγήσει σε περαιτέρω εκσυγχρονισμό του Οργανισμού με θετικά αποτελέσματα για όλους μας.

Κατηγορηματικός και σαφής είναι ο πρόεδρος του ΣΕΒ κύριος Δημήτρης Δασκαλόπουλος σχετικά με γεφύρωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. "...Η γεφύρωση μπορεί

δείχνουμε το δρόμο...



Η ComSys, πρωτοπόρος στην παροχή λύσεων για Call Centers στην Ελληνική αγορά, βάζει ακόμα πιο ψηλά τον πήχη της ποιότητας και της παραγωγικότητας στην μαζική επικοινωνία. Η πολυετής εμπειρία, μας επιτρέπει να βρισκόμαστε ένα βήμα μπροστά. Εκεί που η τεχνολογία συναντά την εξυπηρέτηση πελατών.

Call Center Technologies

- Predictive Dialers ••
- Unified Platforms - "Aspect Ensemble Pro" ••
- Workforce Management ••
- Interactive Voice Response (IVR) ••
- Data Marts ••
- Performance Analytics ••

COMSYS[®]

Converting Complex to Simple

Λεωφ. Συγγρού 156, 176 71 Αθήνα • Τηλ.: 210 92.41.486 - Fax: 210 92.21.219

e-mail: info@comsys.gr - <http://www.comsys.gr>

Οι νέες τεχνολογίες μηχανές αειφόρου ανάπτυξης για την ελληνική οικονομία



να επιτευχθεί με την απελευθέρωση του ιδιωτικού τομέα. Η απελευθέρωση δεν αφορά μόνο τις επιχειρήσεις αλλά τον ιδιώτη που θέλει να τοιμήσει, να προκόψει, να ρισκινδυνεύσει, να του δοθεί η ευκαιρία να το κάνει. Απελευθέρωση από τον κρατισμό, από την κρατική παρέμβαση, τους κεντρικούς σχεδιασμούς. Για αυτό λέω, πως ο χώρος της τεχνολογίας είναι ένας χώρος που βάζει σε πειρασμό τους πολιτικούς να αντλήσουν εύσημα πολιτικής αποτελεσματικότητας από κάτι που γίνεται μόνο του από την πρωτοβουλία της αγοράς και των πολιτών".

Απελευθέρωση της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και επενδύσεις σε τεχνολογία

Αν δεν είμαστε πιο γρήγοροι στην απορρόφηση των νέων τεχνολογιών σε σχέση με το άμεσο παρελθόν, τότε η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να λειτουργήσει αρνητικά, γιατί η Ελλάδα θα συνεχίσει να υστερεί σε σχέση με τα υπόλοιπα μέλη - κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπληρώνει ο κύριος Δημήτρης Δασκαλόπουλος, ο οποίος τονίζει πως πρέπει να δοθεί η πρωτοβουλία στους ιδιώτες και τους πολίτες.

Η αγορά έχει ανάγκη από μετρήσιμα αποτελέσματα στη χρήση των νέων τεχνολογιών και στην αποτελεσματικότητά τους, τονίζει ο κύριος Παντελής Τζωρτζάκης. Γενική διαπίστωση σχετικά με την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας", είναι ότι η δημόσια διοίκηση δεν είχε την απαραίτητη τεχνογνωσία να ανταποκριθεί στο εύρος των δράσεων και των έργων. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι δεν υπάρχουν οι κατάλληλες υποστηρικτικές δομές για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των έργων. Θεωρούμε ότι μπροστά στις δραματικά πιεστικές συνθήκες, η Πολιτεία οφείλει επιτέλους να ακούσει τη γνώμη μας, να "εκμεταλλευτεί"

Η δημόσια διοίκηση δεν είχε την απαραίτητη τεχνογνωσία να ανταποκριθεί στο εύρος των δράσεων και των έργων. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι δεν υπάρχουν οι κατάλληλες υποστηρικτικές δομές για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση των έργων

τη συσσωρευμένη εμπειρία των 400 επιχειρήσεων που εκπροσωπούμε και να υιοθετήσει τις προτάσεις μας, που ρεαλιστικά και αποτελεσματικά θα οδηγήσουν στη βελτίωση της παραγωγικότητας, στην ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και στην αναβάθμιση της ζωής των πολιτών. Αυτό άλλωστε καταδεικνύει και η θετική εμπειρία των ανεπτυγμένων τεχνολογικά χωρών οι οποίες βλέπουν τα πρώτα θετικά αποτελέσματα να αντανακλώνται στις ίδιες τις εθνικές τους οικονομίες.

Αναφερόμενος στην πρόσφατη έρευνα του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, περισσότερο από το 40% των επιχειρήσεων ΤΠΕ στην Ελλάδα θα αυξήσουν τις επενδύσεις τους αυτό το χρόνο. Ένα γεγονός, που αποδεικνύει ότι οι εταιρίες - Μέλη του ΣΕΠΕ είναι έτοιμες, πρόθυμες, ικανές και... περιμένουν.

Ο ΣΕΠΕ ζητά:

1. Κεντρικό συντονισμό, με τη δημιουργία Υπουργείου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών που θα λειτουργεί ευέλικτα και θα έχει τη συνολική ευθύνη σχεδιασμού, συντονισμού και υλοποίησης των δράσεων, θα παρακολουθεί και θα παρεμβαίνει οριζόντια για την επίλυση των θεμάτων του κλάδου, χωρίς γραφειοκρατικά εμπόδια.

2. Κυβερνητική δέσμευση, για τήρηση συγκεκριμένων και δεσμευτικών χρονοδιαγραμμάτων - στόχων, με συγκεκριμένες δομές υλοποίησης και καθορισμό διαχρονικών υπευθύνων.

3. Διακομματική συναίνεση, που θα υποστηρίξει τις όποιες δράσεις μετά από διαβούλευση μεταξύ Πολιτείας, αγοράς και ακαδημαϊκής κοινότητας, και αξιοποίηση της Ειδικής Μόνιμης Επιτροπής "Αποτίμησης Τεχνολογίας" της Βουλής των Ελλήνων.

Η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, όπως περιγράφεται στην

πρότασή του ΣΕΠΕ, περιέχει 3 συστατικές:


- Την προώθηση του κλάδου των νέων τεχνολογιών
- Την τόνωση της καινοτομίας (προϊόντων, υπηρεσιών, μεθόδων παραγωγής και διάθεσης), και
- Τη γεωγραφική επέκταση.

Σήμερα που
καλούμαστε να
αξιοποιήσουμε τους
πόρους του 4ου ΚΠΣ -
ΕΣΠΑ, θεωρούμε ότι η
δημιουργία Υπουργείου
Τεχνολογιών Πληροφο-
ρικής & Επικοινωνιών
είναι επιτακτική ανάγκη

Είναι σημαντικό να σημειώσουμε ότι για να αποδώσουν παραγωγικά οι τρεις παραπάνω στόχοι, οι οποίοι συνυπάρχουν ως εξαρτώμενες μεν έννοιες, αλληλά με σαφή και διακριτά όρια, είναι αναγκαία επίσης η προσθήκη μιας οριζόντιας συστατικής που επιβάλλει την εναρμόνιση του Θεσμικού Πλαισίου στη νέα ψηφιακή οικονομία.

Σήμερα, όλα τα παραπάνω, δυστυχώς, ισχύουν αλληλά με μεγαλύτερη έμφαση και ένταση. Ο κύριος Παντελής Τζωρτζάκης συμπληρώνει, λέγοντας πως σήμερα που καλούμαστε να αξιοποιήσουμε τους πόρους του 4ου ΚΠΣ - ΕΣΠΑ, θεωρούμε ότι η δημιουργία Υπουργείου

Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών είναι επιτακτική ανάγκη. Ο κεντρικός συντονισμός για την Ψηφιακή Τεχνολογία στην Ελλάδα, είναι ο μόνος δρόμος που θα οδηγήσει στην αποτελεσματική επίλυση χρόνιων θεμάτων και την υιοθέτηση αναπτυξιακών πολιτικών που αποσκοπούν στην ανάπτυξη της οικονομίας. Ταυτόχρονα, σήμερα περισσότερο από ποτέ, θεωρούμε ανάγκη να αντιμετωπίσει επιτέλους η Πολιτεία το ζήτημα της ανεπάρκειας της δημόσιας διοίκησης σε ότι αφορά την ψηφιακή τεχνολογία. Η δημόσια διοίκηση δεν μπορεί να ανταποκριθεί ευέλικτα και να προσαρμόσει τη λειτουργία της στις διαδικασίες και τις προδιαγραφές που επιβάλλει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Η ψηφιακή εγρήγορση καθίσταται επιβεβλημένη και απαραίτητη προκειμένου η χώρα μας να μη μένει στο περιθώριο, και να είναι σε θέση να συνεργάζεται σε επίπεδο τεχνολογικό και τηλεπικοινωνιακό με τις πιο προηγμένες χώρες.

Με απλά λόγια, παρά τις όποιες καλές προθέσεις, οι φορείς δεσμεύουν κονδύλια χωρίς να έχουν την τεχνογνωσία και τους δημόσιους λειτουργούς, που θα τα αξιοποιήσουν με πρόγραμμα, στόχευση και αποτελεσματικότητα. Χρειάζεται λοιπόν, η Πολιτεία, να απευθυνθεί στην αγορά για να στελεχώσει τη δημόσια διοίκηση με στελέχη που έχουν κρίση και γνώση του αντικείμενου. Να αναζητήσει και να προσελκύσει τη συνεργασία των επιχειρήσεων του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, που θα καταγράψουν τις πολιτικές, τις ανάγκες και το όραμα, ώστε να μετουσιωθούν σε δράσεις και έργα - αξιοποιώντας τη διεθνή εμπειρία, που θα βελτιώσουν την παραγωγικότητα, θα ενισχύσουν την επιχειρηματικότητα, θα αναβαθμίσουν την ποιότητα ζωής των πολιτών αλληλά και θα αποτελέσουν συγκριτικό πλεονέκτημα της χώρας μας στο διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον, δημιουργώντας όντως μια ανταγωνιστική Ελλάδα. 

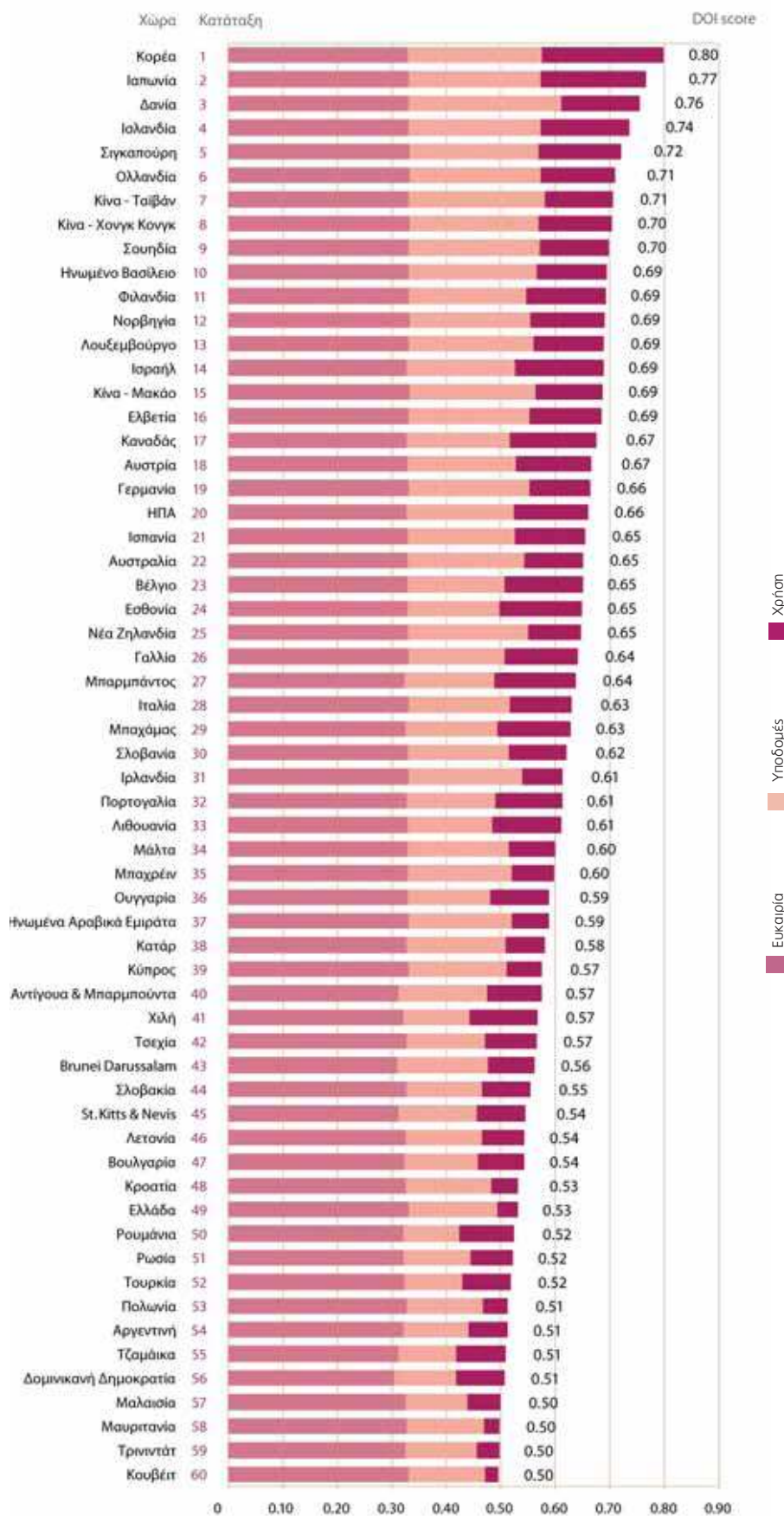
που αντιστοιχεί περίπου στο 58% των τηλεφωνικών γραμμών της χώρας.

Παράλληλα, με την ολοκλήρωση των δράσεων του Μέτρου 4.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια, αναμένεται η δραστηριοποίηση των εναλλακτικών παρόχων σε μικρότερα αστικά κέντρα και στην επαρχία. Ωστόσο παρά το γεγονός ότι η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο συνεχίζει να αναπτύσσεται με επιταχυνόμενο ρυθμό, ακόμη παραμένει σε χαμηλά επίπεδα σε σχέση με την υπόλοιπη Ε.Ε. Στη χώρα μας η διείσδυση των γραμμών αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου ως προς τις τηλεφωνικές γραμμές τον Δεκέμβριο 2006 ανήλθε στο 0,36%, ενώ το ποσοστό στην Ε.Ε. των "25" έφτασε το 6,80%.

Κινητή τηλεφωνία και Ευρυζωνικότητα, οι πρωταγωνιστές

Σύμφωνα με την ITU, ο ρυθμός ανάπτυξης του Digital Opportunity Index διαμορφώθηκε στο 8% διεθνώς, Διάγραμμα 2. Σε αναμφισβήτητο πρωταγωνιστή στο χώρο των τεχνολογιών αναδεικνύεται για μία ακόμη φορά η κινητή τηλεφωνία, Διάγραμμα 3. Μέχρι το τέλος του 2008 πάνω από το μισό του πληθυσμού της Γης θα διαθέτει σύνδεση κινητής τηλεφωνίας. Επίσης, είναι χαρακτηριστικό το γεγονός πως για κάθε μία σύνδεση σε σταθερή τηλεφωνική γραμμή αντιστοιχεί 1,7 σύνδεση στην κινητή τηλεφωνία.

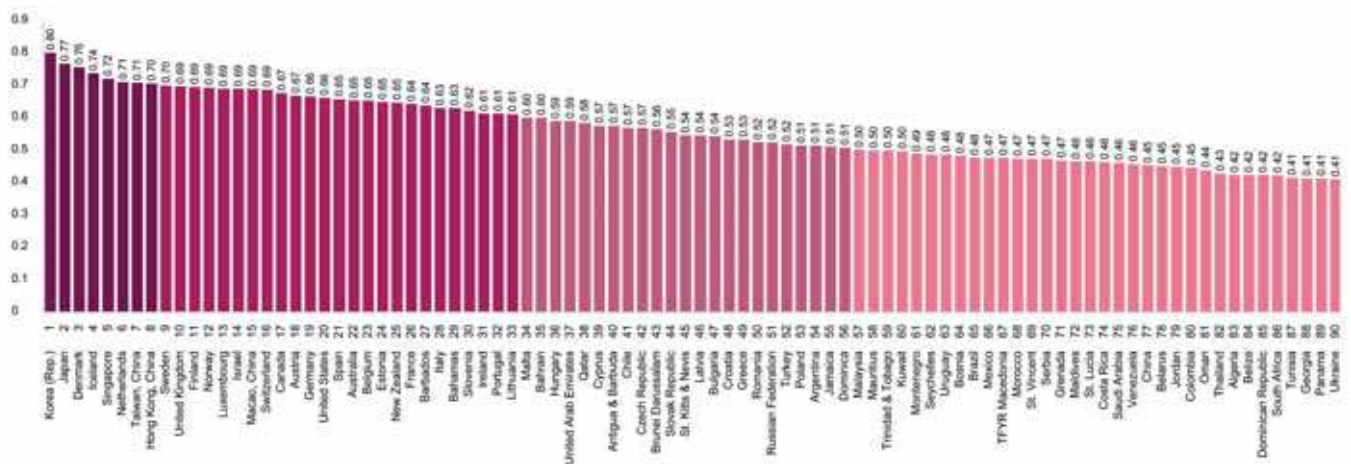
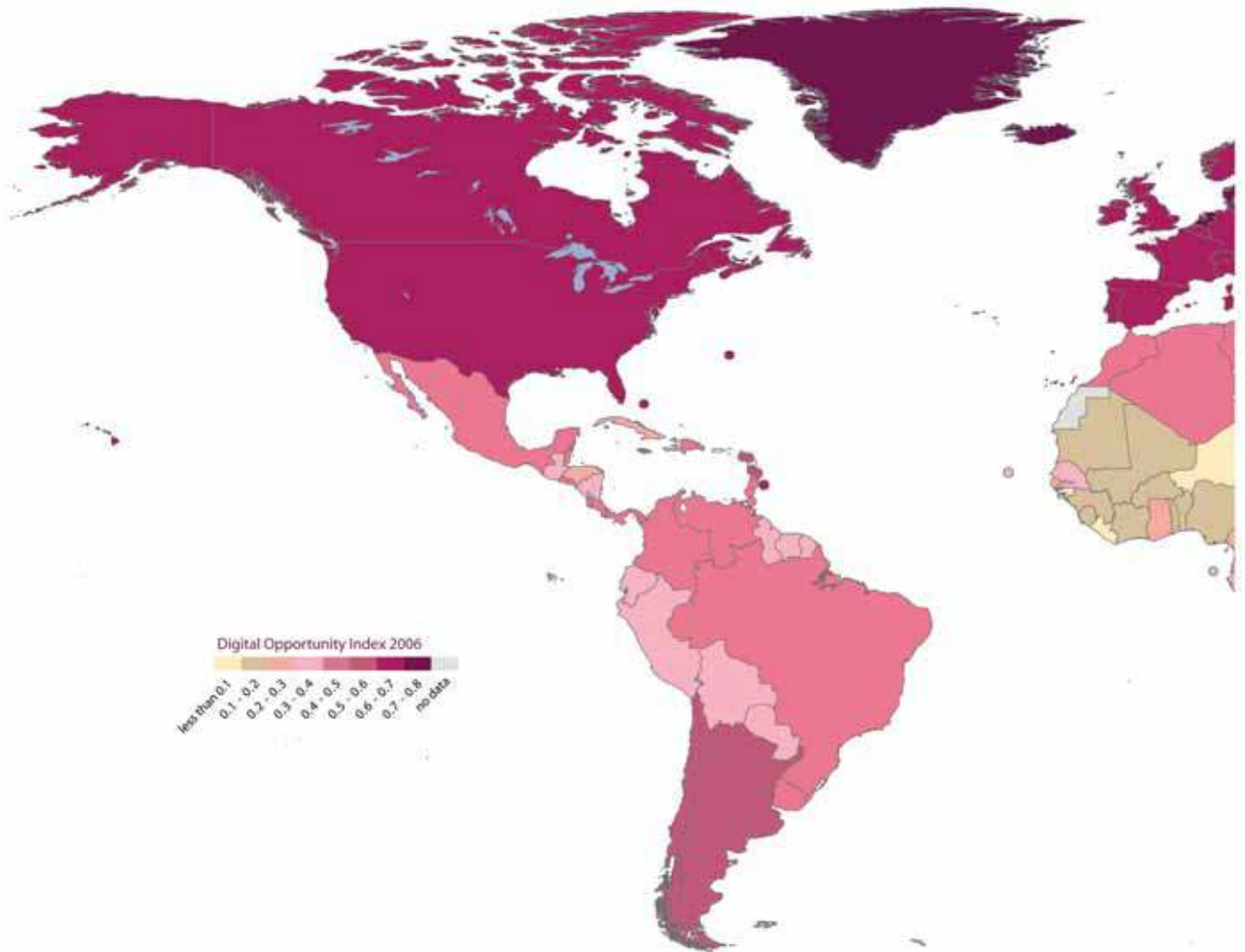
Η τεχνολογία των δικτύων αναβαθμίζεται ραγδαία και νέα ακρωνύμια κάνουν την εμφάνισή τους. Όπως τονίζουν οι κορυφαίοι κατασκευαστές δικτύων κινητής τηλεφωνίας, η κινητή τηλεφωνία 3ης γενιάς (3G) εξυπηρετεί ήδη 50 εκατ. συνδρομητές, και ο αριθμός αυτός αυξάνεται ραγδαία.



Διάγραμμα 1. Δείκτης Ψηφιακής Ευκαιρίας ανά χώρα 2005/2006, Πηγή: ITU - Digital Opportunity Platform

Ανατροπές στα τεχνολογικά και επιχειρηματικά

Map of Digital Opportunity Worldwide, 2006



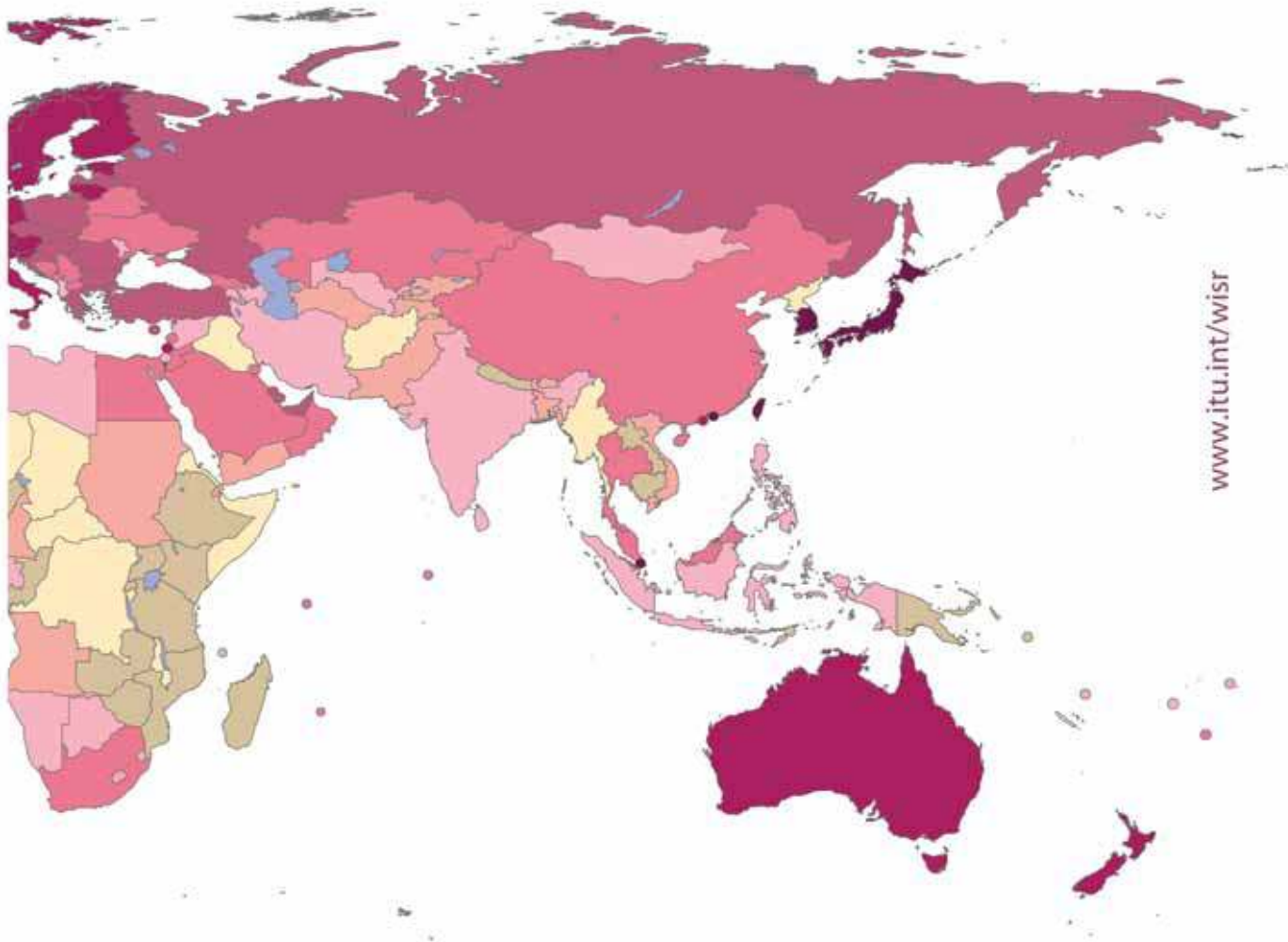
μοντέλα φέρνει η ψηφιακή οικονομία



International
Telecommunication
Union

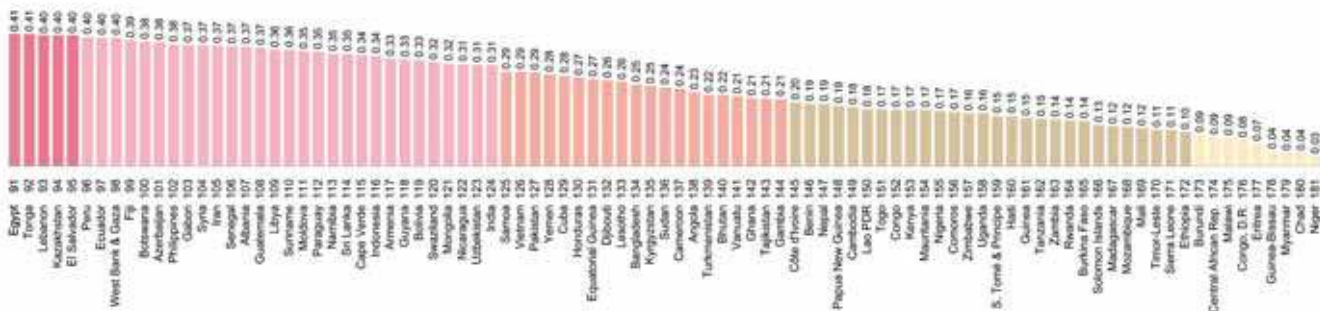


UNITED NATIONS
UNCTAD



www.itu.int/wisr

The designations employed and the presentation of material in this map do not imply any opinion whatsoever on the part of the ITU concerning the legal or other status of any country, territory or area or any endorsement or acceptance of any boundary.



Διάγραμμα 2. Χρήση Ψηφιακής Τεχνολογίας παγκόσμια, Πηγή: ITU 2007

OPEN VALUE MONEY FOR

ΠΡΟΝΟΜΙΑΚΑ ΠΑΚΕΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

- Πληρωμή σε δόσεις
- Δωρεάν αναβαθμίσεις
- 50% Έκπτωση, αν έχετε προηγούμενες εκδόσεις

Η πιο συμφέρουσα λύση για την εταιρία σας.

Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα **Open Value**, καλέστε στο **801 500 3000** (αστική χρέωση) ή στο **211 1206 500** (από κινητό)

www.microsoft.com/hellas/licensing/programmes/openvalue



more
technology

U want
more play?

@ **Infosystem**
by **HELEXPO**

21η Διεθνής Έκθεση Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών
και Ψηφιακής Τεχνολογίας

4 - 7/10/2007

Διεθνές Εκθεσιακό Κέντρο Θεσσαλονίκης

- 13ο Συνέδριο Εφαρμογών Πληροφορικής
- 4ο Future Park
- 4ο Forum: "Τέχνες & Τεχνολογίες Ήχου"
- Corporate lectures
- "Digital Photography" forum



13^ο
Συνέδριο
Εφαρμογών
Πληροφορικής

Η Μετάβαση από την Κ.τ.Π.
στην Κοινωνία και στην
Οικονομία της Γνώσης

4 - 6/10/2007



www.ExpoPartenariat.gr
Τηλ. 800 800 40 40
Τελ. +30 2310 291 191

Official Center
OLYMPIC

Μέγας Χορηγός:



Χορηγοί Επικοινωνίας:



www.helexpo.gr

HELEXPO
Σημαίνει Επιτυχία!

Το 2007 θα είναι χρονιά ορόσημο για τα καταναλωτικά ηλεκτρονικά προϊόντα



Η οικιακή ψυχαγωγία αναδεικνύεται σε πρωταγωνιστή στη φεινή αγορά των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών, γεγονός που καταδεικνύει τη στροφή της βιομηχανίας ηλεκτρονικών προς την τεχνολογία υψηλής ευκρίνειας εικόνας και ήχου, μιας και η εν λόγω τεχνολογία καταλαμβάνει τη μερίδα του λέοντος στις προτιμήσεις των καταναλωτών. Μεγάλο ποσοστό των συσκευών που παρουσιάστηκαν φέτος

στην αγορά, αφορούσε νέες τηλεοράσεις LCD και Plasma που ξεχωρίζουν για την υψηλή ευκρίνεια που διαθέτουν.

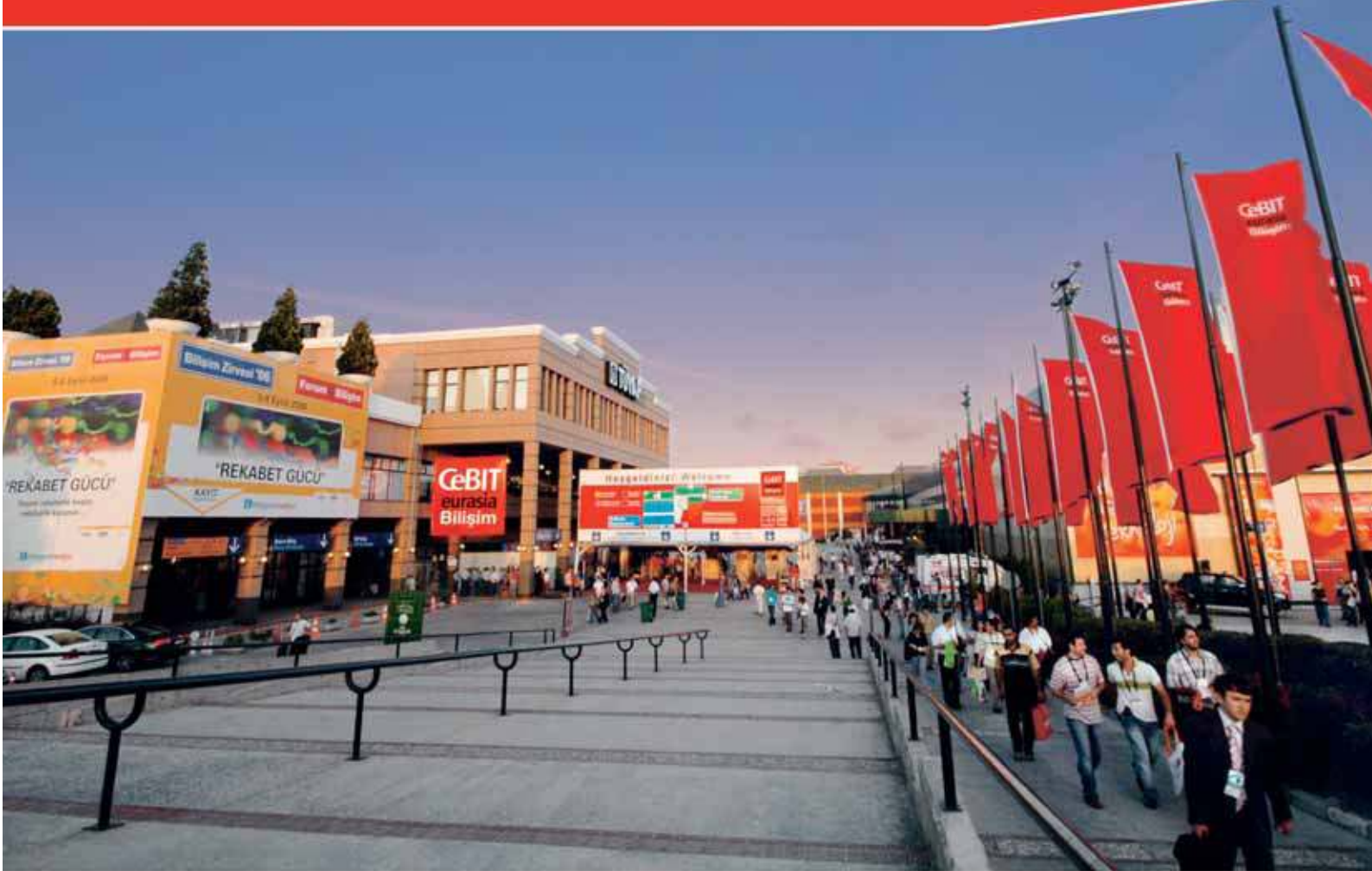
Οι TFT, LCD και Plasma τηλεοράσεις, οι κονσόλες ηλεκτρονικών παιχνιδιών αθλά και οι φορητές συσκευές ήχου και εικόνας (MP3 players) είναι μερικές από τις κατηγορίες που δίνουν ιδιαίτερη ώθηση στη βιομηχανία των ηλεκτρονικών ειδών. Φέτος όμως πλησιασθήκαν από συστήματα

οικιακής ψυχαγωγίας, φορητούς υπολογιστές και προϊόντα ήχου, ώστε να αποτελέσουν μία ολοκληρωμένη επιλογή για το μελλοντικό σαλόνι. Σύμφωνα με τα στοιχεία του GfK Group, το 2006 οι καταναλωτές στην ελληνική αγορά δαπάνησαν περίπου €1,85 δις για μεγάλες και μικρές λευκές ηλεκτρικές συσκευές, για μαύρες ηλεκτρικές συσκευές, για κλιματιστικά, καθώς και για προϊόντα ψηφιακής τεχνολογίας. Η αξία της λιανικής αγοράς των προϊόντων πληροφορικής και κινητής τηλεφωνίας υπολογίζεται σε επιπλέον €1 δις.

Το 2007, οι αναλυτές εκτιμούν ότι πολλά νοικοκυριά θα ανανεώσουν τον ηλεκτρονικό τους εξοπλισμό και στο άμεσο μέλλον τα οικιακά προϊόντα υψηλής τεχνολογίας θα γοντεύουν όλο και περισσότερους καταναλωτές. Όπως λένε και οι ειδικοί του χώρου οδηγούμαστε στη "Χρυσή Εποχή" των καταναλωτικών ηλεκτρονικών προϊόντων. Το σκηνικό θα ολοκληρωθεί με την επέκταση της πραγμα-

Το 2006 οι καταναλωτές στην ελληνική αγορά δαπάνησαν περίπου €1,85 δις για μεγάλες και μικρές λευκές ηλεκτρικές συσκευές, για μαύρες ηλεκτρικές συσκευές, για κλιματιστικά, καθώς και για προϊόντα ψηφιακής τεχνολογίας

YOUR BRIDGE TO THE BOOMING EURASIAN MARKET!



- 10 exhibition halls
- 1,000 exhibitors
- 150,000 visitors



ISTANBUL, TURKEY 2-7 OCTOBER 2007

International Trade Fair for Information Technology,
Telecommunications, Software & Services

www.cebitbilisim.com



Κάθετες λύσεις πληροφορικής για εταιρίες **logistics** από τη **Young & Partners** και την **intersys**

NavPWMS

Λύση διαχείρισης αποθηκών

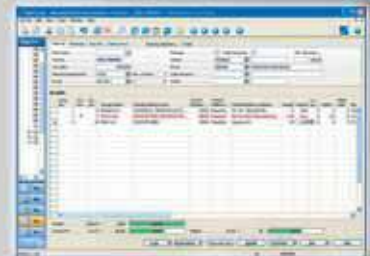
- Ευέλικτη διαχείριση αποθήκης (ζώνες με δυνατότητα ορισμού ταχυκινήσιων, τύπου, σπουδαιότητας, διαστάσεων, ορισμού χρήσης, μικτές παλέτες, τοποθέτηση βάσει κανόνων κ.λπ.)
- Υποστήριξη πολλαπλών αποθεμάτων (ορισμός διαφορετικών τρόπων τιμολόγησης βάσει Μονάδας Μέτρησης, είδους εργασίας, χρόνου, ορισμός συχνότητας τιμολόγησης, πολλαπλές μέθοδοι ταξινόμησης και ομαδοποίησης υπηρεσιών στο τιμολόγιο)
- Πολλαπλά είδη ανά πελάτη με δυνατότητα διαχείρισης serial number, Lot Number, χρώμα, μέγεθος, ημ/νία λήξης, πολλαπλές μέθοδοι M.M και διαστάσεων, ταχυκινήσιων, ADR, Waste, ορισμός κανόνων πρότασης απόθεσης και συλλογής)
- Υποστήριξη υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (ανασυσκευασία, σύνθεση, αποσύνθεση, οργάνωση και διαχείριση εργασιών κ.λπ.)
- Εικόνα αποθεμάτων ανά προϊόν, θέση, serial No, Lot No και ημ. λήξης κ.λπ.
- Διαχείριση κενών παλετών
- Απογραφή (περιοδική ή μη). Μερική απογραφή ανά είδος πελάτη και θέση αποθήκευσης
- Δελτία παραλαβής, συλλογής αποθεμάτων, διαφορών
- Ηλεκτρονική και χειροκίνητη εισαγωγή παραγγελιών
- Ημερήσια ενημέρωση πελάτη για κινήσεις και stock
- Διαχείριση και διασύνδεση με ενσύρματες και ασύρματες τερματικές συσκευές RF



NaviTrans

Λύση διαχείρισης εθνικών & διεθνών μεταφορών

- Υποστηρίζει μεταφορές:
 - * Full load, Partial load (συμβατικές, κοντέινερ, υγρά, ψυγεία κ.λπ.)
 - * Διανομή
 - * Ταχυμεταφορές (courier)
 - * International groupage
- Παρακολούθηση κερδοφορίας (αποτελέσματος) ανά εντολή, δρομολόγιο, φορτηγό, οδηγό, πελάτη
- Τιμολόγηση υπηρεσιών με χρήση διαφορετικών τύπων υπολογισμού ανά πελάτη, σταθερές και μεταβλητές τιμές κοστολόγησης, ένα ή πολλά τιμολόγια
- Διαχείριση Αντικαταβολών
- Αυτόματη & χειροκίνητη δρομολόγηση
- Διαχείριση στόλου
- Διαχείριση καυσίμων, συντηρήσεων οχημάτων, οδηγών, προστίμων, αρχεία ζημιών, καταληκτικές ημερομηνίες (λήξη ασφάλειας οχήματος κ.λπ.)
- Διασύνδεση με onboard computers
- Ολοκληρωμένη διαχείριση φακέλου και των αντίστοιχων ενεργειών που αφορούν σε κάθε φάκελο και πελάτη
- Παρακολούθηση κερδοφορίας ανά φάκελο
- Ολοκληρωμένο σύστημα προσομοίωσης προσφορών (σενάρια για τιμές αγοράς, πώλησης και υπολογισμού του αντίστοιχου κέρδους/ζημιάς)
- Ολοκληρωμένη διαχείριση μερίδας (καθορισμός ενεργειών, παρακολούθηση, παραγωγή εγγράφων κ.λπ.)
- Πίνακες κοστολογίων αγορών και πωλήσεων ανά επαφή
- Πλήρη διασύνδεση με το MS Office για την παραγωγή πρότυπων αρχείων (προσφορές, συμβόλαια κ.λπ.)
- Καταχώρηση συμφωνιών με πελάτες και συνεργαζόμενους



COMPASS™

(Comprehensive On line Modular Personnel Administration Software System)

Το πιο Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού

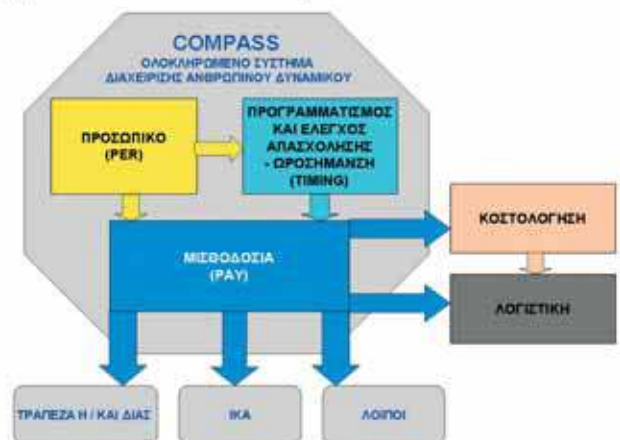
(HRMS: Προσωπικό, Μισθοδοσία, Απασχόληση).

Η πιο σύγχρονη και ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση του τομέα Διοίκησης Προσωπικού με μοναδικές δυνατότητες και πλήρη αυτοματοποίηση. 20ετής Εμπειρία. Εξυπηρετεί τις περισσότερες, μεγαλύτερες και πιο δύσκολες εγκαταστάσεις της ελληνικής αγοράς με μοναδική αξιοπιστία, αυτοματισμό και ολοκλήρωση.

Συνοδεύεται από συνεχή συντήρηση – υποστήριξη από την 3η η οποία διαθέτει εξειδικευμένη και εις βάθος γνώση όλων των ιδιοτεροτήτων του τομέα.

Περιλαμβάνει:

- Πλήρη και απεριόριστα Ιστορικά Στοιχείων Προσωπικού (Τυπικά και ουσιαστικά Προσόντα, Δημογραφικά Στοιχεία, Στοιχεία Εκπαίδευσης, Αξιολόγησης κ.λπ.), Μισθολογικών Στοιχείων, Εκκαθαρίσεων, Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, Ασφαλιστικών κ.λπ. ρυθμίσεων.
- Αυτόματη Εφαρμογή των Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, Ασφαλιστικών ρυθμίσεων και κανονισμών με απεριόριστη αναδρομικότητα: Δραστική μείωση των στοιχείων που χρειάζεται να ενημερώσει ο χρήστης.
- Αυτόματα, πλήρη, λεπτομερή και ακριβή Αναδρομικά για απεριόριστο χρονικό διάστημα (όσα χρόνια χρειαστεί). Αποδοχών και Κρατήσεων - Εισφορών.
- ΑΠΔ ΙΚΑ, Πληρωμές μέσω ΔΙΑΣ ή και Τράπεζας, Βεβαιώσεις ΦΜΥ, Μαγνητικό μέσο προς ΚΕΠΥΟ. Πλήρη κάλυψη όλων των απαιτήσεων.
- Δυνατότητα εύκολης ανάπτυξης οποιωνδήποτε καταστάσεων χρειαστεί. Βεβαιώσεις - Πιστοποιητικά.
- Συνεχή ενημέρωση του συστήματος με τις νέες Συλλογικές Συμβάσεις, Αλλαγές Εισφορών / Κρατήσεων, νέους Νόμους κ.λπ. Αυτόματη και αναδρομική εφαρμογή τους χωρίς καμμία απαίτηση από τους χρήστες.
- Κατάστρωση προγραμμάτων εργασίας (Βάρδιες). Αυτόματος υπολογισμός Νυκτερινών, Υπερωριών, Αργιών. Αυτόματη ενημέρωση της Μισθοδοσίας.
- Παρακολούθηση όλων των Απουσιών (Άδειες, Ασθένειες, ΡΕΠΟ κ.λπ.). Αυτόματος υπολογισμός δικαιούμενης Κανονικής Άδειας, παρακολούθηση – έλεγχος υπολοίπων ανά χρήση (χρονική περίοδο). Έκδοση Δελτίου Χορήγησης.
- Φιλικός σχεδιασμός ατομικών προφίλ (user profile)
- Διασυνδεσιμότητα με άλλα συστήματα (ERP κ.λπ.)



3η Α.Β.Ε.Τ.Ε
Βορείου Ηπείρου 45, Μαρούσι 151 25
3p S.A.
45, Voriou Ipirou st., 151 25 Maroussi
Tel: 210 8062597, Fax: 210 8051520
e-mail: 3psoft@3psoft.gr

www.3psoft.gr

των τηλεπικοινωνιών

Σαφώς χαμηλότερος είναι ο μέσος ετήσιος ρυθμός μεταβολής (2003 - 2007) στη σταθερή τηλεφωνία, ο οποίος διαμορφώνεται στο 3,5%. Χαρακτηριστικός είναι ο αρνητικός ρυθμός μεταβολής για Ιαπωνία και ΗΠΑ με -4,1% και -0,4% αντίστοιχα, στοιχείο το οποίο σε συνδυασμό με τα υψηλά ποσοστά ανάπτυξης της κινητής τηλεφωνίας δείχνουν ότι πιθανόν στις χώρες αυτές σημαντική μερίδα του πληθυσμού κάνει αποκλειστική χρήση του κινητού τηλεφώνου καταργώντας τη σταθερή τηλεφωνία. Το συμπέρασμα αυτό ενισχύεται και από το γεγονός, ότι σχεδόν 6 εκατ. συνδρομητές στις ΗΠΑ διέκοψαν την παροχή υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας τα τελευταία χρόνια κάνοντας αποκλειστική χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Αντίστοιχα στη Μ. Βρετανία εκτιμάται ότι περίπου το 4% των χρηστών υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας κάνει αποκλειστική χρήση αυτών.

Ελλάδα, ευκαιρίες και προοπτικές

Αξίζει να σημειωθεί πως οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην Ελλάδα κατά την περίοδο 2001 - 2006 αναπτύχθηκαν με γοργό ρυθμό, ο οποίος σε ορισμένες περιόδους ξεπέρασε την ετήσια αύξηση του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος και όπως όλα δείχνουν η ζήτηση για υπηρεσίες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας θα παραμείνει ανοδική και για τα επόμενα χρόνια. Σύμφωνα μάλιστα με στοιχεία διεθνών αναλυτών, η ελληνική αγορά σταθερής τηλεφωνίας την επόμενη διετία αναμένεται να εμφανίσει μέση ετήσια αύξηση 2% και η αγορά κινητής τηλεφωνίας μέση ετήσια αύξηση 2,6%. Σύμφωνα με το συνολικό κύκλο εργασιών των επιχειρήσεων σταθερής τηλεφωνίας, στο τέλος του 2005 το μερίδιο των εναλλακτικών παρόχων διαμορφώθηκε στο 15,3% έναντι 84,7% του ΟΤΕ, Πίνακας 1. Αξίζει να σημειωθεί πως στο 2001, περίοδο που ξεκίνησαν τη δραστηριό-

Αξίζει να σημειωθεί πως οι ηλεκτρονικές επικοινωνίες στην Ελλάδα κατά την περίοδο 2001 - 2006 αναπτύχθηκαν με γοργό ρυθμό ο οποίος σε ορισμένες περιόδους υπερέβη την ετήσια αύξηση του Ακαθάριστου Εθνικού Προϊόντος

τητα τους οι εναλλακτικοί πάροχοι κατείχαν μόνο το 1,4% της συνολικής αγοράς σταθερής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον τζίρο τους. Στην κινητή τηλεφωνία αυξημένος είναι ο αριθμός συνδέσεων (συμβόλαιο και καρτοκινητή), διαμορφούμενος σε 14,1 εκατ. συνδέσεις το 2006 έναντι 12,5 εκατ. συνδέσεις το 2005. Σημειώνεται ότι το 2006 οι συνδέσεις με κάρτα κατέλαβαν ποσοστό 69% της συνολικής αγοράς, ενώ οι συνδέσεις με συμβόλαιο απέσπασαν το υπόλοιπο 31%.

Σύμφωνα με την ICAP, οι εταιρίες κινητής τηλεφωνίας επιδιώκουν μείωση των χρεώσεων για τις υπηρεσίες φωνητικής κλήσης στα επίπεδα χρέωσης της σταθερής τηλεφωνίας προκειμένου να προσεγγίσουν νέους πελάτες, ενώ ταυτόχρονα προσφέρουν υπηρεσίες τρίτης γενιάς. Ωστόσο αυτό προϋποθέτει τη δημιουργία πυκνότερου δικτύου κεραιών, που σημαίνει αυτομάτως νέες επενδύσεις. Όσον αφορά την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας από τους εναλλα-

κτικούς παρόχους στις περισσότερες περιπτώσεις, εκτός συγκεκριμένων παραδειγμάτων, δεν υπάρχουν τα αναγκαία κεφάλαια που απαιτούνται για τις ανάλογες επενδύσεις.

Οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν όμως κατορθώσει, να αποσπάσουν σημαντικό μερίδιο αγοράς από τον ΟΤΕ και ειδικότερα από την τηλεφωνία που αποφέρει υψηλά περιθώρια κέρδους, όπως είναι οι διεθνείς κλήσεις και οι κλήσεις προς κινητό τηλέφωνο. Όπως επισημαίνεται από στελέχη της αγοράς τα έσοδα της σταθερής τηλεφωνίας τα οποία τώρα μειώνονται λόγω του έντονου ανταγωνισμού, πολύ σύντομα θα εξισορροπηθούν και θα αρχίσουν να αυξάνονται από τα έσοδα των ευρυζωνικών υπηρεσιών.

Απαραίτητη προϋπόθεση βέβαια για την ανάπτυξη του κλάδου είναι να επιλυθούν σοβαρά ζητήματα όπως είναι ρυθμιστικές και κανονιστικές ελλείψεις, οι υψηλές απαιτήσεις επενδύσεων σε τεχνολογία και υποδομή για ανάπτυξη αυτόνομων τηλε-

	2001	2002	2003	2004	2005
ΟΤΕ	98,6%	97,1%	91,5%	86,6%	84,7%
Εναλλακτικοί πάροχοι	1,4%	2,9%	8,5%	13,4%	15,3%
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%

Πίνακας 1. Σταθερή Τηλεφωνία - Μεριδία αγοράς βάσει κύκλου εργασιών, Πηγή: EETT - ICAP, Μάιος 2007



Κοιμητήριο Αδύπ

Κάν' το! Μπορείς!



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό

Αξιοποίησε την τεχνολογία. Κέρδισε χρόνο. Ζήσε όμορφα!

Στην Ψηφιακή Ελλάδα όλα είναι δυνατά. Τώρα, μπορείς να κάνεις κρατήσεις εισιτηρίων για ψυχαγωγικά θέματα, ταξίδια, να ψωνίζεις, να επισκέπτεσαι ηλεκτρονικά την τράπεζά σου και να εξοφλείς τους λογαριασμούς του σπιτιού σου, χωρίς μετακινήσεις. Στην Ψηφιακή Ελλάδα μπορείς να έχεις ελεύθερο χρόνο και να ζεις καλύτερα.



Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας"
Λέκκα 23-25, 105 62 Αθήνα, Τηλ.: 210 3722400,
Fax: 210 3722499, e-mail: info@infosoc.gr

www.psifiakiellada.gr

ICAP

Ανάπτυξη και ραγδαίες εξελίξεις στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών

οι υψηλές απαιτήσεις επενδύσεων σε τεχνολογία και υποδομή, το υψηλό κόστος απόκτησης πελατών, ο έντονος ανταγωνισμός σε επίπεδο τιμών αλλά και η εξάρτηση από τον ΟΤΕ σε ότι αφορά θέματα δικτύου.

Σύμφωνα με την ICAP, η διείσδυση της σταθερής τηλεφωνίας στα ελληνικά νοικοκυριά φτάνει περίπου στο 87%. Από τα νοικοκυριά που δήλωσαν ότι διαθέτουν σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας το 82,3% χρησιμοποιεί αποκλειστικά ως πάροχο τον ΟΤΕ, το 16,3% χρησιμοποιεί παράλληλα με τον ΟΤΕ και άλλους εναλλακτικούς παρόχους, ενώ 1,4% χρησιμοποιεί αποκλειστικά εναλλακτικούς παρόχους. Ως προς την επιλογή παρόχου σταθερής τηλεφωνίας, οι χαμηλές χρεώσεις κλήσεων, η ποιότητα των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, η αξιοπιστία - το μέγεθος εταιρίας και η ανάπτυξη του λογαριασμού αποτελούν τους σημαντικότερους παράγοντες επηρεασμού. Όσον αφορά τους τύπους κλήσεων για τους οποίους χρησιμοποιούν οι καταναλωτές τους εναλλακτικούς παρόχους, στις δύο πρώτες θέσεις βρίσκονται οι τοπικές / αστικές και εθνικές / υπεραστικές κλήσεις.

Σχετικά με τις οικονομικές επιδόσεις των εταιριών κατά την περίοδο 2001 - 2005, οι αναλυτές της ICAP επισημαίνουν πως ως προς το μικτό περιθώριο κέρδους τις τρεις πρώτες θέσεις καταλαμβάνουν οι Altec Telecoms, Lannet, Telepassport. Ως προς το λειτουργικό περιθώριο θετικό δείκτη παρουσιάζουν οι ΟΤΕ και η Teledome. Ως προς το καθαρό περιθώριο κέρδους τις τρεις πρώτες θέσεις κατέχουν οι Cosmotelco, ΟΤΕ και Teledome. Να σημειωθεί πως το 2005 το σύνολο των πωλήσεων των εταιριών σταθερής τηλεφωνίας (13 στον αριθμό, συμπεριλαμβανομένου του ΟΤΕ) ανήλθε στα €3,3 δις. Την υψηλότερη ποσοστιαία αύξηση παρουσίασαν οι πωλήσεις των Vivodi, Voicenet και Altec Telecoms.

Κινητή Τηλεφωνία: Νέα προϊόντα και υπηρεσίες - Συνεργασία με εναλλακτικούς

Παρά το γεγονός ότι ο κλάδος κινητής τηλεφωνίας θεωρείται αρκετά ώριμος όσον αφορά τις συνθήκες λειτουργίας και τα ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά του σε σύγκριση με τη σταθερή τηλεφωνία, εξακολουθεί να παρουσιάζει ανοδική πορεία. Το στοίχημα για τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας είναι τόσο η μείωση των χρεώσεων για υπηρεσίες φωνητικών κλήσεων όσο και η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσονται οι διαπραγματεύσεις και συνεργασίες των δικτύων κινητής τηλεφωνίας με τους εναλλακτικούς παρόχους για την προώθηση υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικού Διαδικτύου, ανοίγοντας το δρόμο για νέες επιχειρηματικές συμφωνίες.

Σύμφωνα με την ανάλυση της ICAP, αναφορικά με την εικόνα της κερδοφορίας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, ως προς το μικτό περιθώριο την πρώτη θέση καταλαμβάνει η Wind, ακολουθεί η Vodafone




και έπεται η Cosmote. Ως προς το λειτουργικό περιθώριο πρώτη έρχεται η Cosmote, ακολουθεί η Vodafone και έπεται η Wind. Ως προς το καθαρό περιθώριο πρώτη έρχεται η Cosmote, ακολουθεί η Vodafone και έπεται η Wind.

Εταιρίες κινητής τηλεφωνίας	2005	2006
Cosmote	37,4%	37,1%
Vodafone	35,6%	35,2%
Wind	19,5%	20,1%
Q Telecom	7,5%	7,6%
Σύνολο	100%	100%

Πίνακας 3. Μεριδία αγοράς κινητής τηλεφωνίας - Κατανομή συνδέσεων, Πηγή: ICAP, στοιχεία εταιριών

Το στοίχημα για τις εταιρίες κινητής τηλεφωνίας είναι τόσο η μείωση των χρεώσεων για υπηρεσίες φωνητικών κλήσεων όσο και η παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας

Αξίζει πάντως να σημειωθεί, πως η κινητή τηλεφωνία παρουσιάζει ανοδική πορεία τόσο σε επίπεδο κύκλου εργασιών όσο και σε επίπεδο συνδέσεων. Η συνολική μεταβολή μεταξύ 2005 - 2006 είναι της τάξης των 1.650 χιλιάδων συνδέσεων που αντιστοιχεί σε άνοδο 13,3%, το συνολικό μέγεθος της αγοράς διαμορφώθηκε σε 14,1 εκατ. συνδέσεις το 2006 από 12,4 εκατ. συνδέσεις το 2005, Πίνακας 2.

Όλες οι εταιρίες του κλάδου εμφάνισαν άνοδο της πελατειακής τους βάσης με τη Wind να εμφανίζει τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση που ανήλθε στο 17,1%. Ακολούθησε η Q Telecom με 15,2%, η Cosmote με 12,4% και η Vodafone με 11,8%, Πίνακας 3. 

summer made amazing

SONY

High Definition. Αιχμαλωτίστε τη λεπτομέρεια της κάθε στιγμής.

Με την εκπληκτική ποιότητα εικόνας High Definition, την ανώτατη χωρητικότητα 100GB και την ανάλυση φωτογραφικών 61 megapixels, η Handycam HDR-SR8 θα δώσει περισσότερη ζωή στα καλοκαίριά σας. Αιχμαλωτίστε την κάθε στιγμή με ανώτατη ευκρίνεια, ένταση και χρώμα. Αυτό το καλοκαίρι είναι δικό σας. Κρατήστε ζωντανή κάθε του λεπτομέρεια.

like.no.other™



Full HD
1080

HANDYCAM

SONY HELLAS A.E.E. Τηλ.: 801 11 92000 www.sony.gr



ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΚΟΥΡΕΠΗΣ

Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος ΣONY ΕΛΛΑΣ ΑΕ

Hitech lifestyle με φορητές και ψηφιακές συσκευές

Την τελευταία 10ετία έχουμε γίνει όλοι μάρτυρες του τρόπου, με τον οποίο η τεχνολογία έχει παρεισφρήσει στη ζωή μας έχοντας αλλιάξει ριζικά τον τρόπο που σκεφτόμαστε, συμπεριφερόμαστε, εργαζόμαστε... Για τη Sony, η οποία έχει καθιερωθεί ως η κορυφαία μάρκα καταναλωτικών προϊόντων και ταυτόχρονα, συγκαταλέγεται ανάμεσα στις ηγέτιδες εταιρείες ψηφιακής ψυχαγωγίας στην Ευρώπη, το μεγάλο στοίχημα είναι να μπορέσει να προβλέψει και να ανταποκριθεί στις διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες και των πιο απαιτητικών καταναλωτών.

Αναμφίβολα, η αρχή για τη δημιουργία αυτού του «τεχνολογικού lifestyle» σηματοδοτείται από την είσοδο του Διαδικτύου στη ζωή μας. Οι χρήστες έμαθαν να επι-

κοινωνούν πιο άμεσα, να ενημερώνονται πιο γρήγορα, να έχουν την απόλυτη επιλογή, αποκτώντας, παράλληλα, ένα βήμα προσωπικής έκφρασης. Το Διαδίκτυο συντέλεσε στη διαμόρφωση των απαιτητικών και ταυτόχρονα σκεπτόμενων καταναλωτών, οι οποίοι αντιμετωπίζουν την τεχνολογία ως μέσο που διευκολύνει τη ζωή τους, και οι οποίοι επιζητούν και επιλέγουν τα καλύτερα δυνατά προϊόντα που ανταποκρίνονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στις ανάγκες τους.

Μία από τις πιο έντονες και διαφαινόμενες καταναλωτικές ανάγκες, που επιτάσσουν οι σύγχρονοι ρυθμοί ζωής είναι η ανάγκη για φορητότητα, στην επικοινωνία και την ψυχαγωγία. Η Sony, δίνει μεγάλη έμφαση στο χώρο της φορητής ψυχαγω-

γίας και με επιτυχία ανταποκρίνεται στις ανάγκες των καταναλωτών για φορητή μουσική, φορητό gaming, ενώ η γκάμα των φορητών υπολογιστών, προσφέρει στους καταναλωτές πλήρη φορητότητα με τον πλέον επιτυχή συνδυασμό τριών αξόνων: εργασία, ψυχαγωγία, επικοινωνία.

Το μέλλον της ψηφιακής τεχνολογίας για τη Sony είναι άρρηκτα συνδεδεμένο με το High Definition, και στόχος είναι να μπορέσουμε όλοι να βιώσουμε την ξεχωριστή εμπειρία που προσφέρει η συγκεκριμένη τεχνολογία. Τα πρωτοποριακά προϊόντα HD της Sony φέρνουν το μέλλον στο σήμερα και αλλιάζουν τον τρόπο που βιώνουμε την καθημερινότητα προσφέροντας έντονες, σε χρώματα και ήχους, εμπειρίες.



ΔΑΜΙΑΝΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΔΗΣ

Γενικός Εμπορικός Διευθυντής WIND Ελλάς

ADSL σύνδεση παντού και οπουδήποτε

Για την πλειονότητα των καταναλωτών ισχύει γενικότερα η άποψη ευρυζωνικότητα ίσον καλώδιο. Φυσικά δεν είναι έτσι. Εμείς προσφέρουμε ευρυζωνικές υπηρεσίες αρκετό καιρό πριν από τη λειτουργία των πρώτων ADSL συνδέσεων και το broadband mobile Internet είναι εδώ και χρόνια πραγματικότητα στην Ελλάδα. Αλλιώς, τα δίκτυα 3ης γενιάς είναι ευρυζωνικά δίκτυα, οι υποδομές HSDPA που έχουμε εγκαταστήσει δεν είναι παρά υποδομές για ευρυζωνική σύνδεση. Σήμερα οι υποδομές αυτές εξασφαλίζουν ταχύτητες μέχρι και 1,8 Mbps ενώ από τον επόμενο μήνα θα φτάσουν μέχρι και 3,6 Mbps. Δίνουμε σήμερα στους πελάτες μας γρήγορη πρόσβαση

στην πληροφορία που εκείνοι ζητούν με ως και μηδενικούς χρόνους αναμονής για την απόκτηση της σύνδεσης.

Το πρώτο λοιπόν πλεονέκτημα είναι ότι είναι πολύ εύκολο για τον οποιονδήποτε να αποκτήσει μια σύνδεση mobile broadband. Δεν απαιτούνται διαδικασίες φορητότητας ούτε τίποτα χρονοβόρο. Στην πράξη το μόνο που χρειάζεται είναι να πάει κανείς σ' ένα κατάστημα και να προμηθευτεί μια datacard για τον υπολογιστή του. Το δεύτερο μεγάλο πλεονέκτημα είναι η ελευθερία κίνησης που αποκτά ο πελάτης. Δε χρειάζεται να αναζητά την άκρη του καλωδίου της ADSL σύνδεσης, δεν είναι περιορισμένος στο χώρο του σπιτιού ή του

χώρου εργασίας, μπορεί να είναι πάντοτε online από οπουδήποτε. Το τρίτο πλεονέκτημα αφορά στο περιεχόμενο που του προσφέρουμε μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς: δεν αρκούμαστε στο να δίνουμε πρόσβαση στο διαδίκτυο αλλά παρέχουμε περισσότερες από 200 υπηρεσίες ενημέρωσης και ψυχαγωγίας.

Για τους παραπάνω λόγους εκτιμώ ότι η WIND προσφέρει στους συνδρομητές ένα πολύ καλό "πακέτο" ευρυζωνικών υπηρεσιών που σε πολλές περιπτώσεις μπορούν χάρη στην ανταγωνιστικότητά τους να αντικαταστήσουν πλήρως τις ευρυζωνικές υπηρεσίες των σταθερών δικτύων.

ΦΥΛΛΟ ΟΔΗΓΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΘΕΤΗ

- 1.0 **Όνομασία:** dte- digital technology expo (Έκθεση Ψηφιακής Τεχνολογίας)
- 1.1 **Σύνθεση:** Πωλήσεις, Προβολή, Κύρος, Επικοινωνία
- 1.2 **Περιεκτικότητα:**
- α) Digital Imaging & Video - Εικόνα:** Plasma TV, LCD TV, Ψηφιακές Φωτογραφικές Μηχανές, Ψηφιακές Video-Κάμερες (DV Cameras), Λογισμικό Επεξεργασίας Video & Ψηφιακών Φωτογραφιών, Εκτυπωτές Ψηφιακών Φωτογραφιών, DVD, Blue Ray, Projectors, Home Cinema.
Τώρα πια μπορείτε να εκπαιδεύσετε τους μελλοντικούς σκηνοθέτες! Δώστε την ευκαιρία στους επισκέπτες της dte να ανακαλύψουν τις καταπληκτικές δυνατότητες που δίνουν οι νέες, προσιτές συσκευές (Cameras, συστήματα Video Editing, Multimedia PC).
- β) Digital Audio - Ήχος:** Mp3 Players, Digital Hi End, Ηχεία, Ενισχυτές, ψηφιακή επεξεργασία ήχου, κονσόλες.
Ο ήχος περνάει σε άλλη διάσταση. Η μουσική εγκαταλείπει τον ηλεκτρονικό υπολογιστή και να μας ακολουθεί παντού! Οι αξεπέραστες διαστάσεις της μουσικής παντού και πάντα!
- γ) Digital Car - Αυτοκίνητο:** Εξελιγμένα ηχοσυστήματα, MP3 Players, DVD Players, GPS.
Το αυτοκίνητο είναι πια ο νέος χώρος διασκέδασης! Όλη η οικογένεια απολαμβάνει τις μακρινές διαδρομές με τέλεια απόδοση ήχου και εικόνας. Τώρα το ταξίδι έγινε απόλαυση και η καθημερινή κίνηση στους δρόμους μια πραγματική εμπειρία.
- δ) Smart Home - "Έξυπνες" Συσκευές:** Ψυγείο που ψωνίζει μόνο του από το super market, πλυντήριο που εξασφαλίζει οικονομία και ποιότητα πλύσης, εξελιγμένα συστήματα ασφαλείας, μονάδες θέρμανσης και ψύξης που λειτουργούν μ' ένα απλό τηλεφώνημα, ευρυζωνική πρόσβαση στο internet.
Συσκευές που πλέον σκέφτονται μόνες τους και εξασφαλίζουν οικονομία, ποιότητα και αξιοπιστία! Συσκευές του μέλλοντος που πλέον μας απαλλάσσουν από καθημερινές συνήθειες ρουτίνας!
- ε) Wireless & Mobility - Mobility Κινητή Τηλεφωνία:** PDA's, Palmtops, laptops, κινητά τηλέφωνα τελευταίας γενιάς, modems, ασύρματα δίκτυα κ.ά.
Εκμεταλλευτείτε τη dte και ενημερώστε τους επισκέπτες της για τις πολλαπλές δυνατότητες που διαθέτουν.
- στ) Business Solutions - Λύσεις για επιχειρήσεις (Μεγάλες, Medium & Small Επιχειρήσεις):** Hardware-Software, προγράμματα, αναλώσιμα, τηλεφωνία, ασφάλεια συναλλαγών, συσκευές κ.ά.
- ζ) IP Everything - Όλα σε μια συσκευή:** Τηλεόραση, τηλεφωνία, ραδιόφωνο, internet.
Όλες οι μελλοντικές τάσεις, σε προϊόντα και υπηρεσίες, που θα κυριαρχήσουν τα επόμενα χρόνια, προσφέροντας νέες, καταπληκτικές ευκαιρίες, με όχημα πάντα την ευρυζωνικότητα (broadband).
- η) Gaming - On Line Gaming, κονσόλες παιχνιδιών πρωταθλήματα,**
Διάσημα παιχνίδια, δύσκολες πίστες και ικανότατοι παίκτες θα προσπαθήσουν να ξεπεράσουν τις επιδόσεις τους και να κερδίσουν απίθανα δώρα! Γι' ακόμη μια χρονιά η dte-Digital Technology Expo θα γίνει ο τόπος συνάντησης των απανταχού gamers!

2.0 ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ Ο ΕΚΘΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

- 2.1 **Γενικές Πληροφορίες:** Η dte-Digital Technology Expo 2007 είναι η μοναδική έκθεση ψηφιακής τεχνολογίας, που ουσιαστικά αποτελεί μια πλατφόρμα παρουσίασης προϊόντων και υπηρεσιών απ'ευθείας στο κοινό. Η dte-Digital Technology Expo είναι μια ευκαιρία προβολής προϊόντων και υπηρεσιών στην ταχύτατα αναπτυσσόμενη αγορά της Ελλάδας, δίνοντας αυτή τη δυνατότητα όχι μόνο στο καταναλωτικό κοινό αλλά και στον τύπο, τους επαγγελματίες καθώς και στο ίδιο το κανάλι μεταπώλησης. Με σχεδόν 100.000 επισκέπτες τα τελευταία τρία χρόνια, η dte-Digital Technology Expo αποτελεί το σημαντικότερο γεγονός για τον κλάδο της ψηφιακής τεχνολογίας.

Η μεγαλύτερη έκθεση Ψηφιακής Τεχνολογίας dte-Digital Technology Expo 2007 θα πραγματοποιηθεί από **8 έως 11 Νοεμβρίου 2007** στο εκθεσιακό και συνεδριακό κέντρο Expo Athens, στην Ανθούσα.

Η Έκθεση φέτος θα αποτελείται από τρεις διαφορετικούς τομείς, φιλοξενώντας ουσιαστικά τρεις διαφορετικές «εκθέσεις»:

- Γενική Έκθεση
- Business Solutions
- Digital Game World

2.2 **Κατηγορία Έκθεσης:** 1 έκθεση για όλες τις Τεχνολογίες

2.3 **Υπευθυνος Διοργάνωσης:**
Premier Events Group

2.4 **Ένδειξεις:** Αύξηση των Πωλήσεων, ενίσχυση Κύρους, Ενδυνάμωση της φήμης, υψηλή επικοινωνιακή δράση

2.5 **Αντενδείξεις:** Δεν υπάρχουν

2.6 **Δοσολογία:** 1 φορά το χρόνο επί 4 ημέρες

2.6 **Εγκριμένη από:**



Premier Events Group

Καρνεάδου 9, 106 75 Αθήνα

T 2107289000, 2109245577 F 2107295978, 2109213235

www.dte.gr

Στο μέλλον, αναμένεται ότι τα προσβάσιμα δίκτυα θα παρέχουν εύρος φάσματος μέχρι 100 Mbit/s για ατομικούς χρήστες και ρυθμούς μετάδοσης στην κλίμακα του 1 Gbit/s για εμπορικούς πελάτες. Όλα αυτά μπορούν να υποστηρίξουν υπηρεσίες πολυμέσων, συμπεριλαμβανομένου του ευρυζωνικού Διαδικτύου, της τηλεόρασης, της σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Ευρυζωνικές προσφορές που διατίθενται προς το παρόν συμπεριλαμβάνουν 24 Mbit/s στη Γαλλία, και 100Mbit/s και πάνω σε αγορές όπως η Ιαπωνία, η Δημοκρατία της Κορέας, το Χονγκ Κόνγκ (Κίνα) και η Σιγκαπούρη (που έχει βάλει στόχο το 1 Gbit/s).

Τι ζητούν οι χρήστες

Ο τρόπος πληρωμής των υπηρεσιών επηρεάζει επίσης τη ζήτηση για τα Δίκτυα Επόμενης Γενιάς. Οι καταναλωτές ζητούν απλούστερα συστήματα τιμολόγησης που να καλύπτουν όλα όσα λαμβάνουν μέσω του δικτύου, και πιο προσωποποιημένες υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας. Η ζήτηση τροφοδοτείται επίσης από την αυξανόμενη επικοινωνία ανάμεσα σε εθνικά σύνορα, τόσο για προσωπικούς όσο και για επαγγελματικούς λόγους, που απαιτούν υψηλή απόδοση, ευρεία διάθεση, ασφαλείς υπηρεσίες φωνής και δεδομένων.

Οι επαγγελματικοί χρήστες αναζητούν ήδη ενέλικτες λύσεις εικονικών ιδιωτικών δικτύων

(VPN, virtual private networks). Η μελλοντική ζήτηση θα εστιαστεί σε καινοτομικές υπηρεσίες, ασφάλεια, αποθήκευση και τρόπους υποστήριξης για καλύτερη ανάπτυξη των συστημάτων πληροφορικής.

Οι πάροχοι αναζητούν οικονομία και αποτελεσματικότητα

Ανάμεσα στους παράγοντες που οδηγούν τους παρόχους στη μετάβαση σε Δίκτυα Επόμενης Γενιάς είναι και ο αυξανόμενος ανταγωνισμός σε παλαιές και νέο-απελευθερωθείσες αγορές. Έσοδα από φωνητικές κλήσεις που μειώνονται (και ο πολυπλασιασμός των δικτύων που χρησιμοποιούν τεχνολογία Φωνής πάνω στο Πρωτόκολλο Διαδικτύου - Voice over Internet Protocol/ VoIP), προτρέπουν τους παρόχους να μετασχηματίσουν πλήρως την αρχιτεκτονική τους βασισμένη στο Πρωτόκολλο Διαδικτύου.

Παραδοσιακοί πάροχοι σταθερών γραμμών υπήρξαν οι πρωταγωνιστές στην πρόσβαση του ευρυζωνικού διαδικτύου με τη χρήση τεχνολογίας ψηφιακής γραμμής συνδρομητή (DSL, digital subscriber line). Ωστόσο, αντιμετωπίζουν πιέσεις από ανταγωνιστές, όπως οι πάροχοι κινητής τηλεφωνίας, νέοι πάροχοι VoIP, πάροχοι ασύρματης τηλεφωνίας, καθώς και από τα δίκτυα καλωδιακής τηλεόρασης που μπο-

ρούν τώρα να υποστηρίζουν υπηρεσίες βασισμένες σε Πρωτόκολλο Διαδικτύου.

Στη Ρουμανία, ο ανταγωνισμός από τους παρόχους καλωδιακής τηλεόρασης οδήγησε τους παρόχους ευρυζωνικών υπηρεσιών στον εκσυγχρονισμό του δικτύου τους και στην απόφαση τους να προχωρήσουν σε Δίκτυα Επόμενης Γενιάς. Σε συνδυασμό με την είσοδο της Ρουμανίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, την 1η Ιανουαρίου 2007, η Ρουμανία υιοθέτησε νομοθεσία - το 2002 - που περιλαμβάνει καθεστώς γενικής αδειοδότησης. Το νέο νομοθετικό πλαίσιο προάγει τον ανταγωνισμό στην υποδομή, καθώς οι πάροχοι καλωδιακής τηλεόρασης προσφέρουν triple play υπηρεσίες φωνής, Διαδικτύου και καλωδιακής τηλεόρασης στο αντίστοιχο ποσό των €9/ μήνα.

Η σύγκληση και ο αυξανόμενος ανταγωνισμός υποχρέωσαν τους παραδοσιακούς παρόχους να επενδύσουν σε υποδομή βασισμένη στο Πρωτόκολλο Διαδικτύου. Οι επενδύσεις αυτές θα οδηγήσουν τελικά σε οικονομία κλίμακας, μέσω της μείωσης του κόστους από τη χρησιμοποίηση διαφορετικών δικτύων, ενώ αυξάνονται οι προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα και κατά συνέπεια (ενδεχομένως) και το πλήθος των συνδρομητών.

Στη Σιγκαπούρη, ανακοινώθηκε το Φεβρουάριο 2006, το έργο Next Generation National Infocomm Infrastructure (NextGen NII), που έχει σκοπό να καταστεί ο νέος "ψηφιακός υπερ-αυτοκινητόδρομος". Το έργο περιλαμβάνει ευρυζωνικό δίκτυο που ονομάζεται Εθνικό Ευρυζωνικό Δίκτυο Επόμενης Γενιάς (Next Gen NBN, Next Generation National Broadband Network). Το δίκτυο αυτό σχεδιάζεται για να παρέχει ταχύτητες 1 Gbit/s σε όλα τα σπίτια, τα γραφεία και τα σχολεία. Επιπρόσθετα, ένα Ασύρματο Ευρυζωνικό Δίκτυο (WBN, Wireless Broadband Network) αναμένεται να προσφέρει "διεισδυτική συνδεσιμότητα".

Οι καταναλωτές ζητούν απλούστερα συστήματα τιμολόγησης που να καλύπτουν όλα όσα λαμβάνουν μέσω του δικτύου, και πιο προσωποποιημένες υπηρεσίες υψηλότερης ποιότητας

Πιστοποιήσε τις γνώσεις σου στην πληροφορική!



Key CERT IT: Initial, Basic, Basic Plus

- ✓ Έχουν τη σφραγίδα του Ελληνικού κράτους
- ✓ Αναγνωρίζονται σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση
- ✓ Έχουν την έγκριση του ΟΕΕΚ
- ✓ Αποτελούν διαβατήριο για το ΑΣΕΠ
- ✓ Έχουν κερδίσει την εμπιστοσύνη της Αγοράς Εργασίας
- ✓ Αποτελούν διεθνώς αποδεκτά επαγγελματικά προσόντα

Key CERT

Η νέα δύναμη στην πιστοποίηση της πληροφορικής

www.keycert.net

Key CERT IT Initial

Το αναγκαίο πιστοποιητικό που καλύπτει τις ελάχιστες απαιτήσεις του ΑΣΕΠ.

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου

Key CERT IT Basic

Το ευέλικτο πιστοποιητικό που προσαρμόζεται στις περισσότερες απαιτήσεις του ΑΣΕΠ.

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου

Και μια ενότητα εκ των: Χρήση Η/Υ & Διαχείριση αρχείων ή Παρουσιάσεις ή Βάσεις Δεδομένων

Key CERT IT Basic Plus

Το πλήρες πιστοποιητικό, που καλύπτει στο συνολό τους όλες τις πιθανές απαιτήσεις του ΑΣΕΠ.

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Υπηρεσίες Διαδικτύου
- Χρήση Η/Υ & Διαχείριση Αρχείων
- Παρουσιάσεις
- Βάσεις Δεδομένων

Key CERT IT Expert

Πιστοποιεί ότι, ο κάτοχός του διαθέτει προχωρημένες γνώσεις και δεξιότητες (advanced level) σε μια ή περισσότερες από τις παρακάτω τέσσερις αυτόνομες ενότητες:

- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Παρουσιάσεις
- Βάσεις Δεδομένων

Kid CERT IT

Ένα ειδικά σχεδιασμένο «σύστημα» αξιολόγησης δεξιοτήτων και δεξιοτήτων (advanced level) σε μια ή περισσότερες από τις παρακάτω τέσσερις αυτόνομες ενότητες:

- Εισαγωγή στους Υπολογιστές
- Επεξεργασία Κειμένου
- Υπολογιστικά Φύλλα
- Τεχνολογίες Internet
- Παρουσιάσεις

Key CERT IT Specialist

Ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα αξιολόγησης και πιστοποίησης δεξιοτήτων σε:

- Web Designer
- Τεχνικός Υπολογιστών
- Τεχνικός Δικτύων
- Web Developer
- Graphics Designer
- E-commerce Web Developer

ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

- Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδος
- Ελληνικός Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΕΛΣΕΚΕΝ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΣΕΠΕ)
- Ελληνική Ένωση Επιστημόνων και Επαγγελματιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΕΠΥ)



ασφάλεια στον κυβερνοχώρο

μπορείτε να αναζητήσετε στο "International CIIIP Handbook" που εκδίδεται από το Κέντρο Μελετών για την Ασφάλεια (Centre for Security Studies), Ινστιτούτο ερευνών στη Ζυρίχη της Ελβετίας.

Καθώς οι απειλές της κυβερνοασφάλειας εξελίσσονται συνεχώς, οποιαδήποτε εθνική πολιτική πρέπει να είναι ευέλικτη και προσαρμόσιμη. Τυπικά, η υλοποίηση μιας εθνικής στρατηγικής απαιτεί το συντονισμό και τη συνεργασία πολυάριθμων αρχών και τμημάτων κυβερνητικών υπηρεσιών, που έχουν διαφορετικές απόψεις πάνω στο πρόβλημα. Για κάποιες χώρες, μια σημαντική αποστολή είναι η αποτίμηση των εθνικών τρωτών σημείων και η υιοθέτηση ρόλων των διαφόρων κυβερνητικών φορέων με τις αντίστοιχες αρμοδιότητές τους. Σε μερικές λιγότερο ανεπτυγμένες χώρες, προτεραιότητα αποτελεί η οικοδόμηση των αναγκών ανθρωπίνων και θεσμικών δεξιοτήτων και η οργάνωση των απαραίτητων υποδομών, νομοθετικού πλαισίου και στρατηγικής.

Μια άλλη αποστολή για τις κυβερνήσεις είναι να δημιουργήσουν νέα (ή να προσαρμόσουν την υπάρχουσα) νομοθεσία που να ποινικοποιεί την κακή χρήση των ΤΠΕ, ώστε να παρακαμφθούν οι καταχρήσεις και να προστατευτούν τα δικαιώματα των χρηστών. Οι κυβερνήσεις μαζί με τους εμπλεκόμενους φορείς είναι επίσης υπεύθυνοι, για την πληροφόρηση και την ενημέρωση των επιχειρήσεων και των χρηστών για τους κινδύνους της ασφάλειας. Η ενημέρωση απαιτείται να είναι στοχευμένη προς τους χρήστες, τις επιχειρήσεις και ιδιαίτερα τις μικρές επιχειρήσεις.

Με τη σημερινή παγκόσμια υποδομή των ΤΠΕ, οι επιθέσεις μπορούν να ξεκινήσουν από οπουδήποτε στον κόσμο και να προσβάλλουν οποιαδήποτε χώρα της υδρογείου. Ο υπολογιστής σας θα μπορούσε ακόμα να καταστεί τμήμα αυτών των επιθέσεων χωρίς να το γνωρίζετε. Για παράδειγμα, το 2004 εγκληματίες έκαναν χρήση

Οι κυβερνήσεις μαζί με τους εμπλεκόμενους φορείς είναι επίσης υπεύθυνοι, για την πληροφόρηση και την ενημέρωση των επιχειρήσεων και των χρηστών για τους κινδύνους της ασφάλειας

ιών προκειμένου να καταλάβουν προσωπικούς υπολογιστές και να τους μετατρέψουν σε "ζομπί" (που λέγονται και "drones"), τα οποία - εν συνέχεια - δημιούργησαν κατακλυσμό από πηλαστές διακινήσεις δεδομένων που κατέστρεψαν το WorldPay, την online υπηρεσία επεξεργασίας πληρωμών που ανήκει στη Royal Bank of Scotland. Η κατάρρευση των οικονομικών συναλλαγών λέγεται ότι επηρέασε περίπου 30.000 επιχειρήσεις σε 70 χώρες.

Κρίσιμες εθνικές υποδομές μπορούν επίσης να γίνουν στόχος και να θέσουν ζωές σε κίνδυνο. Για παράδειγμα, τον Ιανουάριο 2003, ο ιός των υπολογιστών "slammer" διείσδυσε στο Πυρηνικό Εργοστάσιο Davis - Besse των ΗΠΑ και κατέστρεψε το σύστημα ελέγχου της ασφάλειας του. Πολλές κρίσιμες υπηρεσίες κατέληξαν να βασίζονται στη σταθερότητα των συστημάτων επικοινωνίας - από συστήματα επείγουσας ανάγκης μέχρι συστήματα πλοήγησης για τη ναυτιλιακή και την αεροπορική κυκλοφορία, και από τα ηλεκτρικά δίκτυα ισχύος μέχρι τα συστήματα ελέγχου ροής ύδατος. Η προστασία μιας χώρας σημαίνει την προστασία της υποδομής της σε ΤΠΕ.

Για την αποτελεσματική προστασία της εθνικής υποδομής, οι εθνικές στρατηγικές θα πρέπει να προσεγγίζονται με διεθνή κριτήρια. Επίσης, είναι ουσιώδες να δημιουργηθούν πλαίσια συνεργασίας ανάμεσα σε κυβερνητικές υπηρεσίες, σε συνδυασμό με τη γνώση την εμπειρία και τις

δεξιότητες που έχουν αποκτηθεί παγκόσμια. Η Σύμβαση για το Κυβερνοέγκλημα του Συμβουλίου της Ευρώπης αποτελεί ένα τέτοιο πλαίσιο. Απαιτεί από όσους την υπέγραψαν "να συνεργάζονται στην ευρύτερη δυνατή κλίμακα" και να παρέχουν "αλληλοβοήθεια" μέσα σε ένα συνεχώς διαθέσιμο σύστημα. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα για έκδοση υποδικού για σοβαρές παραβάσεις στον τομέα της κυβερνοασφάλειας. Η ισότιμη συνεργασία μεταξύ κρατών, η αποτελεσματική επιβολή ποινών - μέσω της νομοθεσίας, αλληλά και η συνεργασία με οργανώσεις όπως η Interpol (International Criminal Police Organization), η οποία διενεργεί μια σειρά από δράσεις μπορούν να συμβάλουν στον αγώνα κατά του κυβερνοεγκλήματος.

Ο σκοπός του άρθρου αυτού είναι να παρουσιάσει πληροφορίες των δραστηριοτήτων και των πρωτοβουλιών της ITU που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια και την εκμυδένιση του "spam". Η ITU καλωσορίζει συνεισφορές από Μέλη της για δημοσίευση στη στήλη "Cybersecurity Watch".

Ο ρόλος του ιδιωτικού τομέα

Καθώς οι "hackers" γίνονται όλο και πιο έμπειροι, ο χρόνος μειώνεται ανάμεσα στη στιγμή κατά την οποία ανακαλύπτουν ένα τρωτό σημείο και στη στιγμή όπου αναπτύσσουν ένα πρόγραμμα (malicious code), για να εκμεταλλευτούν την αδυναμία. Η έγκαιρη προειδοποίηση και η γρή-

Making Business Sense of IT



**Έχετε κουραστεί να ακούτε για το ρόλο του CIO,
τη Διακυβέρνηση της Πληροφορικής και τον υπολογισμό του ROI;**

Το IT Directors Forum σας προσκαλεί να συζητήσετε για την Επιχειρησιακή Αρχιτεκτονική,
τη Στρατηγική Διακυβέρνηση και τις επιχειρησιακές αλλαγές που προκαλεί η Πληροφορική.

David Robertson

Ο θεμελιωτής της
επιχειρησιακής
στρατηγικής

"Enterprise Architecture:

What to Tell the Management Team"



Μόλις 5% των επιχειρήσεων ανά τον κόσμο καταφέρνουν και χρησιμοποιούν την «επιχειρησιακή τους αρχιτεκτονική» σωστά προκειμένου να αποκτήσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Ο David Robertson γνωρίζει το μυστικό του επιτυχημένου σχεδιασμού και της θεμελίωσης μιας σωστά οργανωμένης «επιχειρησιακής αρχιτεκτονικής» (και όχι απλώς μιας αρχιτεκτονικής IT). Χρησιμοποιώντας δεδομένα από έρευνες σε περισσότερες από 150 επιχειρήσεις, ο Robertson θα επιδείξει γιατί η αρχιτεκτονική είναι συχνά εμπόδιο στη στρατηγική και πώς μπορούν οι επιχειρήσεις να σχεδιάσουν και να υλοποιήσουν μια αρχιτεκτονική που βελτιώνει την προσαρμοστικότητα, μειώνει τα κόστη και αυξάνει την κερδοφορία και την ανάπτυξη.

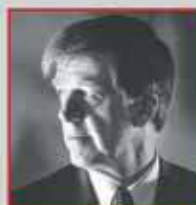
Ο Robertson είναι ο βασικός σχεδιαστής των προγραμμάτων IT και Καινοτομίας στο Πανεπιστήμιο IMD International της Λωζάνης.



John Thorp

Ο «ευαγγελιστής»
της αλλαγής

**"Enterprise Value Management:
A different but most effective
strategic governance approach"**



Η μεγαλύτερη πρόκληση σήμερα δεν είναι η διαχείριση της τεχνολογίας, αλλά της επιχειρησιακής αλλαγής που προκαλείται από αυτήν. Ο John Thorp φέρνει έναν αέρα επαναστατικής αλλαγής στις συνηθισμένες πρακτικές της σχέσης Διοίκησης και Πληροφορικής. Έχει αναλάβει το ρόλο του «ευαγγελιστή» της μετάβασης της εστίασης από το IT Governance στο Strategic Governance. Ο John Thorp είναι διεθνούς φήμης σύμβουλος management με περισσότερα από 40 χρόνια εμπειρίας στη διοίκηση Πληροφορικής. Συγγραφέας του "The Information Paradox", εστιάζει στην κατανόηση των επιχειρηματικών ωφελειών από τις αλλαγές που προκαλούνται από το IT. Εκφραστικός και ιδιαίτερα αποδοτικός σε ζητήματα στρατηγικής, έχει καθοδηγήσει πλήθος εργασιών που αφορούν προγραμματισμό στρατηγικής, οργανωτικής αλλαγής και διαχείρισης αξίας.



www.itdirectorsforum.gr

ΧΡΥΣΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΜΕΓΑΛΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ



Μην αφήσετε το χαμόγελο να σβήσει



«Το χαμόγελο του παιδιού»

Σύλλογος των παιδιών στην Ελλάδα και την Κύπρο

- Αθήνα - Στουρνάρη 16, 106 83, τηλ. 210 3306140
- Νίκαια - Α.Τζουμαγιάς & Αργυρουπόλεως, 184 54, τηλ. 210 4256040
- Καρέας - Δόφνης 2 & Λιωάννη Καρέα, 162 33, τηλ. 210 7609550
- Μαρούσι - Πανός 25, 151 24, τηλ. 210 8026021
- Περιστέρι - Τερπών, Δημητροκάλη & Δραγούρη 4, 121 37, τηλ. 210 5785820
- Μελίσσια - Τέρμα Βιτσιού, 151 27, τηλ. 210 8040918
- Αεροδρόμιο - «Ελευθέριος Βενιζέλος», Σπάτα, 190 19, τηλ. 210 3532414

- Θεσσαλονίκη - Εγνατίας 82, 546 23, τηλ. 2310 250160
 - Πάτρα - Θεμιστοκλέους 5-7, 262 22, τηλ. 2610 332499
 - Πύργος - Αρακώβης 3, 271 00, τηλ. 26210 81040
 - Κέρκυρα - Κοινότητα Χαμηλής Μαγουλάδων, 491 00, τηλ. 26630 51213
 - Αρχαία Κόρινθος - Θέση «Θέατρο», 200 07, τηλ. 27410 32628
 - Χαλκίδα - Καραμουρτζούνη 15, 341 00, τηλ. 22210 79788
- www.hamogelo.gr e-mail: info@hamogelo.gr



Γραμμή S.O.S.

10-56

30 Μαΐου 2007

Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων - One Stop Security Workshop

Την Τετάρτη 30 Μαΐου 2007, η Inter Engineering διοργάνωσε workshop στην Αθήνα, με θέμα την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων. Ο ΣΕΠΕ παρέιχε την υποστήριξη του στην εκδήλωση και από τη γραμματεία του συνεδρίου διανεμήθηκε στους παρισταμένους έντυπο υλικό του ΣΕΠΕ. Η ημερίδα στέφθηκε με επιτυχία και συγκέντρωσε πολλούς Έλληνες και ξένους ενδιαφερόμενους.

2 Ιουνίου 2007

Γενική Συνέλευση - Εκλογή Αιρετών Οργάνων

Με μεγάλη προσέλευση Μελών, πραγματοποιήθηκε το Σάββατο 2 Ιουνίου 2007, στο Ξενοδοχείο Athenaeum InterContinental, η ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση του ΣΕΠΕ. Η συνεδρίαση ξεκίνησε με την Έκθεση Πεπραγμένων και τον Απολογισμό του Διοικητικού Συμβουλίου, ακολούθησε η Έγκριση της Έκθεσης Ελέγχου της Οικονομικής Διαχείρισης και του Ισολογισμού του 2006, καθώς και η Απαίτηση Ευθύνης των Μελών του απερχομένου Δ.Σ. Στην Ημερήσια Διάταξη είχε συμπεριληφθεί και η Πρόταση για την Τροποποίηση του Καταστατικού του Συνδέσμου, η οποία έγινε δεκτή. Η Γενική Συνέλευση ομόφωνα ανακήρυξε τον απερχόμενο Πρόεδρο του Δ.Σ. κ. Σπύρο Βυζάντιο, Επίτιμο Πρόεδρο του ΣΕΠΕ, σε αναγνώριση τόσο του έργου του ως Προέδρου του Δ.Σ. του ΣΕΠΕ κατά τις τρεις θητείες 1999 - 2001, 2003 - 2005 & 2005 - 2007, όσο και της συνολικής συνεισφοράς του στην ανάπτυξη του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην Ελλάδα. Επίσης, ο ΣΕΠΕ απένειμε Τιμητική Διάκριση στον κ. Νικόλαο Παπανδρέου, Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου της Intersys ΑΕ, για τα 45 χρόνια συνεχούς επιχειρηματικής παρουσίας του στον κλάδο Ψηφιακής Τεχνολογίας στην Ελλάδα. Η εκλογή των μελών του νέου Διοικητικού Συμβουλίου και των άλλων αιρετών οργάνων του ΣΕΠΕ, ανέδειξε τους παρακάτω:

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Πρόεδρος ΔΣ	Παντελής Τζωρτζάκης	FORTHNET ΑΕ
Α' Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος	Γιάννης Θεοδωρόπουλος	COMPUTER PROJECT ΑΕ
Β' Αντιπρόεδρος	Παναγιώτα Παπαρίδου	SYNET ΑΕΒΕ
Γενικός Γραμματέας	Αριστοτέλης Άννινος	INTRAKOM IT SERVICES ΑΕ
Ειδική Γραμματέας	Ελένη Παπανδρέου	INTERSYS ΑΕ
Επόπτης Λειτουργίας Επιτροπών	Γιώργος Καρανικολός	FORTH-CRS ΑΕ
Ταμίας	Βασίλειος Ορφανός	PC SYSTEMS ΑΕ
Μέλη	Γεώργιος Βάμιαλης	RAINBOW ΑΕ
	Έφη Κουτσουρέλη	INFO-QUEST ΑΕΒΕ
	Δημήτρης Παπαϊωάννου	OKTABIT ΑΕ
	Ιωάννης Τσιαδής	OTS ΑΕ

Για την Εξελεγκτική Επιτροπή

Πρόεδρος	Βασίλειος Γαλιάκος	COMSYS ΑΕ
Μέλη	Αθανάσιος Πετμεζάς	COSMO - ONE ΑΕ
	Γιώργος Κουντούρης	AVAYA EMEA Ltd

Για την Πειθαρχική Επιτροπή

Πρόεδρος	Αθανάσιος Σπανορρήγας	LAVISOFTE ΑΕ
Μέλη	Ανδρέας Πολυκάρπου	LANNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ
	Χρήστος Τριζόγλου	SAP HELLAS ΑΕ

13 - 14 Ιουνίου 2007

3ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής της KPMG



Η KPMG διοργάνωσε με επιτυχία το 3ο Συνέδριο Τεχνολογίας Πληροφορικής, την Τετάρτη 13 και την Πέμπτη 14 Ιουνίου 2007, στο συνεδριακό χώρο "Αθηναίς". Το Συνέδριο είχε θέμα: "Η Πληροφορική ως Επιχείρηση εντός της Επιχείρησης". Κύριος ομιλητής ήταν ο Steve Wozniak. Ο ΣΕΠΕ υποστήριξε την εκδήλωση και είχε παρουσία στο χώρο της.

27 Ιουνίου 2007

19ος Διαγωνισμός Πληροφορικής

Η Ελληνική Εταιρεία Επιστημόνων & Επαγγελματιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΕΠΥ) διοργανώνει επί δεκαευνέα συνεχή έτη τον Πανελλήνιο Διαγωνισμό Πληροφορικής. Ο Διαγωνισμός αυτός αποτελεί το εθνικό σκέλος ενός από τους έξι διεθνείς διαγωνισμούς που προωθεί η UNESCO και είναι ο μαζικότερος διαγωνισμός Πληροφορικής σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο.

Ο ΣΕΠΕ παρέιχε την υποστήριξή του στο Διαγωνισμό και ο Γενικός Διευθυντής κ. Γιάννης Σύρρος συμμετείχε στην Οργανωτική Επιτροπή.

Κατά τη διάρκεια της Τελετής Βράβευσης, στη Θεσσαλονίκη, διανεμήθηκε έντυπο υλικό του ΣΕΠΕ.



"Η Πληροφορική στο ΕΣΠΑ 2007-2013. Συμβολή στην Επιχειρηματική Ανάπτυξη"

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής, της Ελληνικής Εταιρείας Διοικήσεως Επιχειρήσεων, διοργάνωσε εσπερίδα με θέμα: "Η Πληροφορική στο ΕΣΠΑ 2007 - 2013. Συμβολή στην Επιχειρηματική Ανάπτυξη".

Το ΣΕΠΕ εκπροσώπησε ο Πρόεδρος του ΔΣ, κ. Παντελής Τζωρτζάκης ο οποίος παρουσίασε ομιλία με τίτλο: "Από το Γ' ΚΠΣ στο ΕΣΠΑ: Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών Μοχλοί Ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας".

27 Ιουνίου 2007

"Η Πρόοδος και οι Προοπτικές της Ψηφιακής Ελλάδας"



Το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, στο πλαίσιο του ρόλου και της δράσης του στην Ελλάδα, διοργάνωσε εσπερίδα με θέμα: "Η Πρόοδος και οι Προοπτικές της Ψηφιακής Ελλάδας".

Ο ΣΕΠΕ εκπροσωπήθηκε από τον Πρόεδρο του ΔΣ κ. Παντελή Τζωρτζάκη, ο οποίος συμμετείχε μαζί με τον Πρόεδρο του ΕΒΕΑ κ. Κ. Μίχαλο και τον Αντιπρόεδρο του ΣΕΒ, κ. Θ. Φέσσα, με θέμα: "Η Πρόοδος της Ψηφιακής Ελλάδας - Η Άποψη του Επιχειρηματικού Κόσμου".

Dream team για media planners!

Οι αναγνώστες του:

- Ο Πρωθυπουργός
- Ο Αρχηγός Αξιωματικής Αντιπολίτευσης
- 45 Υπουργοί - Υφυπουργοί
- 280 Βουλευτές - Ευρωβουλευτές
- 350 Δημοσιογράφοι - Στελέχη Μέσων Ενημέρωσης
- 900 Ανώτατα Στελέχη Επιχειρήσεων
- 1.050 Στελέχη Επιμελητηρίων - Φορέων - Πρεσβειών
- 1.700 Στελέχη Δημόσιας Διοίκησης
- 6.500 Στελέχη της αγοράς Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών

...τα ενδιαφέροντά τους:

- Αυτοκίνητα (το 99% τα ήατρεύει)
- Ταξίδια (το 90% κάνει τουλάχιστον 2 το χρόνο)
- Κινητό 3G και τηλεόραση LCD (το 100% θα τα αποκτήσει φέτος)
- Σκάφη αναψυχής (το 49% ήδη έχει ενώ το 100% το επιθυμεί)
- Φαγητό και καλό κρασί (το 95% τα απολαμβάνει)
- Internet (το 80% χρησιμοποιεί DSL).

WIN



Μιλήστε τους τώρα
με μια καταχώρηση στο ΣΕΠΕnews!



Σύνδεσμος
Επιχειρήσεων Πληροφορικής
& Επικοινωνιών Ελλάδας

Λαγουμπζή 23, 176 71 Αθήνα
Τηλ.: 210 9249540-1, Fax: 210 9249542
sepenews@sepe.gr www.sepe.gr

0-9 | 01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ www.01p.gr 210 25 94 600 • 2Α ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ www.2agroup.gr 210 32 26 974 • 3Π ΑΒΕΤΕ 210 80 62 597 • 4Μ-VK www.4m-vk.gr 210 68 57 200 • 4Μ ΑΕ www.4m.gr 210 68 57 200

Α | Α & Ν COMPUTERS ΕΠΕ www.ancom.gr 210 40 04 438 • ABC PROFESSIONAL SERVICES ΑΕ www.abc.gr 210 94 78 478 • ΑC. & Ε. HELLAS ΑΕ www.ace-hellas.gr 210 60 68 600 • ACCENTURE www.accenture.com 210 67 81 400 • ACCESS POINT 210 97 63 711 • ACE ΠΡΟΗΓΜΕΝΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΕ www.ace.gr 210 80 98 500 • ACTIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ www.actis.gr 210 95 38 280 • ACTIVE COMPUTER SYSTEMS ΕΠΕ www.active.gr 210 65 11 202 • ADACOM ΑΕ www.adacom.com 210 51 93 740 • ADVANCED BUSINESS SOLUTIONS www.abs.gr 210 95 31 283 • ADVANCED CONSULTING ΑΕ www.adcon.gr 210 34 14 134 • ADVANCED INFORMATION SERVICES ΑΕ www.ais.gr 210 74 74 100 • AGILIS ΑΕ www.agilis-sa.gr 211 10 03 310 • ALEXANDER MOORE ΕΠΕ www.alexandermooore.com 210 65 43 067 • ALFAWARE www.alfaware.gr 210 85 41 870 • ALLWEB SOLUTIONS ΑΕ www.allweb.gr 210 74 74 774 • ALPHA SOFTWARE ΑΕ www.alpha-pl.gr 210 82 57 550 • ALTASOFT COMRUTER APPLICATIONS www.altasoft.gr 210 72 27 205 • ALTEC TELECOMS ΑΕ www.altectelecoms.gr 210 68 72 900 • ALTEC ABEE www.altec.gr 210 68 72 200 • ANACO ΕΠΕ www.anaco.gr 210 96 00 915 • ANCO ΑΕ www.anco.gr 210 92 09 200 • ANCOTEL www.ancotel.gr 2273 0 30 630 • ANIXTER GREECE NETWORK SYSTEMS ΜΕΠΕ www.anixter.gr 210 74 70 145 • ANODOS SA www.anodos.gr 210 97 17 016 • APOLLO ΑΕ www.apollo.gr 210 74 89 200 • ART SYSTEM www.artsystem.gr 210 27 50 445 • ART TEC ΕΠΕ www.arttec.gr 210 97 00 902 • ART ΕΠΕ www.art-cad.gr 210 82 28 568 • AT & T GLOBAL NETWORK SERVICES ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ www.att.com 210 87 64 810 • ATCOM INTERNET & MULTIMEDIA ΑΕ www.atcom.gr 210 24 45 805-6 • ATHENS TECHNOLOGY CENTER ΑΒΕΤΕ www.atc.gr 210 68 74 300 • AVAYA ΕΜΕΑ ΕΠΕ www.avaya.com 210 72 79 205 • AXION SYSTEMS ΕΠΕ www.axionsystems.gr 210 28 53 093-4

Β | ΒE-BUSINESS EXCHANGES www.be24.gr 210 35 23 500 • BIT AND BYTE ΑΕ www.bit-byte.gr 210 64 66 626 • B-LOGIN ΑΕ www.blogica.gr 210 34 22 290 • BMC SOFTWARE HELLAS www.bmc.com 210 94 00 880 • BRIDGE IT ΑΕ www.bridge-it.gr 210 94 02 774 • BROKER SYSTEMS ΑΕ www.bsnet.gr 210 33 67 100 • BSI - ΔΙΕΘΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΕ www.bsi.gr 210 65 11 826 • BSOFT ΑΕ www.bsoft.gr 210 33 67 250 • BULL www.bull.gr 210 92 03 300 • BUSINESS INNOVATIONS www.bi.gr 210 97 65 816-7 • BUSINESS SOLUTIONS ΑΕ www.business-solutions.gr 281 0 371 260 • BYTE 2231 0 67700 • BYTE COMPUTER ΑΒΕΕ www.byte.gr 210 90 02 000

Γ | C.M.R. ΕΠΕ www.cmr-net.com 210 88 26 251 • CA HELLAS ΜΕΠΕ www.ca.com 210 72 97 800 • CENTRIC MULTIMEDIA www.centric.gr 210 94 80 000 • CISCO SYSTEMS www.cisco.com 210 63 81 300 • CIVILTECH www.civiltech.gr 210 60 03 034 • COMART ΑΕ www.comart.gr 210 34 16 200 • COMPUTER CENTER 2634 0 26 005 • COMPUTER HOUSE 2321 0 58 466 • COMPUTER INFORMATION www.cominf.gr 2651 0 85 560 • COMPUTER INTEGRATED SOLUTIONS ΑΕ www.papasavas.gr 210 94 00 758 • COMPUTER PROJECT ΑΕ www.computerproject.gr 210 62 66 800 • COMPUTER SOLUTIONS ΑΒΕΕ www.csl.gr 210 77 11 527 • COMSYS ΑΕ www.comsys.gr 210 92 41 486 • CONCEPTUM ΑΕ www.conceptum.gr 210 88 38 858 • COSMOLINE www.cosmoline.com 212 21 22 000 • COSMOS COMPUTERS ΑΕΒΕ www.cbs.gr 210 64 92 800 • COSMOTE KINHΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ www.cosmote.gr 210 61 77 777 • COSMOTECH www.cosmotech.gr 2731 0 82 220 • CPI ΑΕ www.cpi.gr 210 48 05 800 • CREATIVE MARKETING ΑΕ www.creative.gr 210 66 46 764 • CRYSTAL ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ 210 67 22 049 • CYBERSTREAM ΕΠΕ www.cyberstream.gr 210 72 95 770 • CYBERTECH INFORMATION SYSTEMS ΕΠΕ www.cybertechgr.com 210 98 16 094

Δ | D.D. SYNERGY HELLAS ΑΕ www.ddsynergy.gr 210 51 54 141 • DATA COMMUNICATION ΑΕ www.datacomm.gr 210 61 32 230 • DATA CONCEPT ΑΕ www.dataconcept.gr 210 81 05 120 • DATABLUΕ ΑΕ www.databluе.gr 210 94 80 675 • DATACON ΑΕ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 210 93 13 750-1 • DATACRETA ΑΕΤΕΒΕ www.datacreta.gr 281 0 240 013 • DATAMATION COMPUTER CONSULTING & APPLICATIONS www.datamation.gr 210 61 22 184 • DATAMED HEALTHCARE INTEGRATOR ΑΕ www.datamed.gr 210 80 56 700 • DATAWAY 251 0 600 090 • DCS ITC www.mydcs.gr 210 77 15 137 • DECISION SYSTEM INTEGRATION SA www.decision.gr 211 99 91 500 • DIGIMARK ΑΕ www.digimark.gr 210 25 18 666 • DIS ΑΕ www.dis.com.gr 210 87 67 400 • DONA MARK ΑΕ 2897 0 23 573 • DREAMTECH ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ www.dreamtech.gr 210 77 71 832

Ε | Ε COMMERCE ΕΠΕ www.ecommerce.com.gr 210 94 01 784 • E.R.P EXPERT PROFESSIONALS 210 85 47 144 • EFFECT COMPUTER APPLICATIONS SA www.effect.gr 210 82 56 790 • ELECTRONIC DATA PROCESSING SOURCE ΑΕ www.edps.gr 210 89 93 660 • ELECTROTECNICA CO - Γ. ΛΥΚΟΥΠΙΝΟΣ www.electrotecnika.gr 210 42 57 510-12 • ENCODE ΑΕ www.encodegroup.com 210 65 63 880 • ENERGY ΜΠΑΜΠΖΕΛΗΣ ΔΙΟΝΥΣΙΟΣ 2493 0 25 230 • ENET SOLUTION - LOGICOM ΑΕ www.enet.com.gr 210 28 83 600 • ENTERSOFT ΑΕ www.entersoft.gr 210 95 25 001 • E-ON INTEGRATION ΑΕ www.e-on.gr 210 60 18 700 • EPOS ΑΕ www.e-pos.gr 210 40 01 878 • EPSILON GIS ΑΕ www.epsilon.gr 210 68 98 610 • ESCAPE HOLDING ΑΕ www.escapesolutions.gr 210 80 37 610 • EURISKO www.eurisko.gr 211 75 03 200 • EURONET CARD SERVICES ΑΕ 210 94 78 478 • EXABIT ΑΕ www.exabit-sa.gr 210 57 73 000 • EXCESS INFORMATION SYSTEMS ΑΕ 210 25 32 881 • EXODUS ΑΕ www.exodus.gr 210 74 50 300

Ζ | FAGOTTO MUSIC www.fagotto.gr 210 36 40 688 • FIBER SYSTEMS & NETWORKS ΑΕ www.fiber.gr 210 21 37 500-5 • FINVENT ΑΕ www.finvent.com 210 33 17 374 • FIT SA www.financial-technologies.com 210 74 59 700 • FORTH CRS www.forthcrs.gr 211 95 58 800 • FORTHNET ΑΕ www.forthnet.gr 210 95 59 000 • FUJITSU SIEMENS COMPUTERS ΑΕ www.fujitsu-siemens.com 210 68 64 143

Γ | GEM CONSULTING ΑΕ www.consulting-gem.gr 210 72 60 960 • GENCOME www.gencome.gr 210 24 06 920 • GONET www.gonet.gr 2721 0 81 381 • GREEK GEEKS ΑΕ www.greekgeeks.com 210 65 95 650

Η | HELLAS ON LINE www.hol.gr 210 87 62 000 • HEWLETT-PACKARD HELLAS ΕΠΕ www.hp.com 210 61 41 371 • HIPAC ΑΕΒΕ www.hipac.gr 210 93 70 265 • HOME NET HELLAS ΑΕ www.homenet.gr 210 36 61 200 • HYPERSYSTEMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΠΕ www.hypersystems.gr 210 21 12 370

Ι | I.T. CONSULTING SERVICES 210 76 54 552 • IBM ΕΛΛΑΣ ΑΕ www.ibm.com/gr 210 68 81 111 • IDALCOM HELLAS ΑΕΒΕ www.idalcom.com 210 99 26 250 • IFS HELLAS ΑΕ www.ifs.gr 210 74 86 590 • IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕ www.imsgr.com 210 98 52 534-6 • INFO - TECHNOLOGY www.info-technology.gr 2421 0 86 384 • INFOGRAPH ΕΠΕ www.infograph.net 211 100 3000 • INFOKRAFT www.infokraft.gr 210 51 56 100 • INFOMAP ΑΕ www.infomap.gr 210 67 56 008 • INFONET ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ www.infonetpiroforiki.gr 2682 0 29 740 • INFONORTH COMPUTER SYSTEMS www.infonorth.gr 2541 0 29 323 • INFO-QUEST ΑΕΒΕ www.quest.gr

210 92 99 400 • INFORMACY AE www.ilc.gr 210 69 02 600 • INFORMATICA AE www.informatica.gr 2551 0 33 733 • INFORMER AE www.informer.gr 210 90 09 200 • INFOSYS www.koz.forthnet.gr 2461 0 24 720 • INFOSYSTEMS ΕΠΕ 210 72 37 320 • INFOTECHNICA AE www.infotechnica.gr 2741 0 80 200 • INFOWARE www.infoware.gr 2661 0 26 268 • INFOXΡΟΣ www.infoxoros.gr 210 72 58 751 • INTE*LEARN ΕΠΕ www.intelearn.gr 210 95 91 810 • INTEL HELLAS AE www.intel.com 210 67 52 000 • INTELLISOFT ΕΠΕ www.intellisoft.gr 210 68 96 616 • INTELLISOLUTIONS AE www.intellisolutions.gr 210 95 70 983 • INTER ENGINEERING www.inter.gr 2410 67 00 30 • INTERFACE AE www.interface.gr 210 48 55 000 • INTERSYS AE www.intersys.gr 210 95 54 000 • INTERTECH AE www.intertech.gr 210 96 92 300 • INTRACOM IT SERVICES www.databank.com.gr 210 20 05 000 • INTRACOM TELECOM www.intracom-telecom.com 210 66 71 000 • INVENSYS ΕΠΕ www.invensys.gr 210 92 40 902-4 • IRIDO www.irido.gr 210 89 53 324 • ISL COMPUTERS ΕΠΕ www.isl.gr 210 77 99 968 • IST AE www.ist.com.gr 210 74 88 678 • ISTOS NET www.istos.com 210 64 59 172 • ITEAM AE www.iteam.gr 210 60 19 460 • ITEC ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ AE www.itec.edu 210 94 84 800

K-L

KEY SYSTEMS AE www.keysystems.gr 210 68 39 090 • KEYSTONE www.keystone.gr 210 86 61 142 • KINTEC AE 210 89 58 634 • KOPAR AE 210 82 04 000 • LASE AE www.lase.gr 210 99 46 460 • LASERLOCK AE www.laserlock.com 231 0 907 222 • LAVISOFT AE www.lavisoft.gr 210 66 91 551 • LEXIS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE www.lexis.gr 210 67 77 007 • LG ELECTRONICS ΕΛΛΑΣ AE www.hellas.lge.com 210 48 00 500 • LH ΛΟΓΙΣΜΙΚΗ www.lhlogismiki.gr 210 38 37 260 • LOGIN ΕΠΕ www.login.gr 210 65 60 360 • LYKOS PAPERLESS SOLUTIONS AE www.lps.gr 210 66 97 500

M

MACS www.macs.gr 210 99 41 048 • MARLEX SOFT www.marlexsoft.gr 210 95 23 335 • M-DATA AE www.mdata.gr 210 99 62 680 • MDI AE www.mdi.gr 210 48 04 500 • MEDIALAB 210 36 37 495 • MEDITERRANEAN NAUTILUS GREECE www.mednautilus.gr 210 81 02 633 • ΜΕΚΑΝΟΤΕΚΝΙΚΑ www.mekanoteknika.gr 210 97 60 036 • MELLON TECHNOLOGIES www.mellon.com.gr 210 33 12 500 • META MANAGEMENT SERVICES www.metams.com 210 65 40 681 • METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ www.byte.gr 210 90 02 180 • MGE UPS SYSTEMS ΕΛΛΑΣ www.mgeups.gr, www.mgeups.com 210 28 56 750 • MICRODATA www.microdata.com.gr 210 38 30 067 • MICROLAND COMPUTERS ΑΒΕΕ www.eml.gr 210 27 07 880 • MICRONET AE www.micronet.com.gr 2641 0 59 890 • MICROSOFT ΕΛΛΑΣ AE www.microsoft.com/hellas 211 12 06 000 • MOBIUS AE www.mobius.gr 210 60 47 000 • MODULAR SOFTWARE AE www.modular.gr 210 42 85 664 • MODUS AE www.modus.gr 210 94 14 900 • MOTION HELLAS www.motion.gr 210 68 58 455 • MULTICOM AE www.multicom.gr 210 61 41 106-115 • MULTIMEDIA CENTER AE www.msc.gr 2821 0 88 447 • MULTISOFT AE www.multisoft.com.gr 210 49 41 400

N

NCR ΕΛΛΑΣ ΑΒΕΕ www.ncr.com 210 94 75 700 • NET SALES ΑΒΕΕ www.net-sales.gr 210 68 33 672 • NETWAVE AE www.netwave.gr 210 99 37 377 • NEXTSOFT I.T. www.nextsoft.gr 210 50 65 031 • NIGICO ΑΒΕΕ www.nigico.gr 210 98 55 084 • NIKAM www.nikam.gr 210 88 30 674 • NOISIS ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ • ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ AE www.noisisdev.gr 210 72 50 800 • NOVACON www.novacon.gr 210 61 49 300 • NSG HELLAS ΕΠΕ 210 57 05 800

O

OFFICE LINE ΕΠΕ www.officeline.gr 210 97 60 200 • OKTABIT AE www.oktabit.gr 210 60 11 901 • OMEGA POINT www.omegapoint.gr 2221 0 83 671 • OPEN SYSTEM SOFTWARE www.opensystem.gr 210 72 33 622 • OPEN TEC www.opentec.gr 210 66 14 515 • OPTIMEDIA ΟΕ www.optimedia.gr 210 95 78 294 • OPTIMUM www.optimum.gr 210 25 88 100 • OPTISOFT www.optisoft.gr 210 93 74 470-2 • ORACLE ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ www.oracle.com/gr 210 67 89 200 • ORANGE BUSINESS SERVICES www.equant.gr 210 68 82 800 • OTEGLOBE AE www.oteglobe.gr 210 87 62 500 • OTS AE www.ots.gr 231 0 555 045 • OKTABIT AE www.oktabit.gr 210 60 11 901 • OMEGA POINT www.omegapoint.gr 2221 0 83 671 • OPEN SYSTEM SOFTWARE www.opensystem.gr 210 72 33 622 • OPEN TEC www.opentec.gr 210 66 14 515 • OPTIMEDIA ΟΕ www.optimedia.gr 210 95 78 294 • OPTIMUM www.optimum.gr 210 25 88 100 • OPTISOFT www.optisoft.gr 210 93 74 470-2 • ORACLE ΕΛΛΑΣ ΑΕΕ www.oracle.com/gr 210 67 89 200 • ORANGE BUSINESS SERVICES www.equant.gr 210 68 82 800 • OTEGLOBE AE www.oteglobe.gr 210 87 62 500 • OTS AE www.ots.gr 231 0 555 045

P

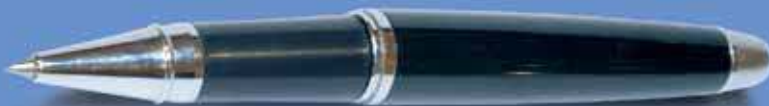
PANSYSTEMS AE www.pansystems.gr 210 95 71 971 • PARTNERS IN BUSINESS www.pib.gr 210 70 10 040 • PC SERVICES www.pcservices.net.gr 210 52 34 231 • PC SYSTEMS AE www.pcsystems.gr 210 81 23 000 • PHAISTOS NETWORKS www.phaistosnetworks.gr 2892 0 24 450 • PI - SYSTEMS www.pi.gr 210 75 69 600 • PINK ELEPHANT MICRO ENGINEERING www.pinkelephant.gr 2310 74 87 01 • PLANET FOUR NETWORKING AE www.cbnetworks.gr 210 80 50 260 • PLUS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ AE www.plusinfo.gr 210 86 65 555 • POSTSCRIPTUM www.postscriptum.gr 210 72 92 288-9 • PRINTEC AE www.printecgroup.com 210 92 09 000 • PROFILE ΑΕΒΕ www.profile.gr 210 93 01 200 • PRONET AE www.pronet.com.gr 210 92 49 750

Q-R

QUALITY & RELIABILITY AE www.qnr.com.gr 210 80 29 409 • RADIANT AE www.radiant-tech.gr 210 94 00 936 • RAINBOW SERVICES AE www.rainbow.gr 210 90 12 892 • RAINBOW AE www.rainbow.gr 210 90 12 892 • RAINBOW ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΕ www.rainbow.gr 210 90 29 208 • RAINBOW ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΕΠΕ www.rainbow.gr 210 90 12 892 • RAM ΕΠΕ www.ram.gr 241 0 549 332 • REAL CONSULTING AE www.realconsulting.gr 210 63 81 000 • REAL TIME SOFTWARE ΕΠΕ www.realtime.gr 210 38 03 246 • RETAIL SYSTEMS & SERVICES AE www.rss.gr 210 92 48 423 • RTEL www.rtel.gr 2241 0 61 031

S

SAP HELLAS AE www.sap.com/greece 210 94 73 800 • SBCS AE www.sbcsg.com 210 42 82 942-3 • SCAN INFORMATION SYSTEMS www.scan.gr 210 62 68 400 • SECURE ΕΠΕ www.secure.com.gr 210 60 80 395 • SEQUEL TECHNOLOGIES ΑΕΒΕ www.sequel.gr 210 23 89 700 • SIBA SOFT AE www.sibasoft.gr 210 99 48 210 • SIEBEN www.sieben.gr 210 27 25 350 • SIEM AE www.siem.gr 210 72 99 571 • SIEMENS AE www.siemens.gr 210 68 64 200-1 • SILICON COMPUTER SYSTEMS 231 0 240 077 • SIMPLEX INFORMATICS ΕΠΕ www.simplex.gr 210 92 45 900 • SINGULARLOGIC AE www.singularlogic.eu 210 87 66 000 • SMARTEC www.smartec.gr 210 58 20 000 • SOFT ONE TECHNOLOGIES AE www.softone.gr 210 94 84 790 • SPACE HELLAS AE www.space.gr 210 65 04 100 • SPARKNET AE www.spark.net.gr 231 0 471 222 • SRG www.srg.gr 231 0 541 560 • SUN MICROSYSTEMS www.sun.gr 210 61 88 111 • SUNSOFT ΕΠΕ www.sunsoftgr.com 210 93 17 811 • SYMMETRICS AE www.symmetrics.gr 210 67 42 090 • SYNCHRONOUS 210 97 01 643 • SYNERGISTIC NETWORK DEVELOPMENTS www.syned.gr 210 66 02 200 • SYNNET ΑΕΒΕ www.synnet.com.gr 210 61 29 500 • SYNTAX ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΒΕΕ www.syntax.gr 210 65 43 100 • SYSCO AE www.sysco.gr 210 93 19 551 • SYSCOM AE www.syscom.gr 210 45 88 000 • SYSTEMA TECHNOLOGIES AE www.systema.gr 210 67 43 243



δωρεάν συνδρομή δωρεάν συνδρομή δωρεάν συνδρομή δωρεάν συνδρομή δωρεάν συνδρομή

ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΩ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΥ "ΣΕΠΕNEWS".

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΟΥ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΕΠΙΘΥΜΩ ΝΑ ΜΟΥ ΑΠΟΣΤΕΛΛΕΤΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΕΞΗΣ:

.....
ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ:

.....
ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ ΦΟΡΕΑ:

.....
ΤΙΤΛΟΣ:

.....
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ ΠΟΛΗ/ Τ.Κ.:

.....
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

.....
FAX:

.....
E-MAIL:

.....
WEB SITE:

Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ ΦΟΡΕΑΣ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ:

- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ
- ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟΣ
- ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ
- ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΕΜΠΟΡΙΟ
- ΥΓΕΙΑ
- ΑΛΛΟ

ΘΕΣΗ:

- ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
- ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ
- ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
- ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
- ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ MARKETING/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
- ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
- ΑΛΛΟ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ ΤΜΗΜΑ:

- ΔΙΟΙΚΗΣΗ
- ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
- ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ
- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ
- ΠΩΛΗΣΕΙΣ/ MARKETING
- ΑΛΛΟ

ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΚΑΠΟΙΟΝ ΠΟΥ ΘΑ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΕ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΤΟ ΠΕΡΙΟΔΙΚΟ;

.....
ΟΝΟΜΑ ΚΑΙ ΕΠΩΝΥΜΟ:

.....
ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ/ ΦΟΡΕΑ:

.....
ΤΙΤΛΟΣ:

.....
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

.....
ΠΟΛΗ/ Τ.Κ.:

.....
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: FAX:

.....
E-MAIL:

.....
WEB SITE:

.....
ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

.....
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: